



Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH GIA LAI
Email: ubndtinh@gialai.gov.vn

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

Số: 35/BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Gia Lai, ngày 25 tháng 02 năm 2026

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
trong tháng 02 năm 2026 trên địa bàn tỉnh**

Kính gửi: Bộ Tư pháp.

Thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ (gửi kèm theo Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ) và Công văn số 412/BTP-KSTT ngày 22 tháng 01 năm 2026 của Bộ Tư pháp về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng, Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong tháng 02 năm 2026 (21/01/2026 đến ngày 21/02/2026) trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo triển khai một số nội dung, cụ thể:

- Thực hiện Công văn số 9005/TCT ngày 23/12/2025 của Tổ công tác triển khai Đề án 06; Cải cách thủ tục hành chính, Chuyển đổi số gắn với Đề án 06¹, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản² về việc tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm giải quyết TTHC; giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với Công an tỉnh và các đơn vị liên quan hướng dẫn cán bộ, công chức tham gia khóa học trực tuyến trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, nhằm nâng cao kỹ năng sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cho đội ngũ nhân sự trực tiếp thực hiện tại các cấp. Theo đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản³ triển khai khóa học “Hướng dẫn sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính”.

Bên cạnh đó, để trang bị kiến thức, kỹ năng, phương pháp thực hiện nhiệm vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức và hoạt động nghề nghiệp của viên chức; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kiến thức ở các lĩnh vực công nghệ thông tin, nông nghiệp, môi trường, xây dựng, kiến thức, kỹ năng về lãnh đạo, điều

¹ Công văn số 9005/TCT ngày 23/12/2025 của Tổ công tác triển khai Đề án 06; Cải cách thủ tục hành chính, Chuyển đổi số gắn với Đề án 06 về việc tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm giải quyết thủ tục hành chính.

² Công văn số 205/UBND-PVHCC ngày 07/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

³ Công văn số 120/VPUBND-PVHCC ngày 21/01/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

hành chính quyền địa phương 02 cấp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch⁴ về đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cán bộ, công chức, viên chức năm 2026, Theo đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch⁵ tổ chức bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ về: (i) về kỹ năng sử dụng các Hệ thống thông tin tập trung; (ii) công tác tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới; (iii) nâng cao Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp; (iv) nâng cao chất lượng quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên môi trường điện tử theo mô hình tập trung; (v) tham mưu công tác cải cách hành chính; (vi) công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên Cổng, Trang thông tin điện tử. Ngày 12/2/2026, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với các cơ quan có liên quan tổ chức Hội nghị bồi dưỡng, tập huấn về kỹ năng sử dụng các hệ thống thông tin tập trung cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh⁶.

- Thực hiện Công văn số 667/BTP-CTXDVBQPPL ngày 02/02/2026 của Bộ Tư pháp⁷, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản⁸ về việc triển khai thực hiện Nghị định số 18/2026/NĐ-CP; trong đó chỉ đạo Sở Tư pháp, Sở Nông nghiệp và Môi trường và các địa phương chủ động tuyên truyền, phổ biến và triển khai nghiêm túc các quy định mới, đặc biệt là nội dung về đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất. Đồng thời, yêu cầu các đơn vị đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, niêm yết công khai TTHC và kịp thời tháo gỡ khó khăn nhằm nâng cao hiệu quả áp dụng pháp luật, không để xảy ra tình trạng những nhiễu, chậm trễ trong giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản⁹ về việc chấn chỉnh, xử lý trách nhiệm trong phối hợp giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai; trong đó phê bình và yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường xử lý các văn bản lấy ý kiến còn tồn đọng, đồng thời giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh rà soát, tổng hợp các đơn vị chậm phúc đáp để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét xử lý trách nhiệm người đứng đầu, nhằm chấm dứt tình trạng hồ sơ trễ hẹn gây bức xúc trong Nhân dân và cải thiện các chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Thông báo số 27/TB-UBND ngày 15/01/2026 của về kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Hội nghị giao chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2026; theo đó, giao Văn phòng Ủy ban nhân dân

⁴ Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 31/12/2025 về đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cán bộ, công chức, viên chức năm 2026

⁵ Kế hoạch số 196/KH-VPUBND ngày 02 tháng 02 năm 2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về Bồi dưỡng, tập huấn cán bộ, công chức, viên chức năm 2026

⁶ Ngoài các nội dung tập huấn của các bộ, ngành.

⁷ Công văn số 667/BTP-CTXDVBQPPL ngày 02/02/2026 của Bộ Tư pháp về việc triển khai thực hiện Nghị định số 18/2026/NĐ-CP.

⁸ Công văn số 1607/UBND-PVHCC ngày 05/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁹ Công văn số 1369/UBND-PVHCC ngày 31/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

tỉnh xây dựng Cổng tiếp nhận kiến nghị nhà đầu tư, doanh nghiệp và điều phối việc giải quyết nội dung kiến nghị. Đến nay, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã hoàn thành việc xây dựng “Cổng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Nhà đầu tư, Doanh nghiệp” (sau đây gọi tắt là “Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai”) tại địa chỉ: <https://hotroductu.gialai.gov.vn/>. Để đảm bảo vận hành hiệu quả “Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai” kể từ ngày 10 tháng 02 năm 2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản¹⁰ yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh khẩn trương triển khai một số công việc liên quan; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản¹¹ triển khai vận hành và triển khai tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên “Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai” để kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp trong quá trình triển khai dự án đầu tư và hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Nhằm duy trì và phát huy kết quả xếp loại “Xuất sắc” của tỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên môi trường điện tử, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định¹² giao 07 chỉ tiêu liên quan đến “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến” (được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022) cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trong năm 2026.

- Thực hiện Thông tư số 05/2025/TT-VPCP¹³ của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 606/UBND-PVHCC ngày 15 tháng 01 năm 2026 về việc triển khai Thông tư số 05/2025/TT-VPCP Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản¹⁴ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo, trọng tâm là việc chuẩn hóa các biểu mẫu điện tử và tuân thủ nghiêm ngặt thời hạn chốt số liệu báo cáo trên hệ thống nhằm đảm bảo tính liên tục, thống nhất và chính xác của dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC; do đó, không phát sinh hoạt động đánh giá tác động TTHC và công bố TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương.

¹⁰ Công văn số 1571/UBND-PVHCC ngày 05/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹¹ Công văn số 231/VPUBND-PVHCC ngày 06/02/2026 và Công văn số 274/VPUBND-PVHCC ngày 13/02/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹² Quyết định số 707/QĐ-UBND ngày 13/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹³ Thông tư số 05/2025/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ: Quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ

¹⁴ Công văn số 249/VPUBND-PVHCC ngày 08/02/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Thực hiện Công văn số 468/BTP-KSTT ngày 26/01/2026 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp¹⁵, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản¹⁶ về việc cung cấp thông tin thẩm định TTHC tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) giai đoạn 2021 - 2025; trong đó báo cáo Bộ Tư pháp về kết quả triển khai đánh giá tác động và thẩm định TTHC thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh được thực hiện đảm bảo ngay từ khâu dự thảo, đảm bảo các quy định về sự cần thiết, hợp lý và đúng thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

2.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định¹⁷ Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh; trọng tâm là đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ, rà soát nhóm thủ tục hành chính liên thông nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân.

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 33 Quyết định công bố danh mục 446 TTHC (trong đó, ban hành mới 46 TTHC; sửa đổi, bổ sung 316 TTHC; thay thế 03 TTHC; bãi bỏ 81 TTHC) thuộc phạm vi chức năng quản lý của các sở, ban và thực hiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định. Đồng thời, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 07 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết 88 TTHC trên địa bàn tỉnh và đã thiết lập quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC. Đồng thời, gửi các bộ chủ quản để thiết lập quy trình điện tử trên Hệ thống một cửa tập trung của các bộ.

3.2. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo 65.378 hồ sơ (trực tuyến: 61.079 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 4.299 hồ sơ).

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 73.653 hồ sơ, trong đó bao gồm: 60.662 hồ sơ giải quyết trước, đúng hạn và 12.991 hồ sơ giải quyết trễ hạn.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết là 37.086 hồ sơ, trong đó bao gồm: 15.138 hồ sơ còn trong hạn và 21.948 hồ sơ quá hạn.

3.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

¹⁵ Công văn số 468/BTP-KSTT ngày 26/01/2026 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc cung cấp thông tin về thẩm định TTHC tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật từ năm 2021 đến năm 2025.

¹⁶ Công văn số 1304/UBND-PVHCC ngày 29/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹⁷ Quyết định số 421/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Gia Lai (đến ngày 21/01/2026) như sau:

- Công khai, minh bạch đạt 18/18 điểm.
- Tiến độ giải quyết đạt 17,93/20 điểm.
- Dịch vụ trực tuyến đạt 10/12 điểm.
- Thanh toán trực tuyến đạt 8,16/10 điểm.
- Mức độ hài lòng đạt 17,98/18 điểm.
- Số hóa hồ sơ đạt 18,7/22 điểm.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 02 năm 2026, công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của người dân và doanh nghiệp trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Kết quả cụ thể như sau:

- *Đối với tổng số PAKN tiếp nhận thuộc thẩm quyền:* 67 PAKN. Trong đó:
 - + Đã xử lý và công khai: 60 PAKN (đảm bảo 100% kết quả được công khai đúng thời gian quy định).
 - + Đang xử lý: 07 PAKN; không có PAKN quá hạn hoặc để xảy ra tình trạng chậm trễ trong khâu tiếp nhận, giải quyết.
- *Đối với PAKN không thuộc thẩm quyền, chuyển xử lý:* chuyển 105 PAKN không thuộc thẩm quyền đến đúng các cơ quan, đơn vị liên quan để giải quyết theo quy định, đảm bảo các kiến nghị của công dân được chuyển thông tin kịp thời, không bị tồn đọng.
- *Đối với PAKN từ chối tiếp nhận:* 62 PAKN. Nguyên nhân chủ yếu do: nội dung trùng lặp; không thuộc phạm vi quy định hành chính hoặc người dân cung cấp thông tin không đầy đủ, không đủ cơ sở để cơ quan có thẩm quyền rà soát, xử lý.

Đồng thời, để đảm bảo tiến độ xử lý và nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản¹⁸ đôn đốc giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; trong đó yêu cầu các sở, ban, ngành và địa phương tập trung rà soát, xử lý PAKN phát sinh trong tháng 01 năm 2026 trên Hệ thống phản ánh kiến nghị quốc gia, đảm bảo công khai kết quả trả lời đúng thời hạn và chủ động phối hợp giải quyết các vụ việc phức tạp nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp.

¹⁸ Công văn số 128/VPUBND-PVHCC ngày 22/01/2026 và Công văn số 227/VPUBND-PVHCC ngày 05/02/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

5. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ phê duyệt Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh giai đoạn 2025 - 2030

- Về việc triển khai thực hiện TTHC nội bộ: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 05 Quyết định công bố danh mục 21 TTHC nội bộ (trong đó, ban hành mới 17 TTHC; sửa đổi, bổ sung 01 TTHC; bãi bỏ 03 TTHC) thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Nội vụ; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tài chính.

- Về việc cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ thủ tục hành chính của các cơ quan liên quan:

UBND tỉnh đã ban hành 03 Quyết định¹⁹ thông qua Phương án đơn giản hóa cho **1.713 TTHC** với tỷ lệ cắt giảm thời gian giải quyết đạt **55,15%** (thực hiện rà soát 100% TTHC). Với kết quả thực tế trên, tỉnh không chỉ hoàn thành chỉ tiêu mà còn **vượt 5,15% chỉ tiêu được Chính phủ giao (50%) so với chỉ tiêu năm 2026** tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

Ngoài ra, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành “Quy chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, đất đai, lâm nghiệp, môi trường và phòng cháy, chữa cháy trên địa bàn tỉnh”²⁰ nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo sự thông thoáng, minh bạch và thuận lợi cho các nhà đầu tư tham gia vào tỉnh Gia Lai.

Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo kiểm soát công tác thực thi, đảm bảo nâng cao hiệu quả phục vụ và giải quyết các khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp.

- Về việc triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính:

Đến nay, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành danh mục đối với **100% thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính** tại 02 Quyết định²¹ cho phép tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ và nhận kết quả qua hình thức trực tuyến, trực tiếp không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

¹⁹ Quyết định số 1745/QĐ-UBND ngày 10/9/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thông qua Phương án cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ 235 thủ tục hành chính thuộc phạm vi, trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Quyết định số 2639/QĐ-UBND ngày 17/11/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thông qua Phương án cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ 1.478 thủ tục hành chính thuộc phạm vi, trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Quyết định số 3223/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thông qua Phương án cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Gia Lai, cắt giảm sâu đối với 790 thủ tục hành chính có liên quan đến việc cấp giấy phép, cấp giấy chứng nhận thuộc cấp tỉnh.

²⁰ Quyết định số 3263/QĐ-UBND ngày 17/11/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

²¹ Quyết định số 1768/QĐ-UBND ngày 12/9/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; Quyết định số 2720/QĐ-UBND ngày 24/11/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Ngoài ra, Văn phòng UBND tỉnh ban hành văn bản²² về việc báo cáo tình hình triển khai Quy trình liên thông TTHC lĩnh vực Đất đai – Thuế; trong đó đề nghị các đơn vị (Sở Nông nghiệp và Môi trường, Thuế tỉnh Gia Lai, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Gia Lai) đánh giá kết quả luân chuyển hồ sơ điện tử, việc thanh toán nghĩa vụ tài chính trực tuyến qua e-Tax Mobile và các vướng mắc trong phối hợp liên thông nhằm kịp thời tháo gỡ, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Để tổ chức thực hiện mô hình giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính đảm bảo tính thống nhất, hiệu quả, đồng bộ, quy định trách nhiệm cụ thể của các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia vào quy trình giải quyết hồ sơ TTHC góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ tổ chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã hoàn thiện dự thảo Quyết định ban hành “Quy chế phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong công tác tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai”²³, dự kiến ban hành trong tháng 02/2026.

- Về đẩy mạnh nâng cao chất lượng thực hiện dịch vụ công trực tuyến:

Bên cạnh việc thông tin tuyên truyền người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; tổ công nghệ số cộng đồng do lực lượng đoàn viên thanh niên thực hiện, tại các đại lý dịch vụ công do các chi nhánh ngân hàng BIDV, Agribank trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản²⁴ về việc triển khai thực hiện mô hình Ki-ốt dịch vụ công tại các đơn vị lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh²⁵; trong đó giao Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh và Công an tỉnh chính thức đưa vào vận hành các Điểm hướng dẫn, hỗ trợ dịch vụ công nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp ở khu vực xa trung tâm. Đồng thời, giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc và chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ tập huấn nghiệp vụ, đảm bảo các Ki-ốt hoạt động hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ hành chính và đẩy mạnh chuyển đổi số tại địa phương. Triển khai thực hiện mô hình này nhằm giúp người dân tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại.

Ngoài ra, ngày 01/02/2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Thông báo số 68/TB-UBND²⁶; Theo đó, để triển khai thực hiện Đề án Phát huy vai trò của

²² Công văn số 124/VPUBND-PVHCC ngày 22/01/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

²³ Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Tờ trình số 134/TTr-VPUBND ngày 23/01/2026 và đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Công văn số 1169/UBND-PVHCC ngày 27/01/2026 V/v lấy ý kiến thành viên UBND tỉnh về “Quy chế phối hợp thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh”

²⁴ Công văn số 1812/UBND-PVHCC ngày 10/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

²⁵ Xã Kon Gang, xã Gào, xã Chư A Thai, xã Chư Krey, xã Chư Long, xã Vĩnh Sơn, xã Phù Mỹ Bắc, xã Phù Mỹ Đông, Phường Hoài Nhơn Bắc, Phường Quy Nhơn.

²⁶ Thông báo số 68/TB-UBND ngày 01/2/2026 ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Hải Giang tại cuộc họp về cập nhật thông tin trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh và triển khai thực hiện Đề án Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 – 2030.

đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 – 2030 ban hành kèm theo Quyết định số 3306/QĐ-UBND ngày 30/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai (sau đây gọi tắt là "Đề án 3306") đạt hiệu quả; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị (i) Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì tham mưu xây dựng dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng, bảo đảm tiến độ theo yêu cầu. Đồng thời, phối hợp các cơ quan liên quan xây dựng nội dung, chương trình tập huấn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng; tham mưu đề xuất khung tiêu chí "xã/phường hạt nhân về chuyển đổi số" làm cơ sở xây dựng 30 mô hình kiểu mẫu trên địa bàn tỉnh; (ii) Ban Thường vụ Tỉnh đoàn chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thành việc giao các chỉ tiêu thực hiện "Đề án 3306" cho tổ chức Đoàn ở xã, phường để làm căn cứ theo dõi, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện trên "Hệ thống theo dõi, giám sát Đề án 3306"; (iii) Giao Sở Tài chính hướng dẫn nội dung, mức chi hỗ trợ hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; (iv) Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với Ban Thường vụ Tỉnh đoàn hoàn thành việc thiết lập chỉ tiêu, triển khai công tác tập huấn hướng dẫn sử dụng "Hệ thống theo dõi, giám sát Đề án 3306" theo thời gian thực, thay thế cho việc báo cáo bằng văn bản; (v) Ủy ban nhân dân các xã, phường khẩn trương phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 và Kế hoạch hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; ban hành Quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên, bảo đảm không chồng chéo. Đồng thời, rà soát, bổ sung, nâng cấp trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ họp trực tuyến theo hướng đồng bộ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu triển khai nhiệm vụ.

6. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ về quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu

Tiếp tục việc triển khai quyết liệt chủ trương cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu, tỉnh Gia Lai đã đạt được các kết quả cụ thể sau:

- Thực hiện Công văn số 864/BTP-HCTP ngày 10/02/2026 của Bộ Tư pháp²⁷, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản²⁸ về việc triển khai khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử; trong đó yêu cầu các cơ quan chuyên môn và địa phương thực hiện nghiêm việc khai thác thông tin từ hệ thống để thay thế giấy tờ, thành phần hồ sơ giấy trong giải quyết TTHC. Đồng thời, giao Sở Tư pháp chủ trì số hóa, rà soát dữ liệu hộ tịch đảm bảo tiêu chí "đúng, đủ, sạch, sống" và đề xuất sửa đổi các văn bản liên quan nhằm cắt giảm thủ tục, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết công việc và giảm chi phí cho người dân, tổ chức.

²⁷ Công văn số 864/BTP-HCTP ngày 10 tháng 02 năm 2026 của Bộ Tư pháp về việc kết nối, khai thác sử dụng dữ liệu hộ tịch thay thế giấy tờ trong giải quyết TTHC.

²⁸ Công văn số 1985/UBND-PVHCC ngày 13/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thực hiện Công văn số 528/BTP-KSTT ngày 28/01/2026 của Bộ Tư pháp²⁹, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản³⁰ về việc triển khai thực hiện TTHC theo mô hình tập trung và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu; trong đó giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh làm đầu mối, phối hợp chặt chẽ với các Bộ, ngành Trung ương trong quá trình vận hành các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung tại địa phương. Đồng thời, yêu cầu các đơn vị kịp thời theo dõi, tổng hợp khó khăn, vướng mắc để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Tư pháp, nhằm đảm bảo lộ trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu dân cư và chuyển đổi số được thực hiện thống nhất, hiệu quả.

7. Tình hình triển khai Mô hình “Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung” trên địa bàn tỉnh

- Thực hiện Công văn số 145/BDTTG-VP ngày 20/01/2026 của Bộ Dân tộc và Tôn giáo³¹, Công văn số 450/BKHCN-CĐSQG ngày 26/01/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ³², Công văn số 451/BVHTTDL-CĐSVHTTDL ngày 28/01/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch³³, Công văn số 1399/BTC-DNTN ngày 03/02/2026 của Bộ Tài chính³⁴, Công văn số 1183/BNV-VP ngày 06/02/2026 của Bộ Nội vụ³⁵; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành nhiều văn bản³⁶ chỉ đạo điều hành để triển khai thực hiện tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung như: (i) triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ ngành trung ương đảm bảo kết nối, tích hợp dữ liệu thông suốt, không làm ảnh hưởng đến việc giải quyết hồ sơ của người dân và doanh nghiệp; (ii) rà soát, kiến nghị các Bộ chủ quản hoàn thành thiết lập quy trình điện tử cho 100% TTHC và cấu hình tài khoản thụ hưởng phí, lệ phí; (iii) thực hiện tiếp nhận, giải quyết 100% hồ sơ đủ điều kiện trên hệ thống mới, hạn chế tối đa việc xử lý ngoài hệ thống; (iv) rà soát tài khoản người dùng, chuẩn hóa quy trình điện tử và kịp thời tham mưu xử lý các vướng mắc kỹ thuật, đảm bảo dữ liệu được cập nhật chính xác, không để xảy ra tình trạng hồ sơ tồn đọng, quá hạn; (v) khẩn trương nghiên cứu tài liệu, chủ động phối hợp với Sở để được hướng dẫn nghiệp vụ, đảm bảo 100%

²⁹ Công văn số 528/BTP-KSTT ngày 28/01/2026 của Bộ Tư pháp về việc thủ tục hành chính theo mô hình tập trung và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu.

³⁰ Công văn số 1365/UBND-PVHCC ngày 31/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

³¹ Công văn số 145/BDTTG-VP ngày 20/01/2026 của Bộ Dân tộc và Tôn giáo về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Dân tộc và Tôn giáo.

³² Công văn số 450/BKHCN-CĐSQG ngày 26/01/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc tăng cường tập huấn, cung cấp tài liệu điện tử hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ.

³³ Công văn số 451/BVHTTDL-CĐSVHTTDL ngày 28/01/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về phối hợp triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

³⁴ Công văn số 1399/BTC-DNTN ngày 03/02/2026 của Bộ Tài chính về việc triển khai, thực hiện giải quyết TTHC theo mô hình tập trung, tích hợp.

³⁵ Công văn số 1183/BNV-VP ngày 06/02/2026 của Bộ Nội vụ V/v đơn đốc việc phối hợp triển khai và cung cấp thông tin sử dụng Hệ thống giải quyết TTHC

³⁶ Công văn số 951/UBND-PVHCC ngày 22/01/2026; Công văn số 1188/UBND-PVHCC ngày 27/01/2026; Công văn số 1302/UBND-PVHCC ngày 29/01/2026; Công văn số 1606/UBND-PVHCC ngày 05/02/2026; Công văn số 1738/UBND-PVHCC ngày 09/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

cán bộ đầu mỗi năm vững cách vận hành hệ thống nhằm phục vụ tốt công tác giải quyết hồ sơ cho người dân và doanh nghiệp; (vi) chỉ đạo Sở Tài chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp xã chính thức vận hành hệ thống đăng ký kinh doanh từ ngày 14/02/2026.

Ngoài ra, thực hiện theo Công văn số 950/BXD-TTCNTT ngày 21/01/2026 của Bộ Xây dựng³⁷ và Công văn số 158/CĐSVHTTDL-CNNTS ngày 13/02/2026 của Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch³⁸, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản³⁹ về việc kết nối Hệ thống quản lý văn bản với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Xây dựng; theo đó, giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai kết nối, tích hợp Hệ thống quản lý văn bản điện tử của tỉnh (iDesk) với hệ thống của Bộ theo hướng dẫn, nhằm đảm bảo việc liên thông dữ liệu, đồng bộ quy trình quản lý văn bản và giải quyết TTHC, góp phần đẩy nhanh tiến độ chuyển đổi số trong lĩnh vực xây dựng tại địa phương; văn bản⁴⁰ về việc triển khai kết nối, tích hợp Hệ thống quản lý văn bản điện tử với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; theo đó, giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan khẩn trương tích hợp Hệ thống quản lý văn bản điện tử của tỉnh (iDesk) với hệ thống của Bộ nhằm đảm bảo đồng bộ dữ liệu và liên thông nghiệp vụ.

Bên cạnh đó, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định⁴¹ phê duyệt Danh mục nhiệm vụ triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ, cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh, Theo đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản⁴² về việc báo cáo phục vụ kiểm tra tình hình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung; trong đó yêu cầu các cơ quan chuyên môn và địa phương thực hiện báo cáo tiến độ các nhiệm vụ trên Hệ thống báo cáo của tỉnh (địa chỉ: <https://pakn.gialai.gov.vn>) để làm cơ sở đánh giá, kiểm tra thực tế, đảm bảo việc vận hành hệ thống tập trung cấp bộ, cấp tỉnh được đồng bộ và hiệu quả và ban hành Quyết định⁴³ Thành lập Tổ Kiểm tra, hướng dẫn công tác triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ, cấp tỉnh.

³⁷ Công văn số 950/BXD-TTCNTT ngày 21/01/2026 của Bộ Xây dựng về việc hướng dẫn kết nối Hệ thống quản lý văn bản, điều hành của địa phương với Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của Bộ Xây dựng.

³⁸ Công văn số 158/CĐSVHTTDL-CNNTS ngày 13/02/2026 của Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc hướng dẫn tích hợp hệ thống Quản lý văn bản với hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ VHTTDL

³⁹ Công văn số 1052/UBND-PVHCC ngày 23/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁴⁰ Công văn số 2010/UBND-PVHCC ngày 15/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁴¹ Quyết định số 3190/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Phê duyệt Danh mục nhiệm vụ triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ, cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Gia Lai

⁴² Công văn số 187/VPUBND-PVHCC ngày 01/02/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁴³ Quyết định 35/QĐ-VPUBND ngày 13/02/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ Kiểm tra, hướng dẫn công tác triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ, cấp tỉnh

Tính đến ngày 21/02/2026, công tác triển khai mô hình “Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung” trên địa bàn tỉnh đã đạt được một số kết quả cụ thể như sau:

- **Việc tích hợp các TTHC của tỉnh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ:** hệ thống tập trung đã tích hợp **1.093/1.273 tổng số TTHC cấp tỉnh, chiếm 85,86%**; tích hợp TTHC cấp xã đạt **221/298 TTHC, đạt tỷ lệ 74,1%**.

TT	Tên Bộ	Đơn vị cung cấp	Tình trạng tích hợp (Cấp Tỉnh)	Tình trạng tích hợp (Cấp Xã)
1	Bộ Công Thương	VNPT	252/296	18/18
2	Bộ Giáo dục và Đào tạo	VNPT	118/118	51/51
3	Bộ Khoa học và Công nghệ	VNPT	167/186	Không có TTHC cấp xã
4	Bộ Nội vụ	VNPT	194/206	
5	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	VNPT	274/311	29/70
6	Bộ Xây dựng	VNPT	81/153	55/78
7	Bộ Y tế	VNPT	55/125	43/45
8	Bộ Dân tộc và Tôn giáo	VNPT	24/24	14/25

- Có **8/12 Bộ**, ngành triển khai sử dụng hệ thống tập trung từ Trung ương đến địa phương. Cụ thể: (i) các Bộ, ngành đã triển khai (Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Y tế, Nội vụ, Dân tộc và Tôn giáo) và (ii) các Bộ, ngành **chưa triển khai** (Tư pháp, Tài chính, Ngoại vụ, Văn hóa Thể thao và Du lịch).

- **Tình hình sử dụng Hệ thống tập trung trên địa bàn tỉnh Gia Lai:** các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 9.114 hồ sơ (8.602 hồ sơ trực tuyến, 512 hồ sơ trực tiếp) trên Hệ thống tập trung của bộ, chiếm tỷ lệ 7,6% Tổng số hồ sơ tiếp nhận (9.114/120.353 hồ sơ).

- Để đưa công tác báo cáo cải cách TTHC vào nền nếp và kịp thời tháo gỡ các khó khăn tại cơ quan, địa phương, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã nghiên cứu, trả lời các kiến nghị thuộc trách nhiệm của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, đồng thời đề nghị các sở, ban liên quan hướng dẫn trực tiếp cho các cơ quan, đơn vị địa phương đảm bảo giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc ở cơ sở nhằm phục vụ tốt cho người dân, doanh nghiệp.

- Để chủ động hỗ trợ các sở, ban và địa phương trong triển khai thực hiện hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung từ ngày 01/01/2026, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo thành lập Tổ điều phối do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

làm tổ trưởng nhằm tổng hợp, hỗ trợ các địa phương trong việc triển khai thực hiện các phần mềm chuyên ngành của các bộ, ngành.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân tỉnh luôn quan tâm, sâu sát trong công tác chỉ đạo, điều hành được thực quyết liệt, trọng tâm và bám sát các mục tiêu chiến lược của Chính phủ thông qua việc ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, triển khai các hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung. Điểm sáng là việc đưa vào vận hành "Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai" nhằm tăng cường tương tác và hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư. Đặc biệt, đã triển khai thành công mô hình "Ki-ốt dịch vụ công" tại các đơn vị lực lượng vũ trang, giúp đưa dịch vụ hành chính công đến gần hơn với người dân ở vùng sâu, vùng xa.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn vướng mắc:

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, công tác cải cách TTHC trên địa bàn còn những tồn tại, hạn chế và khó khăn vướng mắc như sau:

- Hiện nay, mới chỉ có 8/12 bộ, ngành⁴⁴ triển khai Hệ thống một cửa tập trung từ Trung ương đến địa phương; tích hợp 1.093/1.273 tổng số TTHC cấp tỉnh, chiếm 85,86%); tích hợp 221/298 TTHC cấp xã, đạt tỷ lệ 74,1%, điều này gây khó khăn cho việc thực hiện thủ tục hành chính ở địa phương; cán bộ phải cùng lúc sử dụng nhiều hệ thống.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các bộ ngành thiết lập quy trình TTHC chưa chính xác với văn bản quy phạm pháp luật, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC đối với từng thủ tục trong Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành. Các quy trình điện tử thiết lập thời gian giải quyết chung, không áp dụng các quyết định đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết; các TTHC liên thông chưa được thiết lập chính xác từ Sở, ngành đến UBND tỉnh hoặc từ xã, phường đến Sở, ngành dẫn đến việc tiếp nhận và giải quyết chưa phù hợp với quy trình, quy định về thẩm quyền giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Nhiều Bộ ngành mới chỉ triển khai một phần các TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, dẫn đến công chức, viên chức phải vào cả Hệ thống của Bộ và Hệ thống của tỉnh để thực hiện tiếp nhận hồ sơ. Các TTHC chưa hoàn thành cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đã bị ngắt kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh nên nhiều trường hợp phải thực hiện tiếp nhận trực tiếp trên Hệ thống của tỉnh để đáp ứng kịp thời nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

⁴⁴Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Y tế, Nội vụ, Dân tộc và Tôn giáo

- Tài khoản quản trị cấp tỉnh do các Bộ cấp được phân quyền chưa phù hợp, các tính năng quản trị liên quan đến quản lý TTHC hiện nay chưa thực hiện được; đồng thời, hoạt động kiểm soát TTHC của công chức cấp tỉnh không được chủ động nắm bắt được các danh mục, quy trình, mức phí, lệ phí...

- Một số hệ thống chưa cung cấp chức năng yêu cầu hồ sơ chứng minh miễn giảm phí, lệ phí (đính kèm tài liệu, đối tượng ưu đãi...) một cách rõ ràng trong quy trình, gây khó khăn cho khâu kiểm soát chứng từ và hạch toán ngân sách tại địa phương. Đồng thời chưa có quy trình hoàn phí, lệ phí trên hệ thống đối với các hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết.

- Các Hệ thống tập trung chưa cho phép tái sử dụng các giấy tờ, kết quả giải quyết trước đó từ kho dữ liệu công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia, trong đó các giấy tờ được chứng thực điện tử không thực hiện tái sử dụng từ kho phải tải, cập nhật lại lên hệ thống thủ công gây tốn thời gian.

- Các thủ tục hành chính được thay thế bằng dữ liệu thuộc phạm vi giải quyết của địa phương theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ chưa được tích hợp, cung cấp đầy đủ tại các dịch vụ công trực tuyến tại Hệ thống tập trung Bộ ngành theo chỉ đạo của Chính phủ.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

Trên cơ sở những khó khăn, vướng mắc nêu trên, Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai trân trọng kiến nghị Bộ Tư pháp xem xét báo cáo Chính phủ chỉ đạo các Bộ, ngành một số nội dung sau:

1. Sớm hoàn thiện Hệ thống điều phối các phần mềm một cửa tập trung để tiết kiệm thời gian thực hiện cho công chức, đồng thời giám sát chặt chẽ quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

2. Đẩy nhanh tiến độ tích hợp, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ, đồng thời, thông báo cho các địa phương để triển khai thực hiện.

3. Rà soát điều chỉnh, nâng cấp chức năng của các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành đảm bảo đúng quy chuẩn hiện hành để triển khai thực hiện đầy đủ đúng quy định, nhất là quy trình điện tử thực hiện các TTHC do cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, do phân cấp, ủy quyền; tính năng tùy biến phí, lệ phí; tính năng báo cáo thống kê số liệu; việc đồng bộ hồ sơ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; việc tích hợp kết nối với cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu doanh nghiệp và Kho dữ liệu cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để tái sử dụng các thông tin, kết quả TTHC đã có trước đó.

4. Nghiên cứu phân quyền quản trị và hướng dẫn cho cán bộ tại địa phương được thực hiện việc thiết lập quy trình điện tử các TTHC trên địa bàn tỉnh đảm bảo điều chỉnh

linh hoạt, kịp thời, nhất là các thủ tục hành chính do cắt giảm thời gian giải quyết, do phân cấp, ủy quyền, các nhóm TTHC liên thông, hồ sơ tiếp nhận phi địa giới.

5. Bộ Y tế sớm hướng dẫn thực hiện TTHC cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, cơ sở sản xuất thực phẩm thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế (mã TTHC: 1.013855) hiện đang cấu hình chưa đúng thẩm quyền tại địa phương. Tỉnh Gia Lai đã thực hiện phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC cho Sở Y tế và UBND cấp xã tại Quyết định số 47/2025/QĐ-UBND ngày 24/11/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai; tuy nhiên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Y tế chỉ mới cấu hình cho Sở Y tế (chưa có UBND cấp xã). (Gửi kèm Quyết định số 47/2025/QĐ-UBND ngày 24/11/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai và Quyết định số 2834/QĐ-UBND ngày 28/11/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực An toàn thực phẩm thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế).

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THÁNG 03 NĂM 2026

1. Tiếp tục triển khai hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung theo hướng dẫn của các bộ, ngành.

2. Kiểm tra, nắm bắt tình hình triển khai các hệ thống phần mềm tập trung tại UBND các xã, phường để hỗ trợ, khắc phục.

3. Tổ chức Hội nghị sơ kết tình hình thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2025 của tỉnh Gia Lai theo Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 19/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Ban hành Chương trình, Kế hoạch hoạt động năm 2026 của Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 của tỉnh Gia Lai, bảo đảm phù hợp với mục tiêu, yêu cầu và nhiệm vụ được giao.

Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai trân trọng báo cáo Bộ Tư pháp tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Tỉnh đoàn Gia Lai;
- VNPT tỉnh, Bưu điện tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, PVHCC^(KSTT).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang