

BÁO CÁO

**KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ ĐƯỢC GIAO
VÀ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC
THÁNG 02/2026**

NỘI DUNG BÁO CÁO

1 NHIỆM VỤ CHÍNH PHỦ, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO

2 NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TRỌNG TÂM

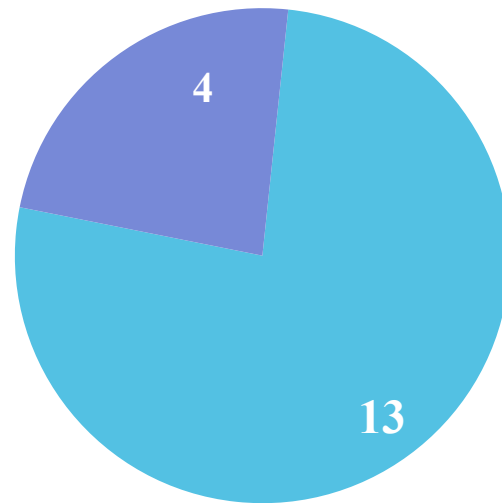
3 NHIỆM VỤ THƯỜNG XUYÊN DO UBND TỈNH GIAO

4 KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

5 MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

I. NHIỆM VỤ CHÍNH PHỦ, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO

Trong tháng 02/2026, Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ đã giao **17 nhiệm vụ** trên “Hệ thống theo dõi nhiệm vụ” của Văn phòng Chính phủ.



- Nhiệm vụ đã hoàn thành
- Nhiệm vụ đang xử lý (trong hạn)

KẾT QUẢ HIỆN TẠI

I. NHIỆM VỤ CHÍNH PHỦ, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO

Danh sách **05 nhiệm vụ** cần tập trung xử lý trong tháng 3/2026:

- ❖ **Nhiệm vụ 1:** Điều chỉnh Quy hoạch chung Khu kinh tế Nhơn Hội đến năm 2050 (**hạn xử lý: 30/4/2026**).
 - Văn bản giao nhiệm vụ: Quyết định 125/QĐ-TTg ngày 16/01/2026 ban hành Chương trình công tác trọng tâm của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ
 - Cơ quan thực hiện: Ban Quản lý khu kinh tế
- ❖ **Nhiệm vụ 2:** Đẩy nhanh tiến độ đo đạc lập bản đồ địa chính, hồ sơ địa chính; hoàn thiện CSDL đất đai ở địa phương, đồng bộ về Bộ Nông nghiệp và Môi trường (**hạn xử lý: 31/12/2026**).
 - Văn bản giao nhiệm vụ: Chỉ thị số 5/CT-TTg ngày 13/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ.
 - Cơ quan thực hiện: Sở Nông nghiệp và Môi trường

I. NHIỆM VỤ CHÍNH PHỦ, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO

- ❖ **Nhiệm vụ 3:** Khai thác hiệu quả dữ liệu đất đai phục vụ công tác quản lý nhà nước và giải quyết TTHC (**nhiệm vụ thường xuyên, không quy định thời hạn xử lý**).
 - Văn bản giao nhiệm vụ: Chỉ thị số 5/CT-TTg ngày 13/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ
 - Cơ quan thực hiện: Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND cấp xã
- ❖ **Nhiệm vụ 4:** Triển khai kết nối, tích hợp với CSDLQG về đất đai và các CSDL khác, trước mắt là Cổng dịch vụ công và kết nối liên thông với cơ quan thuế (**hạn xử lý: 30/6/2026**).
 - Văn bản giao nhiệm vụ: Chỉ thị số 5/CT-TTg ngày 13/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ
 - Cơ quan thực hiện: Sở Nông nghiệp và Môi trường
- ❖ **Nhiệm vụ 5:** Tổ chức khen thưởng thành tích trong công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông năm 2025 và giai đoạn 2021-2025 (**hạn xử lý: 31/3/2026**).
 - Văn bản giao nhiệm vụ: Công văn số 1131/VPCP-CN ngày 04/02/2026 của Văn phòng Chính phủ
 - Cơ quan thực hiện: Sở Nội vụ và Ban An toàn giao thông tỉnh

II. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TRỌNG TÂM

1. TỔNG HỢP NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2026

STT	Đơn vị	Nhiệm vụ theo tháng	Nhiệm vụ theo quý	Nhiệm vụ theo năm
1	Sở Dân tộc và Tôn giáo	10	4	3
2	Ban Quản lý Khu kinh tế	17	14	7
3	Sở Công Thương	12	4	3
4	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	24	16	15
5	Sở Giáo dục và Đào tạo	15	12	7
6	Sở Xây dựng	14	15	11
7	Sở Tài chính	14	12	9
8	Sở Khoa học và Công nghệ	14	9	7

STT	Đơn vị	Nhiệm vụ theo tháng	Nhiệm vụ theo quý	Nhiệm vụ theo năm
9	Sở Ngoại vụ	20	6	6
10	Sở Nội vụ	12	4	3
11	Sở Nông nghiệp và Môi trường	11	17	8
12	Sở Tư pháp	12	4	4
13	Sở Y tế	13	4	4
14	Thanh tra tỉnh	12	4	3
	Tổng cộng	200	125	90

Tổng số nhiệm vụ trọng tâm năm 2026 (theo Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/01/2026 của UBND tỉnh): **415 nhiệm vụ**, trong đó:

- 200 nhiệm vụ theo tháng: Đã hoàn thành 38/40 nhiệm vụ trọng tâm tháng 01, tháng 02/2026.
- 125 nhiệm vụ theo quý: Đã hoàn thành 02/37 nhiệm vụ trọng tâm tháng Quý I/2026.
- 90 nhiệm vụ theo năm: Chưa có nhiệm vụ hoàn thành.

II. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TRỌNG TÂM

2. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA UBND TỈNH TRONG THÁNG 02/2026

STT	Đơn vị	Tổng số nhiệm vụ	Đã hoàn thành	Chưa hoàn thành
1	Sở Dân tộc và Tôn giáo	01	-	01
2	Ban Quản lý Khu kinh tế	02	02	
3	Sở Công Thương	02	02	
4	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	03	03	
5	Sở Giáo dục và Đào tạo	01	01	
6	Sở Xây dựng	01	01	
7	Sở Tài chính	02	02	
8	Sở Khoa học và Công nghệ	01	01	

STT	Đơn vị	Tổng số nhiệm vụ	Đã hoàn thành	Chưa hoàn thành
9	Sở Ngoại vụ	03	03	01
10	Sở Nội vụ	01	01	
11	Sở Nông nghiệp và Môi trường	03	03	
12	Sở Tư pháp	01	01	
13	Sở Y tế	01	01	
14	Thanh tra tỉnh	01	01	
	Tổng cộng	23	22	01

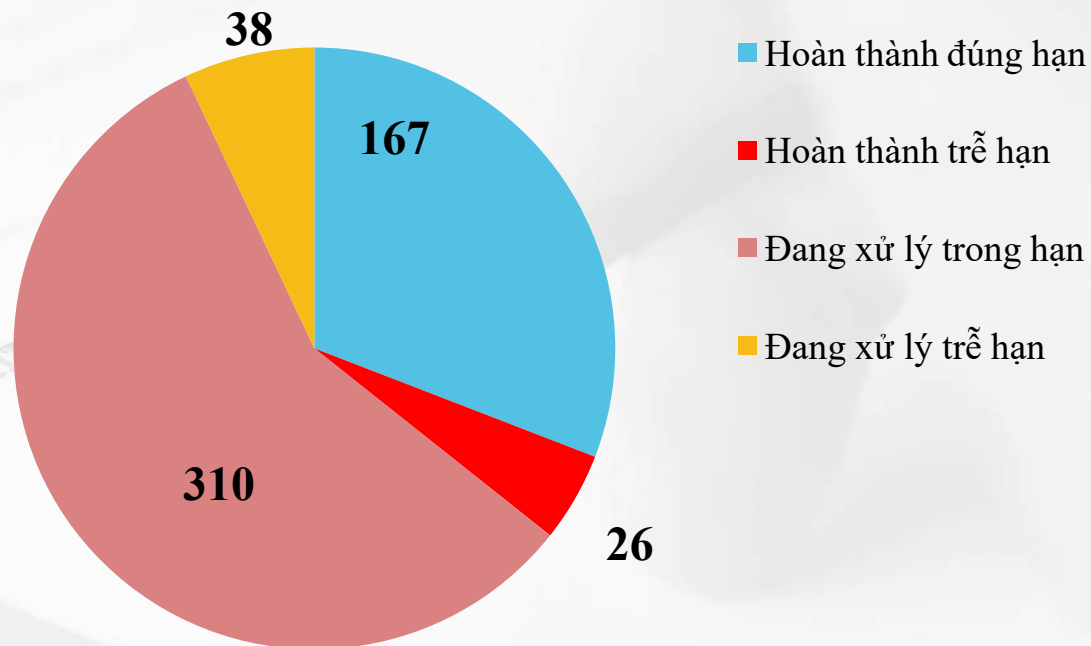
Số nhiệm vụ trọng tâm trong tháng 02: 23 nhiệm vụ, trong đó:

- 22 nhiệm vụ đã hoàn thành;
- 01 nhiệm vụ của Sở Dân tộc và Tôn giáo xin gia hạn: “*Phân bổ nguồn vốn thực hiện CTMTQG phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2026 - 2030 và năm 2026*”.

III. NHIỆM VỤ THƯỜNG XUYÊN

Trong tháng 02/2026, Chủ tịch UBND tỉnh đã giao tổng số **541 nhiệm vụ** cho các sở, ngành, UBND cấp xã. Trong đó:

- (i) Hoàn thành đúng hạn 167 nhiệm vụ, hoàn thành trễ hạn 26 nhiệm vụ.
- (ii) Đang xử lý 310 nhiệm vụ trong hạn và 38 nhiệm vụ trễ hạn.

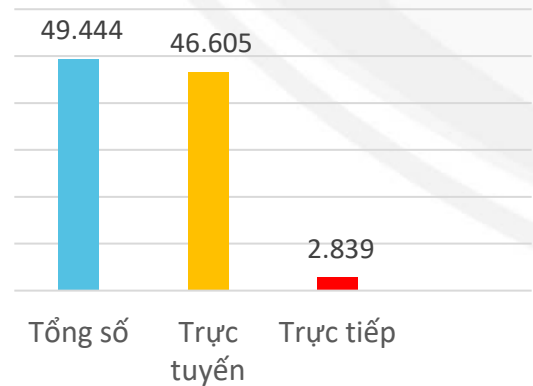


IV. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

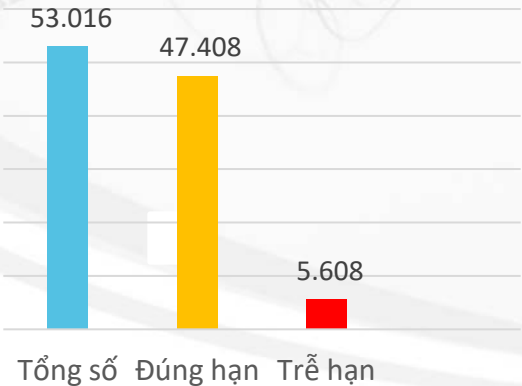
Từ ngày 01/02 đến ngày 28/02/2026:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
Tổng số	Trong đó		Tỷ lệ HS trực tuyến	Tổng số	Trước và đúng hạn	Trễ hạn	Tỷ lệ Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Trễ hạn	Tỷ lệ trễ hạn
	Trực tuyến	Trực tiếp									
49.444	46.605	2.839	94%	53.016	47.408	5.608	10,5%	31.538	30.294	1.244	4%

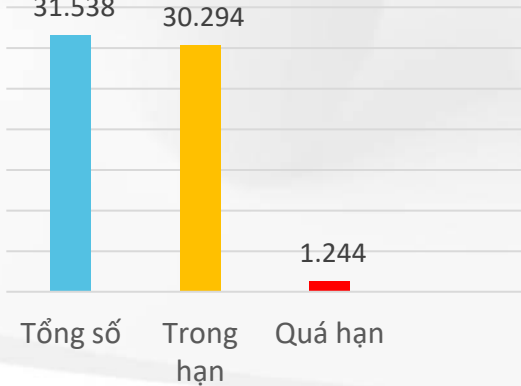
Hồ sơ tiếp nhận



Hồ sơ đã giải quyết



Hồ sơ đang giải quyết



V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Các sở, ngành thuộc tỉnh đẩy nhanh tiến độ thực hiện **06 nhiệm vụ** do CP, TTCP giao UBND tỉnh; **23 trọng tâm tháng 3** và **37 nhiệm vụ trọng tâm của Quý I** thuộc Chương trình công tác trọng tâm của UBND tỉnh. Tập trung một số nhiệm vụ:

- (i) Tổ chức công tác bầu cử Quốc hội khóa XVI và bầu cử HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.
- (ii) Hoàn tất công tác chuẩn bị tổ chức Hội nghị xúc tiến đầu tư năm 2026.
- (iii) Hoàn thành thẩm định Dự án thành phần 02 thuộc Dự án đầu tư xây dựng đường bộ cao tốc Quy Nhơn - Pleiku đảm bảo tiến độ để kịp khởi công xây dựng vào tháng 03/2026.
- (iv) Tổ chức các hoạt động thuộc chuỗi sự kiện Năm Du lịch quốc gia, tập trung cao điểm chuỗi sự kiện tháng 03.

V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

2. Sở Tài chính, Sở Công Thương phối hợp với các cơ quan liên quan đánh giá tình hình, tác động của xung đột quân sự tại vùng Trung Đông đến tình hình phát triển KT – XH của tỉnh; đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp liên quan (*báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh hàng ngày*).
3. Các sở, ngành phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh trong việc cung cấp thông tin, báo cáo các nhiệm vụ lớn, các vấn đề nổi bật phục vụ tổng hợp, báo cáo tại cuộc họp giao ban Lãnh đạo UBND tỉnh định kỳ thứ Sáu hàng tuần.
4. Các sở, ngành tập trung rà soát, kiểm tra tiến độ thực hiện các dự án, công trình đã khởi công ngày 19/8 và ngày 19/12; tổng hợp khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp tháo gỡ.
5. Triển khai đánh giá, xếp loại chất lượng CBCCVC theo quý. Tiêu chí đánh giá cần gắn với kết quả thực hiện các chỉ tiêu KTXH và kết quả triển khai các dự án lớn; hoàn thành trước ngày 10 tháng cuối quý.

V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

6. UBND các xã, phường:

- Chủ động triển khai và theo dõi, đánh giá tình hình thực hiện các nhiệm vụ thuộc Chương trình công tác trọng tâm do địa phương mình ban hành, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm và chỉ tiêu kinh tế - xã hội được giao.
- Thực hiện nghiêm việc nhập số liệu chỉ tiêu KT-XH trên Hệ thống dashboard phục vụ chỉ đạo điều hành kinh tế - xã hội.
- Chủ tịch UBND các xã, phường trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm toàn diện đối với thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch phát triển KTXH được giao tại Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 của UBND tỉnh. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, kịp thời xử lý vướng mắc hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền đối với nội dung vượt thẩm quyền.

V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

7. Các cơ quan, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng **“Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai”** cho các Nhà đầu tư, Doanh nghiệp nhằm tạo kênh tương tác, trao đổi, phản ánh thông tin chính thức với Chính quyền tỉnh Gia Lai.

8. Các cơ quan, địa phương thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành Trung ương theo mô hình tập trung; Kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ giải quyết hồ sơ TTHC theo mô hình mới.

9. Văn phòng UBND tỉnh sẽ tổ chức kiểm tra việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung tại các địa phương cấp xã để nắm bắt tình hình và hướng dẫn hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

- Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động của Tổ điều phối triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung; kịp thời hướng dẫn, xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung tại các sở, ngành, địa phương./.



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

IV. KẾT QUẢ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP

Tính đến ngày 28/02/2026, tỉnh Gia Lai đạt **90,94 điểm**, (tăng 1,22 điểm so với tháng trước), xếp vị trí thứ **29/34** tỉnh, thành phố trên cả nước

Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp

STT	Tỉnh/Thành phố	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm
21	UBND tỉnh Đồng Tháp	18	18.91	18.91	18.97	19.77	92.89
22	UBND tỉnh Lâm Đồng	18	18.62	18.09	17.99	19.92	92.62
23	UBND tỉnh Khánh Hòa	18	17.39	20	17.8	19.25	92.44
24	UBND Thành phố Đà Nẵng	18	18.42	18.21	18	19.73	92.36
25	UBND tỉnh Hà Tĩnh	18	16.08	20	17.36	20.73	92.17
26	UBND tỉnh Thanh Hóa	18	18.47	17.49	17.18	21.01	92.15
27	UBND tỉnh Cao Bằng	18	17.59	19.73	17.86	18.74	91.92
28	UBND tỉnh Lạng Sơn	18	17.86	20	17.95	17.27	91.08
29	UBND tỉnh Gia Lai	18	17.72	18.37	17.91	18.94	90.94
30	UBND tỉnh Phú Thọ	18	17.51	18.09	17.84	19.4	90.84
31	UBND tỉnh Quảng Ngãi	18	17.83	17.94	17.94	19.06	90.77
32	UBND tỉnh Đắk Lắk	18	16.83	18.37	17.61	19.78	90.59