

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai Kế hoạch số 228/KH-UBND ngày 08/6/2026 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án phát triển kinh tế tư nhân

Kính gửi: Sở Công thương

Thực hiện Kế hoạch số 228/KH-UBND ngày 08/6/2026 của UBND tỉnh về triển khai Đề án phát triển kinh tế tư nhân trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả tham mưu, triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của Văn phòng UBND tỉnh, cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về công tác phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức trong hỗ trợ doanh nghiệp

Thực hiện Kế hoạch số 228/KH-UBND ngày 08/6/2026 của UBND tỉnh về triển khai Đề án phát triển kinh tế tư nhân, Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức phổ biến, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động về các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ liên quan đến phát triển kinh tế tư nhân, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và cải cách thủ tục hành chính. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí của khu vực kinh tế tư nhân là một động lực quan trọng của nền kinh tế; đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, chuyển mạnh từ tư duy quản lý sang tư duy phục vụ, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm.

Thông qua công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm các quy định về công khai, minh bạch thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân; tăng cường trách nhiệm giải trình, trách nhiệm xin lỗi đối với hồ sơ giải quyết quá hạn, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, tận tâm và thân thiện.

Bên cạnh đó, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các chính sách mới về cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc

địa giới hành chính và các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp; khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức chủ động nghiên cứu, ứng dụng công nghệ số, dữ liệu số và trí tuệ nhân tạo (AI) trong thực thi công vụ nhằm nâng cao hiệu quả xử lý công việc, giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

## **2. Công tác tham mưu hoàn thiện thể chế, tạo môi trường đầu tư kinh doanh minh bạch, thuận lợi**

Công tác tham mưu xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính tiếp tục được quan tâm, chú trọng. Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3210/UBND-PVHCC ngày 19/03/2026 về việc nâng cao chất lượng quy trình dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh đã tăng cường phối hợp với các cơ quan chuyên môn trong quá trình thẩm tra, thẩm định hồ sơ dự thảo văn bản, bảo đảm các quy định được ban hành có chất lượng, tính khả thi cao, phù hợp với thực tiễn quản lý nhà nước và yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh đã tích cực tham gia góp ý, đánh giá tác động thủ tục hành chính đối với nhiều dự thảo văn bản quan trọng liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đổi mới sáng tạo, như: dự thảo Quyết định phân cấp thẩm quyền trong lĩnh vực khoa học và công nghệ, an toàn bức xạ và hạt nhân; Quy định quản lý nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo sử dụng ngân sách nhà nước; Quy chế xây dựng, quản lý và thực hiện Chương trình xúc tiến thương mại địa phương. Việc tham gia góp ý đã góp phần bảo đảm các quy định được ban hành theo hướng đơn giản, minh bạch, thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện.

Đối với các lĩnh vực còn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, đặc biệt là lĩnh vực đất đai, Văn phòng UBND tỉnh đã kịp thời ban hành Công văn số 870/VPUBND-PVHCC đôn đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường khẩn trương hoàn thành việc đánh giá tác động thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 49/2026/NĐ-CP; đồng thời yêu cầu nghiên cứu, ban hành hướng dẫn tạm thời để các địa phương, đơn vị thống nhất trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, không để phát sinh khoảng trống pháp lý hoặc tình trạng ách tắc, ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3263/QĐ-UBND về Quy chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính trong các lĩnh vực đầu tư, xây dựng, đất đai, lâm nghiệp, môi trường và phòng cháy, chữa cháy. Việc ban hành Quy chế đã tạo cơ sở tăng cường phối hợp liên thông giữa các cơ quan, đơn vị, rút ngắn thời gian luân chuyển, xử lý hồ sơ, nâng cao tính công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh.

### **3. Về thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh**

Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai đồng bộ các giải pháp rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, góp phần giảm chi phí tuân thủ, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Đối với công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính nội bộ, đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ năm 2026, trong đó tập trung rà soát các quy định, thành phần hồ sơ, quy trình xử lý nhằm đề xuất cắt giảm những nội dung không cần thiết; đồng thời ưu tiên rà soát các nhóm thủ tục hành chính liên thông giữa các cơ quan, đơn vị để rút ngắn thời gian giải quyết, giảm chi phí thực hiện cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

Về cắt giảm thời gian giải quyết và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 03 Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa đối với 1.713 thủ tục hành chính, đạt tỷ lệ rà soát 100% số thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Kết quả thực hiện đã cắt giảm được 55,15% thời gian giải quyết thủ tục hành chính, vượt 5,15% so với mục tiêu Chính phủ giao tại Nghị quyết số 66/NQ-CP. Đặc biệt, tỉnh đã tập trung rà soát, cắt giảm mạnh đối với 790 thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động cấp giấy phép, cấp giấy chứng nhận thuộc thẩm quyền cấp tỉnh, góp phần giảm thời gian chờ đợi, chi phí tuân thủ và tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

Để tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính trong các lĩnh vực đầu tư, xây dựng, đất đai, lâm nghiệp, môi trường và phòng cháy, chữa cháy trên địa bàn tỉnh. Đây là nhóm thủ tục có tính liên thông cao, tác động trực tiếp đến quá trình triển khai các dự án đầu tư. Đồng thời, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng và Sở Nông nghiệp và Môi trường khẩn trương phối hợp với các cơ quan liên quan hoàn thiện việc cấu hình đầy đủ, chính xác quy trình điện tử đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi Quy chế trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm quá trình tiếp nhận, luân chuyển và giải quyết hồ sơ được thực hiện đồng bộ, công khai, minh bạch, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, thông thoáng cho doanh nghiệp và nhà đầu tư.

#### **4. Về triển khai cung cấp dịch vụ công cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh không phụ thuộc vào địa giới hành chính**

Thực hiện chủ trương đổi mới phương thức phục vụ người dân và doanh nghiệp theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, đã tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính, bảo đảm 100% thủ tục hành chính thuộc phạm vi triển khai được thực hiện theo nguyên tắc không phụ thuộc vào nơi cư trú, nơi đặt trụ sở hoặc địa bàn hành chính. Theo đó, tổ chức, cá nhân có thể lựa chọn nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thông qua hình thức trực tuyến hoặc trực tiếp tại các điểm tiếp nhận phù hợp trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao tính thuận tiện, giảm thời gian đi lại và chi phí thực hiện thủ tục hành chính.

Để bảo đảm việc triển khai được thực hiện đồng bộ, thống nhất và hiệu quả, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính, trong đó quy định cụ thể nguyên tắc phối hợp, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tiếp nhận, số hóa, luân chuyển, giải quyết và trả kết quả hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của tỉnh. Việc ban hành Quy chế đã tạo cơ sở pháp lý quan trọng để người dân, doanh nghiệp có thể nộp hồ sơ tại bất kỳ Bộ phận Một cửa hoặc Trung tâm Phục vụ hành chính công thuận tiện nhất mà không bị giới hạn bởi địa giới hành chính, qua đó nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ công, tạo thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đầu tư.

Song song với đó, Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục tham mưu tăng cường kiểm soát chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt đối với các quy trình liên thông có tác động lớn đến hoạt động của người dân và doanh nghiệp như quy trình liên thông thủ tục hành chính đất đai - thuế. Thông qua các văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh, đã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung khắc phục tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn, quá hạn; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến; tăng cường khai thác, sử dụng hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ. Đồng thời, các cơ quan, đơn vị, địa phương được yêu cầu khẩn trương rà soát toàn bộ hồ sơ đang giải quyết, xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm của từng tập thể, cá nhân đối với các tồn tại, hạn chế; xây dựng kế hoạch và giải pháp khắc phục cụ thể nhằm nâng cao chất lượng phục vụ. Qua đó góp phần nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm việc cung cấp dịch vụ công ngày càng minh bạch, hiệu quả và thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp và hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

#### **5. Công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số hỗ trợ doanh nghiệp**

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, Văn phòng UBND tỉnh đã tập trung triển khai nhiều giải pháp

ứng dụng công nghệ thông tin, dữ liệu số và trí tuệ nhân tạo (AI) nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, giảm chi phí tuân thủ và tạo thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

Văn phòng UBND tỉnh đã xây dựng và đưa vào vận hành công cụ “AI chuyên dụng hỗ trợ thẩm định hồ sơ thủ tục hành chính đất đai” nhằm hỗ trợ cán bộ, công chức trong quá trình nghiên cứu, đối chiếu quy định pháp luật, nâng cao năng suất và chất lượng xử lý hồ sơ. Đồng thời, ban hành văn bản hướng dẫn sử dụng công cụ AI bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân; yêu cầu cán bộ, công chức không nhập hồ sơ thực tế, dữ liệu cá nhân hoặc thông tin thuộc danh mục bí mật nhà nước lên các nền tảng AI, bảo đảm việc ứng dụng công nghệ mới được thực hiện đúng quy định.

Song song với đó, đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo đẩy mạnh khai thác dữ liệu số phục vụ giải quyết thủ tục hành chính thông qua việc triển khai kết nối kỹ thuật, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị khai thác thông tin của người dân, doanh nghiệp từ ứng dụng VNeID và các cơ sở dữ liệu quốc gia. Thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu, các cơ quan, đơn vị đã từng bước thay thế thành phần hồ sơ giấy bằng dữ liệu điện tử đã được xác thực, hạn chế yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại các thông tin, giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu dùng chung, góp phần giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính.

Công tác chuyển đổi số tại cơ sở tiếp tục được quan tâm triển khai. Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị, đại phương triển khai mô hình “Ki-ốt dịch vụ công” tại các đơn vị lực lượng vũ trang của Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh và Công an tỉnh nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, triển khai xây dựng mô hình điểm “Xã hạt nhân về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” tại xã Tây Sơn; ban hành kịch bản mẫu để tổ chức thống nhất hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng, góp phần nâng cao kỹ năng số cho người dân và thúc đẩy việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

Bên cạnh việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, Văn phòng UBND tỉnh đặc biệt chú trọng công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin đối với các hệ thống phục vụ người dân và doanh nghiệp. Văn phòng UBND tỉnh đã triển khai kế hoạch kiểm tra, đánh giá an toàn, an ninh mạng đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; yêu cầu đơn vị quản trị hệ thống rà soát, hoàn thiện các cơ chế bảo vệ dữ liệu cá nhân, kiểm tra, đánh giá mức độ an toàn của mã nguồn và hạ tầng kỹ thuật, kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế phát sinh. Qua đó, bảo đảm hệ thống vận hành ổn định, an toàn, liên tục, phục vụ hiệu quả công tác giải quyết thủ tục hành chính và hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

## **6. Công tác tham mưu nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính đồng hành hỗ trợ doanh nghiệp**

Xác định kỷ luật, kỷ cương hành chính là một trong những yếu tố quan trọng góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động tham mưu triển khai nhiều giải pháp nhằm tăng cường trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính.

Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường kiểm soát chất lượng thực thi thủ tục hành chính, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong quá trình giải quyết hồ sơ, nhất là tình trạng hồ sơ trễ hạn, quá hạn; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính chưa đạt yêu cầu; tỷ lệ thanh toán trực tuyến còn thấp. Các cơ quan, đơn vị, địa phương được yêu cầu khẩn trương rà soát toàn bộ hồ sơ đang giải quyết, xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm của từng tập thể, cá nhân có liên quan và xây dựng giải pháp khắc phục cụ thể nhằm nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

Đồng thời, đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo tăng cường trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính, trong đó yêu cầu Sở Nông nghiệp và Môi trường tập trung chấn chỉnh công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai; khẩn trương rà soát, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ, đồng bộ dữ liệu và xử lý dứt điểm các tồn tại, vướng mắc phát sinh, góp phần tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các thủ tục về đất đai, đầu tư và sản xuất kinh doanh.

Nhằm nâng cao tính công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình của cơ quan hành chính nhà nước, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 886/VPUBND-PVHCC ngày 12/5/2026 về việc thực hiện thư xin lỗi đối với hồ sơ giải quyết quá hạn. Theo đó, yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm việc xin lỗi đối với 100% hồ sơ trễ hạn theo quy định, bảo đảm đầy đủ nội dung, đúng thời gian và công khai trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, qua đó nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

Bên cạnh đó, Văn phòng UBND tỉnh đã thành lập và triển khai các Tổ công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2026 theo Quyết định số 95/QĐ-VPUBND và Thông báo số 323/TB-UBND nhằm kiểm tra thực tế việc thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương theo nguyên tắc “6 rõ” (rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả). Thông qua hoạt động kiểm tra, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các hạn chế trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao kỷ luật, kỷ cương công vụ và hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Đồng thời, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh được giao nhiệm vụ thường xuyên theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị; định kỳ báo cáo UBND tỉnh danh sách các đơn vị, cá nhân có vi phạm hoặc để

xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn kéo dài để xem xét, chấn chỉnh kịp thời. Qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đồng thời tạo môi trường hành chính công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, đồng hành cùng doanh nghiệp trong quá trình đầu tư, sản xuất và kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

### **7. Về xây dựng chuyên mục trên Cổng/Trang thông tin điện tử để tiếp thu, kịp thời giải quyết các vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh**

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp và hộ kinh doanh thông qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục được triển khai nghiêm túc, bảo đảm đúng quy định và thời hạn xử lý. Đây là kênh thông tin quan trọng giúp các cơ quan nhà nước kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh để có giải pháp tháo gỡ phù hợp.

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận và giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền và đã xử lý công khai theo đúng quy định; không có trường hợp quá hạn. Kết quả trên thể hiện sự quan tâm, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp nhận và giải quyết kịp thời các vấn đề người dân, doanh nghiệp phản ánh.

Nhằm nâng cao hiệu quả xử lý phản ánh, kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản đôn đốc các cơ quan, đơn vị khẩn trương xử lý dứt điểm các phản ánh, kiến nghị còn tồn đọng (chưa tới hạn), bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được thực hiện liên tục, thông suốt và đúng thời hạn.

Thông qua việc duy trì hiệu quả các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và nâng cao chất lượng xử lý, các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh đã góp phần tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động công vụ, củng cố niềm tin của người dân, doanh nghiệp đối với nền hành chính, đồng thời tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thân thiện và trách nhiệm hơn.

## **II. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách thủ tục hành chính và hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số tồn tại, khó khăn tác động đến môi trường đầu tư, kinh doanh cụ thể như sau:

1. Mặc dù đã được chấn chỉnh, tình trạng hồ sơ trễ hạn, quá hạn vẫn còn phát sinh tại một số cơ quan, địa phương. Trong đó, lĩnh vực đất đai – lĩnh vực liên quan mật thiết đến các dự án đầu tư và hoạt động của doanh nghiệp – vẫn có số lượng hồ sơ quá hạn lớn.

2. Việc khai thác, tái sử dụng dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ yêu cầu “cắt giảm thành phần hồ sơ giấy” chưa thực sự đồng bộ. Có những thời điểm hạ tầng kỹ thuật, khả năng kết nối không ổn định gây ảnh hưởng đến quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của các tổ chức, cá nhân.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh triển khai hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và phát triển kinh tế tư nhân theo các Nghị quyết, Chương trình hành động của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, kịp thời tham mưu tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh.

2. Đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh; thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; tiếp tục đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ và các điều kiện kinh doanh không còn phù hợp.

3. Tiếp tục nâng cao chất lượng thẩm định các văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính, bảo đảm các quy định được ban hành theo hướng minh bạch, khả thi, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

4. Đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường khai thác, sử dụng hiệu quả các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và ứng dụng VNeID để thay thế hồ sơ giấy, giảm yêu cầu cung cấp lại thông tin đã được số hóa; tiếp tục nghiên cứu, triển khai các giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định.

5. Nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp; triển khai hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính; tăng cường kiểm soát chất lượng giải quyết hồ sơ, hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ trễ hạn, quá hạn; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thanh toán trực tuyến.

6. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ, kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu hoặc chậm trễ trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp; nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, bảo đảm mọi khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp được tiếp nhận, giải quyết và phản hồi kịp thời.

7. Tiếp tục theo dõi, đánh giá tình hình vận hành các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; phối hợp với các bộ, ngành Trung ương tháo gỡ

các khó khăn, vướng mắc trong quá trình kết nối, chia sẻ dữ liệu, bảo đảm các hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt, phục vụ hiệu quả người dân và doanh nghiệp.

8. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách mới về cải cách hành chính, chuyển đổi số, hỗ trợ doanh nghiệp và phát triển kinh tế tư nhân; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ với tinh thần lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề tiếp tục hỗ trợ hiệu quả cho khối doanh nghiệp và kinh tế tư nhân trong thời gian tới, đề nghị UBND tỉnh tiếp tục kiến nghị các Bộ ngành Trung ương:

1. Sớm hoàn thiện, nâng cấp tính ổn định của các cơ sở dữ liệu chuyên ngành và Hệ thống thông tin tập trung, tránh gây gián đoạn quá trình nộp hồ sơ trực tuyến của doanh nghiệp, có phương án dự phòng xử lý hồ sơ khi hệ thống bị lỗi.

2. Kiến nghị Bộ Công Thương phối hợp với Bộ Tài chính sớm ban hành quy định rõ ràng về mức thu phí, lệ phí đối với các TTHC trong lĩnh vực Hóa chất để địa phương có cơ sở giải quyết thống nhất.

3. Kiến nghị các Bộ chủ quản hệ thống tập trung bảo đảm phân quyền cho địa phương khai thác đầy đủ dữ liệu hồ sơ phát sinh trên địa bàn; thống nhất chỉ tiêu, định dạng dữ liệu báo cáo để giám sát tiến độ hỗ trợ nhà đầu tư sát sao.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 228/KH-UBND ngày 08/6/2026 của UBND tỉnh về triển khai Đề án phát triển kinh tế tư nhân trên địa bàn tỉnh thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của Văn phòng UBND tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh gửi Sở Công Thương để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, Trung tâm;
- Lưu: VT, PVHCC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Võ Gia Nghĩa**