

BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH GIA LAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **809** /CAT- PV01

Gia Lai, ngày **28** tháng 01 năm 2026

V/v kết quả giải quyết phản ánh,
kiến nghị trên Cổng dịch vụ công

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Ngày 21/01/2026, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh có Công văn số 110/PC-VP UBND về việc đề nghị xem xét, làm rõ nội dung công dân phản ánh, kiến nghị trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Gia Lai. Công an tỉnh đã chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, xác minh, làm rõ nội dung và đã giải quyết 02 phản ánh kiến nghị của Công dân Trần Như Hoà (phản ánh việc hướng dẫn huỷ kết quả làm hộ chiếu online trên hệ thống dịch vụ công quốc gia) và công dân Phạm Khánh Hoàng (phản ánh việc quá hạn thời gian giải quyết hồ sơ đăng ký xe).

Công an tỉnh trao đổi Văn phòng UBND tỉnh (Kết quả giải quyết kèm theo) để tổng hợp, đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT, PV01 (Đ6).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Đại tá Dương Văn Long

CÔNG AN TỈNH GIA LAI
PHÒNG QL XUẤT NHẬP CẢNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 202/P.QLXNC

Gia Lai, ngày 27 tháng 01 năm 2026

V/v giải quyết kiến nghị trên Cổng dịch
vụ công Quốc Gia

Kính gửi: Bà Trần Như Hòa
Địa chỉ: Thôn Ninh Hòa, xã Ia Boòng, tỉnh Gia Lai

Ngày 22/01/2026, bà Trần Như Hòa, địa chỉ: Thôn Ninh Hòa, xã Ia Boòng, tỉnh Gia Lai có phản ánh kiến nghị trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Gia Lai với nội dung: Hướng dẫn hủy hồ sơ đề nghị cấp hộ chiếu do không có điều kiện đến bổ túc trực tiếp.

Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an Gia Lai trả lời như sau:

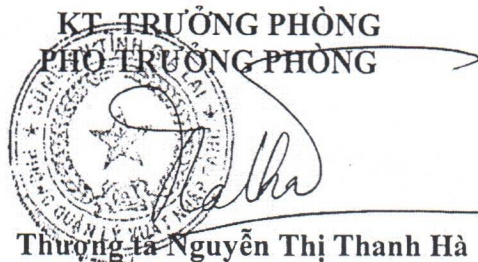
Thông tin trên Cổng Dịch vụ công Bộ Công an thể hiện: Bà Trần Như Hòa nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an vào ngày 15/12/2025 mã số hồ sơ: GL01.881.108-251215-00065. Qua xử lý hồ sơ, tra cứu hình ảnh trên dữ liệu CCCD của bà Trần Như Hòa không trùng khớp với hình ảnh bà cung cấp trên tờ khai đề nghị cấp hộ chiếu. Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an Gia Lai đã có thông báo về tình trạng hồ sơ của bà, nội dung thông báo có hướng dẫn bà trực tiếp đến Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an Gia Lai (địa chỉ: 41 Hai Bà Trưng, P. Quy Nhơn, Gia Lai hoặc 267A Trần Phú, P. Diên Hồng, Gia Lai) để bổ túc hồ sơ hoặc liên hệ Phòng Quản lý xuất nhập cảnh nơi thuận tiện để được hướng dẫn, hoàn tất thủ tục đề nghị kết thúc hồ sơ nộp tại Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an Gia Lai trong trường hợp bà không thể trực tiếp đến Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an Gia Lai để bổ túc hồ sơ.

Bà Trần Như Hòa đã liên hệ Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an Gia Lai và được hướng dẫn đến Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an TP. Hồ Chí Minh hoàn tất các thủ tục đề nghị kết thúc hồ sơ nộp tại Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an Gia Lai. Ngày 20/01/2026, Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an Gia Lai đã nhận được Công văn số 756/PA08-Đ2 ngày 13/01/2026 của Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an TP. Hồ Chí Minh về việc đề nghị hủy hồ sơ đề nghị cấp hộ chiếu của bà Trần Như Hòa. Ngày 21/01/2026, Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an Gia Lai đã lập danh sách số GL260121014 đề nghị kết thúc hồ sơ đề nghị cấp hộ chiếu của bà Trần Như Hòa trên Cổng Dịch vụ công Bộ Công an.

Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an Gia Lai trao đổi để công dân được biết./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng PV01 (để biết);
- Lưu: Phòng QLXNC.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Thượng tá Nguyễn Thị Thanh Hà

**CÔNG AN TỈNH GIA LAI
CÔNG AN XÃ TUY PHƯỚC**

Số: 48 /CAX

V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của
công dân liên quan đến dịch vụ công

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Tuy Phước, ngày 01 tháng 01 năm 2026

Kính gửi: Ông Phạm Khánh Hoàng

1. Nội dung phản ánh kiến nghị

Ông Phạm Khánh Hoàng có đăng ký xe lần đầu trực tuyến toàn trình đối với xe lắp ráp trong nước trên cổng DVC của BCA có mã hồ sơ là: G01.881.833-251217-00005. Hồ sơ bấm biển từ ngày 17/12/2025 tới ngày 19/12/2025 hoàn tất lệ phí biển số. Kể từ ngày hoàn thành đóng lệ phí biển đến 08/01/2026 là 13 ngày làm việc mà hồ sơ vẫn chưa được Công an xã Tuy Phước – tỉnh Gia Lai tiếp nhận.

2. Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị

Sau khi tiếp nhận phản ánh kiến nghị của công dân, Công an xã Tuy Phước trả lời cho ông Hoàng như sau: biển số xe ông Hoàng đăng ký qua DVC toàn trình với mã DVC trên với biển số 81AB-629.55, đây là biển số được Cục CSGT đưa vào kho đấu giá, sau khi không có người đấu giá, kho đấu giá trả về hệ thống đăng ký xe, ông Hoàng bấm trúng biển số này (các biển số đưa vào kho đấu giá thì điểm đăng ký không chủ động đặt sản xuất trước) nên sau ông Hoàng bấm ra biển, đơn vị tiếp nhận phải đề nghị đặt sản xuất biển, thời gian đặt biển khoảng 7-15 ngày nên sẽ chậm trả biển số. Ngày 19/12/2025, Công an xã Tuy Phước đã tiếp nhận mã DVC trên, in đăng ký và làm công văn đề nghị sản xuất biển số. Ngày 13/01/2026, Công an xã đã trả biển số và đăng ký xe cho ông Hoàng.

Công an xã Tuy Phước trả lời kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân Phạm Khánh Hoàng để công dân biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu CAX.

**KT. TRƯỞNG CÔNG AN XÃ
PHÓ TRƯỞNG CÔNG AN XÃ**



Trưng tá Trần Quốc Tiên