

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KGVX
V/v chủ trương triển khai thí
điểm số hóa du lịch tại một số
điểm tham quan, du lịch có
bán vé trên địa bàn
tỉnh Gia Lai

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Tài chính;
- Công an tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh Gia Lai.

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 2450/QĐ-BVHTTDL ngày 14/7/2025 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về Chương trình đẩy mạnh chuyển đổi số du lịch thông minh; Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh Gia Lai năm 2026 và Nghị quyết số 98/NQ-HĐND về Đề án phát triển du lịch tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 – 2030;

Trên cơ sở rà soát, hoàn thiện nội dung đề xuất số hoá du lịch trên địa bàn tỉnh và đề xuất của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Công văn số 1939/SVHTTDL-QLPTDL; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Về chỉ đạo chung: UBND tỉnh yêu cầu Sở Văn hóa, Thể thao và du lịch khẩn trương, tích cực tham mưu Chương trình đẩy mạnh chuyển đổi số du lịch thông minh; Ứng dụng các thành tựu của khoa học, công nghệ để phát triển hệ sinh thái du lịch thông minh, chuyển đổi số ngành du lịch tại Gia Lai; nâng cao năng lực và hiệu quả quản lý nhà nước; thúc đẩy doanh nghiệp du lịch đổi mới mô hình kinh doanh, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; tạo điều kiện thuận lợi và gia tăng trải nghiệm cho khách du lịch góp phần phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, đảm bảo phát triển bền vững và hội nhập quốc tế; đóng góp vào quá trình phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Đồng thời, giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch khẩn trương xây dựng Chương trình đẩy mạnh chuyển đổi số du lịch thông minh gắn với Đề án phát triển du lịch tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 – 2030; hoàn thành **trước ngày 20/6/2026**.

2. Đối với đề xuất chủ trương triển khai thí điểm số hóa du lịch tại một số điểm tham quan, du lịch có bán vé trên địa bàn tỉnh Gia Lai:

- Thống nhất chủ trương cho phép Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp doanh nghiệp triển khai thí điểm số hóa du lịch tại một số điểm tham quan, du lịch có bán vé trên địa bàn tỉnh Gia Lai; khuyến khích các tổ chức cá nhân có năng lực tham gia trong thực hiện chương trình đẩy mạnh chuyển đổi số, du lịch thông minh.

- Thời gian triển khai thí điểm: **06 tháng** kể từ ngày được UBND tỉnh thống nhất chủ trương; sau đó đánh giá lại.

- Kinh phí thực hiện do doanh nghiệp bảo đảm theo hình thức xã hội hóa; không sử dụng ngân sách nhà nước và không làm phát sinh nghĩa vụ tài chính của Nhà nước ngoài quy định pháp luật.

- Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì lựa chọn điểm triển khai thí điểm phù hợp; phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện đúng quy định pháp luật về du lịch, chuyển đổi số, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân, thương mại điện tử, giá, phí và các quy định có liên quan; chịu trách nhiệm kiểm soát, thẩm định các nội dung liên quan trong việc lập dữ liệu thông tin số hóa, nhất là các nội dung liên quan yếu tố lịch sử văn hóa; thống nhất với doanh nghiệp về trách nhiệm, quyền khai thác dữ liệu, tài nguyên du lịch theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Giao Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn, phối hợp kiểm tra việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với hệ thống dữ liệu dùng chung của tỉnh; hướng dẫn các yêu cầu về tiêu chuẩn kỹ thuật, an toàn thông tin, an ninh mạng, quản lý dữ liệu số và bảo đảm việc triển khai thí điểm phù hợp các quy định pháp luật hiện hành.

- Sau thời gian thí điểm, giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đánh giá hiệu quả triển khai, báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo việc tiếp tục thực hiện hoặc điều chỉnh phù hợp.

Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT N.T.T. Lịch;
- CVP, PVPQT;
- Lưu: VT, V5.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thanh Lịch