

UBND TỈNH GIA LAI
VĂN PHÒNG

Số: 421 /VPUBND-PVHCC

V/v chấn chỉnh tình trạng chậm tiếp nhận
hồ sơ trực tuyến và hồ sơ đang xử lý
quá hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 12 tháng 3 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban thuộc tỉnh;
- Thuế tỉnh Gia Lai;
- Bru điện tỉnh;
- VNPT Gia Lai;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Ngày 14/01/2026, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã có Công văn số 74/VPUBND-PVHCC về việc đôn đốc xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Tuy nhiên, qua trích xuất và tổng hợp số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công quốc gia từ ngày 01/01/2026 đến ngày 05/3/2026, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nhận thấy: **(i) có 841 hồ sơ nộp trực tuyến chậm tiếp nhận¹**, trong đó gồm: 458 hồ sơ thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường (258 hồ sơ của Sở và 200 hồ sơ của các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai), 240 hồ sơ thuộc Sở Tài chính, 21 hồ sơ thuộc phường Hoài Nhơn Tây, 15 hồ sơ thuộc phường Quy Nhơn Đông... (chi tiết tại phụ lục I kèm theo); **(ii) có 5.406 hồ sơ đang xử lý quá hạn²**, trong đó 2.064 hồ sơ thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường (234 hồ sơ của Sở và 1.830 hồ sơ của các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai), 250 hồ sơ thuộc xã Ia Hung, 225 hồ sơ thuộc xã Phù Mỹ Đông, 221 hồ sơ thuộc xã Mang Yang,... (chi tiết tại phụ lục II kèm theo).

Việc chậm trễ trong tiếp nhận và xử lý hồ sơ của các cơ quan, đơn vị, địa phương không chỉ ảnh hưởng tiêu cực đến chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp mà còn dẫn đến việc bị **trừ điểm** tại tiêu chí “Tiến độ giải quyết, Mức độ hài lòng” thuộc “Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp” (Chỉ số 766) của tỉnh Gia Lai. Do đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện một số công việc sau đây:

1. Đối với hồ sơ online chậm tiếp nhận:

- Khẩn trương xác định làm rõ việc chậm trễ trong việc tiếp nhận hồ sơ nêu trên, nghiêm túc phê bình, kiểm điểm cán bộ, công chức chậm thực hiện;
- Quán triệt nghiêm túc cho cán bộ được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả hằng ngày kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ online, không để xảy ra tình trạng tương tự, nhất là hồ sơ trên tất cả các phần mềm chuyên ngành;

¹Là hồ sơ quá 01 ngày làm việc mà không được tiếp nhận thì được tính là chậm được tiếp nhận theo Điều 17, Điều 18 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ

²Là hồ sơ có thời gian giải quyết vượt quá thời gian hạn trả ghi trên phiếu hẹn, kể cả hồ sơ đang tạm dừng.

- UBND cấp xã chỉ đạo nghiêm túc cán bộ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ thuộc phạm vi giải quyết của các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, không đùn đẩy trách nhiệm dẫn đến ảnh hưởng đến các chỉ số liên quan của tỉnh³.

2. Đối với hồ sơ đang xử lý quá hạn: Rà soát tình trạng từng hồ sơ để có kế hoạch giải quyết, hoàn thành dứt điểm trước **ngày 20/3/2026**. Đồng thời, quán triệt cho tất cả công chức, viên chức phối hợp thực hiện tốt công tác theo dõi, xử lý, không để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn xử lý tương tự. Trong đó, lưu ý:

- Đối với hồ sơ tạm dừng do niêm yết công khai khi xác nhận nguồn gốc đất đã hết hạn thời hạn phải khẩn trương hoàn thành hồ sơ và tiếp tục xử lý trên Hệ thống phần mềm theo quy định;

- Đối với hồ sơ tạm dừng do chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính: cơ quan đất đai (*Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai hoặc Phòng Kinh tế/ Phòng Kinh tế đô thị*) phải phối hợp với cơ quan thuế để xác định tình trạng thực hiện nghĩa vụ tài chính của công dân, tránh tình trạng hồ sơ dân chưa nhận được thông báo thuế hoặc hồ sơ công dân đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính nhưng trên Hệ thống, hồ sơ vẫn còn trạng thái “chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính”, làm ảnh hưởng đến Chỉ số 766 của tỉnh.

3. Đề nghị Sở Nông nghiệp và môi trường⁴:

- Khẩn trương chỉ đạo Văn phòng đăng ký đất đai và các chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai rà soát tất cả các hồ sơ quá hạn đang xử lý nêu trên để phối hợp xử lý dứt điểm **trước ngày 20/3/2026**.

- Đề nghị các đơn vị quản lý phần mềm VBD list và VNPT-Ilist khẩn trương rà soát, xử lý dứt điểm các hồ sơ lỗi đồng bộ với phần mềm Igate gây quá hạn. Trường hợp khó khăn, vướng mắc, thông tin Văn phòng ủy ban nhân dân tỉnh đề hỗ trợ xử lý.

4. Đề nghị Thuế tỉnh chỉ đạo các thuế cơ sở thực hiện tốt việc ban hành thông báo thuế, gửi thông báo thuế đến người dân và xác định hoàn thành nghĩa vụ tài chính đối với trường hợp đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính theo quy định (kể cả việc thực hiện thao tác trên phần mềm điện tử để chuyển hồ sơ hoàn thành đến cơ quan quản lý đất đai, tránh trường hợp hồ sơ đã công dân đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính nhưng trên Hệ thống phần mềm vẫn đang trạng thái “chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính”

5. Đề nghị VNPT Gia Lai:

- Phối hợp các đơn vị quản lý phần mềm VBD list và VNPT Ilist rà soát, đồng bộ lại hồ sơ do lỗi đồng bộ gây quá hạn hồ sơ;

³ Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh sẽ truy xuất trên Hệ thống, xác định cán bộ của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã đùn đẩy, chậm tiếp nhận hồ sơ thuộc phạm vi giải quyết của các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai

⁴ Có tỷ trọng hồ sơ cao nhất, làm ảnh hưởng nhiều nhất đến tỷ lệ của cả tỉnh

- Kiến nghị tập đoàn VNPT sớm hoàn thành các tính năng theo dõi hồ sơ chậm tiếp nhận, hồ sơ đang xử lý quá hạn, hồ sơ trễ hẹn trên các hệ thống thuộc phạm vi xử lý của VNPT để giúp các cơ quan, đơn vị địa phương chủ động theo dõi, đơn đốc

- Báo cáo các khó khăn, vướng mắc liên quan, kèm các đề xuất liên quan đến việc sử dụng các phần mềm chuyên ngành, việc đồng bộ hồ sơ giữa Hệ thống thông tin của tỉnh và các phần mềm chuyên ngành của các bộ (theo phạm vi quản lý của đơn vị) với Cổng dịch vụ công quốc gia gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 20/3/2026** để có giải pháp tham mưu UBND tỉnh kịp thời.

6. Đề nghị các sở, ban chỉ đạo cán bộ chuyên trách theo dõi các phần mềm chuyên ngành khẩn trương, tổng hợp các khó khăn vướng mắc, kèm đề xuất kiến nghị trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên các phần mềm chuyên ngành, gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trước **ngày 20/3/2026** để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo, kiến nghị cho các bộ, ngành liên quan.

7. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh:

- Tiếp tục theo dõi việc thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (chỉ số 766) trên địa bàn tỉnh, hàng tuần báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh⁵.

- Định kỳ xác định danh sách cán bộ chậm tiếp nhận hồ sơ⁶, cán bộ gây trễ hẹn hồ sơ, báo cáo UBND tỉnh.

- Khảo sát, đánh giá độc lập các hồ sơ tạm dừng do: niêm yết công khai hoặc chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính; báo cáo đề xuất cụ thể đối với những trường hợp trạng thái hồ sơ trên hệ thống không đúng với thực tế.

- Tiếp tục hướng dẫn, giải đáp các trường hợp khó khăn, vướng mắc trong thực hiện Bộ chỉ số Phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Đề nghị Bưu điện tỉnh thực hiện tốt việc tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính, không để xảy ra tình trạng chậm tiếp nhận hồ sơ, gây ảnh hưởng đến Chỉ số 766 của tỉnh.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, khẩn trương tổ chức chỉ đạo việc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT Lâm Hải Giang (b/c);
- LĐVP UBND tỉnh;
- Bưu điện tỉnh (p/h);
- Trung tâm PVHCC các xã, phường;
- Lưu: VT, PVHCC^(KSTT).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Võ Gia Nghĩa

⁵ Theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp sáng ngày 11/3/2026

⁶ Kể cả việc truy xuất xác định cán bộ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã chậm tiếp nhận hồ sơ thuộc phạm vi xử lý của các chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai

PHỤ LỤC I
DANH SÁCH HỒ SƠ TRỰC TUYẾN CHẠM TIẾP NHẬN
TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
(Dữ liệu thống kê từ ngày 01/01/2026 đến 05/03/2026)
(Đính kèm Công văn số /VPUBND-PVHCC ngày /03/2026 của
Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai)

TT	Đơn vị	Hồ sơ trực tuyến chạm tiếp nhận	Ghi chú
I	Sở, ban thuộc tỉnh	711	
1	Sở Nông nghiệp và Môi trường	458	Sở Nông nghiệp và Môi trường: 258 hồ sơ và các chi nhánh VPĐK đất đai: 200 hồ sơ
2	Sở Tài chính	240	
3	Sở Y tế	7	
4	Sở Dân tộc và Tôn giáo	3	
5	Ban Quản lý Khu kinh tế	2	
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	1	
II	Các xã, phường	130	
1	UBND phường Hoài Nhơn Tây	21	
2	UBND phường Quy Nhơn Đông	15	
3	UBND xã Chư A Thai	9	
4	UBND xã Ia Hiao	7	
5	UBND xã Kim Sơn	7	
6	UBND phường An Phú	4	
7	UBND phường Diên Hồng	4	
8	UBND phường Bồng Sơn	4	
9	UBND phường Pleiku	3	
10	UBND xã Ia Rsai	3	
11	UBND phường Quy Nhơn	3	
12	UBND phường Tam Quan	3	
13	UBND xã Bình Hiệp	3	
14	UBND phường An Khê	2	
15	UBND xã Bàu Cạn	2	
16	UBND xã Kon Gang	2	
17	UBND phường Hoài Nhơn Đông	2	
18	UBND xã Phù Mỹ	2	
19	UBND phường Hội Phú	1	

TT	Đơn vị	Hồ sơ trực tuyến chậm tiếp nhận	Ghi chú
20	UBND phường Thống Nhất	1	
21	UBND xã Albá	1	
22	UBND xã Ayun	1	
23	UBND xã Bờ Ngoong	1	
24	UBND xã Chư Prông	1	
25	UBND xã Chư Puh	1	
26	UBND xã Đak Pơ	1	
27	UBND xã Đak Somei	1	
28	UBND xã Ia Dreh	1	
29	UBND xã Ia Hrun	1	
30	UBND xã Ia Lâu	1	
31	UBND xã Ia Pa	1	
32	UBND xã Ia Púch	1	
33	UBND xã Ia Rbol	1	
34	UBND xã Ia Tôr	1	
35	UBND xã Ia Tul	1	
36	UBND xã KDang	1	
37	UBND xã Kon Chiêng	1	
38	UBND xã Kông Bơ La	1	
39	UBND xã Kông Chro	1	
40	UBND xã Phú Thiện	1	
41	UBND xã Uar	1	
42	UBND xã Ya Hội	1	
43	UBND phường Bình Định	1	
44	UBND phường An Nhơn Đông	1	
45	UBND phường Hoài Nhơn	1	
46	UBND phường Hoài Nhơn Bắc	1	
47	UBND xã Phù Cát	1	
48	UBND xã Hội Sơn	1	
49	UBND xã Phù Mỹ Đông	1	
50	UBND xã Vạn Đức	1	
51	UBND xã Ân Hảo	1	
52	UBND xã An Hòa	1	
III	Văn phòng đăng ký đất đai	200	
1	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Chư Prông	36	

TT	Đơn vị	Hồ sơ trực tuyến chậm tiếp nhận	Ghi chú
2	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Chư Sê	34	
3	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Hoài Nhơn	28	
4	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Ayun Pa	27	
5	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Pleiku	23	
6	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Hoài Ân	19	
7	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai An Khê	8	
8	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Đức Cơ	7	
9	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Krông Pa	5	
10	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Kbang	4	
11	Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh	2	
12	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai An Lão	2	
13	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai An Nhơn	1	
14	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Chư Păh	1	
15	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Đak Đoa	1	
16	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Phù Cát	1	
17	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Tây Sơn	1	
	Tổng cộng	841	

PHỤ LỤC II
DANH SÁCH HỒ SƠ ĐANG XỬ LÝ QUÁ HẠN
TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
(Dữ liệu thống kê từ ngày 01/01/2026 đến 05/03/2026)
(Đính kèm Công văn số /VPUBND-PVHCC ngày /03/2026 của
Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai)

TT	Đơn vị	Hồ sơ đang xử lý quá hạn	Ghi chú
I	Sở, ban thuộc tỉnh	2.133	
1	Sở Nông nghiệp và Môi trường	234	Sở Nông nghiệp và Môi trường: 234 hồ sơ và các chi nhánh VPĐK đất đai: 1.830 hồ sơ
2	Sở Xây dựng	29	
3	Sở Tài chính	13	
4	Sở Nội vụ	9	
5	Sở Công Thương	7	
6	Sở Khoa học và Công nghệ	6	
7	Sở Dân tộc và Tôn giáo	2	
8	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1	
9	Ban Quản lý Khu kinh tế	1	
10	Sở Ngoại vụ	1	
11	Sở Y tế	0	
12	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	
13	Sở Tư pháp	0	
II	Các xã, phường	3.273	
1	UBND xã Ia Hrug	250	
2	UBND xã Phù Mỹ Đông	225	
3	UBND xã Mang Yang	221	
4	UBND xã Uar	143	
5	UBND phường Ayun Pa	126	
6	UBND xã Ia Hrú	106	
7	UBND phường An Bình	94	
8	UBND phường Quy Nhơn Tây	87	
9	UBND xã Bờ Ngoong	78	
10	UBND xã Phú Thiện	77	
11	UBND xã Ia Ko	75	
12	UBND xã Lơ Pang	75	

TT	Đơn vị	Hồ sơ đang xử lý quá hạn	Ghi chú
13	UBND xã Phù Mỹ	69	
14	UBND xã Phù Cát	66	
15	UBND phường An Phú	64	
16	UBND phường Quy Nhơn Nam	60	
17	UBND xã Gào	58	
18	UBND xã Tuy Phước Tây	58	
19	UBND xã Ia Đơk	55	
20	UBND xã Ia Hiao	51	
21	UBND phường Quy Nhơn Bắc	46	
22	UBND xã Ia Chía	44	
23	UBND xã Phú Túc	44	
24	UBND phường Quy Nhơn	44	
25	UBND xã Chư Sê	41	
26	UBND xã Đak Đoa	41	
27	UBND xã Bình Khê	37	
28	UBND xã Ia Băng	35	
29	UBND xã Ia Phí	35	
30	UBND xã An Hòa	34	
31	UBND phường Pleiku	31	
32	UBND xã Hra	31	
33	UBND xã Chư Puh	30	
34	UBND xã Ia Sao	28	
35	UBND xã Ia Krêl	27	
36	UBND xã Kon Gang	26	
37	UBND phường Quy Nhơn Đông	25	
38	UBND xã Ia Tul	24	
39	UBND xã Hoài Ân	24	
40	UBND xã Ia O	23	
41	UBND phường Thống Nhất	20	
42	UBND phường An Khê	19	
43	UBND phường Diên Hồng	19	
44	UBND xã Chư Prông	19	
45	UBND xã Ia Dom	19	
46	UBND xã Biển Hồ	18	
47	UBND xã Cửu An	17	
48	UBND xã Ia Le	17	

TT	Đơn vị	Hồ sơ đang xử lý quá hạn	Ghi chú
49	UBND xã Ia Nan	17	
50	UBND xã Ia Rsai	17	
51	UBND xã Phù Mỹ Nam	17	
52	UBND xã Ayun	16	
53	UBND xã Cát Tiến	16	
54	UBND xã Kon Chiêng	15	
55	UBND xã Pờ Tó	13	
56	UBND xã Ya Hội	13	
57	UBND xã Canh Vinh	13	
58	UBND xã Đak Somei	12	
59	UBND xã Đề Gi	12	
60	UBND xã Kông Bơ La	11	
61	UBND xã Ia Pnôn	10	
62	UBND xã Xuân An	10	
63	UBND xã Hòa Hội	10	
64	UBND xã Ia Krái	9	
65	UBND phường An Nhơn	9	
66	UBND xã An Lương	9	
67	UBND xã Ia Khươl	8	
68	UBND xã Ia Pa	8	
69	UBND xã Krong	8	
70	UBND xã Sơn Lang	8	
71	UBND phường Hoài Nhơn Bắc	8	
72	UBND xã Ân Hảo	8	
73	UBND xã Chư A Thai	7	
74	UBND xã Ia Dreh	7	
75	UBND xã Kbang	7	
76	UBND phường Bình Định	7	
77	UBND xã Chư Păh	6	
78	UBND xã Ia Lâu	6	
79	UBND xã Hội Sơn	5	
80	UBND xã Phù Mỹ Bắc	5	
81	UBND xã Đak Pơ	4	
82	UBND xã Đak Rong	4	
83	UBND xã KDang	4	
84	UBND xã Tơ Tung	4	

TT	Đơn vị	Hồ sơ đang xử lý quá hạn	Ghi chú
85	UBND phường An Nhơn Nam	4	
86	UBND phường Hội Phú	3	
87	UBND xã Ia Boòng	3	
88	UBND xã Ia Púch	3	
89	UBND xã Ia Tôr	3	
90	UBND xã Kông Chro	3	
91	UBND phường Bồng Sơn	3	
92	UBND phường Hoài Nhơn Nam	3	
93	UBND phường Hoài Nhơn	3	
94	UBND xã Tây Sơn	3	
95	UBND xã Vĩnh Thạnh	3	
96	UBND xã Bàu Cạn	2	
97	UBND xã Đức Cơ	2	
98	UBND xã Ia Ly	2	
99	UBND xã Ia Mơ	2	
100	UBND xã Ia Pia	2	
101	UBND phường Hoài Nhơn Đông	2	
102	UBND phường Hoài Nhơn Tây	2	
103	UBND xã Bình Dương	2	
104	UBND xã Tuy Phước	2	
105	UBND xã Tuy Phước Bắc	2	
106	UBND xã Bình Hiệp	2	
107	UBND xã Bình An	2	
108	UBND xã Vân Canh	2	
109	UBND xã Chợ Long	1	
110	UBND xã Chư Krey	1	
111	UBND xã Ia Grai	1	
112	UBND xã Ya Ma	1	
113	UBND xã Nhơn Châu	1	
114	UBND phường An Nhơn Bắc	1	
115	UBND xã Ngô Mỹ	1	
116	UBND xã Tuy Phước Đông	1	
117	UBND xã Ân Tường	1	
118	UBND xã Kim Sơn	1	
119	UBND xã Vạn Đức	1	
120	UBND xã Canh Liên	1	

TT	Đơn vị	Hồ sơ đang xử lý quá hạn	Ghi chú
121	UBND xã Vĩnh Thịnh	1	
122	UBND xã Vĩnh Sơn	1	
III	Các chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai	1.830	
1	Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh	65	
2	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai An Khê	35	
3	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai An Lão	3	
4	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai An Nhơn	15	
5	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Ayun Pa	12	
6	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Chư Păh	152	
7	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Chư Prông	35	
8	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Chư Pưh	19	
9	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Chư Sê	45	
10	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Đak Đoa	62	
11	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Đức Cơ	82	
12	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Hoài Ân	8	
13	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Hoài Nhơn	11	
14	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Ia Grai	438	
15	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Kbang	30	
16	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Kông Chro	23	
17	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Krông Pa	5	
18	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Mang Yang	473	
19	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Phù Cát	24	

TT	Đơn vị	Hồ sơ đang xử lý quá hạn	Ghi chú
20	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Phù Mỹ	14	
21	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Pleiku	178	
22	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Quy Nhơn	56	
23	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Tây Sơn	8	
24	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Tuy Phước	31	
25	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Vân Canh	6	
	Tổng cộng	5.406	