

Số: /BC-VPUBND

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO
sơ kết, đánh giá tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 5213/UBND-KGVX ngày 28 tháng 4 năm 2026 về việc báo cáo sơ kết, đánh giá tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo sơ kết, đánh giá kết quả triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ thuộc phạm vi trách nhiệm của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công tác quán triệt, nhận thức

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã quán triệt đầy đủ nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW, Quyết định số 11/QĐ-BCĐCP ngày 27 tháng 02 năm 2026 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 14 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung, cập nhật Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025, Kế hoạch của Tỉnh ủy và Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức. Trên cơ sở đó, đơn vị đã triển khai cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thành chương trình, kế hoạch phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao, đảm bảo sự thống nhất, kịp thời và hiệu quả trong tổ chức thực hiện. Văn phòng đồng thời ban hành các văn bản phân công trách nhiệm rõ ràng cho lãnh đạo các phòng, ban, trung tâm và xác định cụ thể trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong triển khai các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Công tác tuyên truyền được duy trì thường xuyên, liên tục trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh. Trong quý I năm 2026, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã biên tập và đăng tải trên **60 tin, bài** phản ánh đầy đủ tình hình chỉ đạo, điều hành và kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Quyết định số 11/QĐ-BCĐCP, Nghị quyết số 11/NQ-CP, Kế hoạch của Tỉnh ủy và Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh. Hoạt động tuyên truyền này đã góp phần quan trọng trong việc nâng cao nhận thức, tạo sự thống nhất và đồng thuận của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân đối với các mục tiêu, nhiệm vụ theo chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh.

2. Công tác ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 570/KH-VPUBND ngày 26 tháng 3 năm 2026 nhằm tổ chức triển khai đồng bộ Nghị quyết số 57-NQ/TW, Quyết định số 11/QĐ-BCĐCP, Nghị quyết số 11/NQ-CP, Kế hoạch của Tỉnh ủy và Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh. Kế hoạch đã đề ra 21 chỉ tiêu và 31 nhiệm vụ; mỗi chỉ tiêu, nhiệm vụ có phân công cụ thể phòng, ban, trung tâm theo dõi, thực hiện gắn với sản phẩm, thời hạn hoàn thành đảm bảo nguyên tắc “6 rõ”.

- Ban hành Kế hoạch số 678/KH-VPUBND ngày 10/04/2026 về việc thực hiện Đề án 06 năm 2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; xác định rõ mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ, tiến độ, đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp, sản phẩm hoàn thành và trách nhiệm tổ chức thực hiện.

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 15/KH-VPUBND ngày 27 tháng 01 năm 2026 triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” tại Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai năm 2026.

- Trên cơ sở hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 7753/BKH-CN-CĐSQG ngày 17/12/2025 về việc triển khai thực hiện Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh (gọi tắt là: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung), Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã chủ động và kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện¹ và phê duyệt Danh mục nhiệm vụ triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung (Quyết định số 3190/QĐ-UBND ngày 25/12/2025); thành lập Tổ công tác điều phối triển khai thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung do 01 đồng chí Phó Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh làm Tổ trưởng, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh là cơ quan thường trực, các sở, ban, ngành là thành viên (Quyết định số 3390/QĐ-UBND ngày 31/12/2025).

- Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Thông báo số 174/TB-UBND ngày 17/3/2026, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai mô hình “Xã hạt nhân số” tại xã Tây Sơn. Đây là mô hình thí điểm mang tính đột phá, nhằm xây dựng cấp xã trở thành đơn vị vận hành chính quyền số hoàn chỉnh, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, đồng thời tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến một cách thuận tiện, từ đó làm cơ sở nhân rộng trên phạm vi toàn tỉnh.

3. Công tác báo cáo, kiểm tra, giám sát, đôn đốc

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo trên Hệ thống báo cáo triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW (nq57.gialai.gov.vn) và các báo cáo theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định 35/QĐ-VPUBND

¹ Công văn số 8294/UBND-PVHCC ngày 22/12/2025 về việc triển khai thực hiện Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh.

ngày 13 tháng 02 năm 2026 thành lập Tổ Kiểm tra, hướng dẫn công tác triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ, cấp tỉnh. Công tác kiểm tra được triển khai bằng hình thức trực tiếp, gián tiếp và tự kiểm tra, tập trung vào các nội dung lãnh đạo, chỉ đạo; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; triển khai chính quyền số và kết quả thực hiện các chỉ tiêu thuộc Nghị quyết số 57-NQ/TW.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ ĐƯỢC GIAO

1. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh được giao tổng cộng 32 chỉ tiêu, nhiệm vụ liên quan đến thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Nghị quyết số 11/NQ-CP, Quyết định số 11/QĐ-BCĐCP; trong đó 22 nhiệm vụ giao trên Hệ thống báo cáo triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW (nq57.gialai.gov.vn). Đến thời điểm báo cáo, đơn vị đã hoàn thành 04 nhiệm vụ; 28 nhiệm vụ còn lại đang triển khai trong hạn, đảm bảo đúng tiến độ. Việc thực hiện nhiệm vụ được triển khai nghiêm túc, đầy đủ, đúng yêu cầu về chất lượng và minh chứng theo quy định (*Danh mục nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo*).

2. Về công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC

- Văn phòng tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Khung danh mục nhiệm vụ thực hiện Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 1890/QĐ-UBND ngày 23/09/2025); đồng thời giao 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh trong năm 2026 cho các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện (Quyết định số 707/QĐ-UBND ngày 13/02/2026). Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị các giải pháp để thực hiện. Điểm của tỉnh đến 29/4/2026 là 95,446 điểm; xếp loại xuất sắc; đứng vị thứ 22/34 tỉnh.

- Thành lập Tổ điều phối và liên tục theo sát các nhiệm vụ Hệ thống phần mềm tập trung, các phần mềm chuyên ngành của các bộ; qua đó, bước đầu nắm chắc tình hình, tiến độ triển khai và kịp thời phát hiện đề xuất, kiến nghị các nội dung còn khó khăn, vướng mắc bất cập trong quá trình thực hiện phần mềm tập trung. Đến nay, đã phối hợp với C12 trong việc kết nối và chuyển đổi mô hình kết nối với Công Dịch vụ công quốc gia; đã phân quyền quản trị và hướng dẫn sử dụng đối với các hợp phần trên Công Dịch vụ công quốc gia, để sẵn sàng cho việc chuyển đổi Cổng.

- Cắt giảm, đơn giản hóa: tham mưu cắt giảm thời gian giải quyết đối với **1.713 TTHC** (đạt tỷ lệ 55,15%), **vượt 5,15%** so với chỉ tiêu Chính phủ giao. Hiện nay, thực hiện Thông báo 185 của Chính phủ, Trung tâm đã phối hợp rà soát, tiếp tục đề xuất cắt giảm thời gian đối với 17 TTHC có bước lấy ý kiến phối hợp, dự kiến **giảm thêm 4,68%**. Dự kiến qua 4 đợt cắt giảm, **sẽ giảm 59,83%** (vượt 9,83% so với Chính phủ giao).

- Cải cách TTHC nội bộ: Đã tham mưu cắt giảm mạnh thời gian thực hiện, tạo sự đột phá. Điển hình là phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường

công bố TTHC phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ tái định cư: giảm thời gian thẩm định, phê duyệt tại cấp xã từ **30 ngày xuống chỉ còn 03 ngày**.

- Phân cấp, ủy quyền: Đã tham mưu phân cấp **56 TTHC** (Cấp tỉnh 48, Cấp xã 8) và ủy quyền **317 TTHC** (100% thuộc cấp tỉnh). Các thủ tục phân cấp, ủy quyền đã có quy trình nội bộ và thiết lập quy trình điện tử để tổ chức thực hiện.

- Triển khai các mô hình mới: Mô hình “Điểm hỗ trợ dịch vụ công tại đơn vị lực lượng vũ trang”; Mô hình "Liên thông Thuế - Đất đai qua Zalo”.

- Thành lập Tổ kiểm soát việc thực thi công tác cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp để rà soát, xử lý kịp thời các nội dung: Tình hình công bố, công khai TTHC, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử và cung cấp dịch vụ công; tình hình giải quyết hồ sơ TTHC trên địa bàn tỉnh (giám sát chặt chẽ các hồ sơ rút, yêu cầu bổ sung, dừng xử lý, từ chối giải quyết);...

- Tham mưu ban hành đồng bộ hệ thống Kế hoạch: Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2026-2030, Kế hoạch Tuyên truyền, Kế hoạch Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2026.

- Hoàn thành chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2025; Triển khai xác định, thẩm định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các sở, ngành, địa phương; xây dựng, vận hành thí điểm “Hệ thống đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính”, “Hệ thống khảo sát trực tuyến” phục vụ công tác điều tra xã hội học; triển khai đánh giá, xây dựng báo cáo kết quả chỉ số SIPAS của các sở, ngành, địa phương năm 2025.

3. Đề án 06

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tập trung tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện 11 nhiệm vụ thuộc Đề án 06 gắn với cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao; bám sát mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 19/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Kế hoạch thực hiện Đề án 06 năm 2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

- Việc kết nối, chia sẻ 09 cơ sở dữ liệu theo Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ và việc công bố các trường thông tin có thể khai thác, tái sử dụng dữ liệu phục vụ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ, ngành còn chậm; do đó, việc tái sử dụng dữ liệu, cắt giảm thành phần hồ sơ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 159/TTg-CĐS ngày 13/02/2026 chưa đạt hiệu quả như yêu cầu.

- Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, khối lượng công việc cấp xã rất lớn, cộng với việc Trung ương triển khai cùng lúc nhiều Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung và việc các Bộ, ngành chưa thiết lập đầy đủ quy trình điện tử để tiếp nhận xử lý trên Hệ thống tập trung

của Bộ, ngành dẫn đến địa phương phải thao tác trên nhiều phần mềm, dẫn đến tăng khối lượng công việc, gây khó khăn cho địa phương. Ngoài ra, Hệ thống tập trung chưa hỗ trợ việc thống kê, báo cáo để phục vụ cho việc theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện, dẫn đến địa phương gặp nhiều lúng túng và bị động trong việc thực hiện.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung triển khai các nhiệm vụ trọng tâm gồm:

1. Tiếp tục triển khai, thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 570/KH-VPUBND tỉnh và thường xuyên cập nhật các nhiệm vụ Trung ương, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

2. Triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo dựa trên dữ liệu lớn trong công tác tổng hợp, tham mưu tại Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh. Triển khai các giải pháp AI và an toàn, an ninh mạng nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng dịch vụ công.

3. Tiếp tục triển khai hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung theo hướng dẫn của các bộ, ngành; Kiểm tra, nắm bắt tình hình triển khai các hệ thống phần mềm tập trung tại Ủy ban nhân dân các xã, phường để hỗ trợ, khắc phục, đặc biệt tại các xã, phường chưa có hồ sơ phát sinh trên Hệ thống tập trung.

4. Đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh hoạt động an toàn, ổn định, duy trì kết nối liên tục, thông suốt với Cổng dịch vụ công quốc gia; bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý và đồng bộ hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện liên tục, hiệu quả; Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

5. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai mô hình “Xã hạt nhân số” tại xã Tây Sơn và phối hợp với các sở, ngành, đơn vị, địa phương liên quan thực hiện hiệu quả, đúng thời hạn.

6. Theo dõi tình hình triển khai thực hiện Đề án Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 - 2030.

7. Xây dựng Phòng điều hành thông minh và nền tảng phân tích dữ liệu, kết nối với Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Bộ Công an sớm triển khai Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính tập trung để tạo điều kiện thuận lợi cho địa phương trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

2. Đề nghị các bộ, ngành sớm hoàn thành việc rà soát, công khai đầy đủ danh mục thủ tục hành chính, dịch vụ công và các tham số liên quan trên cơ sở

dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

3. Đề nghị các bộ, ngành cấu hình đầy đủ thủ tục hành chính, dịch vụ công, biểu mẫu điện tử và quy trình xử lý trên hệ thống của bộ, ngành, bảo đảm việc cung cấp dịch vụ công được thực hiện đầy đủ, chính xác đối với các thủ tục hành chính đã triển khai trên hệ thống tập trung của bộ. Đồng thời, thông báo danh mục các thủ tục hành chính tiếp tục thực hiện trên hệ thống của địa phương để các địa phương chủ động tổ chức cung cấp dịch vụ.

4. Đề nghị các bộ, ngành nâng cao chất lượng của các cơ sở dữ liệu hoàn thành việc kết nối, khai thác thúc đẩy tái sử dụng dữ liệu để cắt giảm thành phần hồ sơ theo Nghị quyết số 66.7/NQ-CP và Công văn số 159/TTg-CĐS ngày 13/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ.

Trên đây là báo cáo sơ kết, đánh giá tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh Lâm Hải Giang (b/c);
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, V9, PVHCC^(CĐS).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Võ Gia Nghĩa