

Số: 61 /QĐ-VPUBND

Gia Lai, ngày 13 tháng 3 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Danh mục nhiệm vụ triển khai kết nối
Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh
với Công dịch vụ công quốc gia

CHÁNH VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Công văn số 693-CV/VPTW ngày 02/3/2026 của Văn phòng Trung ương Đảng về việc chỉ đạo triển khai một số giải pháp tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

Căn cứ Thông báo kết luận số 692/TB-TTDLQG-P4 ngày 12/3/2026 của Trung tâm Dữ liệu quốc gia thuộc Bộ Công an về kết luận của Đồng chí Giám đốc Trung tâm Dữ liệu quốc gia trong cuộc họp về việc tích hợp Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của Bộ, ngành, địa phương với Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Danh mục nhiệm vụ triển khai kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, làm đầu mối phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, VNPT Gia Lai tổng hợp tình hình, kết quả triển khai thực hiện **trước 15 giờ hằng ngày** để báo cáo về Trung tâm Dữ liệu quốc gia và phục vụ cho việc giao ban trực tuyến theo quy định.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ, Giám đốc VNPT Gia Lai và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Cục C12, Bộ Công an (báo cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- Công an tỉnh;
- Phòng PC06, PA05 Công an tỉnh;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, V9, PVHCC (CĐS).

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Võ Gia Nghĩa

PHỤ LỤC
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI KẾT NỐI
HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH
VỚI CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-VPUBND ngày tháng năm 2026
của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai)

TT	Nội dung	Yêu cầu kết quả	Đơn vị chủ trì	Ngày hoàn thành
I	<i>Chuẩn bị, lập kế hoạch</i>			
1	Gửi hướng dẫn kết nối	Công văn C12 gửi các đơn vị	Cục C12	05/03/2026
2	Gửi đầu mối thực hiện	DS đầu mối tại mỗi tỉnh: đầu mối nghiệp vụ, đầu mối kỹ thuật, đầu mối hạ tầng	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	06/03/2026
3	Lập nhóm triển khai từng địa phương	Tạo nhóm làm việc	Cục C12	07/03/2026
II	<i>Về Dữ liệu, nghiệp vụ</i>			
4	Khởi tạo dữ liệu	Cung cấp thông tin: (1) Danh mục TTHC, DVC thực hiện tại địa phương; (2) danh mục đơn vị	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; VNPT – Gia Lai	13/03/2026
5		Cung cấp đường dẫn URL phục vụ điều hướng DVC		13/03/2026
6	Khởi tạo người dùng	Địa phương đăng ký tài khoản admin (Theo mẫu)	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	13/03/2026
7		Khởi tạo tài khoản do địa phương đăng ký trên hệ thống điều phối giải quyết TTHC; Hệ thống hỗ trợ xử lý phản ánh kiến nghị;	Cục C12	13/03/2026
8		Admin Địa phương thực hiện khai báo tài khoản cho cán bộ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	13/03/2026
III	<i>Về kết nối, tích hợp</i>			
9	Tích hợp SSO trực tiếp qua VNeID	Cấu hình kết nối SSO qua VNeID trên hệ thống của địa phương	VNPT- Gia Lai	13/03/2026
10		Yêu cầu C06 cấp key VNeID (nếu chưa cấp)	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	13/03/2026
11	API triển khai trên DVCQG. Địa phương tích hợp api để gọi đồng bộ thông tin lên Cổng DVCQG	(1) API Login	VNPT- Gia Lai	13/03/2026
12		(2) API Khởi tạo hồ sơ bộ, ngành		13/03/2026
13		(3) API Cập nhật tiến trình xử lý hồ sơ		13/03/2026
14		(4) API Tạo yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính		13/03/2026

TT	Nội dung	Yêu cầu kết quả	Đơn vị chủ trì	Ngày hoàn thành
15		(5) API Sửa yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính		13/03/2026
16		(6) API Hủy yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính		13/03/2026
17		(7) API Đồng bộ thông tin thanh toán		13/03/2026
18		(8) API Đồng bộ thông tin hoàn tiền		13/03/2026
19		(9) API Duyệt yêu cầu hoàn tiền		13/03/2026
20		(10) API Lấy URL public file		13/03/2026
21		(11) API Lấy tiến trình giải quyết TTHC		13/03/2026
22		(12) API Lấy kết quả giải quyết TTHC		13/03/2026
23		(13) API Tạo yêu cầu bổ sung hồ sơ		13/03/2026
24		(14) API Sửa yêu cầu bổ sung hồ sơ		13/03/2026
25		(15) API Hủy yêu cầu bổ sung hồ sơ		13/03/2026
26		(16) API Tiếp nhận hồ sơ từ Bộ ngành		13/03/2026
27		(17) API Bổ sung hồ sơ		13/03/2026
28		(18) API Trả kết quả giải quyết TTHC		13/03/2026
29		(19) API Chi tiết hồ sơ		13/03/2026
30	Chức năng triển khai trên hệ thống địa phương. Địa phương xây dựng API và gửi lại endpoint để Công DVCQG gọi	(1) API Login	VNPT- Gia Lai	13/03/2026
31		(2) API Tiếp nhận hồ sơ của bộ, ngành		13/03/2026
32		(3) API Cập nhật tiến độ xử lý hồ sơ của Bộ, ngành		13/03/2026
33		(4) API Khởi tạo hồ sơ		13/03/2026
34		(5) API Tạo yêu cầu bổ sung hồ sơ		13/03/2026
35		(6) API Sửa yêu cầu bổ sung hồ sơ		13/03/2026
36		(7) API Hủy yêu cầu bổ sung hồ sơ		13/03/2026
37		(8) API Bổ sung hồ sơ		13/03/2026
38		(9) API Đồng bộ thông tin thanh toán trực tuyến		13/03/2026
39		(10) API Yêu cầu hoàn tiền		13/03/2026
40		(11) API Đồng bộ thông tin hoàn tiền		13/03/2026
41		(12) API Đồng bộ thông tin người dùng		13/03/2026
42		(13) API Lấy URL public file		13/03/2026
43		(14) API Tải file		13/03/2026
44		(15) API Webhook Nhận Kết Quả		13/03/2026
45	Tích hợp phân hệ phản ánh kiến nghị	(1) API Tạo phản ánh kiến nghị	VNPT- Gia Lai	13/03/2026
46		(2) API Tải lên file đính kèm		13/03/2026

TT	Nội dung	Yêu cầu kết quả	Đơn vị chủ trì	Ngày hoàn thành		
47		(3) API đồng bộ kết quả xử lý PAKN		13/03/2026		
48		(4) API Bổ sung thông tin phản ánh kiến nghị		13/03/2026		
49		(5) API Yêu cầu hủy phản ánh kiến nghị		13/03/2026		
50		(6) API Tra cứu thông tin chi tiết phản ánh kiến nghị		13/03/2026		
51		(7) API Danh sách phản ánh kiến nghị		13/03/2026		
52		(8) API Danh sách phản ánh kiến nghị đã được trả lời		13/03/2026		
53		(9) API Danh sách phản ánh kiến nghị chưa được trả lời		13/03/2026		
54		(10) API Đánh giá mức độ hài lòng về kết quả xử lý		13/03/2026		
55		(11) API Danh mục chủ đề phản ánh kiến nghị		13/03/2026		
56		(12) API Thống kê số lượng phản ánh kiến nghị theo trạng thái		13/03/2026		
57		(13) API Tải xuống file đính kèm		13/03/2026		
58		Đồng bộ dữ liệu TTHC, DVC		API Lấy danh sách thủ tục hành chính	VNPT- Gia Lai	13/03/2026
59				API Lấy một thủ tục hành chính		13/03/2026
60	API lấy thông tin quyết định công bố thủ tục hành chính		13/03/2026			
61	API Lấy danh mục dịch vụ công		13/03/2026			
62	API Tìm kiếm thủ tục hành chính		13/03/2026			
63	API Tìm kiếm dịch vụ công		13/03/2026			
IV	Giai đoạn 1: Tích hợp trên môi trường product qua SS					
64	Cung cấp tài liệu kỹ thuật hướng dẫn kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng DVC quốc gia		Cục C12	13/3/2026		
65	Cung cấp thông tin dstcode, IP máy chủ SS.		Trung tâm Chuyển đổi số (SKHCN); VNPT – Gia Lai	13/03/2026		
66	Xác thực và cấu hình mở firewall cho Dstcode và địa chỉ IP máy chủ SS của Cổng Dịch vụ công quốc gia (Dstcode: VN:GOV:G01:UATDVCQG; IP: 10.0.17.14)			13/03/2026		
67	Cung cấp thông tin endpoint			13/03/2026		
68	Khai báo Luồng SSO			15/03/2026		
69	Khai báo Luồng đồng bộ hồ sơ từ hệ thống địa phương lên Cổng			15/03/2026		
70	Khai báo Luồng tiếp nhận thông tin trạng thái, kết quả giải quyết TTHC từ Cổng về hệ thống địa phương			15/03/2026		
71	Khai báo Luồng tích hợp phản ánh kiến nghị			15/03/2026		
72	Khai báo Luồng đồng bộ dữ liệu thủ tục hành chính, dịch vụ công			15/03/2026		

TT	Nội dung	Yêu cầu kết quả	Đơn vị chủ trì	Ngày hoàn thành
73	Kiểm thử Luồng SSO		Trung tâm Chuyển đổi số (SKHCN); VNPT – Gia Lai	20/03/2026
74	Kiểm thử Luồng đồng bộ hồ sơ từ hệ thống địa phương lên Cổng			20/03/2026
75	Kiểm thử Luồng tiếp nhận thông tin trạng thái, kết quả giải quyết TTHC từ Cổng về hệ thống địa phương			20/03/2026
76	Kiểm thử Luồng tích hợp phản ánh kiến nghị			20/03/2026
77	Kiểm thử Luồng đồng bộ dữ liệu thủ tục hành chính, dịch vụ công			20/03/2026
IV	Giai đoạn 2 (tích hợp qua Agent Node)			
78	Chuẩn bị hạ tầng lắp đặt (vị trí lắp đặt, dây mạng...)		Cục C12	20/03/2026
	Cài đặt AgentNode		Cục C12	25/03/2026
79	Bàn giao AgentNode, lắp đặt, đi dây		Cục C12	05/04/2026
80	Cấu hình thông mạng		Trung tâm Chuyển đổi số (SKHCN)	10/04/2026
81	Tích hợp trên product qua Agent Node			
82	Khai báo Luồng đồng bộ hồ sơ từ hệ thống địa phương lên Cổng		Trung tâm Chuyển đổi số (SKHCN); VNPT – Gia Lai	15/04/2026
	Khai báo Luồng tiếp nhận thông tin trạng thái, kết quả giải quyết TTHC từ Cổng về hệ thống địa phương			15/04/2026
83	Khai báo Luồng tích hợp phản ánh kiến nghị			15/04/2026
84	Khai báo Luồng đồng bộ dữ liệu thủ tục hành chính, dịch vụ công			15/04/2026
85	Kiểm thử trên môi trường product qua Agent Node			
86	Kiểm thử Luồng SSO		Trung tâm Chuyển đổi số (SKHCN); VNPT – Gia Lai	20/04/2026
87	Kiểm thử Luồng đồng bộ hồ sơ từ hệ thống địa phương lên Cổng			20/04/2026
88	Kiểm thử Luồng tiếp nhận thông tin trạng thái, kết quả giải quyết TTHC từ Cổng về hệ thống địa phương			20/04/2026
89	Kiểm thử Luồng tích hợp phản ánh kiến nghị			20/04/2026
90	Kiểm thử Luồng đồng bộ dữ liệu thủ tục hành chính, dịch vụ công			20/04/2026