

BÁO CÁO THAM LUẬN

Ứng dụng Hồ sơ bệnh án điện tử - Đẩy mạnh chuyển đổi số trong ngành Y tế, góp phần thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW, cải cách hành chính và Đề án 06

Kính thưa các đồng chí Lãnh đạo!

Kính thưa quý vị đại biểu, cùng toàn thể Hội nghị!

Được sự cho phép của Ban Tổ chức Hội nghị, thay mặt ngành Y tế, tôi xin trình bày tham luận về triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử (EMR) – một mắt xích then chốt, có ý nghĩa quyết định đối với mức độ thành công của công cuộc chuyển đổi số trong ngành Y tế hiện nay.

Kính thưa Hội nghị!

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; gắn với yêu cầu đẩy mạnh cải cách hành chính và triển khai Đề án 06 của Chính phủ, ngành Y tế xác định ứng dụng Hồ sơ bệnh án điện tử (BADT) là nhiệm vụ trọng tâm, nền tảng, mang tính đột phá trong tiến trình chuyển đổi số y tế.

Quán triệt tinh thần chỉ đạo tại Nghị quyết 57-NQ/TW, Chỉ thị số 07/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế, ngành Y tế nhận thức rõ rằng chuyển đổi số không còn là sự lựa chọn, mà là yêu cầu cấp thiết và tất yếu. Trong đó, Hồ sơ bệnh án điện tử chính là “trái tim” của hệ sinh thái y tế số, đóng vai trò trung tâm trong việc kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu y tế.

Việc triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử không chỉ dừng lại ở thay thế bệnh án giấy bằng dữ liệu điện tử, mà quan trọng hơn là đổi mới toàn diện phương thức quản lý, quy trình chuyên môn và cách thức phục vụ người dân, hướng tới nền y tế hiện đại, minh bạch, lấy người bệnh làm trung tâm.

Với vai trò là cơ quan tham mưu quản lý nhà nước về lĩnh vực y tế, Sở Y tế xin chia sẻ tại Hội nghị một số kết quả nổi bật, kinh nghiệm thực tiễn và định hướng triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử trong thời gian tới, qua đó góp phần thực hiện hiệu quả các mục tiêu của Nghị quyết 57-NQ/TW, cải cách hành chính và Đề án 06 trong ngành Y tế.

I. HỒ SƠ BỆNH ÁN ĐIỆN TỬ - NỀN TẢNG CỐT LÕI TRONG CHUYỂN ĐỔI SỐ Y TẾ

Hồ sơ bệnh án điện tử không chỉ là việc số hóa hồ sơ giấy, mà là trung tâm dữ liệu y tế số, đóng vai trò hạt nhân trong quá trình chuyển đổi số ngành Y tế, kết nối đồng bộ các hoạt động chuyên môn và quản lý, bao gồm: quản lý khám, chữa bệnh; liên thông, chia sẻ dữ liệu y tế; cải cách thủ tục hành chính; kết nối dữ liệu phục vụ Đề án 06 và xây dựng công dân số.

Việc triển khai hồ sơ bệnh án điện tử đã và đang tạo chuyển biến rõ nét trong hoạt động của các cơ sở y tế, góp phần giảm thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian chờ đợi của người bệnh; nâng cao chất lượng chẩn đoán, điều trị thông qua việc hỗ trợ bác sĩ khai thác đầy đủ, liên tục thông tin y khoa; đồng thời hình thành nền tảng dữ liệu số tập trung, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, điều hành và hoạch định chính sách y tế.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI HỒ SƠ BỆNH ÁN ĐIỆN TỬ GẮN VỚI ĐỀ ÁN 06

1. Công tác chỉ đạo, điều hành - triển khai quyết liệt, đồng bộ

Ngành Y tế đã chủ động ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo, kế hoạch triển khai, thành lập Ban Chỉ đạo, phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng đến từng cơ quan, đơn vị; xác định Hồ sơ bệnh án điện tử là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong cải cách hành chính và chuyển đổi số y tế năm 2025.

Việc triển khai hồ sơ bệnh án điện tử được tổ chức đồng bộ, gắn chặt với các nhiệm vụ của Đề án 06, bảo đảm tuân thủ các tiêu chuẩn kỹ thuật, quy chuẩn chuyên môn của Bộ Y tế; kết nối, liên thông với hệ thống điều phối dữ liệu y tế quốc gia; đồng thời đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về an toàn, an ninh thông tin, tạo nền tảng vững chắc cho việc chia sẻ, khai thác và sử dụng dữ liệu y tế hiệu quả.

Trên cơ sở sự chỉ đạo quyết liệt, thống nhất và cách làm đồng bộ từ tỉnh đến cơ sở, việc triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử trong toàn ngành Y tế đã đạt được những kết quả quan trọng, rõ nét, thể hiện qua các nội dung sau:

Thực hiện các chủ trương, chỉ đạo của Trung ương, của Chính phủ, Bộ Y tế và UBND tỉnh về đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế, ngành Y tế đã tập trung nguồn lực, triển khai đồng bộ, quyết liệt việc ứng dụng Hồ sơ bệnh án điện tử (BAĐT) tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở trên địa bàn.

Đến nay, 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế đã hoàn thành triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử giai đoạn cơ bản, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu theo quy định của Bộ Y tế. Việc triển khai được thực hiện đúng lộ trình, bảo đảm vận hành song song giữa bệnh án giấy và bệnh án điện tử, vừa đáp ứng yêu cầu pháp lý, vừa tạo điều kiện cho đội ngũ y, bác sĩ từng bước thích ứng, làm chủ hệ thống mới.

Trong quá trình triển khai, các cơ sở y tế đã chủ động phối hợp chặt chẽ với các doanh nghiệp công nghệ thông tin, lựa chọn giải pháp phần mềm phù hợp với điều kiện thực tiễn, đồng thời rà soát, chuẩn hóa các quy trình chuyên môn, quy trình quản lý gắn với việc sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử. Công tác đào tạo, tập huấn cho đội ngũ cán bộ y tế, nhân viên công nghệ thông tin được chú trọng, qua đó từng bước nâng cao năng lực khai thác, sử dụng hệ thống BAĐT trong hoạt động khám, chữa bệnh hằng ngày.

Việc triển khai hồ sơ bệnh án điện tử đã mang lại những chuyển biến rõ nét trong công tác chuyên môn tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Thông tin người bệnh được cập nhật đầy đủ, kịp thời, liên tục, hỗ trợ hiệu quả cho bác sĩ trong quá

trình chẩn đoán, điều trị, theo dõi diễn biến bệnh và chăm sóc người bệnh. Việc tra cứu thông tin bệnh án được thực hiện nhanh chóng, chính xác, hạn chế tối đa tình trạng thiếu hụt hoặc trùng lặp thông tin, qua đó góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và an toàn người bệnh.

Song song với đó, dữ liệu hồ sơ bệnh án điện tử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đã được kết nối, liên thông đồng bộ với các hệ thống dùng chung theo quy định, cụ thể:

- Hệ thống điều phối dữ liệu y tế quốc gia, bảo đảm việc chia sẻ, kết nối dữ liệu y tế theo kiến trúc tổng thể và chuẩn dữ liệu thống nhất của ngành Y tế;
- Cổng Giám định bảo hiểm y tế, phục vụ công tác thanh quyết toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế, góp phần minh bạch hóa thông tin, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ;
- Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID, tạo điều kiện để người dân chủ động theo dõi, quản lý thông tin sức khỏe của bản thân, đồng thời giúp cơ sở y tế khai thác hiệu quả dữ liệu y tế trong quá trình khám, chữa bệnh.

Thông qua việc liên thông, chia sẻ dữ liệu, hồ sơ bệnh án điện tử đã trở thành nguồn dữ liệu đầu vào quan trọng phục vụ triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06, gắn kết chặt chẽ giữa chuyển đổi số y tế với chuyển đổi số quốc gia. Người dân từng bước được thụ hưởng các tiện ích y tế số như sử dụng căn cước công dân gắn chip, ứng dụng VNeID trong khám, chữa bệnh; giảm giấy tờ phải xuất trình; giảm thời gian chờ đợi và nâng cao mức độ hài lòng khi tiếp cận dịch vụ y tế.

Ở góc độ quản lý nhà nước, việc triển khai hồ sơ bệnh án điện tử đã góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành của ngành Y tế. Dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh được tổng hợp, khai thác kịp thời, phục vụ công tác thống kê, báo cáo, giám sát chất lượng dịch vụ y tế, cũng như hỗ trợ công tác xây dựng, điều chỉnh chính sách y tế phù hợp với thực tiễn. Đồng thời, đây cũng là nền tảng quan trọng để ngành Y tế từng bước xây dựng hệ sinh thái dữ liệu y tế số, hướng tới quản lý y tế hiện đại, minh bạch, lấy dữ liệu làm trung tâm.

Có thể khẳng định, việc hoàn thành triển khai hồ sơ bệnh án điện tử giai đoạn cơ bản tại 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế là kết quả nổi bật, thể hiện sự quyết tâm, nỗ lực lớn của toàn ngành trong thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06. Đây là tiền đề quan trọng để ngành Y tế tiếp tục triển khai hồ sơ bệnh án điện tử giai đoạn nâng cao, tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, góp phần xây dựng nền y tế số, y tế thông minh, phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu chăm sóc, bảo vệ sức khỏe nhân dân trong thời gian tới.

2. Gắn Hồ sơ bệnh án điện tử với cải cách hành chính và Đề án 06

Việc triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử đã tạo nền tảng quan trọng để ngành Y tế thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06, đồng thời thúc đẩy mạnh mẽ công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế. Trên cơ sở dữ liệu bệnh án điện

từ được chuẩn hóa, liên thông và kết nối, nhiều tiện ích y tế số đã được triển khai đồng bộ, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân và cơ sở y tế.

Nổi bật là việc đẩy mạnh khám, chữa bệnh sử dụng Căn cước công dân gắn chip và ứng dụng VNeID, từng bước thay thế giấy tờ truyền thống, giúp người dân giảm số lượng hồ sơ phải xuất trình, rút ngắn thời gian làm thủ tục và thuận tiện hơn trong quá trình tiếp cận dịch vụ y tế. Đồng thời, dữ liệu y tế được liên thông, chia sẻ kịp thời giữa các hệ thống, bao gồm Sổ sức khỏe điện tử, Giấy chuyển tuyến, Giấy hẹn khám lại, Kết quả xét nghiệm, qua đó hỗ trợ bác sĩ khai thác đầy đủ thông tin chuyên môn, hạn chế trùng lặp xét nghiệm, nâng cao hiệu quả điều trị.

Cùng với đó, ngành Y tế đã đẩy mạnh thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, gắn với việc ứng dụng các giải pháp công nghệ hiện đại, góp phần minh bạch hóa hoạt động tài chính, giảm áp lực cho bộ phận thu viện phí và nâng cao trải nghiệm của người bệnh. Các mô hình y tế số như KIOSK y tế thông minh tự phục vụ, mô hình quản lý lưu trú ASM được triển khai thí điểm và từng bước nhân rộng, không chỉ hỗ trợ cải cách thủ tục hành chính mà còn góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, bảo đảm an ninh, trật tự tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Những kết quả trên đã tạo chuyển biến rõ rệt trong chất lượng phục vụ người dân, nâng cao mức độ hài lòng của người bệnh; đồng thời giảm áp lực công việc cho cán bộ y tế, giúp tập trung nhiều hơn cho công tác chuyên môn. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế, khẳng định vai trò của Hồ sơ bệnh án điện tử là trụ cột quan trọng trong tiến trình cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 của ngành Y tế.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử trong ngành Y tế vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc cần tiếp tục được quan tâm tháo gỡ. Trước hết, nguồn kinh phí đầu tư cho hạ tầng công nghệ thông tin tại một số cơ sở còn hạn chế, việc bố trí chưa đồng bộ giữa các đơn vị, ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng triển khai hồ sơ bệnh án điện tử ở giai đoạn tiếp theo.

Bên cạnh đó, đội ngũ nhân lực chuyên trách công nghệ thông tin tại một số cơ sở khám bệnh, chữa bệnh còn mỏng, chủ yếu kiêm nhiệm, trong khi yêu cầu vận hành, bảo trì, bảo đảm an toàn hệ thống hồ sơ bệnh án điện tử ngày càng cao, dẫn đến khó khăn trong việc duy trì, khai thác ổn định, hiệu quả hệ thống.

Ngoài ra, một số hệ thống dùng chung phục vụ triển khai các mô hình của Đề án 06, như phần mềm quản lý lưu trú ASM, hiện nay còn chưa thực sự ổn định; việc tích hợp, kết nối và khai thác dữ liệu tự động với các phần mềm quản lý bệnh viện chưa đồng bộ, ảnh hưởng nhất định đến hiệu quả khai thác dữ liệu và làm tăng khối lượng công việc thủ công tại các cơ sở y tế.

Trước những khó khăn, vướng mắc nêu trên, việc tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách; tăng cường đầu tư hạ tầng, nguồn lực và nâng cao năng lực tổ chức thực hiện là yêu cầu cấp thiết nhằm bảo đảm Hồ sơ bệnh án điện tử được

triển khai bền vững, đồng bộ và hiệu quả. Trên cơ sở đó, ngành Y tế xin đề xuất một số giải pháp và kiến nghị trọng tâm trong thời gian tới.

IV. ĐỊNH HƯỚNG, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

Để tiếp tục phát huy hiệu quả Hồ sơ bệnh án điện tử, đáp ứng yêu cầu đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 trong ngành Y tế, trong thời gian tới, ngành Y tế tập trung triển khai một số định hướng và giải pháp trọng tâm sau:

Thứ nhất, tiếp tục đầu tư, nâng cấp và hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, bảo đảm đồng bộ từ trang thiết bị, hệ thống lưu trữ, đường truyền đến các giải pháp bảo mật; từng bước triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử giai đoạn nâng cao, tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, phù hợp với lộ trình và quy định của Bộ Y tế.

Thứ hai, đẩy mạnh kết nối, liên thông và chia sẻ dữ liệu y tế, bảo đảm dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh được cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác và kết nối thông suốt với hệ thống dữ liệu y tế quốc gia, Cổng Giám định bảo hiểm y tế và các nền tảng số phục vụ Đề án 06; qua đó nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng dữ liệu trong quản lý, điều hành và chăm sóc sức khỏe nhân dân.

Thứ ba, tăng cường đào tạo, bồi dưỡng và phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin và chuyển đổi số cho các cơ sở y tế, đặc biệt là đội ngũ cán bộ trực tiếp vận hành hệ thống hồ sơ bệnh án điện tử; gắn đào tạo với thực tiễn sử dụng, từng bước nâng cao năng lực làm chủ công nghệ, bảo đảm hệ thống được vận hành ổn định, an toàn và hiệu quả.

Thứ tư, tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành liên quan và các doanh nghiệp công nghệ, phát huy vai trò đồng hành, hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình triển khai; đồng thời chú trọng bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và bảo mật dữ liệu y tế, đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn kỹ thuật, pháp lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình khai thác, sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử.

V. KẾT LUẬN

Kính thưa Hội nghị!

Có thể khẳng định, Hồ sơ bệnh án điện tử là “xương sống” của chuyển đổi số y tế, giữ vai trò then chốt trong việc hiện thực hóa các mục tiêu của Nghị quyết số 57-NQ/TW, gắn với cải cách hành chính và triển khai hiệu quả Đề án 06 trong ngành Y tế. Việc triển khai thành công Hồ sơ bệnh án điện tử không chỉ góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, mà còn tạo lập nền tảng dữ liệu y tế số đồng bộ, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, điều hành và hoạch định chính sách y tế.

Ngành Y tế cam kết tiếp tục triển khai quyết liệt, đồng bộ và hiệu quả các nhiệm vụ về Hồ sơ bệnh án điện tử và chuyển đổi số y tế; lấy người dân làm trung tâm, lấy dữ liệu làm nền tảng, phát huy tối đa lợi ích của công nghệ số, góp phần xây dựng nền y tế thông minh, minh bạch, chuyên nghiệp và hiệu quả, hướng tới mục tiêu chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân ngày càng tốt hơn.

Với sự quyết tâm của toàn ngành, cùng sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh và sự phối hợp chặt chẽ của các sở, ngành liên quan, chúng tôi tin tưởng rằng chuyển đổi số y tế, trọng tâm là Hồ sơ bệnh án điện tử, sẽ tiếp tục đạt được những kết quả thực chất, góp phần quan trọng vào thành công chung của công tác cải cách hành chính và triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

Cuối cùng, xin kính chúc các đồng chí lãnh đạo, quý đại biểu sức khỏe, hạnh phúc; chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn!