

BÁO CÁO

**KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ ĐƯỢC GIAO
VÀ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC
THÁNG 5 NĂM 2026**

NỘI DUNG BÁO CÁO

1 NHIỆM VỤ CHÍNH PHỦ, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO

2 NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TRỌNG TÂM

3 NHIỆM VỤ THƯỜNG XUYÊN DO UBND TỈNH GIAO

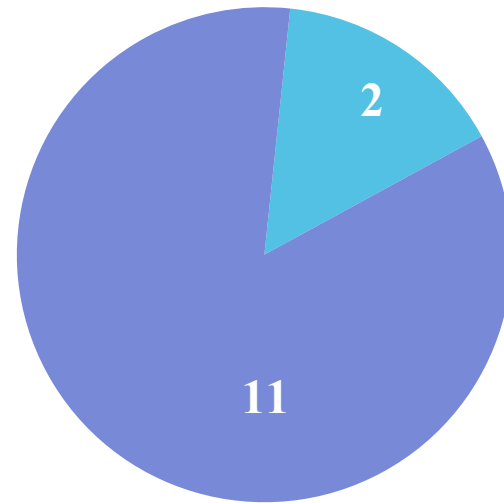
4 KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

5 MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

I. NHIỆM VỤ CHÍNH PHỦ, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO

Trong tháng 5/2026, Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ đã giao **13 nhiệm vụ** trên “Hệ thống theo dõi nhiệm vụ” của Văn phòng Chính phủ, trong đó:

- **02 nhiệm vụ** hoàn thành đúng hạn;
- **11 nhiệm vụ** đang xử lý trong hạn.



- Nhiệm vụ đã hoàn thành
- Nhiệm vụ đang xử lý (trong hạn)

I. NHIỆM VỤ CHÍNH PHỦ, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO

03 nhiệm vụ có hạn xử lý trong tháng 6/2026:

1. Rà soát, sửa đổi các quy định, cắt giảm TTTC, thành phần hồ sơ, tái sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu (**Văn phòng UBND tỉnh**).
2. Triển khai kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTTC với 09 cơ sở dữ liệu đã được công bố (**Văn phòng UBND tỉnh**).
3. Triển khai kết nối, tích hợp với CSDLQG về đất đai; kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu đất đai ở địa phương với các CSDL khác, trước mắt là Công dịch vụ công và kết nối liên thông với cơ quan thuế (**Sở NNMT, Văn phòng UBND tỉnh**).

II. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TRỌNG TÂM

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA UBND TỈNH TRONG THÁNG 5/2026

STT	Đơn vị	Tổng số nhiệm vụ	Đã hoàn thành	Chưa hoàn thành
1	Sở Dân tộc và Tôn giáo	1	1	
2	Ban Quản lý Khu kinh tế	1	1	
4	Sở VHTTDL	1	1	
5	Sở Giáo dục và Đào tạo	1	1	
6	Sở Xây dựng	1	1	
7	Sở Tài chính	1	1	
8	Sở Khoa học và Công nghệ	1	1	

STT	Đơn vị	Tổng số nhiệm vụ	Đã hoàn thành	Chưa hoàn thành
9	Sở Ngoại vụ	1	1	
10	Sở Nội vụ	1		-
12	Sở Tư pháp	1	1	
13	Sở Y tế	2	2	
14	Thanh tra tỉnh	1	1	
	Tổng cộng	13	12	-

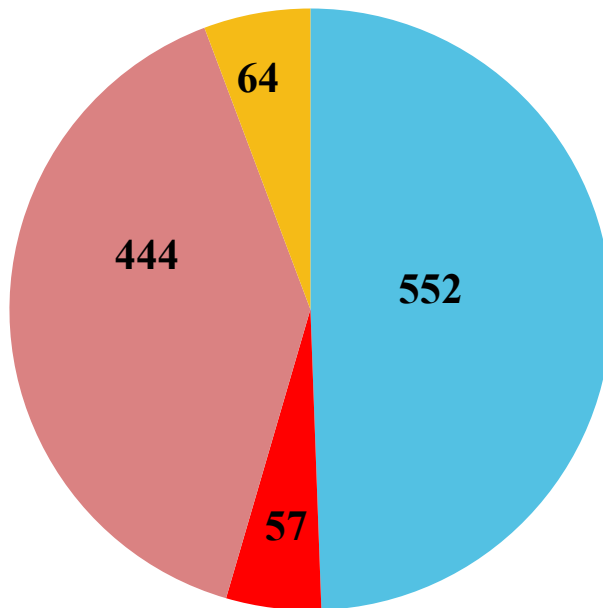
Tổng số nhiệm vụ trọng tâm trong tháng 5: 13 nhiệm vụ, trong đó:

- 12 nhiệm vụ đã hoàn thành;
- 01 nhiệm vụ của Sở Nội vụ đã được UBND tỉnh thống nhất gia hạn: *“Tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh với thanh niên năm 2026”*

III. NHIỆM VỤ THƯỜNG XUYÊN

Trong tháng 5/2026, Chủ tịch UBND tỉnh đã giao tổng số **1.117 nhiệm vụ** cho các sở, ngành, địa phương. Trong đó:

- (i) Có 552 nhiệm vụ hoàn thành đúng hạn và 57 nhiệm vụ hoàn thành trễ hạn.
- (ii) Có 444 nhiệm vụ đang xử lý trong hạn và 64 nhiệm vụ trễ hạn chưa xử lý.



- Hoàn thành đúng hạn
- Hoàn thành trễ hạn
- Đang xử lý trong hạn
- Đang xử lý trễ hạn

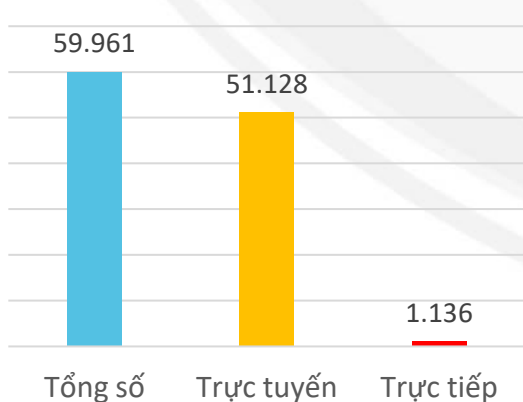
IV. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Từ ngày 01/5 đến ngày 31/5/2026:

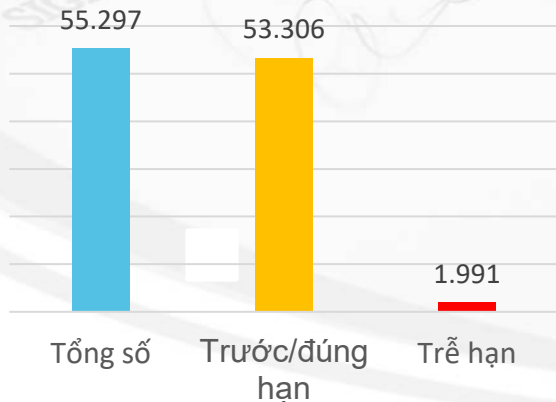
Tính đến thời điểm hiện tại: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của tỉnh đạt **98%**.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
Tổng số	Trong đó		Tỷ lệ HS trực tuyến	Tổng số	Trước và đúng hạn	Trễ hạn	Tỷ lệ trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Tỷ lệ quá hạn
	Trực tuyến	Trực tiếp									
59.961	51.128	1.136	98%	55.297	53.306	1.991	3,6%	33.376	26.971	4.042	12%

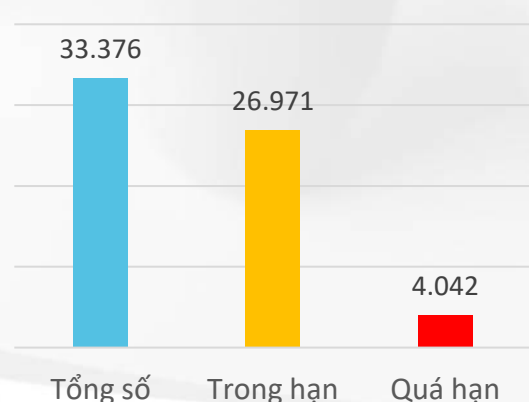
Hồ sơ tiếp nhận



Hồ sơ đã giải quyết

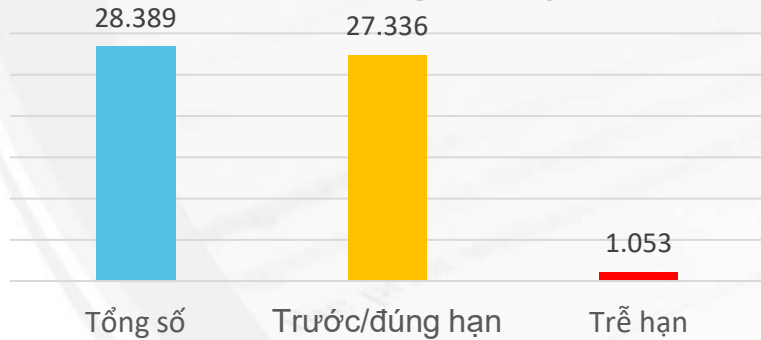


Hồ sơ đang giải quyết

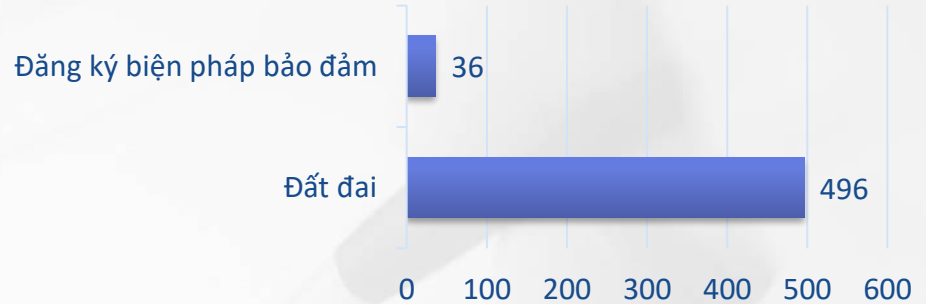


KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC ĐỐI VỚI CẤP TỈNH

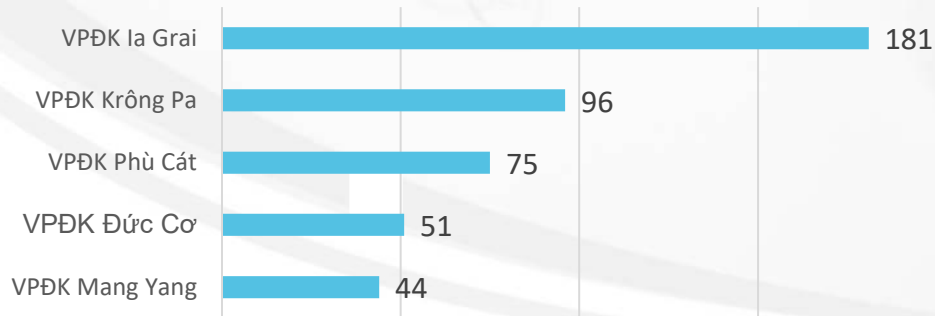
Hồ sơ đã giải quyết



Tỉ trọng hồ sơ đang xử lý trễ hạn theo lĩnh vực



Các Chi nhánh VPĐK Đất đai có hồ sơ đang xử lý trễ hạn cao (hồ sơ tồn đọng)



KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC ĐỐI VỚI CẤP XÃ

99,3%

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trung bình của cấp xã

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến

- 122/135 xã, phường có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 100%.
- Nổi bật: Phường Hoài Nhơn Tây, Phường Hoài Nhơn Đông, Phường Quy Nhơn Bắc, Phường Tam Quan
- Các xã có tỷ lệ trực tuyến thấp:
 - Xã Ia Đok: 60% (118/198 hồ sơ)
 - Xã Ia Pnôn: 76% (22/29 hồ sơ)
 - Xã Ia Lâu: 78% (53/68 hồ sơ)

Một số địa phương đạt kết quả tốt

Phường Hoài Nhơn Tây: 2.220 hồ sơ

Trực tuyến: 100%; Đúng hạn: 100%

Phường Hoài Nhơn Đông: 1.848 hồ sơ

Trực tuyến: 100%; Đúng hạn: 100%

Phường Tam Quan: 1.208 hồ sơ

Trực tuyến: 100%; Đúng hạn: 100%

Một số địa phương còn hạn chế

Xã Ia Hrug: 160 hồ sơ

Trực tuyến: 97,5%; Đúng hạn: 53%

Xã Kong Gang: 155 hồ sơ

Trực tuyến: 100%; Đúng hạn: 50%

95,4%

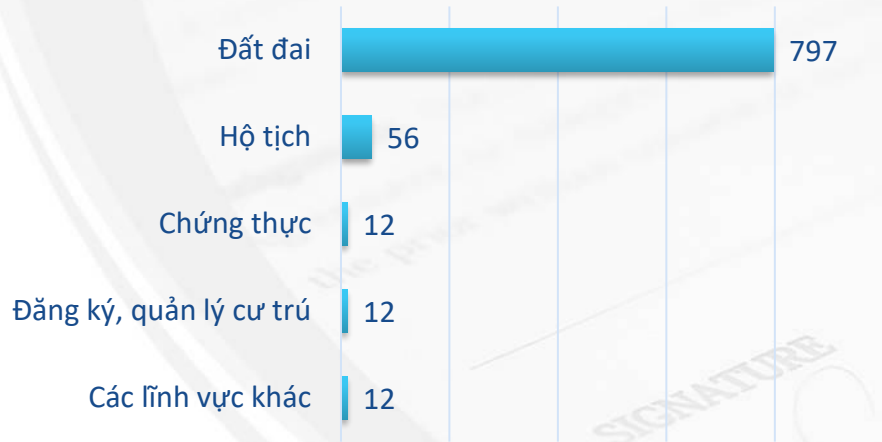
Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn trung bình của cấp xã

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn

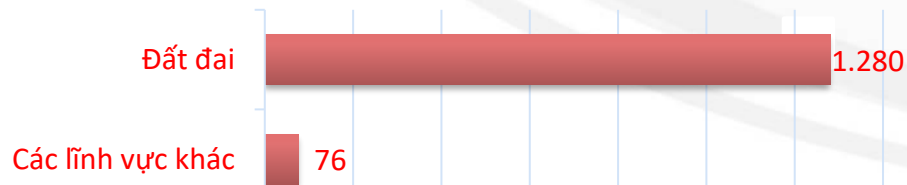
- 44/135 xã, phường có tỷ lệ hồ sơ đúng hạn **đạt 100%**.
- Nổi bật: Phường Hoài Nhơn Tây, Phường Hoài Nhơn Đông, Phường Tam Quan.
- Các xã có tỷ lệ đúng hạn thấp:
 - Xã Xã Kon Gang : 50% (93/185 hồ sơ)
 - Xã Ia Hrug: 53% (96/204 hồ sơ)
 - Phường Ayun Pa: 61% (81/102 hồ sơ)

PHÂN TÍCH HỒ SƠ TRỄ HẠN CẤP XÃ

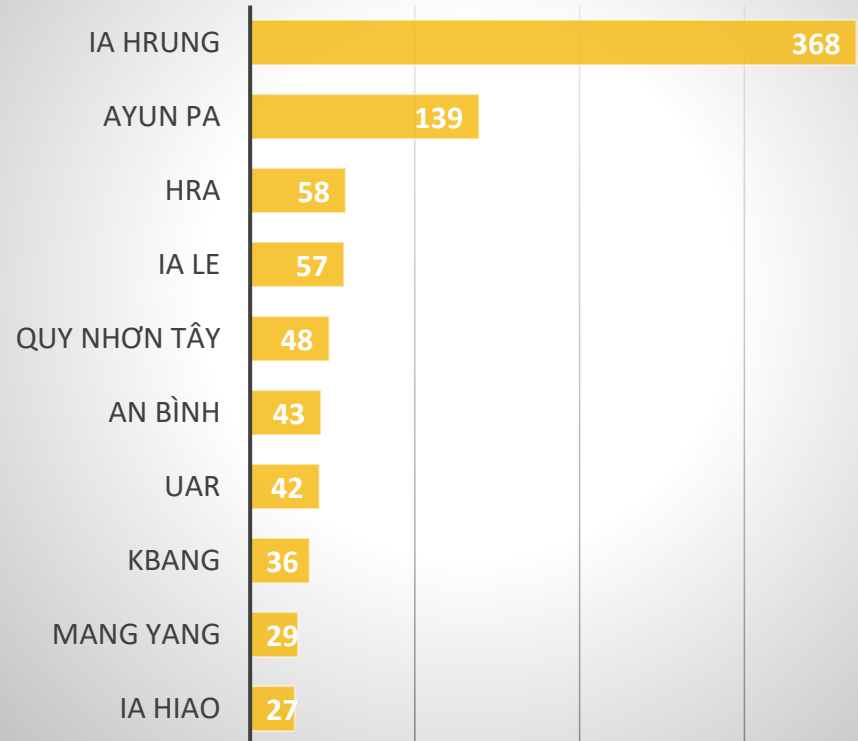
Phân loại hồ sơ giải quyết trễ hạn



Phân loại hồ sơ đang giải quyết quá hạn



10 địa phương có hồ sơ đang xử lý quá hạn cao



V. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Đề xuất sửa đổi Quy chế làm việc của UBND tỉnh và quy trình nội bộ giải quyết công việc của các cơ quan, địa phương.
2. Sửa đổi “Hệ thống Văn phòng điện tử”, góp phần nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo điều hành trên môi trường điện tử, cắt giảm việc ban hành văn bản không cần thiết và các khâu trung gian giải quyết công việc.
3. Rà soát, đề xuất cắt giảm và đơn giản hóa TTHC, tập trung vào các TTHC phát sinh giao dịch lớn, quy trình giải quyết và thành phần hồ sơ rườm rà, phức tạp trong lĩnh vực đất đai, đầu tư.

V. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

4. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng AI hỗ trợ nghiệp vụ trong công việc

4.1. Các sở, ngành rà soát, xác định các lĩnh vực công việc có nhu cầu xây dựng mô hình AI hỗ trợ nghiệp vụ; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh xây dựng, huấn luyện công cụ AI hỗ trợ nghiệp vụ theo từng lĩnh vực.

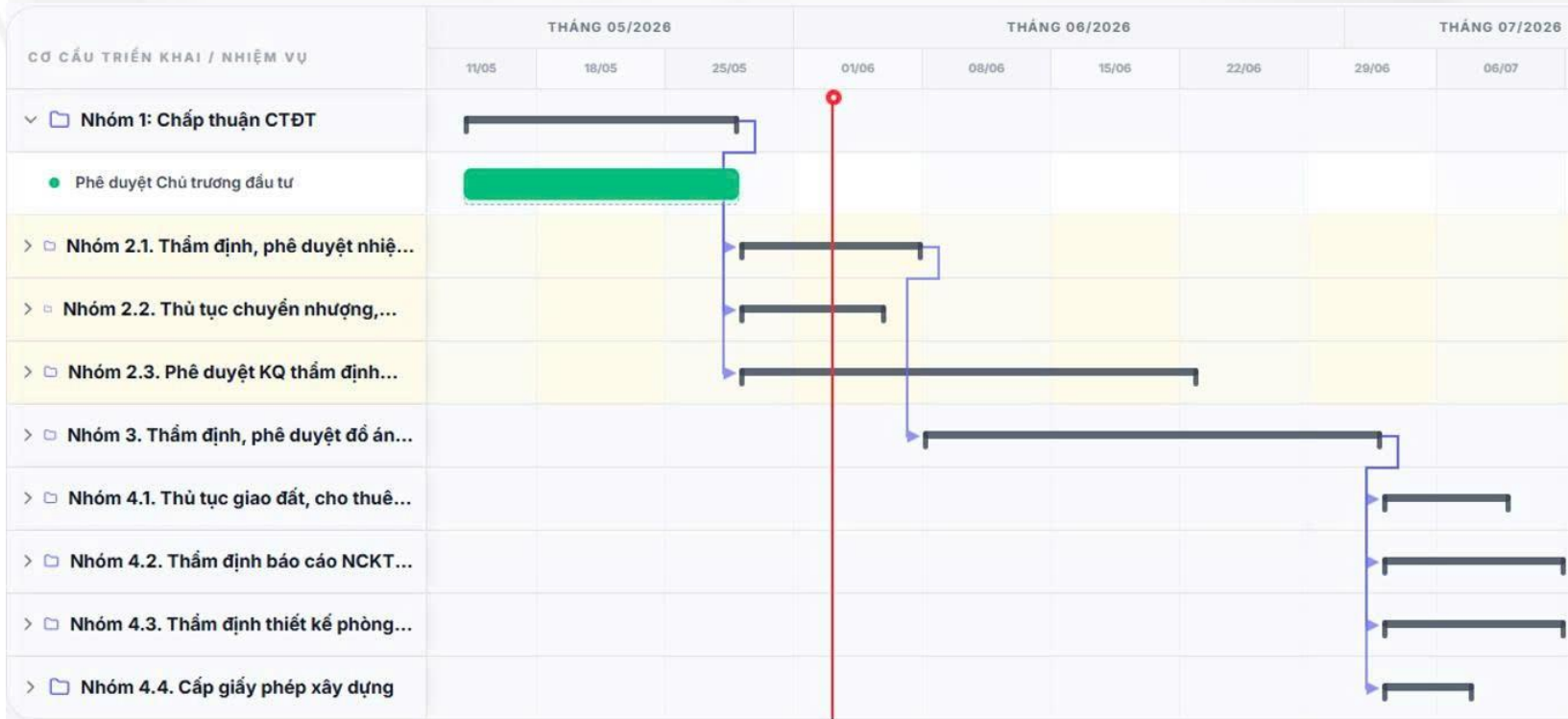
4.2. Địa phương cấp xã đẩy mạnh sử dụng công cụ “AI hỗ trợ nghiệp vụ đất đai” trong công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC; phối hợp góp ý, cung cấp thông tin để cải thiện chất lượng của công cụ AI.

4.3. Văn phòng UBND tỉnh đánh giá, tổng hợp tình hình sử dụng “AI hỗ trợ nghiệp vụ đất đai” gắn với đánh giá sự chuyển biến công tác giải quyết hồ sơ TTHC đất đai của từng cơ quan, đơn vị, địa phương cấp xã định kỳ hàng tuần.

V. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

5. Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tài chính triển khai đưa vào sử dụng “**Công cụ theo dõi dự án đầu tư ngoài ngân sách**”

5.1. Phục vụ việc theo dõi quy trình thực hiện các TTHC theo Quy chế 3263



V. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

5.2. Theo dõi tiến độ giải ngân dự án đã khởi công



#2001/QĐ-UBND

THI CÔNG

Xây dựng nhà ở chung cư hỗn hợp tại khu đất số 72B, đường Tây Sơn, phường Ghềnh Ráng

TIẾN ĐỘ QUY TRÌNH TRIỂN KHAI

Theo dõi tiến độ thực hiện và giải ngân thi công

20%

TIẾN ĐỘ THI CÔNG

24%

LŨY KẾ GIẢI NGÂN

TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

20%

GIẢI NGÂN

847.37 tỷ đ / 3508.37 tỷ đ

KH đến hiện tại: 204.20 tỷ đ (Đạt)

THÔNG TIN CHUNG

TÊN & LĨNH VỰC

Xây dựng nhà ở chung cư hỗn hợp tại khu đất số 72B, đường Tây Sơn, phường Ghềnh Ráng

Bất động sản, kinh tế đô thị

Nhóm B

TỔNG MỨC ĐẦU TƯ

3.508.365.160.653 đ

THÔNG TIN CHỦ ĐẦU TƯ

TÊN ĐƠN VỊ

Công ty Cổ phần Arita

MÃ SỐ THUẾ

2901798275

ĐIỆN THOẠI

VỊ TRÍ & THEO DÕI

VỊ TRÍ DỰ ÁN

Phường Quy Nhơn Nam


NGOÀI KCN/KKT

NHÂN SỰ PHỤ TRÁCH

Chưa phân công

V. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

6. Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh phối hợp triển khai **“Chiến dịch rà soát, cải tiến quy trình làm việc, cắt giảm thủ tục, tháo gỡ điểm nghẽn về thể chế”**, bảo đảm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; đồng thời tăng năng suất, hiệu quả thực thi công vụ thông qua đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI)./.





TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!
