

Số: /TB-VPUBND

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc triển khai Chuyên mục “Người dân, doanh nghiệp hỏi - Chính quyền tỉnh Gia Lai trả lời”

Thực hiện Quyết định số 3174/QĐ-UBND ngày 28 tháng 7 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Chuyên mục “Người dân, doanh nghiệp hỏi - Chính quyền tỉnh Gia Lai trả lời”;

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng thông tin đến người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư và các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh về việc triển khai **Chuyên mục “Người dân, doanh nghiệp hỏi - Chính quyền tỉnh Gia Lai trả lời”** (sau đây gọi tắt là *Chuyên mục*) với các nội dung chính như sau:

I. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ CHUYÊN MỤC

1. Với thông điệp **“Lắng nghe để thấu hiểu - Hành động để phục vụ”**, Chuyên mục là kênh thông tin chính thức để tiếp nhận các câu hỏi, phản ánh, kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư liên quan đến chủ trương, chính sách, định hướng phát triển của tỉnh, thủ tục hành chính và những khó khăn, vướng mắc, bất cập phát sinh trong quá trình sinh sống, đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Mọi câu hỏi gửi đến Chuyên mục đều được tiếp nhận, chuyển đến cơ quan, người có thẩm quyền xem xét, trả lời và giải quyết thấu đáo theo quy định. Đối với những nội dung làm phát sinh nhiệm vụ phải tổ chức thực hiện, Chuyên mục tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc xử lý đến khi có kết quả và thông tin lại cho người gửi theo quy định.

Một số câu hỏi, phản ánh, kiến nghị có tính phổ biến, mang tính đại diện, được nhiều người dân, doanh nghiệp quan tâm sẽ được lựa chọn để phát sóng theo Chuyên đề trên Chương trình thời sự buổi tối thứ Tư của tuần thứ hai và tuần thứ tư hằng tháng trên kênh truyền hình Gia Lai (GTV). Các câu hỏi không được lựa chọn phát sóng vẫn được tiếp nhận, xem xét, trả lời, giải quyết và thông tin kết quả đến người gửi theo quy định.

(Một số thông tin chi tiết về Chuyên mục được thể hiện thông qua Infographic gửi kèm theo Thông báo này)

2. Người dân, doanh nghiệp gửi câu hỏi, phản ánh, kiến nghị thông qua các kênh sau đây:

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh Gia Lai: <https://gialai.gov.vn/>
- Cổng Giao tiếp điện tử tỉnh Gia Lai: <https://hotrodautu.gialai.gov.vn/>
- Thư điện tử của Chuyên mục: pvhcc.gialai@gmail.com

+ Mã QR của Chuyên mục:



3. Khi gửi câu hỏi, người dân, doanh nghiệp cung cấp một số thông tin cá nhân và thông tin liên hệ theo yêu cầu để Chuyên mục xác thực người gửi, liên hệ trao đổi, làm rõ nội dung câu hỏi (khi cần thiết) và thông tin kết quả xử lý.

Việc cung cấp thông tin cá nhân nhằm bảo đảm tính xác thực của câu hỏi, hạn chế các trường hợp mạo danh, gửi thông tin sai sự thật hoặc lợi dụng Chuyên mục để cung cấp thông tin không đúng quy định. Chuyên mục có trách nhiệm quản lý, sử dụng thông tin cá nhân đúng mục đích; việc công khai hoặc không công khai danh tính của người gửi khi phát sóng hoặc đăng tải chỉ được thực hiện theo nguyện vọng của người gửi câu hỏi.

Chuyên mục không tiếp nhận các câu hỏi liên quan đến bí mật nhà nước; khiếu nại, tố cáo; tranh chấp; vụ việc cụ thể đang được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết; nội dung không đủ điều kiện công khai, có dấu hiệu giả mạo hoặc vi phạm pháp luật.

II. PHỐI HỢP THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

Để Chuyên mục thực sự trở thành cầu nối giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp; phát huy hiệu quả trong việc tiếp nhận, giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc, hoàn thiện cơ chế, chính sách và nâng cao chất lượng phục vụ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp thông tin, tuyên truyền như sau:

1. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Chủ động tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến rộng rãi về mục đích, ý nghĩa, nội dung, chuyên đề, lịch phát sóng và các kênh tiếp nhận câu hỏi của Chuyên mục đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Ủy ban nhân dân các xã, phường chỉ đạo tuyên truyền đến địa bàn dân cư, thôn, làng, tổ dân phố thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội chính thức, các cuộc họp khu dân cư và các hình thức phù hợp khác để người dân biết, tham gia Chuyên mục.

- Chủ động hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp gửi câu hỏi, phản ánh, kiến nghị, đề xuất; ưu tiên các vấn đề có tính phổ biến, được nhiều người quan tâm hoặc có giá trị hoàn thiện cơ chế, chính sách và nâng cao chất lượng phục vụ.

- Chủ động rà soát, tổng hợp các vấn đề nổi cộm, khó khăn, vướng mắc để đề xuất chuyên đề, nội dung phát sóng và kiến nghị giải pháp tháo gỡ.

- Sử dụng thống nhất các tài liệu truyền thông, infographic và nội dung do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh cung cấp để phục vụ việc thông tin, tuyên truyền.

2. Kính đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên phối hợp tuyên truyền sâu rộng về Chuyên mục đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân. Vận động người dân tích cực tham gia gửi câu hỏi, phản ánh, kiến nghị,

đề xuất. Tổng hợp các vấn đề được nhiều người dân quan tâm đề hướng dẫn gửi đến Chuyên mục.

3. Đề nghị các tổ chức hiệp hội, liên hiệp hội trên địa bàn tỉnh tuyên truyền, giới thiệu Chuyên mục đến cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và nhà đầu tư. Khuyến khích doanh nghiệp chủ động phản ánh những khó khăn, vướng mắc; đề xuất giải pháp hoàn thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh. Phổ biến kết quả giải đáp của Chuyên mục đến hội viên.

4. Đề nghị các cơ quan báo chí ở Trung ương và địa phương:

- Phối hợp xây dựng tin, bài, phóng sự, chuyên trang, chuyên mục, video, infographic và các sản phẩm truyền thông số để tuyên truyền thường xuyên về Chuyên mục.

- Giới thiệu mục đích, ý nghĩa, chuyên đề, lịch phát sóng và các kênh tiếp nhận câu hỏi.

- Phản ánh kết quả giải quyết các vấn đề người dân, doanh nghiệp quan tâm; lan tỏa những chuyển biến tích cực, mô hình hay, cách làm hiệu quả sau khi Chuyên mục được triển khai.

- Phối hợp truyền thông trên các nền tảng số nhằm mở rộng phạm vi tiếp cận, thu hút đông đảo người dân, doanh nghiệp tham gia.

5. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng đề nghị người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư tích cực tham gia Chuyên mục bằng cách gửi câu hỏi, phản ánh, kiến nghị, đề xuất thông qua các kênh tiếp nhận chính thức của Chuyên mục. Mỗi câu hỏi được gửi đến không chỉ giúp giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong thực tiễn mà còn góp phần để Chính quyền tỉnh Gia Lai lắng nghe đầy đủ hơn ý kiến của người dân, doanh nghiệp; kịp thời hoàn thiện cơ chế, chính sách, nâng cao chất lượng phục vụ và xây dựng nền hành chính ngày càng hiệu lực, hiệu quả, vì Nhân dân và doanh nghiệp.

** Các cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng infographic tại đường dẫn đính kèm để phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền về Chuyên mục:*
<https://drive.google.com/drive/folders/1CAsswY4eBmO0DW7P8CLa-iyATSae51F>

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- TTTU, TT HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Báo và Phát thanh, truyền hình Gia Lai;
- Các sở, ban, ngành, ĐVSN thuộc tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, Ban, TT thuộc VP;
- Lưu: VT, PVHCC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Xuân Vĩnh

Phụ lục
Dự kiến các chuyên đề phát sóng Chuyên mục
“Người dân, doanh nghiệp hỏi - Chính quyền tỉnh Gia Lai trả lời” năm 2026

STT	Thời gian dự kiến	Chuyên đề	Nội dung trọng tâm
1	Giữa tháng 8/2026	Đất đai, giải phóng mặt bằng và các dự án trọng điểm - Tháo gỡ điểm nghẽn để thúc đẩy phát triển	Giải đáp các quy định, chính sách về đất đai; công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng; cơ sở dữ liệu đất đai; AI trong quản lý đất đai; tiến độ các dự án trọng điểm; các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư.
2	Cuối tháng 8/2026	Gia Lai đồng hành cùng doanh nghiệp và nhà đầu tư - Phát triển kinh tế tư nhân	Giải đáp các chính sách thu hút đầu tư; phát triển kinh tế tư nhân; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; cải cách thủ tục hành chính; tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp và nhà đầu tư.
3	Giữa tháng 9/2026	Gia Lai hành động để đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP 10,2%	Thông tin về mục tiêu tăng trưởng; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm; vai trò của từng ngành, địa phương; giải đáp các chính sách thúc đẩy sản xuất, kinh doanh và phát triển kinh tế - xã hội.
4	Cuối tháng 9/2026	Xây dựng chính quyền phục vụ - Cải cách hành chính - Chuyển đổi số	Giới thiệu các giải pháp cải cách hành chính; nâng cao chất lượng phục vụ; ứng dụng dữ liệu, AI và chuyển đổi số; cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao tính công khai, minh bạch.
5	Giữa tháng 10/2026	Nông nghiệp công nghệ cao - Truy xuất nguồn gốc - Phát triển chuỗi giá trị nông sản	Giải đáp các chính sách phát triển nông nghiệp công nghệ cao; truy xuất nguồn gốc bằng công nghệ số; phát triển vùng nguyên liệu; chế biến; OCOP; liên kết sản xuất; mở rộng thị trường tiêu thụ nông sản.
6	Cuối tháng 10/2026	Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, AI và chuyển đổi số - Động lực phát triển mới của Gia Lai	Thông tin về các chương trình ứng dụng khoa học công nghệ, AI và chuyển đổi số; các nền tảng số phục vụ người dân, doanh nghiệp; giải đáp chính sách thúc đẩy đổi mới sáng tạo.
7	Giữa tháng 11/2026	An sinh xã hội - Y tế - Giáo dục - Nâng cao chất lượng cuộc sống người dân	Giải đáp các chính sách về y tế, giáo dục, việc làm, bảo hiểm xã hội, giảm nghèo, công tác dân tộc và các lĩnh vực an sinh xã hội; giới thiệu các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ công.
8	Cuối tháng 11/2026	Gia Lai nhìn lại năm 2026 và mục tiêu năm 2027	Đánh giá kết quả thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2026; giải đáp các vấn đề người dân, doanh nghiệp quan tâm; thông tin định hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2027.