



Ký bởi: VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN

UBND TỈNH GIA LAI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: **1170** /TB-VPUBND

Gia Lai, ngày **24** tháng **6** năm 2026

THÔNG BÁO

**Kết luận của Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng,
Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Anh Tuấn tại cuộc họp về
nâng cao công tác phục vụ khách du lịch trong mùa cao điểm hè năm 2026**

Ngày 22 tháng 06 năm 2026, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Anh Tuấn chủ trì cuộc họp nghe báo cáo tình hình hoạt động du lịch, công tác phục vụ khách du lịch trong giai đoạn cao điểm hè năm 2026. Tham dự cuộc họp có đại diện lãnh đạo các Sở: Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Tài chính, Xây dựng, Y tế, Nông nghiệp và Môi trường, Công an tỉnh; đại diện lãnh đạo UBND xã, phường: Quy Nhơn, Quy Nhơn Nam, Quy Nhơn Đông, Nhơn Châu; đại diện lãnh đạo Công ty Cổ phần công viên cây xanh và Chiếu sáng đô thị Quy Nhơn, Hiệp hội Du lịch tỉnh, Hiệp hội Văn hóa Ẩm thực tỉnh. Sau khi nghe báo cáo của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và ý kiến tham gia của các sở, ngành, địa phương, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

Thời gian đầu mùa du lịch hè năm 2026, hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh diễn ra sôi động; lượng khách đến tham quan, nghỉ dưỡng tăng cao, công suất phòng tại nhiều cơ sở lưu trú đạt mức lớn, các khu, điểm du lịch, dịch vụ ăn uống, vui chơi giải trí hoạt động nhộn nhịp. Đây là tín hiệu tích cực, khẳng định sức hấp dẫn của điểm đến Gia Lai; đồng thời đặt ra yêu cầu cao hơn trong công tác quản lý, điều hành, bảo đảm môi trường du lịch an toàn, văn minh, chuyên nghiệp.

Bên cạnh kết quả đạt được, vẫn còn một số tồn tại cần tập trung khắc phục như: hạ tầng phục vụ khách du lịch có thời điểm chưa đáp ứng; chất lượng dịch vụ chưa đồng đều; giao thông ùn tắc, tình trạng rác thải, mất mỹ quan tại một số khu vực; nguy cơ tăng giá dịch vụ bất hợp lý; công tác phối hợp, xử lý thông tin phản ánh của du khách có lúc chưa kịp thời,...

Để kịp thời khắc phục các hạn chế nêu trên, nâng cao công tác phục vụ khách du lịch trong mùa cao điểm hè năm 2026, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, địa phương tập trung thực hiện với tinh thần: ***“Du lịch phát triển phải đi đôi với chất lượng phục vụ”***, ***“Không để khách đến đông nhưng hình ảnh***

điểm đến bị ảnh hưởng”, “Lấy sự hài lòng của người dân và du khách làm thước đo hiệu quả quản lý”; Cụ thể:

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Là cơ quan đầu mối theo dõi, chủ trì điều hành chung hoạt động du lịch; thường xuyên cập nhật tình hình khách du lịch, hoạt động dịch vụ, các vấn đề phát sinh để kịp thời tham mưu xử lý.

Chủ trì phối hợp các sở, ngành, địa phương thiết lập bộ phận tiếp nhận, xử lý nhanh phản ánh của du khách; không để vụ việc nhỏ phát sinh thành vấn đề ảnh hưởng hình ảnh điểm đến.

Tăng cường kiểm tra việc chấp hành quy định trong hoạt động kinh doanh du lịch; Tuyên truyền các địa phương tăng cường công tác quản lý địa bàn, thực hiện 3K, 3A (“*Không nâng giá, ép giá; không tranh giành khách; không trộm cắp, lừa đảo*”, “*An toàn giao thông; an toàn thực phẩm; an toàn tính mạng, tài sản*”); phối hợp kiểm tra về giá, chất lượng dịch vụ, điều kiện phục vụ khách.

Đẩy mạnh truyền thông, quảng bá hình ảnh du lịch Gia Lai; xây dựng sản phẩm du lịch mới, phân bổ dòng khách hợp lý, giảm tính mùa vụ.

Phối hợp với Thống kê tỉnh, Công an tỉnh để tính số lượt khách kịp thời, sát thực tế.

Định kỳ 14h00 thứ Tư hằng tuần tổng hợp tình hình, báo cáo UBND tỉnh.

2. Sở Tài chính

Chủ trì theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các quy định về giá đối với các dịch vụ có liên quan đến hoạt động du lịch; phối hợp các cơ quan, địa phương kịp thời xử lý các trường hợp tăng giá bất hợp lý, ảnh hưởng quyền lợi du khách.

Hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện công khai, minh bạch các yếu tố hình thành giá theo quy định.

3. Sở Công Thương

Chỉ đạo lực lượng quản lý thị trường tăng cường kiểm tra hàng hóa, dịch vụ phục vụ khách du lịch; xử lý nghiêm các hành vi gian lận thương mại, ép giá, bán không đúng giá niêm yết.

4. Sở Xây dựng

Chủ trì rà soát, tham mưu phương án tổ chức giao thông, bố trí điểm đỗ xe, điểm dừng, bãi đỗ xe tại các khu vực du lịch trọng điểm; xử lý các điểm bất cập về hạ tầng giao thông, biển báo, chỉ dẫn phục vụ khách.

5. Công an tỉnh

Chủ trì bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông tại các khu, điểm du lịch; tăng cường phân luồng giao thông; điều tiết thời gian phù hợp không cho các xe có tải trọng lớn vào trung tâm đô thị trong khung giờ cao điểm, thời gian diễn ra sự kiện, lễ hội, bảo đảm trật tự an toàn giao thông; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

Kiên quyết xử lý tình trạng chèo kéo khách, gây mất an ninh trật tự, ảnh hưởng môi trường du lịch.

6. Sở Y tế

Chủ trì, phối hợp các cơ quan, địa phương tăng cường kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện các quy định về an toàn thực phẩm tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, khu, điểm du lịch và các sự kiện tập trung đông người; kịp thời phát hiện, xử lý các nguy cơ mất an toàn thực phẩm.

Tăng cường triển khai công tác y tế dự phòng, phòng chống dịch bệnh; xây dựng phương án bảo đảm nhân lực, phương tiện, sẵn sàng cấp cứu, xử lý các tình huống phát sinh liên quan đến sức khỏe người dân và du khách trong thời gian cao điểm du lịch.

7. Sở Nông nghiệp và Môi trường

Chủ trì, phối hợp với UBND các địa phương và đơn vị liên quan tăng cường công tác bảo vệ môi trường tại các khu, điểm du lịch, bãi biển, khu vực tổ chức sự kiện, nơi tập trung đông du khách; bảo đảm cảnh quan sạch đẹp, không để phát sinh điểm nóng về rác thải, ô nhiễm môi trường.

Chỉ đạo triển khai phương án thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải đáp ứng với lượng khách tăng cao trong mùa du lịch; bố trí lực lượng, phương tiện xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh, nhất là dịp cuối tuần, lễ, sự kiện lớn.

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành quy định về bảo vệ môi trường tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, kịp thời xử lý các trường hợp vi phạm; đẩy mạnh tuyên truyền xây dựng hình ảnh điểm đến xanh, sạch, văn minh.

8. UBND các xã, phường có hoạt động du lịch

Chủ động tổ chức các hoạt động, sự kiện văn hóa - du lịch, chương trình hưởng ứng Năm Du lịch quốc gia 2026 tại địa phương; huy động sự tham gia của cộng đồng dân cư, doanh nghiệp, cơ sở dịch vụ nhằm tạo không khí sôi động, lan tỏa hình ảnh du lịch địa phương.

- Chỉ đạo Tổ công tác liên ngành 814, 178 tăng cường công tác ra quân kiểm tra, giám sát nhất là công tác ATTP trên địa bàn, nhất là các cơ sở kinh doanh phục vụ ăn uống; kiểm tra việc niêm yết giá các lưu trú, dịch vụ, nhà hàng, mua sắm... Phòng Văn hóa – Xã hội phường tăng cường kiểm tra, nắm bắt thông

tin, chủ trì phối hợp với Công an phường kịp thời vận động, xử lý các trường hợp hợp lang thang cơ nhỡ, xin ăn theo quy định.

Chỉ đạo Công an phường xây dựng kế hoạch ra quân cao điểm tuần tra đảm bảo an ninh trật tự, giao thông; xử lý các trường hợp vi phạm an toàn giao thông (nếu có) đặc biệt đối với taxi điện chở khách.

Chỉ đạo Trung tâm sự nghiệp công ra quân lập lại trật tự đô thị và vệ sinh môi trường trên địa bàn phường, nhất là các tuyến đường chính phục vụ vui chơi giải trí của du khách.

Theo phân cấp kiểm tra, giám sát ATTP đối với các doanh nghiệp, đề nghị Sở Y tế hướng dẫn UBND phường chủ động triển khai giám sát đối với các doanh nghiệp kinh doanh ăn sáng, ăn trưa, cafe giải khát phục vụ nhu cầu của khách du lịch trên địa bàn phường để chủ động xây dựng kế hoạch ra quân kiểm tra, giám sát và kịp thời liên hệ xử lý vi phạm (nếu có)

Phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành trong công tác phục vụ khách du lịch, nhất là trong các thời điểm cao điểm và khi diễn ra sự kiện.

Tăng cường kiểm tra, nhắc nhở các cơ sở kinh doanh dịch vụ về niêm yết giá, chất lượng phục vụ và văn minh du lịch theo thẩm quyền.

Thành lập Tổ phản ứng nhanh du lịch tại địa phương để xử lý ngay các phản ánh của du khách về môi trường, an ninh trật tự, giá cả và chất lượng dịch vụ.

Phân công cán bộ trực vào các ngày cuối tuần, ngày lễ và thời gian diễn ra sự kiện du lịch lớn.

Kiểm tra hằng ngày việc niêm yết giá, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, trật tự đô thị tại các khu vực tập trung đông khách.

Chủ tịch UBND cấp xã/phường chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh nếu để xảy ra tình trạng kéo dài, ảnh hưởng nghiêm trọng đến hình ảnh du lịch địa phương nói riêng và hình ảnh của tỉnh nói chung.

9. Công ty Cổ phần công viên cây xanh và Chiếu sáng đô thị Quy Nhơn, Ban Quản lý Dịch vụ công ích các địa phương

Tập trung bảo đảm vệ sinh môi trường, cảnh quan tại các khu, điểm du lịch, bãi biển, quảng trường, tuyến phố du lịch.

Bố trí lực lượng, phương tiện thu gom rác thường xuyên, nhất là thời điểm đông khách; không để xảy ra tình trạng rác tồn đọng qua ngày.

Tăng cường quản lý trật tự đô thị, xử lý tình trạng lấn chiếm vỉa hè, kinh doanh gây mất mỹ quan.

Tăng thời lượng đèn chiếu sáng tại một số khu vực đô thị, bổ sung đèn trang trí, hệ thống chiếu sáng nghệ thuật tại các quảng trường, công viên, khu vực tổ chức sự kiện nhằm nâng cao trải nghiệm của du khách, an toàn cho du khách tắm biển.

10. Hiệp hội Du lịch tỉnh

Vận động các doanh nghiệp du lịch thực hiện nghiêm việc niêm yết giá, nâng cao chất lượng dịch vụ, xây dựng hình ảnh du lịch văn minh, thân thiện; chủ động triển khai các chương trình kích cầu, liên kết sản phẩm, gia tăng trải nghiệm cho du khách.

Làm đầu mối tiếp nhận phản ánh của doanh nghiệp, du khách; phối hợp cơ quan quản lý nhà nước xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh.

Tổ chức tập huấn, nâng cao kỹ năng phục vụ, ứng dụng chuyển đổi số và năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp du lịch.

11. Hiệp hội Văn hóa Ẩm thực tỉnh

Vận động các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống tuân thủ quy định về an toàn thực phẩm, công khai giá, nâng cao chất lượng món ăn, phong cách phục vụ và văn minh thương mại.

Đẩy mạnh quảng bá ẩm thực đặc trưng của tỉnh; phối hợp xây dựng sản phẩm, không gian ẩm thực gắn với văn hóa địa phương, phục vụ khách du lịch và các sự kiện lớn trên địa bàn.

Yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện; xây dựng kế hoạch cụ thể, xác định rõ người phụ trách, thời gian hoàn thành, kết quả đầu ra và báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo kết luận của Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Anh Tuấn tại cuộc họp nêu trên để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, phối hợp triển khai thực hiện. /.

Nơi nhận:

- CT, các PCT;
- Thành viên dự họp;
- UBND các xã, phường;
- CVP, QTTV;
- Lưu: VT, V5.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trương Công Hoài