

Số: /2026/QĐ-UBND

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh Gia Lai

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15;

Căn cứ Nghị định số 55/2024/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Căn cứ Nghị định số 137/2026/NĐ-CP của Chính phủ về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Công Thương và thực hiện Thông báo số 419/TB-UBND ngày 31/5/2026 của UBND tỉnh, Kết luận số 387-KL/ĐU ngày 31/5/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Điều 2. Hiệu lực thi hành

- Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 7 năm 2026.
- Các Quyết định sau đây hết hiệu lực thi hành kể từ ngày Quyết định này có hiệu lực thi hành:

a) Quyết định số 24/2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh Bình Định;

b) Quyết định số 47/2024/QĐ-UBND ngày 20 tháng 8 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Bình Định;

c) Quyết định số 1735/QĐ-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc áp dụng tạm thời một số quy định trong lĩnh vực Công Thương sau khi sáp nhập đơn vị hành chính.

Điều 3. Trách nhiệm thực hiện

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Công Thương; Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường và các tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Vụ Pháp chế - Bộ Công Thương;
- Cục Kiểm tra văn bản và Tổ chức thi hành pháp luật - Bộ Tư pháp;
- TTr Tỉnh ủy; TTr HĐND tỉnh (b/cáo);
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo 389 tỉnh (Chi cục Quản lý thị trường – cơ quan thường trực);
- Các Hội, Hiệp hội, Hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Gia Lai;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Lưu: VT, XDCT, X7.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Quế

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

QUY CHẾ

Phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh Gia Lai

(Ban hành kèm theo Quyết định số /2026/QĐ-UBND)

Chương I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

1. Quy chế này quy định nguyên tắc, nội dung, phương thức phối hợp và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

2. Nội dung phối hợp trong quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp bao gồm việc theo dõi, giám sát hoạt động của doanh nghiệp bán hàng đa cấp, người tham gia bán hàng đa cấp; kiểm soát hoạt động hội nghị, hội thảo, đào tạo, giới thiệu sản phẩm; trao đổi, chia sẻ thông tin, công khai, minh bạch thông tin và cảnh báo sớm các dấu hiệu vi phạm theo quy định của pháp luật.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Quy chế này áp dụng đối với:

1. Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

2. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh, các hội, hiệp hội trên địa bàn tỉnh trong phạm vi tham gia phối hợp thực hiện Quy chế này.

3. Tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ; doanh nghiệp bán hàng đa cấp; người tham gia bán hàng đa cấp trên địa bàn tỉnh.

4. Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân khác có liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh.

Chương II

NGUYÊN TẮC, NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG THỨC PHỐI HỢP

Điều 3. Nguyên tắc phối hợp quản lý

1. Việc phối hợp trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp được thực hiện trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; bảo đảm đúng thẩm quyền, rõ trách nhiệm và tuân thủ quy định của pháp luật.

2. Bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ, kịp thời, hiệu quả trong quá trình phối hợp; tránh chồng chéo, trùng lặp trong chỉ đạo, điều hành, thanh tra, kiểm tra, giám sát và xử lý vụ việc.

3. Bảo đảm công khai, minh bạch trong trao đổi, cung cấp và xử lý thông tin; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp hoạt động hợp pháp, đồng thời bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng và người tham gia bán hàng đa cấp.

4. Việc trao đổi, cung cấp, khai thác, chia sẻ và sử dụng thông tin, dữ liệu trong quá trình phối hợp phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng mục đích, tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước, bảo vệ dữ liệu cá nhân và pháp luật có liên quan.

5. Thực hiện phối hợp chủ động, thường xuyên, chặt chẽ giữa công tác tuyên truyền, phòng ngừa vi phạm với hoạt động thanh tra, kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác, chia sẻ và sử dụng hiệu quả dữ liệu; thực hiện quản lý theo mức độ rủi ro, công khai thông tin và cảnh báo sớm nhằm phòng ngừa, phát hiện, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm.

Điều 4. Nội dung phối hợp

1. Phối hợp tuyên truyền, phổ biến, tập huấn, hướng dẫn pháp luật nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cơ quan quản lý, tổ chức, cá nhân.

nhân sản xuất, kinh doanh, doanh nghiệp bán hàng đa cấp, người tham gia bán hàng đa cấp và người tiêu dùng.

2. Phối hợp tiếp nhận, phân loại, xác minh, giải quyết hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng, người tham gia bán hàng đa cấp và tổ chức, cá nhân có liên quan; bảo đảm xử lý đúng thẩm quyền, khách quan, minh bạch, kịp thời.

3. Phối hợp kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

4. Phối hợp giám sát hoạt động hội nghị, hội thảo, đào tạo, giới thiệu sản phẩm của doanh nghiệp bán hàng đa cấp trên địa bàn tỉnh; theo dõi, nắm tình hình hoạt động của doanh nghiệp bán hàng đa cấp, người tham gia bán hàng đa cấp và các tổ chức, cá nhân có liên quan.

5. Phối hợp trao đổi, cung cấp, cập nhật, chia sẻ thông tin, dữ liệu; công khai thông tin, cảnh báo rủi ro đối với hàng hóa, dịch vụ, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có dấu hiệu vi phạm pháp luật hoặc có nguy cơ xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng, người tham gia bán hàng đa cấp.

6. Phối hợp nghiên cứu, đề xuất cơ chế, chính sách, giải pháp nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tăng cường phối hợp liên ngành, khắc phục khó khăn, vướng mắc phát sinh trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh.

Điều 5. Phương thức phối hợp

1. Việc phối hợp được thực hiện thông qua đầu mối là Sở Công Thương; các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao để chủ động phối hợp, cung cấp thông tin, xử lý hoặc tham mưu xử lý các nội dung liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp trao đổi, cung cấp, chia sẻ thông tin, dữ liệu; thực hiện cảnh báo sớm đối với hàng hóa, dịch vụ, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có dấu hiệu vi phạm hoặc có nguy cơ xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng, người tham gia bán hàng đa cấp theo quy định của pháp luật.

3. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm phối hợp cung cấp thông tin, xác minh địa điểm hoạt động, địa điểm tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo, giới thiệu sản phẩm; xác minh phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo và dấu hiệu vi phạm liên quan đến hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp khi có yêu cầu của Sở Công Thương hoặc cơ quan có thẩm quyền.

4. Thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành khi có yêu cầu hoặc khi phát sinh vụ việc phức tạp, liên quan nhiều ngành, nhiều lĩnh vực, có dấu hiệu vi phạm trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hoặc hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp; việc thành lập, hoạt động và trách nhiệm của Đoàn kiểm tra thực hiện theo quy định của pháp luật và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

5. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường và cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định tại Điều 22 Quy chế này.

Chương III

TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRONG CÔNG TÁC PHỐI HỢP

Điều 6. Sở Công Thương

1. Là cơ quan thường trực, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện Quy chế này.

2. Chủ trì tiếp nhận, phân loại, xử lý hoặc tham mưu xử lý theo thẩm quyền đối với thông tin, phản ánh, yêu cầu, kiến nghị, khiếu nại của người tiêu dùng, người tham gia bán hàng đa cấp và tổ chức, cá nhân có liên quan; trường hợp không thuộc thẩm quyền thì chuyển cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

3. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, tập huấn, hướng dẫn thực hiện pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp; hằng năm tham mưu, tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

4. Chủ trì theo dõi, nắm tình hình, tổng hợp thông tin về hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh; tiếp nhận, xử lý hoặc tham mưu xử lý theo thẩm quyền đối với hồ sơ, thông báo, thủ tục liên quan đến hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương theo quy định của Nghị định số 137/2026/NĐ-CP của Chính phủ về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.

5. Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Chi cục Quản lý thị trường, Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra, giám sát hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp, nhất là hoạt động hội nghị, hội thảo, đào tạo, giới thiệu sản phẩm; kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

6. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trao đổi, cung cấp thông tin, công khai thông tin, cảnh báo rủi ro đối với hàng hóa, dịch vụ, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có dấu hiệu vi phạm pháp luật hoặc có nguy cơ xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng, người tham gia bán hàng đa cấp.

7. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành khi cần thiết để kiểm tra, xác minh, xử lý các vụ việc phức tạp, liên quan nhiều ngành, nhiều lĩnh vực hoặc có dấu hiệu vi phạm nghiêm trọng trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.

8. Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Bộ Công Thương và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

9. Thực hiện các nhiệm vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật và theo phân công của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Điều 7. Sở Khoa học và Công nghệ

1. Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành khoa học và công nghệ.

2. Chủ trì hoặc phối hợp theo thẩm quyền trong công tác quản lý, kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm pháp luật về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng sản phẩm, hàng hóa; mã số mã vạch, truy xuất nguồn gốc và các nội dung khác thuộc phạm vi quản lý có liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

3. Theo dõi, cảnh báo nguy cơ gây ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng trong lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý; phối hợp cung cấp thông tin, khuyến cáo, cảnh báo và xử lý các vụ việc phát sinh theo quy định của pháp luật.

4. Phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, truy xuất nguồn gốc, công cụ quản lý chất lượng nhằm minh bạch thông tin hàng hóa, dịch vụ, góp phần bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

5. Tiếp nhận, xem xét, xử lý theo thẩm quyền hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng và vụ việc do cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến thuộc lĩnh vực quản lý của ngành khoa học và công nghệ.

Điều 8. Sở Nông nghiệp và Môi trường

1. Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của ngành nông nghiệp và môi trường.

2. Chủ trì hoặc phối hợp theo thẩm quyền trong công tác quản lý, kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm pháp luật đối với sản xuất, kinh doanh vật tư nông nghiệp; chất lượng, an toàn thực phẩm nông, lâm, thủy sản; tài nguyên, khoáng sản, môi trường và các lĩnh vực khác thuộc phạm vi quản lý có liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

3. Theo dõi, cảnh báo nguy cơ gây mất an toàn, ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng trong lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý; phối hợp cung cấp thông tin, khuyến cáo, cảnh báo và xử lý các vụ việc phát sinh theo quy định của pháp luật.

4. Tiếp nhận, phân loại, xem xét, xử lý theo thẩm quyền hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng và vụ việc do cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến thuộc lĩnh vực quản lý của ngành nông nghiệp và môi trường.

5. Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan trong việc trao đổi, cung cấp thông tin, xác minh, kiểm tra và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật có ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng trong lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý.

Điều 9. Sở Y tế

1. Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của ngành y tế.

2. Chủ trì hoặc phối hợp theo thẩm quyền trong công tác quản lý, kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm pháp luật đối với thuốc, mỹ phẩm, thiết bị y tế, thực phẩm bảo vệ sức khỏe, dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh và các lĩnh vực khác thuộc phạm vi quản lý có liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

3. Theo dõi, cảnh báo nguy cơ gây mất an toàn cho người tiêu dùng trong lĩnh vực y tế; phối hợp cung cấp thông tin, khuyến cáo, cảnh báo và xử lý các vụ việc phát sinh theo quy định của pháp luật.

4. Tiếp nhận, xem xét, xử lý theo thẩm quyền hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng và vụ việc do cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến thuộc lĩnh vực quản lý của ngành y tế.

Điều 10. Sở Xây dựng

1. Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của ngành xây dựng.

2. Chủ trì hoặc phối hợp theo thẩm quyền trong công tác quản lý, kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm pháp luật đối với hoạt động xây dựng, phát triển nhà ở, thị trường bất động sản, dịch vụ xây dựng, hạ tầng kỹ thuật, vận tải và các lĩnh vực khác thuộc phạm vi quản lý có liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

3. Tiếp nhận, xem xét, xử lý theo thẩm quyền hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng và vụ việc do cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến thuộc lĩnh vực quản lý của ngành xây dựng.

4. Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc trao đổi, cung cấp thông tin, cảnh báo rủi ro và xử lý các vấn đề phát sinh có ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng trong lĩnh vực xây dựng.

Điều 11. Sở Tài chính

1. Chủ trì, phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi diễn biến giá cả thị trường trên địa bàn tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ

được giao; kịp thời tham mưu, đề xuất hoặc xử lý theo thẩm quyền đối với các vấn đề về giá có ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

2. Chủ trì, phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí thực hiện Quy chế này theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước, phù hợp với khả năng cân đối ngân sách và phân cấp ngân sách hiện hành.

3. Hướng dẫn, kiểm tra việc quản lý, sử dụng kinh phí phục vụ công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp bảo đảm đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả và đúng quy định của pháp luật.

Điều 12. Thanh tra tỉnh

1. Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan trong việc trao đổi, cung cấp thông tin; tham gia xử lý các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

2. Phối hợp tham mưu xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý các vụ việc phức tạp, liên ngành, có dấu hiệu vi phạm pháp luật nghiêm trọng hoặc phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, kéo dài theo quy định của pháp luật.

3. Phối hợp tham gia các đoàn kiểm tra liên ngành khi có yêu cầu; phối hợp trong công tác kiểm tra, giám sát, phát hiện và xử lý vi phạm theo thẩm quyền; tham gia rà soát, trao đổi thông tin nhằm bảo đảm không chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động kiểm tra giữa các cơ quan, đơn vị theo quy định của pháp luật.

4. Thực hiện các nhiệm vụ phối hợp khác theo quy định của pháp luật và theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Điều 13. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp

1. Phối hợp với Sở Công Thương, các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.

2. Tham gia giám sát việc thực hiện pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp; phát hiện, kiến

ngại cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

3. Tư vấn, hỗ trợ, hướng dẫn đoàn viên, hội viên và Nhân dân tìm hiểu, thực hiện quyền, nghĩa vụ của người tiêu dùng; kịp thời phản ánh các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng hoặc lợi dụng hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp để vi phạm pháp luật đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý.

4. Tập hợp, phản ánh ý kiến, kiến nghị của Nhân dân và người tiêu dùng; phối hợp tổ chức các diễn đàn, hội nghị, đối thoại giữa người tiêu dùng, doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhằm kịp thời giải quyết các vấn đề phát sinh từ thực tiễn.

5. Phát huy vai trò của Ban Công tác Mặt trận ở khu dân cư và các hình thức giám sát của Nhân dân trong việc nắm bắt tình hình, giám sát hoạt động sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp tại địa bàn.

Điều 14. Tòa án nhân dân các cấp trên địa bàn tỉnh

Đề nghị Tòa án nhân dân các cấp trên địa bàn tỉnh, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình, phối hợp thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định tại các Điều 70, 71, 72 và 73 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15; phối hợp trao đổi, cung cấp thông tin, tài liệu cần thiết theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền để phục vụ công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tổng hợp tình hình thi hành pháp luật, giải quyết tranh chấp, xử lý vi phạm và phòng ngừa hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp, bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật.

Điều 15. Công an tỉnh

1. Chủ trì, phối hợp với Sở Công Thương, các cơ quan báo chí, truyền thông và cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, cảnh báo về phương thức, thủ đoạn lừa đảo, gian lận thương mại, xâm hại quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng và hành vi lợi dụng hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp để vi phạm pháp luật.

2. Chủ động nắm tình hình, phát hiện, điều tra, xác minh, xử lý theo thẩm quyền các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp; nhất là hành vi lợi dụng

hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản hoặc vi phạm pháp luật khác.

3. Chỉ đạo Công an các xã, phường phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn trong việc nắm tình hình, kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.

4. Phối hợp tham gia Đoàn kiểm tra liên ngành khi được yêu cầu; hỗ trợ xác minh, điều tra, thu thập tài liệu, chứng cứ đối với các vụ việc phức tạp, liên quan nhiều ngành, nhiều lĩnh vực hoặc có dấu hiệu tội phạm.

Điều 16. Chi cục Quản lý thị trường – Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo 389 tỉnh

1. Chủ trì hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức kiểm tra, kiểm soát thị trường; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý theo thẩm quyền các hành vi buôn lậu, gian lận thương mại, kinh doanh hàng giả, hàng cấm, hàng không rõ nguồn gốc, xuất xứ, hàng hóa không bảo đảm chất lượng và các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

2. Kiểm tra, kiểm soát hàng hóa lưu thông trong hệ thống bán hàng đa cấp; phối hợp xác minh, xử lý hành vi quảng cáo sai sự thật, gian lận thương mại, kinh doanh hàng hóa không rõ nguồn gốc, xuất xứ hoặc hàng hóa không bảo đảm chất lượng liên quan đến hoạt động bán hàng đa cấp.

3. Tham mưu Sở Công Thương, phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các biện pháp đấu tranh phòng, chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả; kiểm tra, giám sát, xác minh, xử lý vi phạm liên quan đến chất lượng hàng hóa, an toàn thực phẩm, xuất xứ hàng hóa, nhãn hàng hóa, quảng cáo sai sự thật và các hành vi khác gây thiệt hại cho người tiêu dùng.

4. Lồng ghép hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trong quá trình kiểm tra, kiểm soát thị trường; hướng dẫn tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh chấp hành đúng quy định của pháp luật.

5. Duy trì, công khai đường dây nóng của Chi cục Quản lý thị trường và Ban Chỉ đạo 389 tỉnh để tiếp nhận phản ánh, tố cáo, khiếu nại, tin báo về các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng, buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả và vi

phạm liên quan đến hoạt động bán hàng đa cấp; tổng hợp, báo cáo Sở Công Thương để tham mưu, chỉ đạo xử lý theo thẩm quyền.

Điều 17. Thuế tỉnh

1. Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp thuộc lĩnh vực quản lý thuế, hóa đơn, chứng từ và nghĩa vụ tài chính của tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

2. Cung cấp, trao đổi thông tin theo thẩm quyền và theo quy định của pháp luật khi có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền, phục vụ công tác quản lý, thanh tra, kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.

3. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn chính sách, pháp luật về thuế; phối hợp tuyên truyền, cảnh báo về hành vi gian lận thuế, trốn thuế, sử dụng hóa đơn, chứng từ không hợp pháp gây ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng và môi trường kinh doanh lành mạnh.

4. Giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về thuế theo thẩm quyền; trường hợp phát hiện hành vi vi phạm có dấu hiệu tội phạm hoặc vượt thẩm quyền thì chuyển hồ sơ đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật.

Điều 18. Báo và Phát thanh, truyền hình

1. Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng, thực hiện các chương trình, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, phóng sự tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh.

2. Thông tin kịp thời, khách quan, chính xác về chủ trương, chính sách, pháp luật; kết quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp; phản ánh các hành vi vi phạm pháp luật và kết quả xử lý của cơ quan có thẩm quyền nhằm cảnh báo, nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của tổ chức, cá nhân và Nhân dân.

3. Tăng cường tuyên truyền trong thời gian tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam, các đợt cao điểm kiểm tra, kiểm soát thị trường; kịp thời biểu dương mô hình, tổ chức, cá nhân tiêu biểu trong công tác

bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh.

Điều 19. Ủy ban nhân dân các xã, phường

1. Tổ chức thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn theo quy định tại khoản 2 và khoản 3 Điều 77 Luật số 19/2023/QH15; quản lý, giám sát hoạt động sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ thuộc phạm vi quản lý.

2. Phối hợp với Sở Công Thương, Công an tỉnh, Chi cục Quản lý thị trường và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn; chủ động lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với đặc điểm địa bàn, nhất là tại vùng đồng bào dân tộc thiểu số, khu vực nông thôn, bảo đảm nội dung tuyên truyền dễ hiểu, dễ tiếp cận, góp phần nâng cao nhận thức của người dân và phòng ngừa hành vi vi phạm.

3. Tiếp nhận, phân loại, xem xét, giải quyết theo thẩm quyền hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý các phản ánh, yêu cầu, kiến nghị, khiếu nại ban đầu của người tiêu dùng, người tham gia bán hàng đa cấp và tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn; thông báo kết quả xử lý hoặc việc chuyển xử lý cho tổ chức, cá nhân theo quy định.

4. Theo dõi, nắm tình hình hoạt động sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xác minh, kiểm tra, xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền xử lý các hành vi vi phạm pháp luật.

5. Trường hợp phát hiện dấu hiệu vi phạm pháp luật trong hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp hoặc hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng, Ủy ban nhân dân các xã, phường kịp thời thông tin, phối hợp với Sở Công Thương, Công an tỉnh, Chi cục Quản lý thị trường và các cơ quan có liên quan để kiểm tra, xác minh, xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định.

6. Phối hợp giám sát, kiểm tra các hội nghị, hội thảo, hoạt động giới thiệu sản phẩm, đào tạo, tuyên truyền có liên quan đến hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn; kịp thời báo cáo Sở Công Thương hoặc cơ quan có thẩm quyền đối với hoạt động có dấu hiệu vi phạm pháp luật.

7. Báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn gửi Sở Công Thương để tổng hợp theo quy định; căn cứ điều kiện

thực tế, khả năng cân đối ngân sách và phân cấp hiện hành, bố trí nhân sự, kinh phí, phương tiện và điều kiện cần thiết để thực hiện nhiệm vụ được giao.

Điều 20. Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh

1. Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan tuyên truyền, phổ biến, tư vấn, hỗ trợ và hướng dẫn người tiêu dùng thực hiện quyền, nghĩa vụ của mình theo quy định của pháp luật.

2. Thiết lập, công khai đầu mối tiếp nhận phản ánh, yêu cầu, kiến nghị, khiếu nại của người tiêu dùng; tiếp nhận, tổng hợp thông tin, tài liệu liên quan và chuyển đến Sở Công Thương hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền để xem xét, xử lý theo quy định.

3. Tổ chức tư vấn, hỗ trợ, hòa giải tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ khi có yêu cầu theo quy định của pháp luật; trường hợp vượt quá khả năng hoặc không thuộc phạm vi thực hiện thì hướng dẫn, chuyển đến cơ quan, tổ chức có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

4. Phối hợp với Sở Công Thương trong việc theo dõi, tổng hợp tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh, yêu cầu, kiến nghị, khiếu nại của người tiêu dùng; tham gia tuyên truyền, cảnh báo các hành vi xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

5. Tham gia góp ý, phản biện xã hội đối với dự thảo văn bản, chương trình, kế hoạch, đề án về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng do cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc lấy ý kiến theo quy định.

Điều 21. Các Hội, Hiệp hội tỉnh

1. Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, tập huấn cho hội viên, doanh nghiệp thành viên về chính sách, pháp luật liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp; lồng ghép nội dung cảnh báo, nhận diện các hành vi đa cấp biến tướng, đa cấp trái quy định.

2. Hướng dẫn, vận động doanh nghiệp thành viên nâng cao trách nhiệm trong sản xuất, kinh doanh; công khai, minh bạch thông tin về hàng hóa, dịch vụ; tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại của người tiêu dùng theo quy định của pháp luật.

3. Phối hợp với Sở Công Thương, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc nắm tình hình, phản ánh thông tin về

doanh nghiệp, sản phẩm, phương thức kinh doanh có dấu hiệu vi phạm; tuyên truyền, phổ biến thông tin cảnh báo đến hội viên và cộng đồng doanh nghiệp.

4. Vận động doanh nghiệp thành viên chấp hành quy định pháp luật, không tham gia, tiếp tay cho các hoạt động đa cấp trái quy định; tham gia các chương trình, hoạt động vì người tiêu dùng, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh.

Chương IV

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 22. Chế độ báo cáo

1. Trước ngày 15 tháng 12 hằng năm hoặc khi có yêu cầu đột xuất, các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan được giao nhiệm vụ theo Quy chế này có trách nhiệm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp thuộc lĩnh vực, địa bàn phụ trách, gửi Sở Công Thương để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Công Thương và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Nội dung báo cáo gồm:

a) Kết quả thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp thuộc lĩnh vực, địa bàn được phân công phụ trách;

b) Tình hình, kết quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng, người tham gia bán hàng đa cấp và tổ chức, cá nhân có liên quan;

c) Tình hình hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn, gồm: doanh nghiệp bán hàng đa cấp đang hoạt động; hoạt động hội nghị, hội thảo, đào tạo, giới thiệu sản phẩm; việc tiếp nhận, xác minh, xử lý thông tin, phản ánh, kiến nghị liên quan đến hoạt động bán hàng đa cấp;

d) Kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm; công tác công khai thông tin, cảnh báo rủi ro đối với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp có dấu hiệu vi phạm hoặc có nguy cơ xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng, người tham gia bán hàng đa cấp;

đ) Khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện; kiến nghị, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.

3. Sở Công Thương có trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chế độ báo cáo; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Quy chế này, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Bộ Công Thương và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Điều 23. Tổ chức thực hiện Quy chế

1. Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường; cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện Quy chế này bảo đảm nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả và đúng quy định của pháp luật.

2. Sở Công Thương là cơ quan đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Quy chế; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác tuyên truyền, vận động, giám sát việc thực hiện Quy chế này.

4. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Công Thương để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét sửa đổi, bổ sung Quy chế cho phù hợp.

5. Trường hợp các văn bản quy phạm pháp luật được viện dẫn để áp dụng tại Quy chế này được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế bằng văn bản mới thì áp dụng theo các văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế./.