

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KGVX

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

V/v xây dựng môi trường du lịch thân thiện, bảo đảm an toàn cho người dân và du khách tại các bãi biển, các điểm du lịch trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Giáo dục và Đào tạo; Y tế; Xây dựng;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch biển.

Trong chuỗi hoạt động của Năm Du lịch quốc gia - Gia Lai 2026, tỉnh chuẩn bị bước vào mùa “Du lịch hè Quy Nhơn - Thiên đường biển và Gia Lai - Điểm đến kỳ thú”, hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh sẽ diễn ra sôi động, thu hút đông đảo Nhân dân và du khách trong và ngoài nước. Trước yêu cầu phát triển du lịch, bảo đảm tuyệt đối an toàn cho người dân và du khách khi tham gia các hoạt động tại khu vực biển, đòi hỏi các cấp, các ngành, địa phương phải nâng cao hơn nữa trách nhiệm quản lý, chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp phòng ngừa, hạn chế thấp nhất các sự cố, tai nạn có thể xảy ra; xây dựng hình ảnh người Gia Lai thân thiện, mến khách, tạo môi trường, điểm đến an toàn, đặc sắc, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm **thông điệp “3K, 3A”** trong hoạt động du lịch: 3K: Không nâng/ép giá; Không giành giật khách; Không rác thải/ồn ào. 3A: An toàn giao thông; An toàn thực phẩm; An toàn tính mạng, tài sản cho du khách theo Thông báo Kết luận số 287/TB-UBND ngày 14/04/2026 của UBND tỉnh.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương rà soát toàn bộ các bãi tắm, điểm du lịch ven biển; phân loại mức độ an toàn, nguy hiểm để có biện pháp quản lý phù hợp; tổ chức cấm biển cảnh báo tại các khu vực nguy hiểm (dòng chảy xa bờ, hố sâu, sóng lớn...), bảo đảm dễ quan sát, đa ngôn ngữ.

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về nguy cơ tai nạn đuối nước và các biện pháp phòng tránh; phổ biến rộng rãi các khuyến cáo an toàn khi tham gia hoạt động tắm biển, du lịch biển.

Chỉ đạo các đơn vị kinh doanh du lịch bố trí đầy đủ lực lượng cứu hộ, trang thiết bị cứu nạn theo quy định; xây dựng phương án, quy trình ứng cứu khẩn cấp, bảo đảm phản ứng nhanh khi xảy ra sự cố.

3. Sở Xây dựng chỉ đạo các đơn vị dịch vụ công ích trực thuộc Sở, rà soát toàn bộ về quy trình quản lý vận hành các lực lượng cứu hộ tại khu vực bờ biển; đề xuất mô hình hoạt động đảm bảo môi trường du lịch biển chuyên nghiệp, an toàn.

4. Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh

Tăng cường tuần tra, kiểm soát tại các khu vực bãi biển, đặc biệt vào thời điểm cao điểm du lịch.

Chủ động phối hợp xử lý kịp thời các tình huống mất an toàn, tai nạn trên biển; kiểm tra, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm quy định về bảo đảm an toàn du lịch.

5. Sở Giáo dục và Đào tạo

Chỉ đạo các cơ sở giáo dục tăng cường tuyên truyền, giáo dục kỹ năng phòng chống đuối nước cho học sinh.

Phối hợp với gia đình trong việc quản lý học sinh, nhất là trong thời gian nghỉ học, dịp lễ, hè.

6. Sở Y tế:

Phối hợp triển khai tập huấn kỹ năng sơ cấp cứu đuối nước cho lực lượng tại chỗ và cộng đồng.

7. UBND các xã, phường ven biển

Chịu trách nhiệm trực tiếp trong công tác quản lý nhà nước tại địa bàn; tăng cường kiểm tra, giám sát các bãi biển, điểm du lịch.

Bố trí lực lượng cứu hộ chuyên trách hoặc kiêm nhiệm; tổ chức trực, ứng trực thường xuyên tại các điểm có nguy cơ cao.

Kiên quyết tạm dừng hoạt động tại các khu vực không bảo đảm điều kiện an toàn.

8. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch

Thực hiện nghiêm các quy định về bảo đảm an toàn cho du khách; trang bị đầy đủ phao cứu sinh, thiết bị cảnh báo.

Bộ trí nhân viên cứu hộ có chuyên môn, thường xuyên túc trực trong thời gian hoạt động, phục vụ du khách; chủ động hướng dẫn, cảnh báo du khách về các khu vực nguy hiểm.

9. Các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ ngày 5 hàng tháng báo cáo kết quả về UBND tỉnh (qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để tổng hợp.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- CT, PCT N.T.T.Lịch;
- CVP, PVPQT;
- Lưu: VT, V5.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thanh Lịch