

Số: /KH-UBND

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 899/QĐ-UBND ngày 12/3/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 - 2030.

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 - 2030 (sau đây gọi chung là Phong trào thi đua), cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Huy động tinh thần đoàn kết, chủ động, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan Nhà nước thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, kiến tạo, phục vụ, nâng cao trách nhiệm giải trình; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

b) Nâng cao ý thức trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương và nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh.

c) Kết hợp chặt chẽ với phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội, thực hiện sơ kết hằng năm, tổng kết phong trào thi đua giai đoạn 2026 - 2030 gắn với thực hiện công tác khen thưởng kịp thời, chính xác, có tác dụng biểu dương, lan tỏa.

2. Yêu cầu

a) Phong trào thi đua phải được triển khai rộng khắp, thường xuyên, thu hút đông đảo đối tượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan Nhà nước tham gia, đóng góp cho công tác cải cách hành chính, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính được giao hằng năm và cả giai đoạn 2026 - 2030.

b) Công tác bình chọn, xét khen thưởng được thực hiện đúng quy trình, thủ tục, điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của pháp luật. Tập thể, cá nhân được khen

thường phải thực sự tiêu biểu, có nhiều đổi mới, sáng tạo, có phạm vi ảnh hưởng trong các lĩnh vực, cơ quan, đơn vị và trên toàn tỉnh.

c) Biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính; qua đó kịp thời phát hiện, bồi dưỡng, nhân rộng các cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả, tạo sự lan tỏa thúc đẩy công cuộc cải cách hành chính trên toàn tỉnh.

II. ĐỐI TƯỢNG VÀ NỘI DUNG PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Đối tượng

a) **Tập thể:** Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường; các phòng, ban, đơn vị trực thuộc.

b) **Cá nhân:** Các cá nhân trực tiếp tham mưu công tác cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung thi đua

a) Thi đua nhằm phát huy vai trò, trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch giai đoạn, hằng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Thi đua thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ, Kế hoạch giai đoạn, Kế hoạch hằng năm của Ủy ban nhân dân tỉnh đảm bảo các nội dung: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

c) Thi đua đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính nhằm hoàn thành tốt các tiêu chí theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); chỉ số Đo lường sự hài lòng của tổ chức, người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) do Ủy ban nhân dân tỉnh công bố hằng năm. Tham mưu thực hiện nâng cao kết quả Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh hằng năm.

d) Thi đua đổi mới công tác tuyên truyền, truyền thông về cải cách hành chính. Tích cực nghiên cứu, sáng tạo, đề xuất các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả về ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý, điều hành giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính nhà nước; về thay đổi phương thức làm việc của các cơ quan, đơn vị nhà nước cho phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Khuyến khích các tổ chức, cá nhân tham gia vào tiến trình cải cách và giám sát chất lượng thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

đ) Thi đua thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao hằng năm, giai đoạn, hoàn thành bằng hoặc vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ về: tăng trưởng kinh tế; tăng thu

ngân sách; phát triển hạ tầng kinh tế - xã hội; thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội; bảo vệ môi trường; đảm bảo quốc phòng - an ninh và trật tự an toàn xã hội.

e) Thi đua huy động và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực để xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số đồng bộ, toàn diện; thực hiện tốt cải cách hành chính nhằm tạo môi trường thông thoáng, thu hút đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

III. HÌNH THỨC VÀ TIÊU CHUẨN KHEN THƯỞNG

1. Hình thức khen thưởng

- Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh cho các tập thể, cá nhân có nhiều thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính.

- Giấy khen của Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã căn cứ vào tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương xem xét, quyết định tặng Giấy khen cho tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính hằng năm và sơ kết, tổng kết phong trào thi đua.

2. Tiêu chuẩn khen thưởng

a) Tập thể:

- Nội bộ đoàn kết gương mẫu chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Có nhiều thành tích xuất sắc trong thi đua thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Đối với các sở, ban, ngành thuộc tỉnh: Trong giai đoạn 2026 - 2030 có từ 03 năm có kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) xếp hạng 03 vị trí cao nhất và phải đạt từ 90% trở lên; Chỉ số đánh giá Chuyển đổi số (DTI) tăng điểm so với năm trước liền kề; đối với cơ quan thuộc đối tượng đánh giá của Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ngành và địa phương (DCCI) phải đạt từ loại Tốt trở lên; chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp thuộc nhóm 03 cơ quan có điểm đánh giá cao nhất và xếp hạng “Xuất sắc” (các chỉ số nêu trên chỉ áp dụng đối với cơ quan thuộc đối tượng đánh giá).

- Đối với Ủy ban nhân dân cấp xã trong giai đoạn 2026 – 2030 có từ 03 năm có kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) xếp hạng 15 vị trí cao nhất và phải đạt từ 85% trở lên; Chỉ số đánh giá Chuyển đổi số (DTI) tăng điểm so với năm trước liền kề; đối với cơ quan thuộc đối tượng đánh giá của Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ngành và địa phương (DCCI) phải đạt từ loại Tốt trở lên; chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp thuộc nhóm 15 địa phương có điểm đánh giá cao nhất và xếp hạng “Xuất sắc” (các chỉ số nêu trên chỉ áp dụng đối với địa phương thuộc đối tượng đánh giá).

- Hoàn thành trước thời hạn ít nhất 01 nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Có sáng kiến hoặc giải pháp trong công tác cải cách hành chính mang tính mới, có thể nhân rộng triển khai áp dụng trong thực tiễn, tạo sự đột phá trong công tác cải cách hành chính của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương.

Đối với các cơ quan được giao chủ trì nhiệm vụ cải cách hành chính tỉnh, kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh năm sau cao hơn năm trước.

b) Cá nhân

- Gương mẫu chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Có nhiều thành tích xuất sắc, đột xuất, có sáng kiến, giải pháp sáng tạo, hiệu quả trong công tác tham mưu, thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương, được cấp có thẩm quyền công nhận, đạt 01 trong các điều kiện sau:

+ Cá nhân trực tiếp theo dõi, lãnh đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trong giai đoạn 2026 - 2030 có từ 03 năm có kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) đạt từ 90% trở lên; Chỉ số đánh giá Chuyển đổi số (DTI) tăng điểm so với năm trước liền kề; đối với cơ quan thuộc đối tượng đánh giá của Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ngành và địa phương (DCCI) phải đạt từ loại Tốt trở lên; chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp thuộc nhóm xếp hạng “Xuất sắc” (các chỉ số nêu trên chỉ áp dụng đối với cơ quan thuộc đối tượng đánh giá).

+ Cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong tham mưu thực hiện các nội dung thi đua về cải cách hành chính Nhà nước, được cơ quan, đơn vị xét chọn, đề xuất. Trong giai đoạn 2026-2030, có ít nhất 01 lần được Ủy ban nhân dân tỉnh tặng Bằng khen hoặc 02 lần được người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương tặng Giấy khen về công tác cải cách hành chính.

+ Cá nhân có sáng kiến được công nhận và áp dụng trong thực tế mang lại hiệu quả thiết thực trong công tác cải cách hành chính Nhà nước, có phạm vi lan tỏa trên địa bàn tỉnh.

** Ngoài ra, căn cứ kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, hằng năm Văn phòng UBND tỉnh sẽ tham mưu, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen cho các tập thể, cá nhân có thành tích nổi trội, xuất sắc trong tham mưu, triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần nâng cao kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính tỉnh.*

3. Thời gian tổ chức phong trào thi đua

Phong trào thi đua được triển khai từ năm 2026 đến năm 2030

a) Năm 2026: Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch phát động Phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026-2030.

b) Hằng năm, các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua, xét khen thưởng hằng năm gắn với đánh giá kết quả Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị địa phương.

c) Ủy ban nhân dân tỉnh tiến hành sơ kết, tổng kết phong trào thi đua giai đoạn 2026-2030 gắn với sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh giai đoạn.

IV. QUY TRÌNH, HỒ SƠ ĐỀ NGHỊ KHEN THƯỞNG

1. Quy trình xét thi đua, khen thưởng

a) Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã đánh giá tình hình, kết quả thi đua của cấp mình theo nội dung và các tiêu chí thi đua, khen thưởng được quy định tại Mục III của Kế hoạch này.

b) Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường tiến hành xét và lập thủ tục đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định khen thưởng.

c) Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh có trách nhiệm tổng hợp, báo cáo đề xuất các hình thức khen thưởng thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Hồ sơ, thời gian đề nghị khen thưởng

a) Hồ sơ khen thưởng

Hồ sơ thành lập 02 bộ bản chính, kèm theo các tệp tin điện tử của hồ sơ đề nghị khen thưởng (file word và file pdf), bao gồm:

- Tờ trình đề nghị khen thưởng của cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Biên bản cuộc họp bình xét thi đua, khen thưởng của cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân đề nghị khen thưởng có xác nhận của Thủ trưởng đơn vị cấp trình ký.
- Trường hợp cá nhân, tập thể được khen thưởng do có sáng kiến về cải cách hành chính phải được cơ quan quản lý có thẩm quyền công nhận.

b) Thời gian gửi hồ sơ:

+ Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường tổng hợp trình đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng, hồ sơ gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 15/3 hằng năm.

+ Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thẩm định thành tích gửi Hồ sơ qua Sở Nội vụ (cơ quan thường trực Hội đồng thi đua - khen thưởng tỉnh).

+ Sở Nội vụ thẩm định trình Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 31/3 hằng năm.

3. Giấy khen của Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh

Căn cứ Kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 - 2030, các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường ban hành Kế hoạch phát động thi đua, cụ thể hóa đối tượng tiêu chuẩn tặng Giấy khen đề động viên các tập thể, cá nhân tích cực tham gia phong trào thi đua theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng.

4. Kinh phí khen thưởng

Kinh phí khen thưởng thành tích trong thực hiện phong trào thi đua được bố trí từ nguồn kinh phí khen thưởng hằng năm của tỉnh. Mức khen thưởng theo quy định tại Luật Thi đua, khen thưởng và các văn bản hướng dẫn thi hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua tại cơ quan, đơn vị, địa phương, phân đấu hoàn thành các nội dung, chỉ tiêu thi đua đề ra.

2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh - Cơ quan thường trực về cải cách hành chính của tỉnh:

a) Phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện phong trào thi đua đạt hiệu quả. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổng kết phong trào thi đua gắn với tổng kết thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026 - 2030.

b) Tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính hằng năm và giai đoạn 2026 - 2030.

3. Sở Nội vụ phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thẩm định, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính hằng năm và giai đoạn 2026 - 2030.

4. Báo và Phát thanh, Truyền hình Gia Lai có trách nhiệm thường xuyên tuyên truyền phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2026 - 2030. Phát hiện, nêu gương phổ biến các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện phong trào.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh căn cứ tính chất, nhiệm vụ, nội dung của phong trào thi đua để phối hợp chặt chẽ với chính quyền các cấp, phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân trong việc vận động cán bộ, công

chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh tích cực hưởng ứng và thực hiện phong trào thi đua đạt được hiệu quả thiết thực, để phong trào thi đua cải cách hành chính góp phần trong thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, chỉ tiêu kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh hằng năm và kế hoạch giai đoạn 2026 - 2030 của tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 - 2030, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (Vụ CCHC);
- Ban Thi đua - Khen thưởng TW;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Gia Lai;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lâm Hải Giang