

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường các biện pháp
đảm bảo an ninh, an toàn, nâng
cao chất lượng hoạt động, môi
trường du lịch trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch,
Công Thương, Y tế;
- Báo và phát thanh, truyền hình Gia Lai;
- UBND các xã, phường.

Thời gian qua, hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Gia Lai có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Tuy nhiên, qua nắm tình hình, tại các khu vực resort, địa điểm du lịch thăm quan, bãi biển... một số cá nhân, tổ chức lợi dụng các hoạt động liên quan sự kiện “*Năm Du lịch Quốc gia - Gia Lai 2026*” trên địa bàn tỉnh có số lượng lớn người dân, khách du lịch đến địa bàn tỉnh, nhu cầu sử dụng các dịch vụ du lịch tăng cao... có các hành vi như: Đặt mua trước phòng của khách sạn, nhà nghỉ để bán lại cho du khách với giá cao; “cò mồi” các khu du lịch, khu nghỉ dưỡng; chèo kéo, ép buộc du khách chụp ảnh, sử dụng dịch vụ ăn uống, mua bán đồ lưu niệm, đặc sản địa phương; không niêm yết giá bán, tự ý nâng giá; kinh doanh các mặt hàng ăn uống không đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm... gây phản cảm, bức xúc cho người dân và khách du lịch, ảnh hưởng đến việc quảng bá hình ảnh du lịch của tỉnh nhà và nguy cơ mất an ninh trật tự địa bàn.

Để kịp thời chấn chỉnh, xử lý các tình trạng trên, bảo đảm an ninh an toàn, nâng cao chất lượng hoạt động, môi trường du lịch trở nên văn minh, an toàn, thân thiện, thu hút khách du lịch đến địa bàn tỉnh trong thời gian tới, nhất là cao điểm thời gian diễn ra chuỗi sự kiện Năm Du lịch Quốc gia - Gia Lai 2026, dịp nghỉ Lễ 30/4 và 1/5, dịp nghỉ hè sắp đến; trên cơ sở đề nghị của Công an tỉnh tại Tờ trình số 4801/TTr-CAT ngày 28/4/2026; Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị Thủ trưởng các sở, ngành liên quan nêu trên và Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã ban hành về công tác đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh. Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm các quy định

của pháp luật về kinh doanh các dịch vụ du lịch; tuyệt đối không có các hành vi như: Mua trước phòng khách sạn, nhà nghỉ để bán lại kiếm lời, “cò mồi”, chèo kéo, ép buộc du khách chụp ảnh, sử dụng dịch vụ ăn uống, mua bán đồ lưu niệm, đặc sản địa phương; niêm yết giá, bán theo giá niêm yết các loại đồ ăn, thức uống, công khai, minh bạch, không găm hàng, đầu cơ, tùy tiện tăng giá bất hợp lý, ép khách; chấp hành nghiêm các quy định về đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm; đảm bảo an toàn các phương tiện chuyên chở khách du lịch; không sử dụng các phương tiện chưa đăng ký, đăng kiểm, thiếu an toàn để phục vụ khách du lịch. Nêu cao tinh thần mỗi tổ chức, cá nhân của tỉnh cùng chung tay với chính quyền địa phương xây dựng môi trường, hoạt động du lịch văn minh, lịch sự, thân thiện, bền vững, từng bước tạo sự chuyển biến tích cực, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tỉnh nhà.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra các hoạt động kinh doanh du lịch. Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm như ép buộc, “cò mồi”, chèo kéo sử dụng các dịch vụ, gây phản cảm, phiền hà đối với khách du lịch. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến quy định pháp luật và xây dựng văn hóa ứng xử trong hoạt động du lịch.

3. Sở Công Thương: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan kiểm tra niêm yết giá, bán theo giá niêm yết, tình trạng găm hàng, đầu cơ, tăng giá bất hợp lý,... tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, dịch vụ ăn uống, kinh doanh đồ lưu niệm, đặc sản địa phương trên địa bàn tỉnh; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo thẩm quyền các hành vi đầu cơ, găm hàng, tăng giá bất hợp lý và các hành vi vi phạm khác.

4. Sở Y tế: Tăng cường kiểm tra việc đảm bảo an toàn thực phẩm tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, không để xảy ra tình trạng mất vệ sinh gây ngộ độc thực phẩm, ảnh hưởng xấu đến sức khỏe của người dân và khách du lịch. Kiểm soát chặt chẽ việc cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm; thu hồi giấy phép kinh doanh đối với các cơ sở vi phạm nghiêm trọng.

5. Công an tỉnh: Chủ động triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh du lịch. Bảo đảm tuyệt đối an ninh an toàn các sự kiện, hoạt động liên quan Năm Du lịch Quốc gia - Gia Lai 2026, dịp Lễ 30/4 và 1/5 được tổ chức trên địa bàn tỉnh. Làm tốt công tác quản lý, kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, cư trú. Tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát tại các khu, điểm du lịch, khu vực tập trung đông người, đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự công cộng, trật tự đô thị; kịp thời phát hiện, xử lý các đối tượng có hành vi gây rối trật tự công cộng, tranh giành, đeo bám, gây phiền hà cho khách, bảo đảm an toàn cho người dân, khách du lịch. Kiểm tra, hướng dẫn đảm bảo an toàn phòng cháy, chữa cháy tại các cơ sở lưu trú, khu, điểm du lịch. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên các lĩnh vực; thông báo phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm, nhất là tội

phạm cướp, cướp giết, trộm cắp tài sản; khuyến khích người dân tham gia giám sát, phản ánh các hành vi tiêu cực, vi phạm pháp luật; tuyên truyền vận động thu hồi vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ trong các khu dân cư, đảm bảo người dân và khách du lịch được an toàn, an tâm trải nghiệm các hoạt động du lịch tại địa bàn. Công khai đường dây nóng để tiếp nhận, xử lý kịp thời, hiệu quả các phản ánh liên quan an ninh trật tự của cá nhân, tổ chức. Kịp thời phát hiện, đề xuất xử lý các trường hợp vi phạm liên quan, không để ảnh hưởng an ninh trật tự địa bàn, gây tâm lý lo lắng, hoang mang cho người dân và khách du lịch.

6. Báo và phát thanh, truyền hình Gia Lai: Phối hợp các ngành liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, dẫn dắt, định hướng trên các phương tiện thông tin đại chúng về xây dựng hình ảnh du lịch văn minh, thân thiện của tỉnh nhà; giới thiệu rộng rãi để người dân trong nước và bạn bè quốc tế đến với tỉnh Gia Lai, góp phần thúc đẩy hoạt động du lịch tại tỉnh. Khuyến khích người dân tham gia giám sát, phản ánh các hành vi tiêu cực của cá nhân, tổ chức, các hành vi vi phạm pháp luật, kịp thời báo cơ quan chức năng liên quan chấn chỉnh, xử lý theo quy định.

7. UBND các xã, phường: Chỉ đạo các ngành tăng cường quản lý, kiểm tra, rà soát chất lượng cơ sở, vật chất, dịch vụ tại các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, gây mất an toàn cho người dân, khách du lịch. Tuyên truyền văn hóa ứng xử, nâng cao nhận thức cộng đồng về chủ trương, chính sách phát triển du lịch của tỉnh, nêu cao ý thức tự giác tuân thủ pháp luật và bảo đảm quy định về vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm trong người dân; tuyên truyền, giới thiệu rộng rãi về những điểm đến hấp dẫn tại địa phương, các sản phẩm du lịch đặc trưng, mới của địa phương để phục vụ khách du lịch trong và ngoài nước. Công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh của du khách để kịp thời xử lý.

Thủ trưởng các sở, ngành liên quan, Chủ tịch UBND các xã, phường và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan phối hợp tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, V1, V4, V5, X7, C2.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thanh Lịch