

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025,
Công điện số 220/CD-TTg ngày 18/11/2025 và Thông báo số 185/TB-VPCP
ngày 14/04/2026 của Văn phòng Chính phủ Kết luận của Thường trực
Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính,
điều kiện kinh doanh trên địa bàn tỉnh Gia Lai**

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Ngay sau khi chính quyền địa phương hai cấp đi vào hoạt động, Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai đã tập trung triển khai Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ phê duyệt Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh giai đoạn 2025-2030; Công điện số 220/CD-TTg ngày 18/11/2025 của Thủ tướng Chính phủ tập trung hoàn thành thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh năm 2025; và Thông báo số 185/TB-VPCP ngày 14/04/2026 của Văn phòng Chính phủ Kết luận của Thường trực Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh. Đến nay, Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai đã đạt được những kết quả, cụ thể như sau:

1. Về việc thực hiện phân cấp giải quyết TTHC:

Triển khai các Nghị định của Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 14/10/2025 của V/v kế hoạch triển khai thực hiện phân cấp, ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh. Theo đó, từng sở, ban đã chủ động thực hiện công tác phân cấp, ủy quyền. Đến nay, qua theo dõi, có 56 thủ tục được phân cấp và 317 thủ tục được ủy quyền. Cụ thể:

Đã thực hiện **phân cấp** 56 thủ tục hành chính (Cấp tỉnh: 48 TTHC, Cấp xã: 8 TTHC); trong đó: Sở Công Thương: 36 TTHC (cấp tỉnh: 36; cấp xã: 0); Sở Nội vụ: 6 TTHC (cấp tỉnh: 6; cấp xã: 0); Ban Quản lý Khu kinh tế: 6 TTHC (cấp tỉnh: 6; cấp xã: 0); Sở Xây dựng: 7 TTHC (cấp tỉnh: 0; cấp xã: 7); Sở Y tế: 1 TTHC (cấp tỉnh: 0; cấp xã: 1)

Đồng thời **ủy quyền** 317 thủ tục hành chính, (Cấp tỉnh: 317 TTHC, Cấp xã: 0 TTHC), trong đó: Sở Công Thương: 143 TTHC (cấp tỉnh: 143; cấp xã: 0); Sở Khoa học và Công nghệ: 57 TTHC (cấp tỉnh: 57; cấp xã: 0); Sở Nông nghiệp và Môi trường: 62 TTHC (cấp tỉnh: 62; cấp xã: 0); Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: 34

TTHC (cấp tỉnh: 34; cấp xã: 0); Sở Y tế: 12 TTHC (cấp tỉnh: 12; cấp xã: 0); Ban Quản lý Khu kinh tế: 5 TTHC (cấp tỉnh: 5; cấp xã: 0); Sở Nội vụ: 4 TTHC (cấp tỉnh: 4; cấp xã: 0)

Hiện nay, các quyết định phân cấp, ủy quyền đã được ban hành quy trình nội bộ, thiết lập quy trình điện tử theo quy định; trong quá trình thực tiễn triển khai cho thấy việc phân cấp, ủy quyền có tính khả thi cao, được thực hiện trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ rõ ràng, gắn với điều kiện bảo đảm và năng lực thực thi của từng cấp, từng ngành. Quá trình thực hiện đã góp phần giảm khâu trung gian, rút ngắn thời gian xử lý công việc, đồng thời phát huy tính chủ động, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị; bảo đảm nguyên tắc “gần dân, sát thực tiễn”, tạo thuận lợi cho người dân và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính tại cơ sở.

2. Kết quả đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ thủ tục hành chính của các cơ quan liên quan

- Thực hiện Nghị quyết 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ, UBND đã chỉ đạo cắt giảm thời gian của 1.713 thủ tục với tỷ lệ cắt giảm đạt **55,15%** thời gian so với Bộ, ngành công bố¹, **vượt 25,15%** chỉ tiêu được Chính phủ giao trong năm 2025, **vượt 5,15%** so với chỉ tiêu Chính phủ giao trong năm 2026.

- Thực hiện Thông báo số 185/TB-VPCP ngày 14/04/2026 Kết luận của Thường trực Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh, UBND tỉnh đã chỉ đạo tiếp tục rà soát và đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết, tập trung đối với các thủ tục hành chính có bước lấy ý kiến giữa các cơ quan chuyên môn; làm rõ, đơn giản hóa phương thức lấy ý kiến giữa các cơ quan, đơn vị để tiếp tục rút ngắn thời gian². Đồng thời, chỉ đạo các sở, ban³ chủ động rà soát các thủ tục hành chính có cắt giảm thành phần hồ sơ do tái sử dụng dữ liệu để khi Bộ, ngành công bố cắt giảm thành phần hồ sơ, tiến hành kết nối cơ sở dữ liệu, cấu hình quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để áp dụng trước 30/4/2026.

- Ngoài ra, nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo sự thông thoáng, minh bạch và thuận lợi cho các nhà đầu tư tham gia vào tỉnh Gia Lai, sau khi Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành “Quy chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, đất đai, lâm nghiệp, môi trường và phòng cháy, chữa cháy trên địa bàn tỉnh”⁴; theo đó, trong Khu cụm công nghiệp giảm từ 180 ngày còn 38 ngày; ngoài khu, cụm CN giảm từ 242 ngày còn 60 ngày. Đây là điểm nổi bật trong

¹ tại 03 Quyết định (Quyết định số 1745/QĐ-UBND ngày 10/9/2025, Quyết định số 2639/QĐ-UBND ngày 17/11/2025; Quyết định số 3223/QĐ-UBND ngày 26/12/2025

² Dự kiến hoàn thành trong tháng 4/2026.

³ Văn bản số 4663/UBND-PVHCC ngày 16/04/2026 V/v cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh theo chỉ đạo của Chính phủ

⁴ Quyết định số 3263/QĐ-UBND ngày 17/11/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, góp phần thu hút đầu tư trên địa tỉnh.

- Để giảm số lượt đi/lại của người dân, doanh nghiệp, giảm in, sao giấy tờ liên quan đến công tác thực hiện nghĩa vụ tài chính về đất đai, ngày 22 tháng 8 năm 2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành quyết định⁵ phê duyệt “Quy trình thực hiện liên thông thủ tục hành chính lĩnh vực Đất đai – Thuế trên địa bàn tỉnh Gia Lai”. Theo đó, trên Phiếu hẹn của người dân có mã QR code về thông tin thông báo số tiền nghĩa vụ tài chính về đất đai. Khi đến thời gian dự kiến trên Hệ thống, công dân có thể quét mã QR code này để tải thông báo nghĩa vụ tài chính để thực hiện. Sau đó, dữ liệu tự cập nhật đến Hệ thống của cơ quan thuế để xác nhận hoàn thành. Điều này, tạo điều kiện rất nhiều cho người dân trong thực hiện thủ tục hành chính đất đai, được người dân quan tâm sử dụng⁶

3. Triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính:

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ⁷, đến nay, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành **100% thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính** trên địa bàn tỉnh Gia Lai⁸. Theo đó, đã triển khai cấu hình việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với 100% thủ tục hành chính của tỉnh Gia Lai đáp ứng cho yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính phi địa giới trong phạm vi cấp tỉnh bằng phương thức trực tuyến (gửi hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và nhận kết quả trực tuyến), đảm bảo 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, giảm tối đa giấy tờ trong giải quyết TTHC. Đồng thời, đã hoàn tất việc cấu hình tính năng trên Hệ thống VNPT - iGate đảm bảo cho việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ phi địa giới đối với trường hợp người dân, doanh nghiệp có nhu cầu trực tiếp nộp hồ sơ giấy tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và cấp xã cho 208 thủ tục hành chính thiết yếu, thực tế có phát sinh nhiều giao dịch hồ sơ.

Để công tác tổ chức triển khai đảm bảo theo tiến độ và kế hoạch đề ra, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản⁹ đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường khẩn trương thực hiện các công việc liên quan đến công tác chuẩn bị triển khai thực hiện thủ tục hành chính phi địa giới đối với trường hợp hồ sơ giấy được

⁵ Quyết định số 2157/QĐ-UBND ngày 09/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁶: Qua trích xuất dữ liệu từ Hệ thống: <https://khaosattructuyen.gialai.gov.vn> đến nay có hơn 54.548 hồ sơ phát sinh nghĩa vụ tài chính về thuế, với 94.760 lượt truy vấn, riêng tháng 4/2026 có 12.744 lượt truy vấn. Trong đó, đã có 50.414 hồ sơ được đồng bộ thông báo thuế.

⁷ Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 9/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia.

⁸ Quyết định số 1768/QĐ-UBND ngày 12/9/2025; Quyết định số 2720/QĐ-UBND ngày 24/11/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

⁹ Công văn số 859/VPUBND-PVHCC ngày 13/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

người dân, doanh nghiệp nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và ban hành Kế hoạch¹⁰ bồi dưỡng, tập huấn Quy trình liên thông TTHC lĩnh vực Đất đai – Thuế và việc tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính phi địa giới.

Để kịp thời nắm bắt tình hình và những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai Quy chế phối hợp thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Quy trình liên thông thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai – thuế trên địa bàn tỉnh, đồng thời theo dõi việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ trên địa bàn tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương rà soát, tổng hợp và báo cáo, đề xuất các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức, triển khai thực hiện thông qua “Hệ thống báo cáo và xử lý phản ánh, kiến nghị” tại địa chỉ <https://pakn.gialai.gov.vn> định kỳ vào ngày 20 hằng tháng để Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo kịp thời.

Đồng thời, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã hoàn thành việc xây dựng “Cổng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Nhà đầu tư, Doanh nghiệp” (sau đây gọi tắt là “Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai”) tại địa chỉ: <https://hotrodautu.gialai.gov.vn/>. Để đảm bảo vận hành hiệu quả “Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai” kể từ ngày 10 tháng 02 năm 2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản¹¹ yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh khẩn trương triển khai một số công việc liên quan; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản¹² triển khai vận hành và triển khai tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên “Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai” để kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp trong quá trình triển khai dự án đầu tư và hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

4. Về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 13 Quyết định công bố danh mục 173 TTHC nội bộ (trong đó, ban hành mới 20 TTHC; sửa đổi/sung 47, thay thế 71 TTHC, bãi bỏ 35 TTHC) thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Ngoại vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Y tế.

5. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

¹⁰ Kế hoạch số 903/KH-VPUBND ngày 18/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹¹ Công văn số 1571/UBND-PVHCC ngày 05/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹² Công văn số 231/VPUBND-PVHCC ngày 06/02/2026 và Công văn số 274/VPUBND-PVHCC ngày 13/02/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công điện số 201/CĐ-TTg ngày 22/10/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu và hướng dẫn của Bộ Tư pháp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản¹³ đề nghị các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh, Ngân hàng Nhà nước khu vực XI theo chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương chỉ đạo việc rà soát đối với 734 TTHC có chứa một trong 15 loại giấy tờ đã có thông tin trên các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC. Đến nay, địa phương đã hoàn thành nhiệm vụ này và báo cáo kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu¹⁴.

- Thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 2850/QĐ-UBND ngày 29/11/2025 công bố Danh mục 436 thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

6. Việc nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết TTHC; số hóa, kết nối dữ liệu để tái sử dụng

- Công tác số hóa hồ sơ TTHC, tái sử dụng dữ liệu và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đều đạt và vượt các chỉ tiêu theo quy định. Tỷ lệ số hóa đạt 97,62%, tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu đạt 96,38%, tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt 97,82%. Tính đến ngày 19/4/2026, Chỉ số “Phục vụ người dân, doanh nghiệp” đến nay đạt 95,4 điểm.

- *Việc tích hợp các TTHC của tỉnh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ:* hệ thống tập trung đã tích hợp **1.358/2.130** tổng số TTHC, đạt tỷ lệ 63,76%.

STT	Tên Bộ	Đơn vị cung cấp	Số TTHC đã tích hợp		Số lượng hồ sơ phát sinh	Số TTHC chưa tích hợp
			Cấp tỉnh	Cấp xã		
1	Bộ Công Thương	VNPT	249	18	496	25

¹³ Công văn số 5552/UBND-PVHCC ngày 24/10/2025 và Công văn số 5595/UBND-PVHCC ngày 26/10/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹⁴ Công văn số 1470/STP-VP ngày 30/10/2025 của Sở Tư pháp.

STT	Tên Bộ	Đơn vị cung cấp	Số TTHC đã tích hợp		Số lượng hồ sơ phát sinh	Số TTHC chưa tích hợp
			Cấp tỉnh	Cấp xã		
2	Bộ Giáo dục và Đào tạo	VNPT	112	51	467	0
3	Bộ Khoa học và Công nghệ	VNPT	195	0	72	5
4	Bộ Nội vụ	VNPT	50	29	4.002	71
5	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	VNPT	233	55	2.543	68
6	Bộ Tư pháp	FPT	35	9	240	175
7	Bộ Xây dựng	VNPT	146	43	2.600	19
8	Bộ Y tế	VNPT	84	14	7.182	72
9	Bộ Dân tộc và Tôn giáo	FPT	24	11	7	0
10	Bộ Tài chính	DTT	Chưa triển khai	Chưa triển khai	-	155
11	Bộ Ngoại giao	Viettel			-	4
12	Bộ Văn hóa, thể thao và Du lịch	MobiFone			-	178

STT	Tên Bộ	Đơn vị cung cấp	Số TTHC đã tích hợp		Số lượng hồ sơ phát sinh	Số TTH C chưa tích hợp
			Cấp tỉnh	Cấp xã		
	Tổng cộng	5	1.128	230	17.609	772

- Có **9/12** Bộ, ngành triển khai sử dụng hệ thống tập trung từ Trung ương đến địa phương. Cụ thể: (i) các Bộ, ngành đã triển khai (Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Y tế, Nội vụ, Dân tộc và Tôn giáo, Tư pháp) và (ii) các Bộ, ngành **chưa triển khai** (Tài chính, Ngoại vụ, Văn hóa Thể thao và Du lịch).

Hiện nay, Bộ Tư pháp và Bộ Y tế đã cơ bản hoàn thành việc tích hợp, kết nối các hệ thống dữ liệu chuyên ngành với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các nền tảng số dùng chung, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan đơn vị thực hiện.

Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ xem xét, tổng hợp theo quy định.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Tư pháp (Cục Kiểm soát TTHC) (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- VNPT tỉnh, Bưu điện tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC^(KSTT)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang