

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH GIA LAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-PVHCC

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

V/v chấn chỉnh việc sử dụng Hệ thống  
thông tin giải quyết TTHC tập trung

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Trong thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương triển khai đưa vào sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung<sup>1</sup> (sau đây gọi tắt là Hệ thống tập trung) đạt được một số kết quả bước đầu, cụ thể: (i) Đã đưa vào sử dụng Hệ thống tập trung của 9/12 Bộ, ngành<sup>2</sup> (bao gồm: Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Y tế, Nội vụ, Tư pháp); (ii) Hoàn thành việc tích hợp 1.671/2.154 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương lên Hệ thống tập trung (còn lại 483 TTHC<sup>3</sup> chưa được tích hợp); (iii) Số lượng hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) phát sinh trên Hệ thống tập trung là 21.499 hồ sơ.

Tuy nhiên, qua theo dõi việc thực hiện, đến nay tỷ lệ hồ sơ phát sinh trên Hệ thống tập trung đạt thấp, cụ thể phát sinh 21.499 hồ sơ/Tổng số 320.111 hồ sơ của cả tỉnh, chiếm tỷ lệ 6,7% (hầu hết số lượng hồ sơ phát sinh được giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh), còn nhiều xã, phường chưa có hồ sơ phát sinh trên Hệ thống tập trung (có Phụ lục chi tiết kèm theo).

Để sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung đảm bảo hiệu quả, thiết thực, đáp ứng yêu cầu của Trung ương<sup>4</sup>, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường:

- Chỉ đạo, quán triệt cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị, người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và cấp xã thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, đảm bảo tất cả hồ sơ phát sinh phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống tập trung

<sup>1</sup> Thực hiện Công văn số 7753/BKHHCN-CĐSQG ngày 17/12/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Hướng dẫn triển khai thực hiện Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh.

<sup>2</sup> Còn lại 03 Bộ chưa triển khai, bao gồm: Tài chính, Ngoại giao, Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

<sup>3</sup> 483 TTHC chưa được tích hợp, bao gồm: Bộ Công Thương: 17, Bộ Ngoại giao: 4, Bộ Nông nghiệp và Môi trường: 50, Bộ Quốc phòng: 3, Bộ Tài chính: 151, Bộ Tư pháp: 10, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch: 176, Bộ Xây dựng: 4, Bộ Y tế: 68.

<sup>4</sup> Thông báo số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025;

(trừ các TTHC chưa được Bộ, ngành thiết lập thì sử dụng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh).

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, đầu mối triển khai Hệ thống tập trung của các Bộ, ngành để giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có); đồng thời, đôn đốc đầu mối triển khai của các Bộ, ngành liên quan để sớm hoàn thành việc tích hợp 483 TTHC còn lại nhằm thuận lợi trong việc sử dụng.

## 2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Khẩn trương rà soát, làm rõ nguyên nhân chưa có hồ sơ phát sinh trên Hệ thống tập trung; phân công nhiệm vụ cụ thể cho Lãnh đạo, công chức, viên chức chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc thực hiện, khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế, không để làm ảnh hưởng đến nhiệm vụ chung của tỉnh. Báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân tỉnh qua hệ thống (<https://pakn.gialai.gov.vn/>) trước ngày 20/4/2026.

- Chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng tăng cường hỗ trợ hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trong việc vận hành Hệ thống tập trung, sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia mới và Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến...

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và hướng dẫn việc thực hiện; tổng hợp, báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo đối với các vấn đề vượt thẩm quyền.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT Lâm Hải Giang;
- Bộ Xây dựng (b/c);
- Tỉnh đoàn Gia Lai;
- CVP, PVP VX;
- Trung tâm PVHCC các xã, phường;
- VNPT Gia Lai;
- Bưu điện tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC (CBS).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lâm Hải Giang**

## PHỤ LỤC

### DANH SÁCH CÁC ĐỊA PHƯƠNG CHƯA PHÁT SINH HỒ SƠ TRÊN CÁC HỆ THỐNG TẬP TRUNG (Ban hành kèm theo Công văn số /UBND-PVHCC ngày tháng năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

STT	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung	Tình hình tiếp nhận hồ sơ tại các xã, phường (Từ ngày 01/01/2026 đến 14/04/2026)
1	<b>Bộ Công Thương</b>	<b>Hiện nay còn 37 địa phương chưa phát sinh hồ sơ, bao gồm:</b> UBND phường An Nhơn Bắc, UBND phường An Nhơn Đông, UBND xã Albá, UBND xã An Toàn, UBND xã An Vinh, UBND xã Bờ Ngoong, UBND xã Canh Liên, UBND xã Chợ Long, UBND xã Chư A Thai, UBND xã Chư Krey, UBND xã Đak Rong, UBND xã Đak Song, UBND xã Gào, UBND xã Ia Boòng, UBND xã Ia Chía, UBND xã Ia Dom, UBND xã Ia Đok, UBND xã Ia Lâu, UBND xã Ia Mơ, UBND xã Ia Nan, UBND xã Ia O, UBND xã Ia Pia, UBND xã Ia Pnôn, UBND xã Ia Púch, UBND xã Ia Rbol, UBND xã Ia Sao, UBND xã Kon Chiêng, UBND xã Krong, UBND xã Lơ Pang, UBND xã Mang Yang, UBND xã Nhơn Châu, UBND xã Phú Túc, UBND xã Pờ Tó, UBND xã SRó, UBND xã Vĩnh Sơn, UBND xã Vĩnh Thịnh, UBND xã Ya Ma
2	<b>Bộ Giáo dục và Đào tạo</b>	<b>Hiện nay còn 73 địa phương chưa phát sinh hồ sơ, bao gồm:</b> UBND phường An Bình, UBND phường An Nhơn Bắc, UBND phường An Nhơn Đông, UBND phường An Nhơn Nam, UBND phường Ayun Pa, UBND phường Bồng Sơn, UBND phường Hoài Nhơn Tây, UBND phường Quy Nhơn, UBND phường Quy Nhơn Tây, UBND xã Albá, UBND xã An Lương, UBND xã An Nhơn Tây, UBND xã An Toàn, UBND xã An Vinh, UBND xã Ayun, UBND xã Ân Tường, UBND xã Bình Dương, UBND xã Bình Hiệp, UBND xã Bình Khê, UBND xã Bình Phú, UBND xã Bờ Ngoong, UBND xã Canh Liên, UBND xã Chợ Long, UBND xã Chư A Thai, UBND xã Chư Krey, UBND xã Cừ An, UBND xã Đak Đoa, UBND xã Đak Song, UBND xã Đức Cơ, UBND xã Gào, UBND xã Hòa Hội, UBND xã Hội Sơn, UBND xã Hra, UBND xã Ia Bằng, UBND xã Ia Boòng, UBND xã Ia Chía, UBND xã Ia Dom, UBND xã Ia Dreh, UBND xã Ia Hiao, UBND xã Ia Khrol, UBND xã Ia Krêl, UBND xã Ia Lâu, UBND xã Ia Ly, UBND xã Ia Mơ, UBND xã Ia Nan,

STT	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung	Tình hình tiếp nhận hồ sơ tại các xã, phường (Từ ngày 01/01/2026 đến 14/04/2026)
		UBND xã Ia O, UBND xã Ia Pa, UBND xã Ia Pnôn, UBND xã Ia Púch, UBND xã Ia Rbol, UBND xã Ia Sao, UBND xã Ia Tôr, UBND xã Ia Tul, UBND xã KDang, UBND xã Kim Sơn, UBND xã Kon Chiêng, UBND xã Lơ Pang, UBND xã Ngô Mây, UBND xã Nhon Châu, UBND xã Phù Mỹ Bắc, UBND xã Phù Mỹ Tây, UBND xã Phú Túc, UBND xã Pờ Tó, UBND xã Sơn Lang, UBND xã SRó, UBND xã Tuy Phước Bắc, UBND xã Tuy Phước Tây, UBND xã Vạn Đức, UBND xã Vân Canh, UBND xã Vĩnh Quang, UBND xã Vĩnh Sơn, UBND xã Vĩnh Thạnh, UBND xã Ya Ma
3	<b>Bộ Nông nghiệp và Môi trường</b>	<b>Hiện nay còn 78 địa phương chưa phát sinh hồ sơ, bao gồm:</b> UBND phường An Nhơn Bắc, UBND phường An Nhơn Đông, UBND phường An Nhơn Nam, UBND phường Ayun Pa, UBND phường Bình Định, UBND phường Diên Hồng, UBND phường Hoài Nhơn Nam, UBND phường Pleiku, UBND phường Quy Nhơn Bắc, UBND phường Quy Nhơn Tây, UBND xã An Hòa, UBND xã An Lão, UBND xã An Vinh, UBND xã Ân Hảo, UBND xã Biển Hồ, UBND xã Bình Dương, UBND xã Bình Hiệp, UBND xã Bình Khê, UBND xã Bình Phú, UBND xã Bờ Ngoong, UBND xã Canh Liên, UBND xã Cát Tiến, UBND xã Chợ Long, UBND xã Chư Krey, UBND xã Chư Păh, UBND xã Chư Sê, UBND xã Đak Rong, UBND xã Đăk Song, UBND xã Đê Gi, UBND xã Đức Cơ, UBND xã Gào, UBND xã Hòa Hội, UBND xã Hoài Ân, UBND xã Hội Sơn, UBND xã Hra, UBND xã Ia Băng, UBND xã Ia Chía, UBND xã Ia Dom, UBND xã Ia Đok, UBND xã Ia Dreh, UBND xã Ia Hrú, UBND xã Ia Hrung, UBND xã Ia Ko, UBND xã Ia Krái, UBND xã Ia Krêl, UBND xã Ia Ly, UBND xã Ia Nan, UBND xã Ia O, UBND xã Ia Pa, UBND xã Ia Phí, UBND xã Ia Tul, UBND xã KDang, UBND xã Kon Chiêng, UBND xã Kon Gang, UBND xã Krong, UBND xã Mang Yang, UBND xã Ngô Mây, UBND xã Nhon Châu, UBND xã Phù Cát, UBND xã Phù Mỹ, UBND xã Phù Mỹ Bắc, UBND xã Phù Mỹ Nam, UBND xã Phù Mỹ Tây, UBND xã Phú Túc, UBND xã Pờ Tó, UBND xã SRó, UBND xã Tây Sơn, UBND xã Tơ Tung, UBND xã Tuy Phước, UBND xã Tuy Phước Đông, UBND xã Tuy Phước Tây, UBND xã Vân Canh, UBND xã Vĩnh Sơn, UBND xã Vĩnh Thạnh, UBND xã Vĩnh Thịnh, UBND xã Xuân An,

STT	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung	Tình hình tiếp nhận hồ sơ tại các xã, phường (Từ ngày 01/01/2026 đến 14/04/2026)
		UBND xã Ya Hội, UBND xã Ya Ma
4	<b>Bộ Nội vụ</b>	<b>Hiện nay còn 88 địa phương chưa phát sinh hồ sơ, bao gồm:</b> UBND phường An Bình, UBND phường An Khê, UBND phường An Nhơn Đông, UBND phường An Phú, UBND phường Ayun Pa, UBND phường Hội Phú, UBND phường Pleiku, UBND phường Quy Nhơn Tây, UBND phường Thống Nhất, UBND xã Albá, UBND xã An Nhơn Tây, UBND xã An Toàn, UBND xã An Vinh, UBND xã Ayun, UBND xã Ân Hảo, UBND xã Ân Tường, UBND xã Bình Hiệp, UBND xã Bình Khê, UBND xã Bình Phú, UBND xã Bờ Ngoong, UBND xã Canh Liên, UBND xã Cát Tiên, UBND xã Chợ Long, UBND xã Chư Păh, UBND xã Chư Puh, UBND xã Chư Sê, UBND xã Cửu An, UBND xã Đak Rong, UBND xã Đak Somei, UBND xã Đăk Song, UBND xã Đức Cơ, UBND xã Gào, UBND xã Hòa Hội, UBND xã Hra, UBND xã Ia Băng, UBND xã Ia Chía, UBND xã Ia Dom, UBND xã Ia Đok, UBND xã Ia Dreh, UBND xã Ia Hiao, UBND xã Ia Hrú, UBND xã Ia Hrung, UBND xã Ia Khor, UBND xã Ia Ko, UBND xã Ia Krái, UBND xã Ia Krêl, UBND xã Ia Lâu, UBND xã Ia Le, UBND xã Ia Ly, UBND xã Ia Mơ, UBND xã Ia Nan, UBND xã Ia O, UBND xã Ia Pa, UBND xã Ia Phí, UBND xã Ia Pia, UBND xã Ia Pnôn, UBND xã Ia Púch, UBND xã Ia Sao, UBND xã Ia Tôr, UBND xã Ia Tul, UBND xã Kbang, UBND xã KDang, UBND xã Kim Sơn, UBND xã Kon Chiêng, UBND xã Kon Gang, UBND xã Krong, UBND xã Lơ Pang, UBND xã Mang Yang, UBND xã Ngô Mây, UBND xã Nhơn Châu, UBND xã Phù Mỹ, UBND xã Phù Mỹ Bắc, UBND xã Phù Mỹ Đông, UBND xã Phù Mỹ Nam, UBND xã Phù Mỹ Tây, UBND xã Phú Thiện, UBND xã Phú Túc, UBND xã Pờ Tó, UBND xã Sơn Lang, UBND xã SRó, UBND xã Tây Sơn, UBND xã Tô Tung, UBND xã Tuy Phước Tây, UBND xã Uar, UBND xã Vạn Đức, UBND xã Vĩnh Thạnh, UBND xã Vĩnh Thịnh, UBND xã Ya Ma
5	<b>Bộ Xây dựng</b>	<b>Hiện nay còn 48 địa phương chưa phát sinh hồ sơ, bao gồm:</b> UBND xã Albá, UBND xã An Vinh, UBND xã Ân Hảo, UBND xã Ân Tường, UBND xã Canh Liên, UBND xã Chợ Long, UBND xã Chư A Thai, UBND xã Chư Krey, UBND xã Cửu An, UBND xã Đak Rong, UBND xã

STT	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung	Tình hình tiếp nhận hồ sơ tại các xã, phường (Từ ngày 01/01/2026 đến 14/04/2026)
		Đak Somei, UBND xã Đăk Song, UBND xã Hra, UBND xã Ia Chía, UBND xã Ia Dreh, UBND xã Ia Hiao, UBND xã Ia Hnú, UBND xã Ia Khưol, UBND xã Ia Ko, UBND xã Ia Krái, UBND xã Ia Lâu, UBND xã Ia Ly, UBND xã Ia Mơ, UBND xã Ia O, UBND xã Ia Phí, UBND xã Ia Pia, UBND xã Ia Pnôn, UBND xã Ia Rsai, UBND xã Ia Tul, UBND xã Kim Sơn, UBND xã Kông Bơ La, UBND xã Krong, UBND xã Lơ Pang, UBND xã Ngô Mây, UBND xã Nhon Châu, UBND xã Phù Mỹ Bắc, UBND xã Phù Mỹ Đông, UBND xã Phù Mỹ Nam, UBND xã Phù Mỹ Tây, UBND xã Pò Tó, UBND xã Sơn Lang, UBND xã SRó, UBND xã Uar, UBND xã Vạn Đức, UBND xã Vĩnh Sơn, UBND xã Xuân An, UBND xã Ya Hội, UBND xã Ya Ma
6	<b>Bộ Y tế</b>	<b>Hiện nay còn 03 địa phương chưa phát sinh hồ sơ, bao gồm:</b> UBND xã An Toàn, UBND xã Đăk Song, UBND xã Ia Pnôn
7	<b>Bộ Tư pháp</b>	100% xã, phường đều phát sinh hồ sơ
8	<b>Bộ Khoa học và Công nghệ</b>	Không có thủ tục hành chính cấp xã
9	<b>Bộ Tôn giáo và Dân tộc</b>	135 xã, phường chưa phát sinh hồ sơ
10	<b>Bộ Tài chính</b>	Chưa triển khai tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ
11	<b>Bộ Ngoại giao</b>	
12	<b>Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch</b>	