

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 9430 /UBND-KGVX
V/v tăng cường công tác bảo
đảm an toàn đối với hoạt động
vận chuyển khách du lịch bằng
đường thủy nội địa

Gia Lai, ngày 14 tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
Nông nghiệp và Môi trường; Xây dựng;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Cảng vụ Hàng hải Quy Nhơn;
- UBND các xã, phường có hoạt động du lịch
đường thủy;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch, vận
tải khách đường thủy.

Trong thời gian qua, hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Gia Lai tiếp tục phát triển mạnh, đặc biệt trong khuôn khổ **Năm Du lịch Quốc gia - Gia Lai 2026**, lượng khách du lịch đến tỉnh tăng cao; nhiều sản phẩm du lịch gắn với biển, sông, hồ, đầm, vịnh, khu bảo tồn thiên nhiên, du lịch sinh thái và vận chuyển khách bằng đường thủy được đưa vào khai thác, góp phần đa dạng hóa sản phẩm du lịch và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Tuy nhiên, mùa mưa bão năm 2026 đang đến gần, tình hình thời tiết, thủy văn tiếp tục diễn biến phức tạp, tiềm ẩn nhiều nguy cơ mất an toàn đối với hoạt động vận chuyển khách bằng đường thủy. Thực tiễn tại một số địa phương trong cả nước đã xảy ra các vụ tai nạn đường thủy nghiêm trọng gây thiệt hại lớn về người và tài sản, là bài học cần đặc biệt quan tâm trong công tác quản lý nhà nước và tổ chức hoạt động du lịch.

Để bảo đảm tuyệt đối an toàn tính mạng, sức khỏe và tài sản của Nhân dân và du khách; xây dựng hình ảnh **Gia Lai là điểm đến "An toàn - Thân thiện - Chất lượng - Đáng nhớ"**, tiếp theo Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 07/7/2026 *Về việc chấn chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ du khách, xây dựng môi trường du lịch văn minh, an toàn, thân thiện trên địa bàn tỉnh Gia Lai*, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

I. QUAN ĐIỂM CHỈ ĐẠO

1. An toàn tính mạng của người dân và du khách là yêu cầu cao nhất, là điều kiện tiên quyết trong mọi hoạt động du lịch.
2. Tuyệt đối không đánh đổi an toàn để phát triển du lịch hoặc thu hút khách.

3. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu để xảy ra tai nạn nghiêm trọng hoặc để phương tiện, bến thủy, tổ chức, cá nhân không đủ điều kiện vẫn tham gia vận chuyển khách du lịch.

4. Kiên quyết đình chỉ hoạt động, xử lý nghiêm đối với phương tiện, bến thủy, doanh nghiệp hoặc cá nhân không bảo đảm các điều kiện theo quy định của pháp luật.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và địa phương:

- Tổng rà soát toàn bộ các khu, điểm du lịch có hoạt động vận chuyển khách bằng đường thủy trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp lữ hành chỉ ký hợp đồng với đơn vị vận tải có đầy đủ điều kiện pháp lý; tuyệt đối không đưa khách lên phương tiện không bảo đảm điều kiện an toàn.

- Yêu cầu tất cả các khu, điểm du lịch xây dựng và thường xuyên cập nhật phương án bảo đảm an toàn, cứu hộ, cứu nạn, thoát hiểm và xử lý tình huống khẩn cấp.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh của du khách.

- Phối hợp Hiệp hội Du lịch tổ chức ký cam kết thực hiện nghiêm các quy định về an toàn vận chuyển khách du lịch bằng đường thủy.

2. Sở Xây dựng

- Chủ trì tổng kiểm tra toàn bộ phương tiện vận tải khách du lịch bằng đường thủy; bến thủy nội địa; cầu tàu; khu vực lên xuống khách; hướng dẫn, kiểm tra các địa phương trong quản lý Nhà nước lĩnh vực giao thông đường thủy nội địa theo phân cấp.

- Kiên quyết đình chỉ hoạt động đối với các phương tiện: Hết hạn đăng kiểm; không đủ trang thiết bị cứu sinh; chở quá số người; hoạt động sai phạm vì cho phép và người điều khiển phương tiện không đủ điều kiện theo quy định.

- Tăng cường kiểm tra đột xuất trong các dịp cuối tuần, lễ, tết và mùa cao điểm du lịch.

3. Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Theo dõi chặt chẽ tình hình thời tiết, thiên tai, gió mạnh, sóng lớn, mưa lũ.

- Cập nhật, cảnh báo kịp thời cho các cơ quan, doanh nghiệp và địa phương.

- Chủ trì xây dựng phương án ứng phó thiên tai đối với hoạt động du lịch đường thủy.

4. Công an tỉnh

- Tăng cường tuần tra, kiểm soát trên các tuyến đường thủy.

- Kiên quyết xử lý chở quá số người; không trang bị áo phao cho hành khách; sử dụng phương tiện không đủ điều kiện; vi phạm nồng độ cồn; vi phạm quy định về an toàn giao thông đường thủy.

- Phối hợp xây dựng phương án cứu hộ, cứu nạn.

5. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh – Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh

- Tăng cường kiểm soát hoạt động tàu, thuyền phục vụ khách du lịch tại khu vực ven biển.

- Phối hợp thông báo, cấm biển khi thời tiết nguy hiểm.

- Chủ động lực lượng tìm kiếm cứu nạn.

6. UBND các xã, phường

- Rà soát toàn bộ bến thủy, cầu tàu, khu vực đón khách.

- Không để phát sinh bến tự phát.

- Tăng cường kiểm tra hoạt động kinh doanh.

- Tổ chức trực trong mùa mưa bão và thời điểm cao điểm du lịch.

- Chịu trách nhiệm trực tiếp nếu để xảy ra vi phạm kéo dài.

7. Đề nghị Cảng vụ Hàng hải Quy Nhơn

- Tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trật tự an toàn giao thông đường thủy nội địa trong vùng nước, cảng biển thuộc phạm vi quản lý;

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan quản lý hoạt động của phương tiện thủy phục vụ khách du lịch tại cảng biển, trong vùng nước cảng biển theo quy định. Theo dõi, giám sát hoạt động của phương tiện thủy lắp đặt thiết bị nhận dạng tự động AIS trong vùng nước cảng biển.

8. Hiệp hội Du lịch tỉnh

- Tuyên truyền doanh nghiệp thực hiện nghiêm quy định.

- Phát động phong trào: *"Du lịch an toàn - Trách nhiệm - Chuyên nghiệp"*.

- Vận động doanh nghiệp tự kiểm tra phương tiện trước mỗi chuyến.

9. Các doanh nghiệp vận tải và khu, điểm du lịch

Thực hiện nghiêm các quy định về vận tải đường thủy, trọng tâm như: không xuất bến khi thời tiết không bảo đảm; không chở quá số người; trang bị đầy đủ áo phao, dụng cụ cứu sinh.

- Hướng dẫn hành khách mặc áo phao trước khi khởi hành; hướng dẫn khách về an toàn trong du lịch đường thủy phù hợp từng loại hình. Kiểm tra phương tiện trước mỗi chuyến, niêm yết công khai số điện thoại phản ánh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, địa phương khẩn trương triển khai ngay các nhiệm vụ được giao; chủ động xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các vi phạm.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện; định kỳ và đột xuất báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND tỉnh để xem xét, chỉ đạo.

Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường; Hiệp hội Du lịch tỉnh và các doanh nghiệp kinh doanh du lịch, vận tải khách bằng đường thủy nghiêm túc triển khai thực hiện. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/cáo)
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Cục Hàng hải Việt Nam;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đảng ủy các xã/phường có hoạt động du lịch đường thủy;
- Báo và PTTH Gia Lai;
- CVP, PVPQT;
- Lưu: VT, V5.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Thanh Lịch