

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

V/v triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Tỉnh đoàn Gia Lai;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 11;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025, UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

Trong thời gian qua, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai đồng bộ các giải pháp phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng, bảo đảm chi trả đúng người, đúng chế độ, công khai, minh bạch, tiết kiệm nguồn lực; góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, đến tháng 4/2026, tỷ lệ người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hằng tháng nhận qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt mới đạt khoảng **61%**, còn thấp so với mục tiêu năm 2026 (*74% theo chỉ tiêu của BHXH Việt Nam và 86% tại khu vực đô thị theo chỉ tiêu của UBND tỉnh*).

Để tiếp tục đẩy mạnh thực hiện, UBND tỉnh yêu cầu:

**1. Các sở, ban, ngành và địa phương**

- Tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH và trợ cấp thất nghiệp; tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, đặc biệt là người thụ hưởng, sử dụng tài khoản ngân hàng để nhận tiền; lưu ý việc chi trả không dùng tiền mặt phải theo **nguyên tắc đảm bảo thuận lợi nhất cho các đối tượng, phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế từng vùng địa phương**; Phân đấu đến hết năm 2026, tỷ lệ chi trả không dùng tiền mặt tại khu vực đô thị đạt trên 86%.

- Đồng thời, tổ chức **đợt cao điểm từ tháng 5 đến hết tháng 7/2026**, với các nội dung:

+ Quán triệt đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và người lao động về chủ trương thanh toán không dùng tiền mặt.

+ Vận động Nhân dân trên địa bàn; phấn đấu **100% thân nhân của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động** đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH bằng tiền mặt chuyển sang nhận qua tài khoản.

+ Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả thực hiện.

## **2. Bảo hiểm xã hội tỉnh**

- Phối hợp UBND cấp xã rà soát, lập danh sách người hưởng chưa có tài khoản hoặc chưa nhận qua tài khoản; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn.

- Chủ trì, phối hợp Công an tỉnh, Bưu điện tỉnh, các ngân hàng thương mại triển khai chi trả trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Quy trình số 2286/C06-TCKT ngày 22/3/2024.

- Định kỳ trước ngày 10 hằng tháng, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh (qua Công an tỉnh).

## **3. Công an tỉnh**

- Chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp tuyên truyền, vận động người hưởng chuyển sang nhận qua tài khoản cá nhân.

- Phối hợp triển khai Quy trình số 2286; bảo đảm 100% người hưởng được kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tiến tới chi trả qua ứng dụng VNeID.

- Định kỳ báo cáo theo quy định (lồng ghép báo cáo Đề án 06).

## **4. Bưu điện tỉnh**

- Phối hợp cơ quan BHXH và các đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người hưởng chuyển sang TTKDTM; phấn đấu đạt trên 86% vào cuối năm 2026.

- Tạo điều kiện cho ngân hàng tiếp cận các điểm chi trả để hỗ trợ mở tài khoản; người đứng đầu chịu trách nhiệm nếu để xảy ra vi phạm.

## **5. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 11**

- Tạo điều kiện thuận lợi cho người hưởng mở tài khoản; đề xuất chính sách miễn, giảm phí phù hợp.

- Phối hợp tuyên truyền, nâng cao chất lượng dịch vụ; phát triển mạng lưới ATM, bảo đảm an toàn giao dịch.

- Hướng dẫn người dân sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

**6. Báo và Phát thanh, Truyền hình Gia Lai** đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều hình thức về ý nghĩa, lợi ích của TTKDTM trong chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH.

### **7. Sở Nội vụ**

- Phối hợp vận động người có công đồng thời hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH chuyển sang nhận qua tài khoản.

- Chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh nâng tỷ lệ chi trả trợ cấp thất nghiệp qua tài khoản đạt trên 99%.

**8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh** hướng dẫn các tổ chức thành viên tuyên truyền, vận động hội viên tham gia; phấn đấu đạt trên 86% người nhận qua tài khoản.

**9. Tỉnh đoàn** phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng, hỗ trợ người dân kỹ năng số, hướng dẫn sử dụng tài khoản thanh toán.

### **10. UBND cấp xã**

- Tăng cường phối hợp triển khai chi trả không dùng tiền mặt gắn với làm sạch dữ liệu dân cư.

- Phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng; lực lượng Công an cấp xã làm nòng cốt.

- Hoàn thành các chỉ tiêu được giao năm 2026 (theo phụ lục).

- Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm trong triển khai Đề án 06.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả thực hiện; kịp thời báo cáo, đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn. Định kỳ hằng tháng, các đơn vị báo cáo kết quả (lồng ghép báo cáo Đề án 06) về UBND tỉnh (qua Công an tỉnh) để tổng hợp.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch; các PCT UBND tỉnh;
- Đảng ủy các xã, phường;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu VT, V1, V4, V6.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Thanh Lịch**