

Số: /BC-VPUBND

Gia Lai, ngày tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả rà soát, hoàn thiện các điều kiện phục vụ vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia

Kính gửi: Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an

Thực hiện Thông báo số 1287/TB-TTDLQG-P4 ngày 22/4/2026 của Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an về việc tiếp tục rà soát, hoàn thiện các điều kiện để vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia; trên cơ sở chỉ đạo rà soát, hoàn thiện toàn bộ thủ tục hành chính, dịch vụ công, chuẩn hóa dữ liệu, biểu mẫu, quy trình, thiết lập tài khoản, phân quyền, bảo đảm thanh toán trực tuyến, kiểm tra vận hành thực tế và chuẩn bị hạ tầng kỹ thuật đáp ứng yêu cầu chịu tải;

Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về rà soát, hoàn thiện danh mục thủ tục hành chính, dịch vụ công: Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan tổ chức rà soát danh mục thủ tục hành chính, dịch vụ công thuộc phạm vi quản lý, bảo đảm đối chiếu, cập nhật đầy đủ theo yêu cầu phục vụ vận hành trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống liên quan.

Đến thời điểm báo cáo, tỉnh Gia Lai đã thực hiện rà soát đối với 2.155 TTHC được công bố đối với địa phương, trong đó hiện đang vẫn còn **413 TTHC** đang được tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; hoàn thành thiết lập **01 Quyết định công bố** và **04 DVC đặc thù** trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính. Hiện tại, Văn phòng UBND tỉnh đang phối hợp với các cơ quan chuyên môn thực hiện áp dụng các dịch vụ đối với **413 TTHC** công cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

2. Về thiết lập tài khoản, phân quyền người dùng: Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, cập nhật thông tin người dùng; tổ chức thiết lập, bổ sung, điều chỉnh tài khoản và phân quyền cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên hệ thống, bảo đảm đúng chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền theo yêu cầu. Đến nay, đã hoàn thành thiết lập tài khoản cán bộ quản trị cho 13 cơ quan chuyên môn và 135 xã,

phường trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, triển khai tập huấn, hướng dẫn cho các cán bộ quản trị tại các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động thực hiện cấu hình

3. Về thanh toán trực tuyến, tài khoản thụ hưởng phí, lệ phí: Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, cập nhật thông tin tài khoản thụ hưởng phí, lệ phí. Đến nay, đã hoàn thành thiết lập tài khoản thụ hưởng phí, lệ phí cho toàn bộ cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm đảm bảo việc thanh toán phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới được vận hành thông suốt.

4. Về tổ chức tập huấn, cử bộ phận thường trực gồm đầu mối lãnh đạo, nghiệp vụ, kỹ thuật tham gia ứng trực, phối hợp xử lý trong suốt quá trình rà soát, kiểm thử, chuyển đổi và vận hành hệ thống: Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức 03 buổi tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính bao gồm 02 buổi tập huấn của do Trung tâm Dữ liệu quốc gia tổ chức vào các ngày 09/4/2026 và 21/4/2026; 01 buổi tập huấn do Văn phòng UBND tỉnh triển khai vào ngày 14/4/2026. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phân công 02 lãnh đạo Trung tâm và các cán bộ chuyên môn cùng đội ngũ kỹ thuật VNPT (đơn vị cung cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Gia Lai) phối hợp với Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an, các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu để rà soát, kiểm thử, ứng trực 24/24 phục vụ công tác chuyển đổi và vận hành hệ thống theo chỉ đạo.

5. Về việc kiểm tra vận hành thử đối với các chức năng của Cổng dịch vụ công quốc gia: Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh cùng đội ngũ kỹ thuật VNPT phối hợp với Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an triển khai các buổi chạy thử hệ thống theo kế hoạch đã công bố. Triển khai vận hành tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống hỗ trợ, xử lý phản ánh kiến nghị.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Trong quá trình triển khai thực hiện, tỉnh Gia Lai còn một số khó khăn, vướng mắc như sau:

1. Cổng Dịch vụ công quốc gia mới khi triển khai vào buổi sáng ngày 22/4 còn xảy ra tình trạng treo, chậm; người dân, doanh nghiệp đôi lúc không thể thực hiện đăng nhập qua VNeID, một số dịch vụ công chưa được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới dẫn đến người dân, doanh nghiệp không thể thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến. Tình trạng này đã được khắc phục sau khi thực hiện rollback phiên bản Cổng Dịch vụ công quốc gia cũ.

2. Đối với các hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia mới bao gồm “Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính”, “Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính” và “Hệ thống hỗ trợ, xử lý phản ánh kiến nghị” còn

xây ra sự cô không thể đăng nhập qua VNeID, các nhóm quyền trên các hệ thống thường xuyên bị thay đổi dẫn đến người dùng đã được cấu hình phải thực hiện cấu hình lại theo nhóm quyền mới. Việc đồng bộ danh mục đơn vị giữa 03 hệ thống chưa đồng nhất, kịp thời gây khó khăn trong công tác phân quyền người dùng giữa các hệ thống.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Đến thời điểm báo cáo, tỉnh Gia Lai đã tập trung chỉ đạo, khẩn trương triển khai các nội dung theo yêu cầu tại Thông báo số 1287/TB-TTDLQG-P4; cơ bản đã hoàn thành/đang tiếp tục hoàn thiện các điều kiện cần thiết để bảo đảm vận hành ổn định Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia. Đối với các nội dung còn tồn tại, vướng mắc, Văn phòng UBND tỉnh đang tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để khẩn trương khắc phục, hoàn thiện.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để bảo đảm việc vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia ổn định, thông suốt trong thời gian tới, Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai kính đề nghị Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an xem xét một số kiến nghị sau:

1. Khắc phục tình trạng xảy ra lỗi đăng nhập đối với các hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia mới.

2. Trước mắt bổ sung chức năng xuất dữ liệu file excel đối với các danh sách của các hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia mới cụ thể:

- Đối với Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính: các danh sách theo dõi hồ sơ từng trạng thái; các bảng tổng hợp báo cáo thống kê tình trạng giải quyết hồ sơ của các cơ quan, đơn vị, địa phương

- Đối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính: Danh sách thủ tục hành chính, Danh sách dịch vụ công.

- Đối với Hệ thống hỗ trợ, xử lý phản ánh kiến nghị: Danh sách theo dõi phản ánh kiến nghị theo từng trạng thái; bảng tổng hợp báo cáo thống kê tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của các cơ quan, đơn vị, địa phương

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai kính báo cáo Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT Lâm Hải Giang (b/c);
- LDVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC^(CDS).

**KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Võ Gia Nghĩa