

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

V/v rà soát, chấn chỉnh công tác phục
vụ khách du lịch tại Khu du lịch Biển
Hồ và các khu, điểm du lịch
trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch;
- UBND xã Biển Hồ.

Xét thông tin phản ánh về chất lượng phục vụ du khách tại Khu du lịch Biển Hồ¹; nhằm kịp thời chấn chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ, xây dựng hình ảnh điểm đến văn minh, thân thiện, an toàn, góp phần thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 14/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ du khách, xây dựng môi trường du lịch văn minh, an toàn, thân thiện trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với UBND xã Biển Hồ và các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương kiểm tra, rà soát nội dung phản ánh về công tác phục vụ khách tại Khu du lịch Biển Hồ; xác minh, làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm của tổ chức, cá nhân có liên quan; kịp thời chấn chỉnh, yêu cầu khắc phục những tồn tại, hạn chế và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm (nếu có); báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh **trước ngày 20/7/2026**.

2. Trên cơ sở kết quả kiểm tra, giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với UBND các xã, phường có khu, điểm du lịch và các đơn vị quản lý, khai thác du lịch tổ chức rà soát, đánh giá toàn diện chất lượng phục vụ khách du lịch trên địa bàn tỉnh; tăng cường kiểm tra việc thực hiện các quy định về ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch, niêm yết giá, nhà vệ sinh, an toàn thực phẩm, an ninh, an toàn và các điều kiện phục vụ khách; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi làm ảnh hưởng đến hình ảnh, thương hiệu du lịch Gia Lai.

3. Tiếp tục triển khai nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp được giao tại Chỉ thị số 14/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ du khách, xây dựng môi trường du lịch văn minh, an toàn, thân thiện trên địa bàn tỉnh; đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, coi sự hài lòng của du khách là thước đo chất lượng dịch vụ và uy tín của điểm đến.

¹ https://web.facebook.com/share/v/1VNjHv7UcJ/?mibextid=wwXIfR&_rdc=1&_rdc

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan phối hợp tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT N.T.T.Lịch;
- UBND các xã, phường;
- HHDL tỉnh;
- CVP, PVPQT;
- Lưu: VT, V5.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thanh Lịch