

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

Số: /UBND-PVHCC
V/v triển khai sử dụng Hệ thống Văn phòng
điện tử trong công tác chỉ đạo, điều hành giữa
Ủy ban nhân dân cấp xã với thôn, khu phố

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Để đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương 02 cấp trên môi trường số, nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành giữa Ủy ban nhân dân cấp xã với Trưởng thôn, Trưởng khu phố, thay thế phương thức thủ công, từng bước tạo lập dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành; trên cơ sở đề xuất của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thống nhất chủ trương triển khai việc sử dụng Hệ thống Văn phòng điện tử trong công tác chỉ đạo, điều hành giữa Ủy ban nhân dân cấp xã với 100% Trưởng thôn, Trưởng khu phố trên địa bàn tỉnh theo ý kiến đề xuất của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ sau đây trong tháng 8 năm 2026:

a) Hoàn thiện mô hình tổ chức và quy trình nghiệp vụ trên Hệ thống Văn phòng điện tử, đảm bảo Trưởng thôn, Trưởng khu phố được thiết lập, phân quyền để tiếp nhận nhiệm vụ, trao đổi công việc, gửi báo cáo, phản hồi kết quả thực hiện và khai thác các chức năng theo yêu cầu chỉ đạo, điều hành.

b) Ban hành hướng dẫn thống nhất về quy trình giao việc, chuyển văn bản điện tử, yêu cầu báo cáo, tiếp nhận, xử lý, theo dõi và xác nhận kết quả thực hiện nhiệm vụ giữa Ủy ban nhân dân cấp xã với Trưởng thôn, Trưởng khu phố. Trong đó lưu ý, báo cáo, thông tin trao đổi từ Trưởng thôn, Trưởng khu phố đến Ủy ban nhân dân cấp xã trên Hệ thống không yêu cầu ký số và không vào sổ văn bản theo quy định về công tác văn thư.

c) Chủ trì tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng tài khoản Trưởng thôn, Trưởng khu phố trên Hệ thống Văn phòng điện tử cho Ủy ban nhân dân các xã, phường; đánh giá kết quả, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ và các chức năng của Hệ thống trước khi triển khai chính thức trên phạm vi toàn tỉnh. Đồng thời, xây dựng tài liệu hướng dẫn thống nhất để UBND các xã, phường tổ chức tập huấn cho

Trưởng thôn, Trưởng khu phố.

d) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đề xuất kinh phí, các điều kiện cần thiết khác đảm bảo cho công tác tổ chức triển khai thực hiện và duy trì ổn định việc sử dụng Hệ thống Văn phòng điện tử của thôn, khu phố trên địa bàn tỉnh.

đ) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai; định kỳ tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện của từng địa phương; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hoàn thiện Hệ thống đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

3. Giao Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống Văn phòng điện tử, đảm bảo đáp ứng yêu cầu triển khai trên phạm vi toàn tỉnh; đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, an toàn thông tin, khả năng vận hành ổn định; kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc về kỹ thuật trong quá trình triển khai, vận hành.

4. Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường chịu trách nhiệm tổ chức triển khai việc sử dụng Hệ thống Văn phòng điện tử tại địa phương; rà soát, cập nhật đầy đủ danh sách Trưởng thôn, Trưởng khu phố trên địa bàn và thiết lập, cấu hình tài khoản sử dụng theo hướng dẫn của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường trực tiếp chỉ đạo tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng Hệ thống cho 100% Trưởng thôn, Trưởng khu phố thuộc phạm vi quản lý; đảm bảo Trưởng thôn, Trưởng khu phố sử dụng thành thạo Hệ thống trong thực hiện nhiệm vụ được giao và trao đổi công việc với chính quyền địa phương.

Yêu cầu Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở: NV, TC, TP;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC^(CDS).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang