

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 7007 /UBND-PVHCC

Gia Lai, ngày 29 tháng 5 năm 2026

V/v triển khai các nhiệm vụ đảm bảo vận hành ổn định Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia trên địa bàn tỉnh Gia Lai

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- VNPT – Gia Lai, Mobifone Gia Lai.

Thực hiện Công văn số 2570/BCA-TTDLQG ngày 28/05/2026 của Bộ Công an về việc phối hợp triển khai vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia¹ (gửi kèm theo Công văn này), Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường:

- Phân công Lãnh đạo, chuyên viên ứng trực 24/7 để ứng phó sự cố trong giai đoạn đầu vận hành Hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia, phối hợp chặt chẽ với **Tổ công tác điều phối triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ, cấp tỉnh**², Trung tâm Dữ liệu quốc gia (C12), Mobifone (D01) và các bộ, ngành liên quan để rà soát điều kiện vận hành, kịp thời phát hiện và xử lý vấn đề phát sinh.

- Rà soát việc thiết lập tài khoản, phân quyền cán bộ trên Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính³ và Hệ thống tập trung cấp Bộ, cấp tỉnh; đảm bảo không xảy ra tình trạng đăng nhập thất bại, thiếu quyền hoặc phân quyền không đúng chức năng.

- Xây dựng phương án dự phòng để đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính liên tục khi hệ thống gặp sự cố, bao gồm các giải pháp đảm

¹Thời gian dự kiến chuyển đổi, vận hành chính thức Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia từ 22 giờ 00 phút đêm thứ Sáu, ngày 29/5/2026.

² Quyết định số 3390/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thành lập Tổ công tác điều phối triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ, cấp tỉnh

³ Địa chỉ truy cập: <https://quantricong.dichvucong.gov.vn>

bảo duy trì tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, tiến độ xử lý hồ sơ, số hóa hồ sơ, cập nhật trạng thái kết quả giải quyết và thực hiện thanh toán trực tuyến, nhằm không làm gián đoạn dịch vụ đối với người dân và doanh nghiệp.

- Kiểm tra, rà soát và cập nhật đầy đủ thông tin về tài khoản thụ hưởng, mã phí, lệ phí và mức phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính, thời gian giải quyết và các nội dung cấu hình khác bảo đảm việc thanh toán trực tuyến, tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện đầy đủ, chính xác; hoàn thành việc hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thanh toán⁴ trực tuyến phí, lệ phí của các hồ sơ đang chờ thu phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của Văn phòng Chính phủ **trước 20h00 ngày 29/05/2026**.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tiếp tục rà soát danh mục thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi giải quyết trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới, đảm bảo không làm gián đoạn việc thực hiện thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân; theo dõi chặt chẽ việc tiếp nhận, xử lý, đồng bộ trạng thái, thanh toán trực tuyến và trả kết quả điện tử lên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới; kịp thời phát hiện, phối hợp với các đơn vị có liên quan khắc phục ngay lỗi phát sinh (nếu có).

2. Công an tỉnh chỉ đạo Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (PC06) và Công an cấp xã phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã để nắm bắt tình hình, hỗ trợ và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trong việc đăng ký, đăng nhập, xác thực tài khoản định danh điện tử, sử dụng VNeID cá nhân và VNeID tổ chức, cũng như các nội dung liên quan khác trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, làm đầu mối tiếp nhận, tổng hợp và xử lý các khó khăn, vướng mắc liên quan đến tài khoản định danh điện tử, xác thực điện tử, tài khoản tổ chức và việc sử dụng VNeID; kịp thời báo cáo, đề xuất Trung tâm Dữ liệu quốc gia hỗ trợ giải quyết theo thẩm quyền.

3. VNPT - Gia Lai:

- Bố trí đầy đủ nhân sự kỹ thuật trực 24/7, sẵn sàng phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong suốt quá trình chuyển đổi và vận hành chính thức Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

- Chủ động kiểm tra, rà soát, cập nhật đầy đủ các chức năng, bổ sung, điều chỉnh API theo hướng dẫn kỹ thuật của Trung tâm Dữ liệu quốc gia và Mobifone;

⁴ Sau thời điểm chuyển đổi chính thức, nền tảng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của Văn phòng Chính phủ (Payment Platform) sẽ dừng cung cấp dịch vụ thanh toán. Các hồ sơ thực hiện thanh toán phí, lệ phí sau thời điểm này sẽ phải thực hiện hình thức thanh toán bằng tiền mặt, ảnh hưởng đến điểm số thanh toán trực tuyến của cơ quan, đơn vị.

đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh vận hành ổn định, thông suốt, không gián đoạn việc đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý, thanh toán trực tuyến và các nội dung liên quan.

- Chuẩn bị đầy đủ phương án backup và rollback hệ thống theo yêu cầu của Trung tâm Dữ liệu quốc gia; bảo đảm an toàn thông tin, dữ liệu và trạng thái hồ sơ, không làm ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp; đồng thời đảm bảo hạ tầng kỹ thuật kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu giữa hệ thống của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia mới.

4. Mobifone Gia Lai cử đầu mối, phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh), Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường, tham gia hỗ trợ xử lý sự cố, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

5. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh rà soát, đánh giá các nguy cơ liên quan đến mất an toàn thông tin, nghẽn kết nối, lỗi tích hợp và đồng bộ dữ liệu; phân công Lãnh đạo, chuyên viên phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương và VNPT – Gia Lai trực 24/7 trong giai đoạn đầu vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia mới.

- Thường xuyên theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai và báo cáo hằng ngày tình hình triển khai của tỉnh gửi Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo yêu cầu; đồng thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kịp thời chỉ đạo giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

(Mọi khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, đề nghị liên hệ ông Nguyễn Văn Phong, số điện thoại 0986.490101 để phối hợp, giải quyết theo quy định)

Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Trung tâm Dữ liệu quốc gia (Bộ Công an);
- LĐ VPUBND tỉnh;
- Báo và PTTH Gia Lai;
- Ban Thường vụ Tỉnh đoàn;
- Bưu điện tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC^(CDS).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Võ Gia Nghĩa