

Số: /BC-BĐDHĐQT

Gia Lai, ngày tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động của Ban đại diện Hội đồng quản trị
Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh 6 tháng đầu năm 2026,
phương hướng nhiệm vụ quý III năm 2026

Phần I
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

Thực hiện chương trình, kế hoạch công tác năm 2026, Ban đại diện (BDD) Hội đồng quản trị (HĐQT) Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) tỉnh đã bám sát chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh tích cực chỉ đạo chỉ nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp chặt chẽ với các tổ chức chính trị-xã hội (CT-XH) nhận ủy thác và các sở, ban, ngành liên quan tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh, các Nghị quyết của HĐQT, các văn bản chỉ đạo của Tổng Giám đốc NHCSXH, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Nghị quyết của BDD HĐQT NHCSXH tỉnh về hoạt động tín dụng chính sách xã hội; chỉ đạo ban hành và tổ chức thực hiện kịp thời Chương trình, kế hoạch kiểm tra, giám sát của BDD HĐQT NHCSXH tỉnh năm 2026.

I. HOẠT ĐỘNG CỦA BDD HĐQT NHCSXH CÁC CẤP

1. Công tác củng cố, kiện toàn thành viên BDD HĐQT các cấp

Tổng số thành viên Ban đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng Chính sách xã hội (BDD HĐQT NHCSXH) các cấp hiện có 552 thành viên; trong đó: cấp tỉnh 12 thành viên, cấp xã 540 thành viên. Trong 6 tháng đầu năm 2026, BDD HĐQT NHCSXH đã bổ sung 01 thành viên và kiện toàn thay thế 05 thành viên, trong đó Ban đại diện tỉnh bổ sung 01 thành viên (đại diện Sở Nội vụ) và thay đổi thành viên là Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh; Ban đại diện cấp xã thay đổi 04 thành viên (2 thành viên lãnh đạo PGD NHCSXH và 2 lãnh đạo phòng Kinh tế hạ tầng).

2. Việc tổ chức các phiên họp định kỳ của BDD HĐQT

BDD HĐQT NHCSXH các cấp đã tiến hành tổ chức họp định kỳ theo thời gian quy định, toàn tỉnh tổ chức họp được 136 kỳ họp, trong đó BDD tỉnh 01 kỳ, BDD cấp xã 135 kỳ. Nội dung kỳ họp tập trung đánh giá kết quả hoạt động của BDD HĐQT NHCSXH các cấp và hoạt động tín dụng chính sách xã hội quý I năm 2026 và triển khai phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2026. Sau kỳ họp BDD

HĐQT NHCSXH cấp tỉnh, cấp xã đã ban hành đầy đủ 136 Nghị quyết phiên họp, thông báo kết luận (BĐD tỉnh 01, BĐD cấp xã 135).

3. Kết quả triển khai thực hiện chủ trương chính sách, Nghị quyết, Quyết định của HĐQT, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và của BĐD HĐQT

a) Kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo Nghị quyết của các kỳ họp

- Trong 6 tháng đầu năm 2026, BĐD HĐQT NHCSXH tỉnh Gia Lai đã bám sát chỉ đạo của HĐQT NHCSXH, sự lãnh đạo của Tỉnh ủy, sự chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh; tập trung chỉ đạo quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới; Quyết định số 1560/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai Chỉ thị số 39-CT/TW; cùng các văn bản chỉ đạo, kế hoạch của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh liên quan đến hoạt động tín dụng chính sách xã hội.

- Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch số 35-KH/TU ngày 10/01/2026 triển khai thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 12/02/2026 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 35-KH/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quyết định số 56/2026/QĐ-UBND ngày 22/5/2026 về ban hành Quy chế quản lý và sử dụng nguồn vốn ngân sách địa phương ủy thác qua NHCSXH để cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn tỉnh; ban hành Văn bản số 2797/UBND-KGVX ngày 12/3/2026 về triển khai thực hiện Nghị định số 06/2026/NĐ-CP ngày 10/01/2026 của Chính phủ Quy định về hoạt động và tổ chức của NHCSXH và Công văn số 03/CV-HĐQT ngày 16/01/2026 của Hội đồng quản trị NHCSXH về việc tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn.

- Tham mưu UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 03/2026/NQ-HĐND ngày 09/02/2026 Quy định chính sách tín dụng từ nguồn vốn ngân sách tỉnh ủy thác qua Ngân hàng Chính sách xã hội để cho vay trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Ngay từ những ngày đầu năm 2026, Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh đã chỉ đạo NHCSXH tỉnh phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh chuyển nguồn vốn ngân sách tỉnh ủy thác qua NHCSXH để cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác với số tiền 380 tỷ đồng/400 tỷ đồng.

- Tổ chức phiên họp triển khai nhiệm vụ năm 2026, ban hành kịp thời nghị quyết để các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện; ban hành Văn bản số 07/CV-BĐDHĐQT ngày 13/01/2026 về việc tổng kết hoạt động tín dụng chính sách trên địa bàn cấp xã; Văn bản số 11/BĐD-HĐQT ngày 19/01/2026 về việc thực hiện chỉ tiêu kế hoạch tín dụng năm 2026; Văn bản số 24/CV-BĐDHĐQT ngày 04/02/2026 về việc phát động thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng và năm 2026; Văn bản số 25/TB-BĐDHĐQT ngày 04/02/2026 thông báo phân công địa phương kiểm tra, giám sát cho thành viên BĐD HĐQT NHCSXH tỉnh Gia Lai năm 2026; Văn bản số 32/BĐD-HĐQT ngày 25/02/2026 về

việc thực hiện chỉ tiêu kế hoạch một số chương trình tín dụng trên địa bàn tỉnh; ban hành Văn bản số 48/BDD-HĐQT ngày 30/3/2026 về việc rà soát nhu cầu vay người sau cai nghiện ma túy theo Quyết định số 08/2026/QĐ-TTg trong năm 2026; ban hành Văn bản số 2337/UBND-KGVX ngày 03/3/2026 về việc quản lý và xử lý nợ sau đối chiếu, phân loại nợ.

- Giao Chi nhánh NHCSXH tỉnh chỉ đạo các Phòng giao dịch tập trung triển khai kế hoạch tín dụng năm 2026 theo Văn bản số 18/NHCS-KHNV của Tổng Giám đốc; triển khai thực hiện Nghị định số 06/2026/NĐ-CP ngày 10/01/2026 của Chính phủ quy định về hoạt động và tổ chức của NHCSXH; đồng thời chỉ đạo triển khai đồng bộ các mặt công tác về đào tạo, tập huấn, xử lý nợ rủi ro, quản lý nợ sau đối chiếu, phân loại nợ, công tác truyền thông và ban hành Chương trình hành động về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực năm 2026. Chỉ đạo các Phòng giao dịch về việc thực hiện các nội dung công khai tại điểm giao dịch; tổ chức triển khai thực hiện chỉ tiêu và xây dựng kế hoạch tín dụng; rà soát, nâng cao chất lượng tín dụng, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế sau kiểm tra.

b) Công tác triển khai các văn bản mới

BDD HĐQT NHCSXH tỉnh đã chỉ đạo Chi nhánh NHCSXH tỉnh và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai, thực hiện kịp thời các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, HĐQT và Tổng Giám đốc NHCSXH trong hoạt động TDCSXH. Chi nhánh NHCSXH tỉnh báo cáo, tham mưu UBND tỉnh, Trưởng BDD HĐQT NHCSXH tỉnh đã ban hành các Quyết định giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng năm 2026 và các văn bản chỉ đạo kịp thời, đúng quy định¹.

c) Thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW và các chương trình mục tiêu quốc gia

c.1. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW

- Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp với các Sở, ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội và các đơn vị liên quan tham mưu Cấp ủy, chính quyền địa phương thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 39-CT/TW, Quyết định số 1560/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Đến ngày 30/6/2026, Tổng nguồn vốn nhận ủy thác từ ngân sách địa phương đạt 2.237 tỷ đồng, tăng 400 tỷ đồng so với đầu năm, chiếm tỷ trọng 12,3% tổng nguồn vốn (so với 30/6/2025 tăng 502 tỷ đồng).

c.2. Kết quả thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia

Trong 6 tháng đầu năm, doanh số là 3.710 tỷ đồng với gần 55 nghìn lượt khách hàng được vay vốn. Đến nay, tổng dư nợ đạt 16.801 tỷ đồng, với hơn 251 nghìn hộ còn dư nợ, trong đó các đối tượng hộ đồng bào DTTS và miền núi cũng được quan tâm, kết quả cho vay từ đầu năm 2026 đến nay đạt 1.180 tỷ đồng với

¹ Văn bản số 18/NHCS-KHNV ngày 05/01/2026 của Tổng Giám đốc về việc thực hiện chỉ tiêu kế hoạch tín dụng năm 2026; Quyết định số 196/QĐ-NHCS ngày 12/01/2026 của Tổng Giám đốc về việc giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng đợt 1 năm 2026; Văn bản số 596/TB-NHCS ngày 30/01/2026 của Tổng Giám đốc về việc Thông báo KL của Trưởng Ban Chỉ đạo Phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực NHCSXH; văn bản số 599/KH-NHCS ngày 30/01/2026 của Tổng Giám đốc về việc Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực năm 2026; Văn bản số 651/KH-NHCS ngày 05/02/2026 của Tổng Giám đốc về việc Kế hoạch triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở tại NHCSXH năm 2026; Văn bản số 33/QĐ-UBND ngày 06/01/2026 của UBND tỉnh về việc Quyết định về việc tạm ứng ngân sách tỉnh để ủy thác cho Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh thực hiện chính sách cho vay đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng chính sách khác; Quyết định số 99/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và giải pháp chủ yếu chỉ đạo, điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026; Văn bản số 438/UBND-KGVX ngày 12/01/2026 của UBND tỉnh về việc QĐ số 22/2023/QĐ-TTg về tín dụng đối với chấp hành xong án phạt tù.

gần 18 nghìn lượt hộ được vay vốn; tổng dư nợ đạt 5.357 tỷ đồng, với hơn 93 nghìn hộ còn dư nợ. Thông qua nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội đã phát huy hiệu quả thiết thực, từ việc sử dụng nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội nhiều hộ dân đã có sự chuyển biến tích cực về nhận thức, thay đổi cách thức trong phát triển sản xuất, mang lại hiệu quả kinh tế cao, cải thiện đời sống của người nghèo, thu hẹp khoảng cách giàu nghèo, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết việc làm, nâng cao mức sống của người dân; góp phần thực hiện hiệu quả các Chương trình mục tiêu quốc gia về giảm nghèo của tỉnh.

4. Hoạt động của các thành viên BDD HĐQT

- Thông qua chức năng, nhiệm vụ công tác của mình, các thành viên BDD HĐQT đã tích cực tham gia xem xét, giải quyết các nội dung liên quan đến tín dụng chính sách xã hội².

- Các thành viên là lãnh đạo các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác đã tích cực chỉ đạo các tổ chức Hội cơ sở phối hợp chặt chẽ với NHCSXH thực hiện hiệu quả những nội dung nhận ủy thác với NHCSXH; quan tâm công tác huy động vốn tiền gửi từ các tổ chức, cá nhân và thành viên của Tổ tiết kiệm và vay vốn (TK&VV); chỉ đạo các tổ chức Hội cơ sở xây dựng và thực hiện tốt kế hoạch kiểm tra, giám sát công tác ủy thác và công tác đào tạo, tập huấn; phối hợp NHCSXH và chính quyền địa phương xử lý, thu hồi nợ quá hạn và xác lập hồ sơ đề nghị xử lý nợ bị rủi ro do nguyên nhân khách quan.

5. Công tác kiểm tra, giám sát

BDD HĐQT tỉnh ban hành các văn bản, chương trình, kế hoạch kiểm tra, giám sát của BDD HĐQT tỉnh năm 2026; đồng thời chỉ đạo BDD HĐQT cấp xã xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát tại địa phương.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA NHCSXH

1. Tập trung huy động nguồn lực và thực hiện tốt kế hoạch tín dụng

a) Kết quả huy động nguồn vốn

Đến 30/6/2026, tổng nguồn vốn đạt 18.198 tỷ đồng, tăng 1.606 tỷ đồng so với đầu năm, tỷ lệ tăng trưởng đạt 9,7% (so với 30/6/2025 tăng 2.635 tỷ đồng). Trong đó:

- Nguồn vốn cân đối từ Trung ương đạt 13.640 tỷ đồng, tăng 1.009 tỷ đồng so với đầu năm, chiếm tỷ trọng 74,9% tổng nguồn vốn.

- Nguồn vốn huy động từ tổ chức, cá nhân và tiền gửi thông qua Tổ TK&VV đạt 2.372 tỷ đồng, tăng 196 tỷ đồng so với đầu năm, chiếm tỷ trọng 13% tổng

² Văn bản số 1003/SNNMT-PTNT ngày 29/01/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Gia Lai về việc V/v tham gia, góp ý dự thảo Kế hoạch thực hiện chuẩn nghèo đa chiều quốc gia giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Văn bản số 49/TTr-STT ngày 29/01/2026 của Sở tài chính về việc ban hành Quy định chính sách tín dụng từ nguồn vốn ngân sách tỉnh ủy thác qua Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Gia Lai; Văn bản số 1033/STC-QLS ngày 31/01/2026 của Sở Tài chính V/v hoàn thiện dự thảo Tờ trình UBND tỉnh và Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chính sách tín dụng từ nguồn vốn ngân sách tỉnh ủy thác qua Chi nhánh NHCSXH tỉnh Gia Lai.

nguồn vốn. Trong đó, nguồn vốn huy động từ tổ chức và cá nhân đạt 1.497 tỷ đồng, tăng 120,7 tỷ đồng so với đầu năm, hoàn thành 63,52% kế hoạch Trung ương giao.

- Nguồn vốn nhận ủy thác từ ngân sách địa phương đạt 2.237 tỷ đồng, tăng 400 tỷ đồng so với đầu năm, chiếm tỷ trọng 12,3% tổng nguồn vốn (so với 30/6/2025 tăng 502 tỷ đồng).

b) Về hoạt động tín dụng

- Doanh số cho vay trong 6 tháng đầu năm đạt 4.028 tỷ đồng, với 50.703 lượt hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác được vay vốn.

Một số chương trình có doanh số cho vay lớn như: Cho vay hỗ trợ việc làm duy trì và mở rộng việc làm 1.624 tỷ đồng, hỗ trợ tạo việc làm cho 19.388 lao động; cho vay cấp nước sạch và vệ sinh môi trường đạt 869 tỷ đồng với 18.549 lượt hộ vay; cho vay hộ gia đình SXKD tại vùng khó khăn đạt 599 tỷ đồng với 8.360 lượt hộ vay; cho vay nhà ở xã hội đạt 318 tỷ đồng với 730 lượt hộ vay; cho vay hộ cận nghèo 239 tỷ đồng với 3.627 lượt hộ vay; cho vay hộ mới thoát nghèo 171 tỷ đồng với 2.374 lượt hộ vay; cho vay hộ nghèo 109 tỷ đồng với 1.816 lượt hộ vay; cho vay người sau cai nghiện ma túy theo Quyết định số 08/2026/QĐ-TTg ngày 03/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ đã giải ngân được 22 trường hợp, số tiền 3,03 tỷ đồng. Doanh số thu nợ 6 tháng đầu năm đạt 2.431 tỷ đồng.

- Tổng dư nợ đến 30/6/2026 đạt 18.165 tỷ đồng, với gần 255 nghìn hộ còn dư nợ, tăng 1.595 tỷ đồng so với đầu năm, tỷ lệ tăng trưởng dư nợ đạt 9,6%, hoàn thành 95,5% kế hoạch; dư nợ bình quân đạt 71,3 triệu đồng/hộ, tăng 7,3 triệu đồng so đầu năm; dư nợ bình quân 01 Tổ TK&VV là 3,15 tỷ đồng; dư nợ bình quân 01 xã 134,6 tỷ đồng; dư nợ bình quân Phòng giao dịch 648,8 tỷ đồng.

2. Chất lượng tín dụng

a) Về chất lượng tín dụng: Chi nhánh NHCSXH tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác các cấp tăng cường thường xuyên công tác củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động tổ TK&VV tại cơ sở; chỉ đạo Hội đoàn thể nhận ủy thác cấp xã giám sát Tổ TK&VV đôn đốc hộ vay trả nợ khi đến hạn; tham mưu, phối hợp với chính quyền địa phương và các tổ chức chính trị-xã hội nhận ủy thác tăng cường rà soát thông tin các trường hợp hộ vay bỏ đi khỏi địa phương để có giải pháp xử lý phù hợp; xử lý thu hồi các khoản nợ quá hạn có hiệu quả; đồng thời rà soát và lập hồ sơ đề nghị xử lý nợ rủi ro các khoản vay đủ điều kiện và trình HĐQT NHCSXH xem xét phê duyệt đúng theo quy định.

Đến 30/6/2026, tổng nợ quá hạn và nợ khoanh toàn Chi nhánh là 18.881 triệu đồng, chiếm tỷ lệ 0,10%, giảm 792 triệu đồng so đầu năm, tỷ lệ giảm 0,02% (so với 30/6/2025 giảm 1.822 triệu đồng). Trong đó:

+ Nợ quá hạn là 7.305 triệu đồng, chiếm tỷ lệ 0,04%, giảm 1.698 triệu đồng so đầu năm; toàn tỉnh có 01 Phòng giao dịch không có nợ quá hạn (Vĩnh Thạnh), 48 xã và 5.520 Tổ TK&VV không có nợ quá hạn.

+ Nợ khoanh: 11.576 triệu đồng, chiếm tỷ lệ 0,06%/tổng dư nợ, tăng 907 triệu đồng so đầu năm.

b) Công tác xử lý nợ rủi ro

- Trong 6 tháng đầu năm 2026, Chi nhánh thực hiện hạch toán xử lý nợ rủi ro đợt 1 năm 2025 với tổng số tiền 3.990 triệu đồng của 133 món vay (gốc 3.752 triệu đồng, lãi 238 triệu đồng); trong đó: khoanh nợ 85 món vay với số tiền gốc 2.752 triệu đồng, xóa nợ 48 món vay với số tiền 1.238 triệu đồng (gốc 1.000 triệu đồng, lãi 238 triệu đồng).

- Chỉ đạo rà soát và hoàn thiện hồ sơ xử lý nợ bị rủi ro do nguyên nhân khách quan đợt 1 năm 2026 theo Quyết định số 62/QĐ-HĐQT của HĐQT NHCSXH là 162 món, số tiền 8.182 triệu đồng. Trong đó: khoanh nợ 140 món vay, số tiền gốc 7.557 triệu đồng; xóa nợ 22 món, số tiền 625 triệu đồng (gốc: 585 triệu đồng, lãi 40 triệu đồng).

c) Thực hiện rà soát, thu hồi nợ của hộ vay bỏ đi khỏi nơi cư trú theo Văn bản số 7399/HD-NHCS

NHCSXH nơi cho vay, chính quyền địa phương cơ sở thường xuyên rà soát thông tin các hộ vay bỏ đi khỏi địa phương.

Đến ngày 30/6/2026, toàn tỉnh còn 249 hộ vay đi khỏi nơi cư trú, với tổng số tiền 10.130 triệu đồng (trong đó: gốc 7.055 triệu đồng, lãi 3.075 triệu đồng), giảm so đầu năm 35 hộ, số tiền 1.870 triệu đồng (tỷ lệ giảm 16%). Trong đó: Khách hàng có thông tin địa chỉ cụ thể là 42 hộ, số tiền 1.796 triệu đồng (gốc 1.307 triệu đồng, lãi 489 triệu đồng); khách hàng không có thông tin địa chỉ cụ thể là 207 hộ, số tiền 8.333 triệu đồng (gốc 5.748 triệu đồng, lãi 2.585 triệu đồng).

d) Chất lượng hoạt động của Tổ TK&VV

Đến 30/6/2026, Chi nhánh có 5.768 Tổ TK&VV giảm 27 tổ so với đầu năm; trong đó tổ có chất lượng xếp loại Tốt đạt 5.647 tổ, chiếm 97,9%, giảm 26 tổ so với đầu năm; tổ có chất lượng xếp loại khá đạt 106 tổ, chiếm 1,84%, tăng 13 tổ so với đầu năm; tổ có chất lượng xếp loại trung bình là 15 tổ, chiếm 0,26%, giảm 14 tổ so với đầu năm.

3. Công tác ủy thác, hoạt động Điểm giao dịch xã

a) Công tác ủy thác

Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác triển khai kịp thời Văn bản số 722/NHCS-TDNN ngày 10/02/2026 về tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động ủy thác trong giai đoạn mới; Văn bản số 727/HD-NHCS ngày 11/02/2026 về hướng dẫn phương pháp, quy trình kiểm tra, giám sát hoạt động ủy thác của Tổng Giám đốc.

Đến 30/6/2026, tổng dư nợ ủy thác qua 04 tổ chức chính trị - xã hội đạt 17.734 tỷ đồng, chiếm 97,6% tổng dư nợ, thông qua 5.768 Tổ TK&VV. Trong đó: Hội Nông dân quản lý 5.035 tỷ đồng, chiếm 28,4% tổng dư nợ ủy thác, với 72.689 hộ còn dư nợ, thông qua 1.705 Tổ TK&VV; Hội Phụ nữ quản lý 7.203 tỷ đồng,

chiếm 40,6% tổng dư nợ ủy thác, với 99.174 hộ còn dư nợ, thông qua 2.179 Tổ TK&VV; Hội Cựu chiến binh quản lý 2.874 tỷ đồng, chiếm 16,2% tổng dư nợ ủy thác, với 41.845 hộ còn dư nợ thông qua 971 Tổ TK&VV; Đoàn Thanh niên quản lý 2.622 tỷ đồng, chiếm 14,8% tổng dư nợ ủy thác, với 39.408 hộ còn dư nợ, thông qua 913 Tổ TK&VV.

b) Hoạt động giao dịch xã

Tiếp tục duy trì ổn định, hiệu quả hoạt động tại 373 điểm giao dịch xã. Kết quả đánh giá chất lượng và hiệu quả hoạt động giao dịch xã: Tỷ lệ giải ngân tại xã đạt 99,99%, thu lãi tại xã đạt 99,92%, thu nợ tại xã đạt 99,94%. Điểm đánh giá chất lượng, hiệu quả hoạt động giao dịch xã đạt 99,65 điểm (tăng 0,66 điểm so với đầu năm) xếp loại tốt.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động tại cơ sở

a) Trong 6 tháng đầu năm 2026 có 264/418 thành viên BDD đi kiểm tra, kiểm tra tại 5 lượt Phòng giao dịch, 269 lượt xã, 321 lượt tổ và 1.712 lượt hộ vay, hoàn thành 63,16% kế hoạch. Trong đó: Thành viên BDD HĐQT NHCSXH cấp tỉnh kiểm tra được 05 lượt Phòng giao dịch, 05 lượt xã, 06 lượt tổ, 32 lượt hộ vay (5/11 thành viên, hoàn thành 45,45% kế hoạch); thành viên BDD HĐQT NHCSXH cấp xã kiểm tra được 264 lượt xã, 315 lượt tổ, 1.680 lượt hộ vay (165/407 thành viên, hoàn thành 64,86% kế hoạch).

b) Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác các cấp đã chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát hoạt động ủy thác 6 tháng đầu năm 2026 đối với hội cấp dưới, hoạt động của Ban quản lý Tổ TK&VV. Đến ngày 30/6/2026, các tổ chức CT-XH đã thực hiện kiểm tra, giám sát tại 48 lượt xã, 3.872 lượt tổ TK&VV và 158.205 lượt hộ vay. Trong đó:

- Cấp tỉnh thực hiện kiểm tra tại 48 lượt xã, 51 lượt tổ và 241 lượt hộ vay trong đó: Hội Nông dân 18 lượt xã, 21 lượt tổ, 88 lượt hộ vay; Hội LHPN 11 lượt xã, 11 lượt tổ, 55 lượt hộ vay; Hội Cựu chiến binh 11 lượt xã, 11 lượt tổ, 58 lượt hộ vay; Đoàn Thanh niên 8 lượt xã, 8 lượt tổ, 40 lượt hộ vay.

- Cấp xã thực hiện kiểm tra tại 3.821 lượt tổ và 157.964 lượt hộ vay trong đó: Hội Nông dân 1.121 lượt tổ, 44.096 lượt hộ vay; hội LHPN 1.543 lượt tổ, 67.355 lượt hộ vay; Hội Cựu chiến binh 593 lượt tổ, 23.893 lượt hộ vay; Đoàn Thanh niên 564 lượt tổ, 22.620 lượt hộ vay. Kiểm tra 100% số hộ vay sử dụng vốn trong vòng 30 ngày kể từ ngày giải ngân.

c) Trong 6 tháng đầu năm 2026, Chi nhánh NHCSXH tỉnh đã đón và làm việc với 06 đoàn kiểm tra Trung ương, gồm: Đoàn khảo sát đánh giá tình hình thực hiện tín dụng chính sách theo Nghị định số 78/2002/NĐ-CP ngày 04/10/2002 của Chính phủ; Đoàn kiểm tra xử lý nợ bị rủi ro đợt 2/2025 của Ban rủi ro; Đoàn an toàn số; Đoàn Kiểm tra toàn diện NHCSXH; Kiểm toán Nhà nước năm 2026 và Đoàn kiểm tra xử lý nợ bị rủi ro đợt 2/2025 của Kiểm toán nội bộ.

- Phòng giao dịch và cán bộ chuyên trách làm công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ thực hiện tốt công tác kiểm tra kiểm soát nội bộ theo kế hoạch tại đơn vị.

Đến ngày 30/6/2026 toàn chi nhánh đã kiểm tra được 180 lượt xã, 990 lượt tổ, 285 lượt hội, kiểm tra được 11.201 lượt khách hàng vay vốn. Qua kết quả kiểm tra đã đôn đốc các Phòng giao dịch thực hiện rà soát và báo cáo sửa sai theo quy định.

- Kiểm tra giám sát Camera IP theo Văn bản số 9266/NHCS-KTNB toàn tỉnh giám sát đến 30/6/2026 được 1.008 phiên giao dịch xã; kiểm tra Điểm giao dịch theo Văn bản số 2604/NHCS-TDNN toàn tỉnh đến ngày 30/6/2026 giám sát được 582 phiên giao dịch xã.

- Thông qua công tác kiểm tra, giám sát, Chi nhánh đã kịp thời phát hiện, chỉ đạo chấn chỉnh và khắc phục những tồn tại trong quá trình hoạt động tại các Phòng giao dịch NHCSXH trực thuộc góp phần nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng, bảo đảm an toàn, hiệu quả.

5. Kết quả thực hiện Đề án củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng tại Phòng giao dịch NHCSXH Kông Chro

* Kết quả thực hiện các chỉ tiêu Đề án trọng tâm

- Nguồn vốn huy động tại địa phương được Trung ương cấp bù lãi suất đạt: 56.836 triệu đồng, tăng 5.120 triệu đồng so với đầu năm; đạt 128% kế hoạch.

- Tổng dư nợ đến ngày 30/6/2026 là 396.813 triệu đồng/7.569 hộ, tăng 48.616 triệu đồng so với đầu năm, tỷ lệ tăng trưởng 13,9%.

- Tổng nợ khoanh và quá hạn đến 30/6/2026 là 3.016 triệu đồng, tỷ lệ 0,76%, giảm 119 triệu đồng so với đầu năm. Trong đó:

- + Nợ quá hạn: 749 triệu đồng, chiếm tỷ lệ 0,19%, giảm 568 triệu đồng so với đầu năm.

- Chất lượng hoạt động của Tổ TK&VV: Có 166 tổ đạt loại tốt, tăng 18 tổ so với đầu năm, chiếm tỷ lệ 91,2%; 13 tổ đạt loại khá, chiếm tỷ lệ 7,1%, giảm 11 tổ so với đầu năm; 03 tổ trung bình, chiếm tỷ lệ 1,6%, giảm 09 tổ so với đầu năm.

- Đến 30/6/2026: Tỷ lệ thu nợ gốc đến hạn kỳ cuối đạt 100%; Chất lượng hoạt động giao dịch xã (2064): đạt 99,2 điểm; chất lượng hoạt động tín dụng tại cấp xã (3988): 6/6 xã xếp loại tốt, đạt 98,2 điểm; tỷ lệ giải ngân đạt 100%, thu nợ đạt 100%, thu lãi đạt 100%; Chất lượng hoạt động tín dụng chính sách (3989): đạt 98,3 điểm.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, hoạt động tín dụng chính sách xã hội tại Phòng giao dịch NHCSXH Kông Chro đạt được nhiều kết quả tích cực hoàn thành 12/15 chỉ tiêu theo đề án đã xây dựng, còn 3 chỉ tiêu gần đạt so với đề án. Được những kết quả trên nhờ sự quan tâm Cấp ủy, chính quyền các xã, các hội đoàn thể nhận ủy thác đã chỉ đạo sát sao, xác định tín dụng chính sách xã hội là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, gắn với thực hiện các mục tiêu giảm nghèo bền vững, bảo đảm an sinh xã hội và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

6. Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ khác

- Thực hiện kế hoạch đào tạo, tập huấn cho cán bộ ngoài ngành, Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp Hội đoàn thể nhận ủy thác đã tổ chức tập huấn đến

30/6/2026, tổ chức tập huấn 266 lớp, cho 13.516/15.863 học viên là cán bộ Hội đoàn thể nhận ủy thác, Trưởng thôn, Ban quản lý Tổ TK&VV, đạt 85,2% kế hoạch năm.

- Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp với phóng viên, báo đài phát thanh và truyền hình, phóng viên báo địa phương tại các Phòng giao dịch NHCSXH, Hội sở tỉnh 6 tháng đầu năm 2026 có 642 lượt tin, bài viết, phóng sự được đăng tải trên các trang thông tin, phương tiện truyền thông, trong đó có 02 bản tin phát sóng trên đài THVN (VTV5, VTV8) tuyên truyền chủ trương chính sách tín dụng ưu đãi, phản ánh hiệu quả tín dụng chính sách trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Tổ chức thành công Hội nghị người lao động và triển khai nhiệm vụ năm 2026.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ TIÊU NGHỊ QUYẾT CỦA BDD HĐQT NHCSXH TỈNH

- Trong 6 tháng đầu năm 2026, nguồn vốn nhận ủy thác từ ngân sách địa phương chuyển sang là 380 tỷ đồng, hoàn thành 95% Nghị quyết HĐND tỉnh giao trong năm 2026 (380/400 tỷ đồng).

- Nguồn vốn huy động từ các tổ chức, cá nhân trên thị trường tăng 120,7/190 tỷ đồng, đạt 63,5% kế hoạch giao, đạt so với Nghị quyết đề ra (Nghị quyết 6 tháng đầu năm tăng 60% kế hoạch).

- Tăng trưởng dư nợ tín dụng tăng 1.595 tỷ đồng, tỷ lệ tăng trưởng 9,6% so với cuối năm 2025, đạt chỉ tiêu so với Nghị quyết đề ra (Nghị quyết từ 8-10% cả năm).

- Tỷ lệ nợ quá hạn và nợ khoanh $\leq 0,10\%$ /tổng dư nợ, giảm 0,02% so đầu năm, đạt so với Nghị quyết. Trong đó: tỷ lệ nợ quá hạn $\leq 0,04\%$ /tổng dư nợ, giảm 0,014%, đạt so với Nghị quyết.

- Chất lượng hoạt động tổ TK&VV: Tỷ lệ Tổ TK&VV xếp loại tốt 97,9%, tăng 0,2% so đầu năm, đạt so với Nghị quyết (97,7%), không có Tổ TK&VV xếp loại yếu: đạt so với Nghị quyết.

- Tỷ lệ thu nợ đến hạn 99,61%, đạt so với Nghị quyết (99,5%).

- Thu lãi hàng tháng từ 100% trở lên, đạt so với Nghị quyết (100%).

- Chi nhánh và 100% các Phòng giao dịch NHCSXH trực thuộc xếp loại Tốt đạt so với Nghị quyết.

- Công tác phối hợp với cơ quan báo chí, truyền thông thực hiện công tác tuyên truyền các thông tin tín dụng chính sách đến với người dân hoàn thành vượt kế hoạch.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Trong 6 tháng đầu năm 2026, hoạt động tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh Gia Lai đạt được nhiều kết quả tích cực. Cấp ủy, chính quyền các cấp đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao, xác định tín dụng chính sách xã hội là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, gắn với thực hiện các mục tiêu giảm nghèo bền

vững, bảo đảm an sinh xã hội và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, nhất là Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã, ngày càng được phát huy rõ nét trong công tác quản lý, giám sát hoạt động tín dụng chính sách xã hội.

- BDD HĐQT NHCSXH tỉnh đã thực hiện tốt vai trò tham mưu, chỉ đạo, điều hành, kịp thời phối hợp với các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội và chính quyền địa phương trong tổ chức triển khai các chương trình tín dụng chính sách xã hội; công tác kiểm tra, giám sát được tăng cường, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý vốn vay tại cơ sở.

- Chi nhánh NHCSXH tỉnh đã chủ động, quyết liệt trong công tác điều hành, bám sát chỉ đạo của HĐQT, BDD HĐQT và UBND tỉnh; kịp thời tham mưu, tổ chức triển khai các chương trình tín dụng chính sách xã hội theo đúng quy định. Công tác quản lý nguồn vốn, điều hành kế hoạch tín dụng, hướng dẫn nghiệp vụ, kiểm tra nội bộ được thực hiện chặt chẽ; việc phân công, phân cấp, gắn trách nhiệm của người đứng đầu và người lao động với kết quả thực hiện nhiệm vụ được chú trọng, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của toàn chi nhánh.

- Nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội tiếp tục được cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm, đặc biệt là nguồn vốn ủy thác từ ngân sách địa phương; việc bố trí, bổ sung nguồn lực cho tín dụng chính sách xã hội từng bước đi vào ổn định. Các chương trình tín dụng được triển khai kịp thời, đúng đối tượng, đúng quy định, đáp ứng nhu cầu vay vốn của hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác.

- Chất lượng tín dụng cơ bản được giữ vững, tỷ lệ nợ quá hạn và nợ khoanh ở mức thấp so với bình quân chung toàn quốc; hoạt động ủy thác qua các tổ chức chính trị - xã hội và Tổ TK&VV tiếp tục phát huy hiệu quả, với sự tham gia tích cực của chính quyền cơ sở trong quản lý, giám sát, đôn đốc thu hồi nợ.

- Trong 6 tháng đầu năm 2026, nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội hỗ trợ cho 7.730 lượt hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và 8.327 hộ gia đình tại vùng khó khăn được tiếp cận vốn vay; góp phần tạo việc làm cho 19.409 lao động; hỗ trợ 3.630 học sinh, sinh viên có hoàn cảnh khó khăn có điều kiện học tập; xây dựng trên 37 nghìn công trình nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn; hỗ trợ xây mới, sửa chữa, mua nhà ở xã hội cho 932 đối tượng thu nhập thấp có nhà ở ổn định và cho vay 62 hộ gia đình có con em học sinh, sinh viên, học viên thạc sĩ, nghiên cứu sinh học các ngành khoa học, công nghệ, kỹ thuật và toán theo Quyết định số 29/2025/QĐ-TTg ngày 28/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ; cho vay 22 lao động sau cai nghiện ma túy theo Quyết định số 08/2026/QĐ-TTg ngày 03/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ...

- Ngoài ra, NHCSXH tiếp tục phối hợp, lồng ghép có hiệu quả hoạt động tín dụng chính sách xã hội với các hoạt động của tổ chức CT-XH về công tác khuyến nông, khuyến công, khuyến lâm, khuyến ngư, hỗ trợ kỹ thuật, chuyển giao khoa học công nghệ, tiêu thụ sản phẩm. Tăng cường công tác tuyên truyền để mọi người dân đều biết, nhân rộng mô hình hiệu quả, gắn kết với cộng đồng dân cư trên địa bàn, nhằm góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu giảm nghèo nhanh và bền vững, xây dựng nông thôn mới, giải quyết việc làm, đảm bảo an sinh xã hội.

- Qua kết quả đạt được, Chi nhánh NHCSXH tỉnh được Tổng Giám đốc NHCSXH tặng Giấy khen công nhận đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ quý I (đứng thứ 3 hệ thống); hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ quý II và 6 tháng đầu năm 2026 (đứng thứ nhất hệ thống).

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được, hoạt động tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số hạn chế:

- Nguồn vốn huy động từ tổ chức và cá nhân chưa bền vững, chưa đạt chỉ tiêu kế hoạch Trung ương giao.

- Nguồn vốn địa phương ủy thác qua NHCSXH tỉnh chưa đạt theo Quyết định số 3009/QĐ-UBND ngày 12/12/2025 (380/400 tỷ đồng đạt 95% kế hoạch).

- Qua rà soát nhu cầu nguồn vốn cho vay theo Nghị quyết số 03/2026/NQ-HĐND rất lớn, tuy nhiên nguồn vốn chưa đáp ứng nhu cầu thực tế.

- Chương trình cho vay nhà ở xã hội có nhu cầu rất lớn, hồ sơ xin vay còn tồn đọng nhiều nhưng nguồn vốn cho vay của chương trình này hiện nay chưa đáp ứng đủ.

Phần II

PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP QUÝ III NĂM 2026

I. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

1) Chủ động tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương triển khai hiệu quả Chỉ thị số 39-CT/TW của Ban Bí thư, Chiến lược phát triển NHCSXH đến năm 2030 theo Quyết định số 05/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 35-KH/TU ngày 10/01/2026 của Ban Thường vụ tỉnh ủy; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 12/02/2026 triển khai thực hiện Kế hoạch số 35-KH/TU và các văn bản chỉ đạo của Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh về triển khai chính sách tín dụng ưu đãi trên địa bàn. Tổ chức triển khai thực hiện các chương trình tín dụng theo Nghị quyết số 03/2026/NQ-HĐND ngày 09/02/2026 của Hội đồng nhân dân tỉnh về Quy định chính sách tín dụng từ nguồn vốn ngân sách tỉnh ủy thác qua NHCSXH để cho vay trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Trong đó trọng tâm:

+ Tiếp tục phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh bố trí bổ sung nguồn vốn 20 tỷ đồng ủy thác qua NHCSXH tỉnh theo Quyết định số 3009/QĐ-UBND ngày 12/12/2025, hoàn thành kế hoạch nguồn vốn ủy thác năm 2026 là 400 tỷ đồng.

+ Bám sát kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026-2030 đã trình Bộ Tài chính theo Văn bản số 5990/UBND-KTTH ngày 13/5/2026, tiếp tục tham mưu UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh phê duyệt (kỳ họp thường kỳ Hội đồng nhân dân tỉnh) bố trí nguồn vốn ngân sách địa phương ủy thác qua NHCSXH để cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác giai đoạn 2026-2030 với tổng số tiền 2.000 tỷ đồng.

2) Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp với các sở, ngành có liên quan, UBND các xã, phường đã triển khai Văn bản số 4329/UBND-KGVX ngày 10/4/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 03/2026/NQ-HĐND, kết quả rà soát nhu cầu vay vốn của các đối tượng từ nay đến cuối năm 2026 là 1.272 tỷ đồng, với 13.383 khách hàng (**có bảng số liệu tổng hợp kèm theo**).

3) Tập trung các giải pháp thực hiện chỉ tiêu huy động tiền gửi từ các tổ chức, cá nhân theo kế hoạch được giao năm 2026, chú trọng huy động vốn tại các Điểm giao dịch, ổn định và bền vững.

Chi nhánh NHCSXH tỉnh đã phối hợp và làm việc các cơ quan, đơn vị cụ thể Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các Tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác tỉnh để tăng cường nguồn vốn huy động từ Quỹ Bảo vệ môi trường tỉnh, Quỹ Đầu tư phát triển tỉnh, Quỹ hỗ trợ Nông dân tỉnh,... nhằm tạo nguồn lực, bổ sung nguồn vốn cho vay đối với hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác. Đến nay Quỹ Phòng chống thiên tai gửi 44 tỷ đồng.

4) Chủ động công tác thu nợ; thường xuyên rà soát chỉ tiêu kế hoạch tín dụng của từng chương trình để tập trung giải ngân, phấn đấu hoàn thành 100% kế hoạch tăng trưởng tín dụng được giao. Thực hiện điều hành, điều chuyển linh hoạt nguồn vốn giữa các chương trình theo quy định của Tổng Giám đốc.

- Tăng cường công tác giải ngân cho vay các chương trình tín dụng mới như: cho vay người sau cai nghiện ma túy theo Quyết định số 08/2026/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, cho vay học sinh sinh viên học các ngành công nghiệp bán dẫn, trí tuệ nhân tạo, an toàn an ninh mạng theo Nghị quyết số 03/2026/NQ-HĐND.

- Triển khai thực hiện xây dựng kế hoạch tín dụng năm 2027 và giai đoạn 2027-2030 theo chỉ đạo tại Văn bản số 3056/NHCS-KHNV ngày 22/6/2026 của Tổng Giám đốc.

5) Tiếp tục tham mưu, phối hợp cấp ủy, chính quyền địa phương, các Hội đoàn thể nhận ủy thác thực hiện đồng bộ các giải pháp củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng chính sách xã hội, tập trung đơn đốc xử lý thu hồi nợ khoanh, nợ quá hạn, phấn đấu không để nợ quá hạn tăng so với đầu năm. Chủ động các giải pháp phù hợp xử lý các trường hợp nợ vay không có khả năng thu hồi sau đối chiếu, phân loại nợ.

6) Chủ động phối hợp với các tổ chức Hội, đoàn thể nhận ủy thác và Tổ trưởng Tổ TK&VV tập trung kiểm tra hoàn thiện đầy đủ hồ sơ xử lý nợ rủi ro đợt 1 năm 2026 và rà soát nắm bắt các trường hợp khách hàng vay vốn bị rủi ro do nguyên nhân khách quan, đủ điều kiện, lập hồ sơ đề nghị xử lý nợ bị rủi ro trong đợt 2 năm 2026 (bao gồm cả nguồn vốn Trung ương và nguồn vốn địa phương). Nâng cao chất lượng công tác quản lý và xử lý nợ bị rủi ro, bảo đảm việc xử lý nợ bị rủi ro kịp thời, đúng đối tượng, khách quan, đầy đủ hồ sơ theo quy định.

7) Tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng chính sách xã hội, tập trung đơn đốc xử lý thu hồi nợ khoanh, giảm nợ quá hạn, nhất là đối với các Phòng giao dịch có nợ quá hạn tăng so với đầu năm. Phối hợp với Công an và các cơ quan có liên quan tiếp tục rà soát thông

tin, đơn đốc thu hồi nợ vay bỏ đi khỏi nơi cư trú (249 hộ).

8) Thường xuyên rà soát, củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động Tổ TK&VV, phấn đấu duy trì tỷ lệ Tổ xếp loại tốt đạt từ 98% trở lên, giảm Tổ TK&VV xếp loại trung bình (hiện nay còn 15 tổ trung bình), không có tổ xếp loại yếu kém.

9) Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động các Điểm giao dịch xã, phường, tổ chức giao dịch đúng quy trình, khoa học; rà soát bổ sung đầy đủ, đúng các nội dung công khai tại Điểm giao dịch theo quy định; thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát, chấm điểm đánh giá chất lượng hoạt động giao dịch xã theo Văn bản số 2604/NHCS-TDNN ngày 25/4/2024 của Tổng Giám đốc.

10) Phối hợp các tổ chức chính trị - xã hội tập trung chỉ đạo thực hiện đầy đủ, hiệu quả các công việc được ủy thác theo văn bản liên tịch, Hợp đồng ủy thác đã ký kết; đơn đốc triển khai thực hiện hướng dẫn kiểm tra, giám sát theo Văn bản số 727/HD-NHCS ngày 11/02/2026 của Tổng Giám đốc, chú trọng kiểm tra việc sử dụng vốn vay của 100% các khoản vay mới trong vòng 30 ngày kể từ ngày giải ngân, đảm bảo vốn vay sử dụng đúng mục đích, phát huy hiệu quả.

11) Chủ động tham mưu hoạt động kiểm tra, giám sát của Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh theo kế hoạch kiểm tra, giám sát và địa bàn được phân công trong quý III năm 2026; tiếp tục hướng dẫn và triển khai hoạt động của Ban đại diện HĐQT NHCSXH cấp xã.

II. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2026

1. Đối với BDD HĐQT NHCSXH tỉnh

a) Chỉ đạo triển khai kịp thời các Nghị quyết của HĐQT, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và NHCSXH Trung ương.

b) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của BDD HĐQT theo kế hoạch năm 2026. Kiện toàn kịp thời các thành viên BDD khi có sự thay đổi nhân sự. Tổ chức họp đầy đủ, đúng thời gian quy định, ban hành Nghị quyết, Kết luận sau cuộc họp để chỉ đạo thực hiện. Thành viên BDD HĐQT thông qua chức năng nhiệm vụ công tác của mình, tích cực tham gia, xem xét giải quyết các nội dung liên quan đến hoạt động tín dụng chính sách xã hội đối với địa bàn được phân công phụ trách.

c) Tích cực tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới; Quyết định số 1560/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư trên địa bàn tỉnh, nhất là tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương bố trí vốn ngân sách địa phương ủy thác qua NHCSXH để cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác năm 2026.

d) Chỉ đạo phối hợp với sở, ngành, các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện tốt Chiến lược phát triển NHCSXH đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; đồng thời đề nghị các sở, ban ngành ưu tiên gửi các khoản tiền nhàn rỗi vào NHCSXH.

Trưởng ban Ban đại diện HĐQT NHCSXH cấp xã chỉ đạo các ban, ngành và phối hợp các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, các phòng giao dịch NHCSXH tiếp tục tổ chức phát động “Gửi tiền tiết kiệm chung tay vì người nghèo” đến 100% các xã, phường để bổ sung nguồn vốn thực hiện tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn hoàn thành kế hoạch huy động được giao trong quý III năm 2026.

đ) Chỉ đạo Ban đại diện HĐQT NHCSXH cấp xã thực hiện tốt chương trình kiểm tra, giám sát hàng năm và nhiệm vụ được phân công theo dõi địa bàn. Ngoài việc kiểm tra định kỳ, cần tiếp tục đi sâu tập trung kiểm tra việc thực hiện chủ trương, chính sách tín dụng ưu đãi của Đảng, Nhà nước. Qua đó, đánh giá được nguyên nhân, báo cáo kịp thời cho cấp ủy, chính quyền địa phương để có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời. Chủ tịch UBND cấp xã tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm là thành viên Ban đại diện HĐQT, chỉ đạo nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng chính sách tại cơ sở, nâng cao hiệu quả nguồn vốn tín dụng chính sách, trong đó, đặc biệt quan tâm chỉ đạo bố trí địa điểm, lực lượng đảm bảo an toàn để triển khai các hoạt động giao dịch đối với hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn tại các Điểm giao dịch được an toàn, hiệu quả, thuận lợi cho khách hàng đến giao dịch với NHCSXH; chỉ đạo củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động Tổ TK&VV theo hướng liên canh, liên cư. Chỉ đạo rà soát, xác nhận đối tượng đủ điều kiện vay vốn NHCSXH theo đúng quy định; tiếp tục phát huy vai trò trách nhiệm của các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, Tổ TK&VV trong triển khai tín dụng chính sách tại cơ sở.

2. Đối với Chi nhánh NHCSXH tỉnh

a) Chủ động tham mưu thành viên BDD HĐQT 2 cấp thực hiện tốt chương trình kiểm tra, giám sát tại địa bàn được phân công.

b) Tham mưu tổ chức thực hiện hiệu quả chủ trương huy động các nguồn lực cho tín dụng chính sách xã hội gắn với việc triển khai các Chương trình mục tiêu quốc gia, tạo việc làm, bảo đảm an sinh xã hội và giảm nghèo bền vững. Tổ chức triển khai kịp thời, hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách xã hội, nhất là các chương trình TDCS mới ban hành, các đối tượng thụ hưởng theo Nghị quyết số 03/2026/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân tỉnh.

c) Thực hiện bổ sung nguồn vốn ủy thác để cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn từ kinh phí đã trích cho công tác chỉ đạo, quản lý, tổng hợp, kiểm tra, giám sát, khen thưởng của Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh Gia Lai từ năm 2025 trở về trước, với số tiền là 6,9 tỷ đồng.

d) Trình Trưởng Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh phê duyệt dự toán kinh phí cho công tác chỉ đạo, quản lý, tổng hợp, kiểm tra, giám sát, khen thưởng của Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh năm 2026, để triển khai thực hiện theo Quyết định số 56/2026/QĐ-UBND ngày 22/5/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Gia Lai.

đ) Tập trung hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch

- Đẩy mạnh giải ngân hoàn thành kế hoạch các chương trình tín dụng chính sách theo chỉ tiêu được giao năm 2026, đáp ứng kịp thời nhu cầu vay vốn phục vụ sản xuất, kinh doanh của người nghèo và các đối tượng chính sách khác; đồng thời

tham mưu điều chỉnh kịp thời chỉ tiêu kế hoạch tín dụng cho các đơn vị phù hợp với tình hình thực tế.

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm củng cố, nâng cao chất lượng tín dụng trên địa bàn; tăng cường đôn đốc thu hồi nợ quá hạn, có giải pháp xử lý đối với các trường hợp khách hàng bỏ đi khỏi địa phương, ngăn ngừa nợ quá hạn phát sinh; phấn đấu duy trì 100% đơn vị cấp xã có chất lượng hoạt động tín dụng được xếp loại tốt.

- Duy trì hiệu quả hoạt động của Phòng giao dịch, các Điểm giao dịch; củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của các Tổ TK&VV khá, trung bình; xây dựng và thực hiện phương án bảo vệ tại các Điểm giao dịch, bảo đảm mạng lưới gần dân, sát dân, phục vụ người dân thuận lợi, an toàn và hiệu quả. Phân công cán bộ tín dụng phụ trách địa bàn theo đơn vị hành chính cấp xã; chủ động phối hợp với chính quyền địa phương và các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác bám sát địa bàn củng cố Tổ TK&VV theo hướng liền canh, liền cư. Tập trung triển khai hoạt động tín dụng chính sách xã hội ở cơ sở thông suốt, đúng quy định.

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Phương án củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng tại Phòng giao dịch NHCSXH Kông Chro.

3. Đối với các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác

a) Tăng cường phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về tín dụng chính sách xã hội đến các tầng lớp nhân dân, nhất là người nghèo và các đối tượng chính sách khác. Thực hiện đầy đủ các nội dung văn bản liên tịch, Hợp đồng ủy thác đã ký kết. Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác các cấp phối hợp đẩy mạnh việc huy động tiền gửi tại điểm giao dịch, tiền gửi tổ viên Tổ TK&VV, ưu tiên gửi các khoản tiền nhàn rỗi vào NHCSXH nhằm bổ sung nguồn vốn thực hiện tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn. Phối hợp chặt chẽ với NHCSXH và chính quyền địa phương trong việc tổ chức tốt hoạt động giao dịch xã; tập trung củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng chính sách xã hội tại các xã, phường và các Tổ TK&VV có chất lượng tín dụng thấp, củng cố Tổ TK&VV liền canh, liền cư sau sáp nhập thôn, làng, tổ dân phố; thực hiện nghiêm quy trình bình xét cho vay tại các Tổ TK&VV; tham dự đầy đủ các phiên họp giao ban hằng tháng với NHCSXH tại Điểm giao dịch.

b) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động tín dụng chính sách xã hội tại cơ sở, hoạt động nhận ủy thác của các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã; hoạt động của Tổ TK&VV và tình hình sử dụng vốn vay của khách hàng. Phối hợp với các đơn vị liên quan tại địa phương thường xuyên rà soát thông tin, địa chỉ các hộ vay bỏ đi khỏi nơi cư trú để phối hợp thu hồi nợ kịp thời, hiệu quả.

c) Phối hợp đào tạo, tập huấn nghiệp vụ ủy thác cho cán bộ tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác và Ban quản lý Tổ TK&VV.

d) Tiếp tục phối hợp triển khai kịp thời, có hiệu quả các dịch vụ, tiện ích của NHCSXH (Mobile Banking, ứng dụng Quản lý TDCS,...) phục vụ tốt hơn nhu cầu giao dịch của hộ nghèo, các đối tượng chính sách khác và nhân dân trên địa bàn.

đ) Phối hợp với các ngành chức năng lồng ghép hiệu quả các hoạt động khuyến công, khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư, chuyển giao khoa học - công nghệ với hoạt động tín dụng chính sách xã hội; đồng thời nhân rộng các mô hình kinh tế hiệu quả, hỗ trợ hộ vay sử dụng vốn tín dụng chính sách đầu tư vào sản xuất, kinh doanh đúng mục đích, nâng cao hiệu quả sử dụng vốn vay. Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và người dân mở tài khoản tiền gửi thanh toán qua ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng Chính sách xã hội.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Ban đại diện HĐQT tỉnh

Quan tâm bổ sung nguồn vốn ngân sách địa phương uỷ thác sang NHCSXH để triển khai cho vay mua Nhà ở xã hội và các chương trình tín dụng chính sách theo Nghị quyết số 03/2026/NQ-HĐND ngày 09/02/2026 của HĐND tỉnh.

2. Đối với Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội

2.1. Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Tiếp tục quan tâm chỉ đạo Mặt trận Tổ quốc cấp xã mở tài khoản “Quỹ vì người nghèo và các nguồn quỹ khác” tại NHCSXH để bổ sung nguồn vốn cho vay đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn cho hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác.

2.2. Các tổ chức chính trị - xã hội nhận uỷ thác

- Thực hiện đầy đủ, hiệu quả các công việc được uỷ thác. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát theo nội dung văn bản liên tịch và Hợp đồng uỷ thác đã ký kết; phối hợp với chính quyền địa phương, NHCSXH củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng, chất lượng hoạt động Tô TK&VV; tập trung đôn đốc thu hồi nợ đến hạn, nợ quá hạn, lãi tồn đọng, nợ của khách hàng đi khỏi nơi cư trú;

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và phối hợp cùng NHCSXH triển khai thực hiện các chương trình tín dụng chính sách theo Nghị quyết số 03/2026/NQ-HĐND ngày 09/02/2026 của HĐND tỉnh.

- Lồng ghép giữa hoạt động vay vốn tín dụng chính sách xã hội với đào tạo nghề, chuyển giao khoa học kỹ thuật trong sản xuất, kinh doanh, tạo điều kiện để người nghèo, đối tượng chính sách tham gia vào các mô hình liên kết theo chuỗi giá trị, phát huy lợi thế của địa phương, giúp người vay sử dụng vốn hiệu quả.

3. Đối với các Sở, ban, ngành

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và phối hợp cùng NHCSXH tham mưu UBND tỉnh bổ sung nguồn vốn uỷ thác để triển khai thực hiện các chương trình tín dụng chính sách theo Nghị quyết số 03/2026/NQ-HĐND ngày 09/02/2026 của HĐND tỉnh.

4. Đối với chính quyền cấp xã

- Hướng dẫn xây dựng các chương trình, dự án, mô hình kinh tế phát huy thế mạnh các ngành nghề sản xuất, chế biến, trồng trọt, chăn nuôi của địa phương gắn kết với nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội và tiêu thụ sản phẩm hàng hóa; tăng

cường phổ biến, hướng dẫn quy trình, kỹ thuật những mô hình kinh tế hiệu quả, xây dựng mô hình chuỗi giá trị phù hợp với điều kiện của từng vùng, từng địa phương; đẩy mạnh hoạt động khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư, đào tạo nghề giúp hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ đồng bào dân tộc thiểu số và các đối tượng chính sách khác nâng cao hiệu quả sử dụng vốn vay.

- Chỉ đạo, phối hợp các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, Trưởng thôn, Khu phố và các Tổ TK&VV củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ TK&VV theo hướng liên canh, liên cư sau sáp nhập thôn, làng, tổ dân phố.

Trên đây là Báo cáo hoạt động của Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh Gia Lai 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ quý 3 năm 2026./.

Nơi nhận:

- NHCSXH;
- CT, PCT Lâm Hải Giang;
- Chi nhánh NHCSXH tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Các TV BDD HĐQT NHCSXH tỉnh;
- BDD HĐQT NHCSXH các xã, phường;
- Các PGD NHCSXH;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, V4.

**TM. BDD HĐQT NHCSXH TỈNH
TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Lâm Hải Giang**