

Số: /BC-UBND

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Về việc phối hợp vận hành thử nghiệm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung và kiểm soát việc ban hành TTHC trên địa bàn tỉnh Gia Lai

Kính gửi: Văn phòng Ban Chấp hành Trung ương.

Thực hiện Công văn số 421-CV/VPTW ngày 12/02/2026 của Văn phòng Ban Chấp hành Trung ương, Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai báo cáo tình hình, kết quả thực hiện phối hợp vận hành thử nghiệm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung và kiểm soát việc ban hành TTHC trên địa bàn tỉnh theo yêu cầu tại Báo cáo số 788/BC-BTP ngày 20/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Tình hình triển khai Mô hình “Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung” trên địa bàn tỉnh

- Thực hiện Công văn số 12643/VPCP-KSTT ngày 23/12/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ¹, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản² phối hợp tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tập trung trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; trong đó chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và địa phương khẩn trương rà soát, phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương để tích hợp đầy đủ 100% dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng lộ trình.

- Thực hiện Công văn số 39/TTg-KSTT ngày 09/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ³ và Công văn số 104/BKHCN-CĐSQG ngày 08/01/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ⁴, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành nhiều văn bản, chỉ đạo điều hành để triển khai thực hiện tiếp nhận, trả kết quả TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung như: triển khai Hệ thống thông tin

¹ Công văn số 12643/VPCP-KSTT ngày 23/12/2025 của Bộ Trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tập trung trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

² Công văn số 8644/UBND-PVHCC ngày 28/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

³ Công văn số 39/TTg-KSTT ngày 09/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc đảm bảo bảo đảm thực hiện TTHC, DVC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành.

⁴ Công văn số 104/BKHCN-CĐSQG ngày 08/01/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc triển khai Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh.

giải quyết TTHC tập trung⁵; trong đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị khẩn trương phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương hoàn thành việc cung cấp thông tin tài khoản, cấu hình quy trình điện tử và đảm bảo các điều kiện kỹ thuật để vận hành hệ thống thông suốt, không bị gián đoạn trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; chấn chỉnh chậm trễ trong việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ⁶; trong đó chỉ đạo UBND các xã, phường khẩn trương hoàn thành việc cung cấp thông tin khảo sát, dữ liệu phục vụ triển khai hệ thống và tham gia tập huấn đầy đủ nhằm đảm bảo tiến độ giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; tập trung triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2026⁷; trong đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị quán triệt cán bộ thực hiện nghiêm quy định về giải quyết TTHC, đẩy mạnh rà soát cắt giảm thời gian giải quyết hồ sơ (đặc biệt là lĩnh vực đầu tư) và tăng cường công tác công bố, công khai TTHC đúng hạn; Quyết định phê duyệt Danh mục nhiệm vụ triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp bộ, cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Gia Lai⁸, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã triển khai nhiều giải pháp⁹ để hạn chế tối đa tình trạng xử lý hồ sơ quá hạn, lỗi phát sinh trong thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ... trong giai đoạn sử dụng cả hai hệ thống (Hệ thống tập trung của các Bộ ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh). Qua theo dõi công tác triển khai và phản ánh từ các đơn vị, địa phương trên hệ thống tập trung còn nhiều hạn chế, bất cập, Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo thành lập tổ điều phối do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh làm tổ trưởng, đồng thời, chỉ đạo các sở, ngành và địa phương tập trung xử lý hồ sơ trên cả hai hệ thống (*Hệ thống tập trung của các Bộ ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh*), yêu cầu tiếp nhận hồ sơ trực tuyến không quá 08 giờ làm việc kể từ lúc công dân nộp hồ sơ thành công trên cả hai hệ thống; Quán triệt công tác xử lý hồ sơ, tập trung giải quyết các hồ sơ đang tạm dừng, hồ sơ chờ bổ sung (đặc biệt là lĩnh vực đất đai), đảm bảo không xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn; Phối hợp chặt chẽ với các sở ngành, cán bộ đầu mối trong tổ điều phối kịp thời tháo gỡ các vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện¹⁰.

- Thực hiện Công văn số 145/BDTTG-VP ngày 20/01/2026 của Bộ Dân tộc và Tôn giáo¹¹, Công văn số 450/BKHCN-CĐSQG ngày 26/01/2026 của Bộ

⁵ Công văn số 483/UBND-PVHCC ngày 12/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁶ Công văn số 8536/UBND-PVHCC ngày 25/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁷ Công văn số 8845/UBND-PVHCC ngày 31/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁸ Quyết định số 3190/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁹ Theo dõi báo cáo hằng ngày việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ của các Cơ quan, địa phương trên Hệ thống tập trung của Bộ Ngành, cơ quan Trung ương tại địa chỉ <https://kstt.hcc.io.vn> (Văn bản số 08/VPUBND-PVHCC ngày 06/01/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh); Theo dõi các Dịch vụ công trực tuyến được cung cấp thực hiện trên Hệ thống tập trung tại địa chỉ <https://dvctt.hcc.io.vn> (Văn bản số 06/CV-TCT ngày 08/01/2026 của Tổ công tác điều phối triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ, cấp tỉnh), Công văn số 15/VPUBND-PVHCC ngày 06/01/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

¹⁰ Tại Quyết định 3390/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thành lập Tổ công tác điều phối triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ, cấp tỉnh.

¹¹ Công văn số 145/BDTTG-VP ngày 20/01/2026 của Bộ Dân tộc và Tôn giáo về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Dân tộc và Tôn giáo.

Khoa học và Công nghệ¹², Công văn số 451/BVHTTDL-CĐSVHTTDL ngày 28/01/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch¹³, Công văn số 1399/BTC-DNTN ngày 03/02/2026 của Bộ Tài chính¹⁴, Công văn số 1183/BNV-VP ngày 06/02/2026 của Bộ Nội vụ¹⁵; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành nhiều văn bản¹⁶ chỉ đạo điều hành để triển khai thực hiện tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung như: **(i)** triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ ngành trung ương đảm bảo kết nối, tích hợp dữ liệu thông suốt, không làm ảnh hưởng đến việc giải quyết hồ sơ của người dân và doanh nghiệp; **(ii)** rà soát, kiến nghị các Bộ chủ quản hoàn thành thiết lập quy trình điện tử cho 100% TTHC và cấu hình tài khoản thụ hưởng phí, lệ phí; **(iii)** thực hiện tiếp nhận, giải quyết 100% hồ sơ đủ điều kiện trên hệ thống mới, hạn chế tối đa việc xử lý ngoài hệ thống; **(iv)** rà soát tài khoản người dùng, chuẩn hóa quy trình điện tử và kịp thời tham mưu xử lý các vướng mắc kỹ thuật, đảm bảo dữ liệu được cập nhật chính xác, không để xảy ra tình trạng hồ sơ tồn đọng, quá hạn; **(v)** khẩn trương nghiên cứu tài liệu, chủ động phối hợp với Sở để được hướng dẫn nghiệp vụ, đảm bảo 100% cán bộ đầu mối nắm vững cách vận hành hệ thống nhằm phục vụ tốt công tác giải quyết hồ sơ cho người dân và doanh nghiệp; **(vi)** chỉ đạo Sở Tài chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp xã chính thức vận hành hệ thống đăng ký kinh doanh từ ngày 14/02/2026.

- Ngoài ra, thực hiện theo Công văn số 950/BXD-TTCNTT ngày 21/01/2026 của Bộ Xây dựng¹⁷ và Công văn số 158/CĐSVHTTDL-CNNTS ngày 13/02/2026 của Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch¹⁸, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản¹⁹ về việc kết nối Hệ thống quản lý văn bản với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Xây dựng; theo đó, giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai kết nối, tích hợp Hệ thống quản lý văn bản điện tử của tỉnh (iDesk) với hệ thống của Bộ theo hướng dẫn, nhằm đảm bảo việc liên thông dữ liệu, đồng bộ quy trình quản lý văn bản và giải quyết TTHC, góp phần đẩy nhanh tiến độ chuyển đổi số

¹² Công văn số Công văn số 450/BKHCN-CĐSQG ngày 26/01/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc tăng cường tập huấn, cung cấp tài liệu điện tử hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ.

¹³ Công văn số 451/BVHTTDL-CĐSVHTTDL ngày 28/01/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về phối hợp triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

¹⁴ Công văn số 1399/BTC-DNTN ngày 03/02/2026 của Bộ Tài chính về việc triển khai, thực hiện giải quyết TTHC theo mô hình tập trung, tích hợp.

¹⁵ Công văn số 1183/BNV-VP ngày 06/02/2026 của Bộ Nội vụ V/v đơn đốc việc phối hợp triển khai và cung cấp thông tin sử dụng Hệ thống giải quyết TTHC

¹⁶ Công văn số 951/UBND-PVHCC ngày 22/01/2026; Công văn số Công văn số 1188/UBND-PVHCC ngày 27/01/2026; Công văn số 1302/UBND-PVHCC ngày 29/01/2026; Công văn số 1606/UBND-PVHCC ngày 05/02/2026; Công văn số 1738/UBND-PVHCC ngày 09/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹⁷ Công văn số 950/BXD-TTCNTT ngày 21/01/2026 của Bộ Xây dựng về việc hướng dẫn kết nối Hệ thống quản lý văn bản, điều hành của địa phương với Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của Bộ Xây dựng.

¹⁸ Công văn số 158/CĐSVHTTDL-CNNTS ngày 13/02/2026 của Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc hướng dẫn tích hợp hệ thống Quản lý văn bản với hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ VHTTDL

¹⁹ Công văn số 1052/UBND-PVHCC ngày 23/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

trong lĩnh vực xây dựng tại địa phương; văn bản²⁰ về việc triển khai kết nối, tích hợp Hệ thống quản lý văn bản điện tử với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; theo đó, giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan khẩn trương tích hợp Hệ thống quản lý văn bản điện tử của tỉnh (iDesk) với hệ thống của Bộ nhằm đảm bảo đồng bộ dữ liệu và liên thông nghiệp vụ.

Bên cạnh đó, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định²¹ phê duyệt Danh mục nhiệm vụ triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ, cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh, Theo đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã yêu cầu các cơ quan, địa phương báo cáo phục vụ kiểm tra tình hình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung²²; trong đó yêu cầu các cơ quan chuyên môn và địa phương thực hiện báo cáo tiến độ các nhiệm vụ trên Hệ thống báo cáo của tỉnh (địa chỉ: <https://pakn.gialai.gov.vn>) để làm cơ sở đánh giá, kiểm tra thực tế, đảm bảo việc vận hành hệ thống tập trung cấp bộ, cấp tỉnh được đồng bộ và hiệu quả và ban hành Quyết định Thành lập Tổ Kiểm tra, hướng dẫn công tác triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ, cấp tỉnh²³.

- Thực hiện Công văn số 528/BTP-KSTT ngày 28/01/2026 của Bộ Tư pháp²⁴, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản triển khai thực hiện TTHC theo mô hình tập trung và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu²⁵; trong đó giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh làm đầu mối, phối hợp chặt chẽ với các Bộ, ngành Trung ương trong quá trình vận hành các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung tại địa phương. Đồng thời, yêu cầu các đơn vị kịp thời theo dõi, tổng hợp khó khăn, vướng mắc để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Tư pháp, nhằm đảm bảo lộ trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu dân cư và chuyển đổi số được thực hiện thống nhất, hiệu quả.

- Thực hiện Công văn số 9005/TCT ngày 23/12/2025 của Tổ công tác triển khai Đề án 06; Cải cách thủ tục hành chính, Chuyển đổi số gắn với Đề án 06²⁶, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo việc tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm giải quyết TTHC²⁷; giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với Công an tỉnh và các đơn vị liên quan hướng dẫn cán bộ, công

²⁰ Công văn số 2010/UBND-PVHCC ngày 15/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

²¹ Quyết định số 3190/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Phê duyệt Danh mục nhiệm vụ triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ, cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Gia Lai

²² Công văn số 187/VPUBND-PVHCC ngày 01/02/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

²³ Quyết định 35/QĐ-VPUBND ngày 13/02/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ Kiểm tra, hướng dẫn công tác triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ, cấp tỉnh.

²⁴ Công văn số 528/BTP-KSTT ngày 28/01/2026 của Bộ Tư pháp về việc thủ tục hành chính theo mô hình tập trung và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu.

²⁵ Công văn số 1365/UBND-PVHCC ngày 31/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

²⁶ Công văn số 9005/TCT ngày 23/12/2025 của Tổ công tác triển khai Đề án 06; Cải cách thủ tục hành chính, Chuyển đổi số gắn với Đề án 06 về việc tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm giải quyết thủ tục hành chính.

²⁷ Công văn số 205/UBND-PVHCC ngày 07/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

chức tham gia khóa học trực tuyến trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, nhằm nâng cao kỹ năng sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cho đội ngũ nhân sự trực tiếp thực hiện tại các cấp. Theo đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã triển khai khóa học “Hướng dẫn sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính”²⁸.

Bên cạnh đó, để trang bị kiến thức, kỹ năng, phương pháp thực hiện nhiệm vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức và hoạt động nghề nghiệp của viên chức; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kiến thức ở các lĩnh vực công nghệ thông tin, nông nghiệp, môi trường, xây dựng, kiến thức, kỹ năng về lãnh đạo, điều hành chính quyền địa phương 02 cấp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cán bộ, công chức, viên chức năm 2026²⁹, Theo đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ³⁰ về: (i) về kỹ năng sử dụng các Hệ thống thông tin tập trung; (ii) công tác tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới; (iii) nâng cao bộ Chỉ số phục vụ Người dân, Doanh nghiệp; (iv) nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên môi trường điện tử theo mô hình tập trung; (v) tham mưu công tác cải cách hành chính; (vi) công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên Cổng, Trang thông tin điện tử. Ngày 12/2/2026 vừa qua, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với các cơ quan có liên quan tổ chức Hội nghị Bồi dưỡng, tập huấn về kỹ năng sử dụng các hệ thống thông tin tập trung cho toàn thể các bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ về quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

- Thực hiện Quyết định số 241/QĐ-BTC ngày 05/02/2026 của Bộ Tài chính³¹, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản về việc khai thác, sử dụng dữ liệu quốc gia về bảo hiểm trong giải quyết TTHC³²; trong đó chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và địa phương thực hiện nghiêm túc việc khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm để thay thế các thành phần hồ sơ giấy tờ. Đồng thời, giao nhiệm vụ rà soát, đề xuất sửa đổi các văn bản quy

²⁸ Công văn số 120/VPUBND-PVHCC ngày 21/01/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

²⁹ Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 31/12/2025 về đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cán bộ, công chức, viên chức năm 2026

³⁰ Kế hoạch số 196/KH-VPUBND ngày 02 tháng 02 năm 2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về Bồi dưỡng, tập huấn cán bộ, công chức, viên chức năm 2026

³¹ Quyết định số 241/QĐ-BTC ngày 05/02/2026 của Bộ Tài chính về việc công bố dữ liệu quốc gia về bảo hiểm và hướng dẫn kết nối, khai thác, sử dụng dữ liệu quốc gia về bảo hiểm thay thế giấy tờ trong giải quyết thủ tục hành chính.

³² Công văn số 1183/BNV-VP ngày 06/02/2026 của Bộ Nội vụ về việc đôn đốc việc phối hợp triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

phạm pháp luật có liên quan nhằm cắt giảm thủ tục, tận dụng tối đa dữ liệu điện tử để tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Hồ Quốc Dũng tại Công văn số 12188/VPCP-KSTT ngày 10/12/2025 của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tập trung rà soát, tái cấu trúc quy trình theo hướng thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu điện tử³³, đồng thời kiểm soát chặt chẽ việc đánh giá tác động TTHC trong dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật và kiểm soát chặt chẽ việc đánh giá tác động TTHC và thẩm định các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của chính quyền địa phương các cấp³⁴, bảo đảm chất lượng, hiệu quả theo tinh thần chỉ đạo tại Công văn số 12188/VPCP-KSTT của Văn phòng Chính phủ; chú trọng tham gia ý kiến về sự cần thiết, tính hợp lý của thủ tục hành chính trong các dự thảo văn bản (nếu có) đảm bảo theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện Công văn số 864/BTP-HCTP ngày 10/02/2026 của Bộ Tư pháp³⁵, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản triển khai khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử³⁶; trong đó yêu cầu các cơ quan chuyên môn và địa phương thực hiện nghiêm việc khai thác thông tin từ hệ thống để thay thế giấy tờ, thành phần hồ sơ giấy trong giải quyết TTHC. Đồng thời, giao Sở Tư pháp chủ trì số hóa, rà soát dữ liệu hộ tịch đảm bảo tiêu chí “đúng, đủ, sạch, sống” và đề xuất sửa đổi các văn bản liên quan nhằm cắt giảm thủ tục, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết công việc và giảm chi phí cho người dân, tổ chức.

3. Tình hình ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) tại địa phương

Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (bao gồm cả tỉnh Bình Định và tỉnh Gia Lai trước sắp xếp) đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động TTHC trong quá trình xây dựng văn bản QPPL theo quy định³⁷. Trên cơ sở đó và hướng dẫn của Sở Tư pháp³⁸, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh³⁹; các sở, ngành, địa phương đã tổ chức triển khai

³³ Công văn số 8581/UBND-PVHCC ngày 26/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

³⁴ Công văn số 7493/UBND-PVHCC ngày 04/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; Công văn số 7587/UBND-PVHCC ngày 06/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; Công văn số 7925/UBND-PVHCC ngày 13/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; Công văn số 8371/UBND-PVHCC ngày 23/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

³⁵ Công văn số 864/BTP-HCTP ngày 10 tháng 02 năm 2026 của Bộ Tư pháp về việc kết nối, khai thác sử dụng dữ liệu hộ tịch thay thế giấy tờ trong giải quyết TTHC.

³⁶ Công văn số 1985/UBND-PVHCC ngày 13/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

³⁷ Công văn số 5915/UBND-KSTT ngày 05 tháng 8 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao chất lượng quy trình lập đề nghị và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính; Công văn số 78/UBND-NC ngày 05/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Thông tư số 26/2025/TT-BTP ngày 12/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp.

³⁸ Công văn số 58/STP-NV1 ngày 09/01/2026 của Sở Tư pháp triển khai thực thi hành Thông tư 26/2025/TT-BTP ngày 12/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp

³⁹ Công văn số 656/VPUBND-KSTT ngày 20 tháng 8 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định nâng cao chất lượng công tác phối hợp thẩm tra, xử lý hồ sơ công việc trình VBQPPL có quy định thủ tục

bằng các hình thức phù hợp, góp phần nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tình hình triển khai Mô hình “Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung” trên địa bàn tỉnh

Tính 1/1/2026 đến ngày 28/02/2026, công tác triển khai mô hình “Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung” trên địa bàn tỉnh đã đạt được một số kết quả cụ thể như sau:

- **Việc tích hợp các TTHC của tỉnh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ:** Đến ngày 28/02/2026, hệ thống tập trung đã tích hợp **1.093/1.273 tổng số TTHC cấp tỉnh, chiếm 85,86%**; tích hợp TTHC cấp xã đạt **221/298 thủ tục (tỷ lệ 74,1%)**

TT	Tên Bộ	Đơn vị cung cấp	Tình trạng tích hợp (Cấp Tỉnh)	Tình trạng tích hợp (Cấp Xã)
1	Bộ Công Thương	VNPT	252/296	18/18
2	Bộ Giáo dục và Đào tạo	VNPT	118/118	51/51
3	Bộ Khoa học và Công nghệ	VNPT	167/186	Không có TTHC cấp xã
4	Bộ Nội vụ	VNPT	194/206	
5	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	VNPT	274/311	29/70
6	Bộ Xây dựng	VNPT	81/153	55/78
7	Bộ Y tế	VNPT	55/125	43/45
8	Bộ Dân tộc và Tôn giáo	VNPT	24/24	14/25
9	Bộ Tư pháp	Mới triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp (Công văn số 1150/BTP-CNTT ngày 28/02/2026)		

- Đến nay đã có **9/12** Bộ, ngành triển khai sử dụng hệ thống tập trung từ Trung ương đến địa phương. Cụ thể: (i) các Bộ, ngành đã triển khai (Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Y tế, Nội vụ, Dân tộc và Tôn giáo, Tư pháp) và (ii) các Bộ, ngành **chưa triển khai** (Tài chính, Ngoại vụ, Văn hóa Thể thao và Du lịch).

- **Tình hình sử dụng Hệ thống tập trung trên địa bàn tỉnh Gia Lai:** Tính đến ngày 01/03/2026, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh địa phương trên địa bàn tỉnh Gia Lai đã tiếp nhận thêm 9.114 hồ sơ (8.602 hồ sơ trực tuyến, 512 hồ sơ trực tiếp) trên Hệ thống tập trung của bộ, chiếm tỷ lệ 7,6% Tổng số hồ sơ tiếp nhận (9.114/120.353 hồ sơ).

- Để đưa công tác báo cáo cải cách TTHC vào nền nếp và kịp thời tháo gỡ các khó khăn tại cơ quan, địa phương, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã nghiên cứu, trả lời các kiến nghị thuộc trách nhiệm của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, đồng thời đề nghị các sở, ban liên quan hướng dẫn trực tiếp cho các cơ quan, đơn vị địa phương đảm bảo giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc ở cơ sở nhằm phục vụ tốt cho người dân, doanh nghiệp.

- Để chủ động hỗ trợ các sở, ban và địa phương trong triển khai thực hiện hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung từ ngày 01/01/2026, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo thành lập Tổ điều phối do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh làm tổ trưởng nhằm tổng hợp, hỗ trợ các địa phương trong việc triển khai thực hiện các phần mềm chuyên ngành của các bộ, ngành.

2. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ về quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 7056/UBND-PVHCC ngày 26/11/2025 chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh quán triệt nội dung Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP; trong đó, yêu cầu từng cá nhân, tổ chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC phải nắm chắc quy định sử dụng dữ liệu để thay thế theo Phụ lục I⁴⁰ hoặc cắt giảm theo Phụ lục II⁴¹ của Nghị quyết.

- Trên cơ sở các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương được quy định khai thác dữ liệu từ Nghị Quyết, Ủy ban nhân dân tỉnh đã thực hiện công bố Danh mục 436 TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng

⁴⁰ Thành phần hồ sơ được đề cập trong Phụ lục I là thành phần bắt buộc, phục vụ cho công tác giải quyết hồ sơ TTHC, nhưng không yêu cầu nộp bản giấy mà do người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng, cung cấp thông tin, dữ liệu điện tử hoặc do các cơ quan giải quyết TTHC khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu điện tử thông qua việc kết nối, chia sẻ thông tin dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với các cơ sở dữ liệu theo quy định tại Điều 5 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP

⁴¹ Thành phần hồ sơ được đề cập trong Phụ lục II là thành phần sẽ được các Bộ, ngành Trung ương thực hiện cắt giảm thông qua các quyết định công bố thủ tục hành chính.

dữ liệu trên địa bàn tỉnh Gia Lai⁴². Đồng thời, tiếp tục rà soát danh mục các thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp xã thuộc phạm vi quản lý, kiến nghị các Bộ, ngành thực hiện kết nối, tích hợp cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành để tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính. Cụ thể, đề xuất thay thế các thành phần hồ sơ bằng dữ liệu số, đảm bảo nguyên tắc không yêu cầu cá nhân, tổ chức cung cấp lại các thông tin, dữ liệu có giá trị pháp lý đã được kết nối và chia sẻ từ các Cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Ngoài ra, thường xuyên đôn đốc, kiểm tra các quan chuyên môn thuộc tỉnh công bố, công khai các TTHC đúng theo thời gian quy định. Thường xuyên rà soát, chấn chỉnh công tác số hóa dữ liệu, cấp kết quả điện tử của các đơn vị, địa phương⁴³.

- Thực hiện Công điện số 201/CĐ-TTg ngày 22/10/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu và hướng dẫn của Bộ Tư pháp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản đề nghị các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh, Ngân hàng Nhà nước khu vực XI theo chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương chỉ đạo việc rà soát đối với 734 TTHC có chứa một trong 15 loại giấy tờ đã có thông tin trên các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC⁴⁴. Đến nay, địa phương đã hoàn thành nhiệm vụ này và báo cáo kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu⁴⁵.

3. Tình hình ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) tại địa phương

- Về đánh giá tác động, thẩm định TTHC trong dự thảo văn bản QPPL: Trong năm 2025 địa phương thực hiện đánh giá tác động, thẩm định quy định TTHC 04 TTHC đối với Dự thảo Quyết định Quy định trình tự, thủ tục chấp thuận thiết kế và trình tự, thủ tục cấp phép thi công nút giao đối với đường địa phương đang khai thác trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 85/2025/QĐ-UBND ngày 22/12/2025⁴⁶ quy định 04 TTHC (i) Chấp thuận thiết kế nút giao đầu nối với đường tỉnh đang khai thác; (ii) Cấp phép thi công nút giao đầu nối với đường tỉnh đang khai thác; (iii) Chấp thuận thiết kế nút giao đầu nối với đường đô thị, đường xã đang khai thác; (iv) Cấp phép thi công nút giao đầu nối với

⁴² Quyết định số 2850/QĐ-UBND ngày 29/11/2025 Công bố Danh mục 436 thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

⁴³ Công văn số 935/VPUBND-PVHCC ngày 22/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁴⁴ Công văn số 5552/UBND-PVHCC ngày 24/10/2025 và Công văn số 5595/UBND-PVHCC ngày 26/10/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁴⁴

⁴⁵ Công văn số 1470/STP-VP ngày 30/10/2025 của Sở Tư pháp.

⁴⁶ Quyết định số 85/2025/QĐ-UBND ngày 22/12/2025 của UBND tỉnh Quy định trình tự, thủ tục chấp thuận thiết kế và trình tự, thủ tục cấp phép thi công nút giao đối với đường địa phương đang khai thác trên địa bàn tỉnh Gia Lai

đường đô thị, đường xã đang khai thác. Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 23/01/2026 công bố ban hành mới 04 thủ tục hành chính nêu trên thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Nhìn chung, công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh được thực hiện tốt, chất lượng văn bản ngày càng được nâng cao; đảm bảo các yêu cầu về tính hợp hiến, hợp pháp của văn bản và phù hợp với điều kiện, tình hình kinh tế - xã hội của địa phương. Việc đánh giá tác động TTHC trong dự thảo văn bản QPPL được thực hiện đảm bảo theo trình tự, thủ tục quy định của 12/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Bên cạnh đó, việc phối hợp xây dựng văn bản QPPL giữa các cơ quan, đơn vị đã có sự chuyển biến tích cực, góp phần đảm bảo quy trình xây dựng chính sách minh bạch, chất lượng của chính sách được lựa chọn đảm bảo giải quyết vấn đề thực tiễn và có tính khả thi.

Ủy ban nhân dân tỉnh luôn quan tâm, sâu sát trong công tác chỉ đạo, điều hành được thực quyết liệt, trọng tâm và bám sát các mục tiêu chiến lược của Chính phủ thông qua việc ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, triển khai các hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn vướng mắc:

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, công tác cải cách TTHC trên địa bàn còn những tồn tại, hạn chế và khó khăn vướng mắc như sau:

- Hiện nay, mới chỉ có 9/12 bộ, ngành⁴⁷ triển khai Hệ thống một cửa tập trung từ Trung ương đến địa phương; tích hợp 1.093/1.273 tổng số TTHC cấp tỉnh, chiếm 85,86%); tích hợp 221/298 TTHC cấp xã, đạt tỷ lệ 74,1%, điều này gây khó khăn cho việc thực hiện thủ tục hành chính ở địa phương; cán bộ phải cùng lúc sử dụng nhiều hệ thống. Các sở, ngành, địa phương của tỉnh phải cung cấp thông tin tài khoản tiếp nhận, tài khoản xử lý, tài khoản phê duyệt theo phạm vi quản lý của từng Bộ, ngành để thiết lập cấu hình quy trình giải quyết trên "Hệ thống một cửa tập trung" mà không có cơ chế sử dụng chung một lần thông qua Hệ thống điều phối. Việc này làm phát sinh khối lượng công việc rất lớn liên quan đến công tác quản trị, theo dõi, kiểm tra, rà soát và đối khớp việc cấu hình tài khoản trên từng hệ thống, làm ảnh hưởng đến thời gian giải quyết công việc chuyên môn của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị.

- Mỗi Bộ, ngành Trung ương có quy định khác nhau về mô hình quy trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả, số hóa và lưu trữ hồ sơ; dẫn đến công chức, viên chức, nhất là Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các địa phương cấp xã phải nắm bắt rất

⁴⁷Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Y tế, Nội vụ, Dân tộc và Tôn giáo, Tư pháp.

nhiều quy trình nghiệp vụ, đồng thời thao tác trên nhiều Hệ thống để hoàn thành việc giải quyết hồ sơ. Ngoài ra, mặc dù đã sử dụng VNeID, việc chuyển đổi giữa các hệ thống vẫn phải đăng nhập lại nhiều lần, gây bất tiện trong quá trình xử lý. Bên cạnh đó, phân quyền người dùng bị phân tán theo từng hệ thống, dẫn đến tình trạng công chức, viên chức chuyên môn không thể xử lý hồ sơ do chưa được Bộ, ngành chưa kịp thời thiết lập thông tin, phân quyền sử dụng hệ thống.

- Một số chức năng liên quan đến công tác số hóa hồ sơ theo quy định của "Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp" (Chỉ số 766) chưa được thiết lập hoặc chưa hoàn thiện đồng bộ trên Hệ thống tập trung của các Bộ, ngành, như: (i) chức năng số hóa hồ sơ đầu vào, (ii) chức năng tái sử dụng dữ liệu, chức năng lưu kho hồ sơ điện tử, (iii) Chức năng xác thực dữ liệu dân cư, ...; làm ảnh hưởng trực tiếp đến khả năng khai thác, sử dụng lại dữ liệu đã có, làm giảm hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và chưa tạo được chuyển biến thực chất trong việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của tỉnh.

- Thực tế, mức thu phí, lệ phí và các trường hợp miễn, giảm được quy định và áp dụng khác nhau giữa các địa phương theo thẩm quyền và đặc thù quản lý. Tuy nhiên, trên Hệ thống tập trung của Bộ, chưa cung cấp đầy đủ chức năng để địa phương chủ động khai báo, cấu hình mức thu, đối tượng miễn, giảm và yêu cầu hồ sơ chứng minh kèm theo trong quy trình điện tử. Việc thiếu các chức năng này gây khó khăn cho công tác tiếp nhận, kiểm soát chứng từ, đối soát và hạch toán ngân sách tại địa phương, đặc biệt tại cấp xã, do hàng ngày phát sinh một khối lượng rất lớn hồ sơ thu phí, lệ phí.

- Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh Gia Lai đang hoàn thiện việc cấu hình quy trình thực hiện thủ tục hành chính phi địa giới trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Theo đó, người dân, doanh nghiệp có thể nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Một cửa bất kỳ; sau đó, hồ sơ sẽ được số hóa, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết và trả kết quả tại nơi tiếp nhận hồ sơ ban đầu. Theo đó, việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính phi địa giới hiện nay chưa thể triển khai trên "Hệ thống một cửa tập trung" của Bộ, ngành Trung ương, làm ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp so với trước đây.

- Mỗi "Hệ thống một cửa tập trung" của Bộ, ngành cung cấp mặc định chức năng báo cáo, số liệu về tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tỉnh, chưa đáp ứng yêu cầu quản lý của đơn vị. Ngoài ra, hầu hết các hệ thống chưa có chức năng cảnh báo hồ sơ sắp tới hạn hoặc hỗ trợ trích xuất danh sách cán bộ, công chức, viên chức giải quyết trễ hạn hồ sơ phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị.

- Hiện nay, công tác cải cách thủ tục hành chính của tỉnh Gia Lai tập trung việc cắt giảm thời gian giải quyết theo từng bước xử lý hồ sơ, trong đó chủ yếu là bước chuyên môn xử lý hồ sơ. Tuy nhiên trên một số Hệ thống tập trung của bộ, việc thiết lập thời gian xử lý theo từng bước chưa linh hoạt hoặc chưa cho phép

cấu hình đồng bộ theo yêu cầu địa phương, dẫn đến khó khăn khi triển khai các biện pháp rút ngắn thời gian giải quyết và giám sát nội bộ theo yêu cầu của tỉnh.

- Các Hệ thống tập trung chưa cho phép tái sử dụng các giấy tờ, kết quả giải quyết trước đó từ kho dữ liệu công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia, trong đó các giấy tờ được chứng thực điện tử không thực hiện tái sử dụng từ kho phải tải, cập nhật lại lên hệ thống thủ công gây tốn thời gian.

- Các thủ tục hành chính được thay thế bằng dữ liệu thuộc phạm vi giải quyết của địa phương theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ chưa được tích hợp, cung cấp đầy đủ tại các dịch vụ công trực tuyến tại Hệ thống tập trung Bộ ngành theo chỉ đạo của Chính phủ.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

Trên cơ sở những khó khăn, vướng mắc đã nêu, Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai trân trọng kiến nghị Văn phòng Ban chấp hành Trung ương Đảng tổng hợp và báo cáo Thường trực Ban Chỉ đạo, đề xuất chỉ đạo các Bộ, ngành về một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo các Bộ, ngành Trung ương xem xét giải quyết **12 vướng mắc, phát sinh** trong quá trình triển khai "Hệ thống một cửa tập trung" trên địa bàn tỉnh Gia Lai (*Chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).

2. Sớm hoàn thiện Hệ thống điều phối các phần mềm một cửa tập trung để tiết kiệm thời gian thực hiện cho công chức, đồng thời giám sát chặt chẽ quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

3. Đẩy nhanh tiến độ tích hợp, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ, đồng thời, thông báo Danh mục thủ tục hành chính đã được kết nối tích hợp với các cơ sở dữ liệu quốc gia, dữ liệu chuyên ngành cho các địa phương để triển khai thực hiện.

4. Nghiên cứu, hướng dẫn thống nhất cơ chế quản lý tài khoản người dùng dùng chung giữa các hệ thống tập trung của Bộ, ngành theo hướng chuẩn hóa thông tin tài khoản tiếp nhận, xử lý, phê duyệt, hạn chế việc địa phương phải cung cấp trùng lặp cùng một nội dung cho nhiều Bộ, ngành khác nhau. Đồng thời, nghiên cứu cơ chế đồng bộ hoặc phân cấp phù hợp để địa phương chủ động cập nhật, điều chỉnh thông tin tài khoản khi có biến động nhân sự, tránh phát sinh tình trạng hồ sơ bị gián đoạn do thiếu thẩm quyền xử lý, phê duyệt trên hệ thống.

5. Rà soát điều chỉnh, nâng cấp chức năng của các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành đảm bảo đúng quy chuẩn hiện hành để triển khai thực hiện đầy đủ đúng quy định, nhất là quy trình điện tử thực hiện các TTHC do cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, do phân cấp, ủy quyền; tính năng tùy biến phí, lệ phí; tính năng báo cáo thống kê số liệu; việc đồng bộ hồ sơ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; việc tích hợp kết nối với cơ sở

dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu doanh nghiệp và Kho dữ liệu cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để tái sử dụng các thông tin, kết quả TTHC đã có trước đó.

6. Nghiên cứu phân quyền quản trị và hướng dẫn cho cán bộ tại địa phương được thực hiện việc thiết lập quy trình điện tử các TTHC trên địa bàn tỉnh đảm bảo điều chỉnh linh hoạt, kịp thời, nhất là các thủ tục hành chính do cắt giảm thời gian giải quyết, do phân cấp, ủy quyền, các nhóm TTHC liên thông, hồ sơ tiếp nhận phi địa giới.

Trên đây là kết quả thực hiện phối hợp vận hành thử nghiệm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung và kiểm soát việc ban hành TTHC trên địa bàn tỉnh Gia Lai, Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ xem xét, tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Văn Phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- Bộ Tư pháp;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- VNPT Bình Định;
- Bưu điện tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC^(KSTT).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang

Phụ lục
DANH MỤC KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC CỦA ĐỊA PHƯƠNG
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày / /2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

STT	NỘI DUNG ĐỀ XUẤT	BỘ NGÀNH LIÊN QUAN
1	Đề nghị Bộ Y tế tích hợp các thủ tục thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội (mã TTHC: 1.001776, 1.001731) để tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống tập trung của Bộ Y tế	Bộ Y tế
2	Đề nghị Bộ Y tế hoàn thành việc thiết lập 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh, cấp xã thuộc lĩnh vực quản lý của Bộ Y tế được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống tập Trung của Bộ (Hiện nay Bộ chỉ tích hợp 94/172 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến)	
3	Đề nghị Bộ Y tế hoàn thiện việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với thủ tục “cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, cơ sở sản xuất thực phẩm thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế (mã TTHC: 1.013855)” phù hợp với việc phân cấp thẩm quyền giải quyết Thủ tục hành chính cho Ủy ban nhân dân cấp xã theo Quyết định số 47/2025/QĐ-UBND ngày 24/11/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai	
4	Đề nghị Bộ Y tế hoàn thiện các tính năng như: (i) Khai thác cơ sở dữ liệu dân cư (thực hiện xác thực danh tính số cá nhân); (ii) Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới hành chính; (iii) Kết nối CSDL chuyên ngành của các Bộ, ngành để thực hiện cắt giảm thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu theo NQ 66.7; (iv) Doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến bằng tài khoản định danh tổ chức, không hiển thị được tài khoản định danh khi lưu kho (báo lỗi), ... trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ.	
5	Đề nghị Bộ Công Thương xem xét thiết lập 03 TTHC không quy định thời gian giải quyết gồm: (1) Thông báo hoạt động khuyến mại; (2) Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến	

STT	NỘI DUNG ĐỀ XUẤT	BỘ NGÀNH LIÊN QUAN
	mai; (3) Thông báo phát triển điện mặt trời mái nhà tự sản xuất, tự tiêu thụ có đầu nối với hệ thống điện quốc gia theo 02 bước bao gồm: Bước tiếp nhận hồ sơ và Bước kết thúc hồ sơ để đảm bảo xử lý nhanh, kịp thời hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp.	
6	Hiện nay, Sở Công Thương có 37 TTHC được giải quyết liên thông, có bước của Ủy ban nhân dân tỉnh (tham gia ý kiến/phê duyệt, ban hành kết quả giải quyết TTHC), tuy nhiên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Công Thương đang cấu hình theo hướng không liên thông (Sở Công Thương phê duyệt, ban hành kết quả giải quyết TTHC). Do đó, kính đề nghị Bộ Công Thương xem xét điều chỉnh, cấu hình hệ thống phù hợp với quy trình nội bộ hiện tại (Danh sách chi tiết tại Phụ lục kèm theo)	
7	Hiện nay, một số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết UBND cấp xã (cấp, cấp lại, điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai/Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh/Giấy phép bán lẻ rượu trong lĩnh vực sản xuất rượu/Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá, ...) ở một số địa phương (UBND Phường Hội Phú, UBND Phường Thống Nhất) đã thực hiện ủy quyền cho Phòng Kinh tế/Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC. Tuy nhiên, quy trình nội bộ giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Công Thương vẫn đang cấu hình theo các Quyết định công bố của Bộ, tức thẩm quyền vẫn do UBND cấp xã giải quyết. Do đó, kính đề nghị Bộ Công Thương xem xét điều chỉnh, cấu hình hệ thống phù hợp với quy trình nội bộ hiện tại của một số địa phương, đảm bảo phân cấp, phân quyền hiệu quả	
8	Đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ xem xét bổ sung quy trình giải quyết thủ tục hành chính đối với các đơn vị cấp phòng của Chi cục. Hiện nay Quy trình thực hiện theo luồng “Chuyên viên trình thẳng lãnh đạo Chi cục, không qua lãnh đạo phòng” chưa phù hợp với đặc thù của Địa phương.	Bộ Khoa học và Công nghệ

STT	NỘI DUNG ĐỀ XUẤT	BỘ NGÀNH LIÊN QUAN
9	Đề nghị các bộ cho phép địa phương linh hoạt thiết lập quy trình và thời gian cắt giảm; thực hiện thủ tục hành chính phi địa giới; thực hiện liên thông thủ tục hành chính.	Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Công thương, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Xây dựng
10	Xây dựng cơ chế báo cáo, giám sát điều hành dùng chung, thống nhất bộ chỉ tiêu và chuẩn dữ liệu báo cáo giữa Trung ương và địa phương, tạo điều kiện thuận lợi cho Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai trong tổng hợp, theo dõi và báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên toàn địa bàn tỉnh. Đồng thời, đề nghị bổ sung các chức năng hỗ trợ trích xuất danh sách hồ sơ quá hạn, cán bộ xử lý quá hạn phục vụ công tác công khai, đôn đốc và chấn chỉnh kịp thời.	Bộ Công an
11	Thực hiện phân cấp, phân quyền quản lý tài khoản cho địa phương nhằm tăng tính chủ động trong việc cấp phát, cập nhật và quản lý thông tin cán bộ, bảo đảm tính linh hoạt, kịp thời và nâng cao hiệu quả vận hành hệ thống.	Bộ Y tế, Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Công thương, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Xây dựng, Bộ Dân tộc và Tôn giáo

STT	NỘI DUNG ĐỀ XUẤT	BỘ NGÀNH LIÊN QUAN
		giáo, Bộ Tài chính
12	Đẩy nhanh tiến độ tích hợp, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ, đồng thời, thông báo cho các địa phương để triển khai thực hiện	Bộ Y tế, Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Công thương, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Xây dựng, Bộ Dân tộc và Tôn giáo, Bộ Tài chính