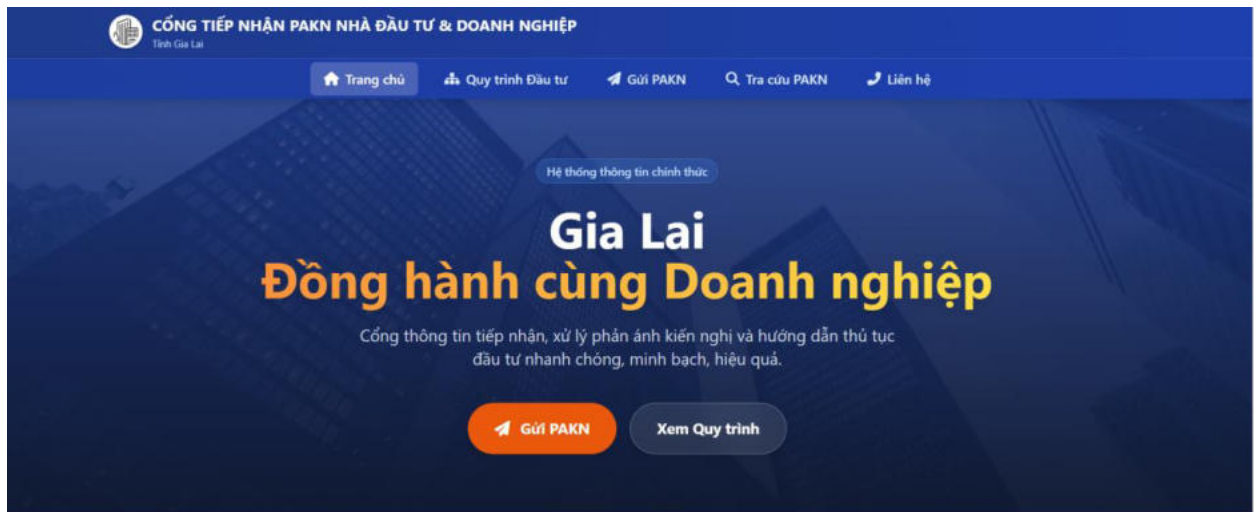


PHỤ LỤC I
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CỔNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH KIẾN
NGHỊ CHO NHÀ ĐẦU TƯ VÀ DOANH NGHIỆP
(Kèm theo Công văn số /UBND-PVHCC ngày /02/2026 của UBND tỉnh)

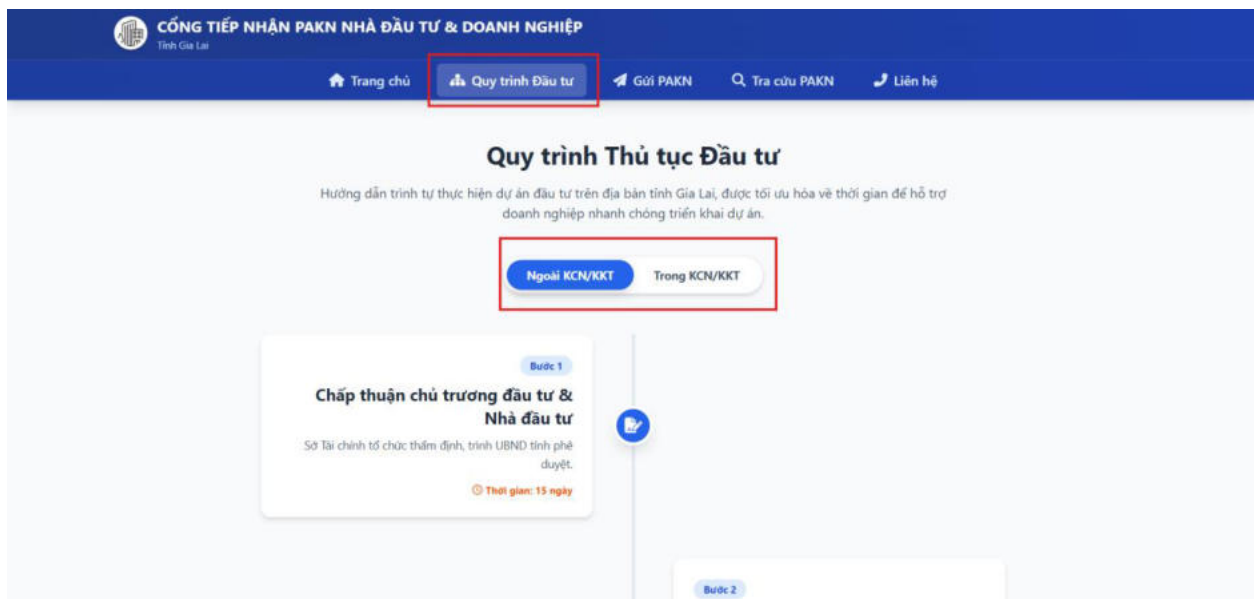
1. Giới thiệu Cổng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Nhà đầu tư và Doanh nghiệp:

Địa chỉ truy cập: <https://hotroductu.gialai.gov.vn/>

Hoặc truy cập vào Cổng Thông tin điện tử tỉnh Gia Lai: <https://gialai.gov.vn/> chọn mục “Cổng tiếp nhận PAKN của Nhà đầu tư và Doanh nghiệp”.



Xem quy trình thủ tục đầu tư theo Quyết định số 3263/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 của Ủy ban nhân tỉnh về việc ban hành Quy chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, đất đai, lâm nghiệp, môi trường và phòng cháy chữa cháy trên địa bàn tỉnh Gia Lai



2. Gửi phản ánh, kiến nghị:

Bước 1: Chọn mục “Gửi PAKN”

CỔNG TIẾP NHẬN PAKN NHÀ ĐẦU TƯ & DOANH NGHIỆP

Tỉnh Gia Lai

Trang chủ

Quy trình Đầu tư

Gửi PAKN

Tra cứu PAKN

Liên hệ

Gửi Phản ánh, Kiến nghị

Dành cho Doanh nghiệp & Nhà đầu tư. Mọi thông tin sẽ được bảo mật và chuyển đến đúng cơ quan có thẩm quyền.

1. THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

Tên Doanh nghiệp *

Nhập tên đầy đủ của doanh nghiệp

Email liên hệ *

name@company.com

Số điện thoại *

090...

Địa chỉ trụ sở

Số nhà, đường, phường/xã...

Bước 2: Điền thông tin doanh nghiệp và nội dung phản ánh, kiến nghị:

Gửi Phản ánh, Kiến nghị

Dành cho Doanh nghiệp & Nhà đầu tư. Mọi thông tin sẽ được bảo mật và chuyển đến đúng cơ quan có thẩm quyền.

1. THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

Tên Doanh nghiệp *

Nhập tên đầy đủ của doanh nghiệp

Email liên hệ *

name@company.com

Số điện thoại *

090...

Địa chỉ trụ sở

Số nhà, đường, phường/xã...

2. LỰA CHỌN ĐƠN VỊ XỬ LÝ

Phòng ban chuyên môn *

-- Chọn phòng ban --

4. NỘI DUNG KIẾN NGHỊ

Tiêu đề kiến nghị *

Tóm tắt vấn đề...

Nội dung chi tiết *

Mô tả chi tiết vướng mắc, khó khăn...

Đính kèm tài liệu (PDF)

Tải lên tệp hoặc kéo và thả
Chỉ chấp nhận tệp PDF

Bước 3: Nhập mã xác thực và nhấn “Gửi PAKN” để gửi

3. XÁC THỰC

Xác thực bảo mật *

7 + 1 = ? ?

Gửi PAKN

Bước 5: Sau khi hoàn thành hệ thống sẽ gửi mã tra cứu, đơn vị lưu lại mã tra cứu để thực hiện tra cứu tình hình giải quyết, xử lý của phản ánh, kiến nghị đã gửi

Gửi PAKN thành công!

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã ghi nhận nội dung phản ánh kiến nghị của Công ty a.

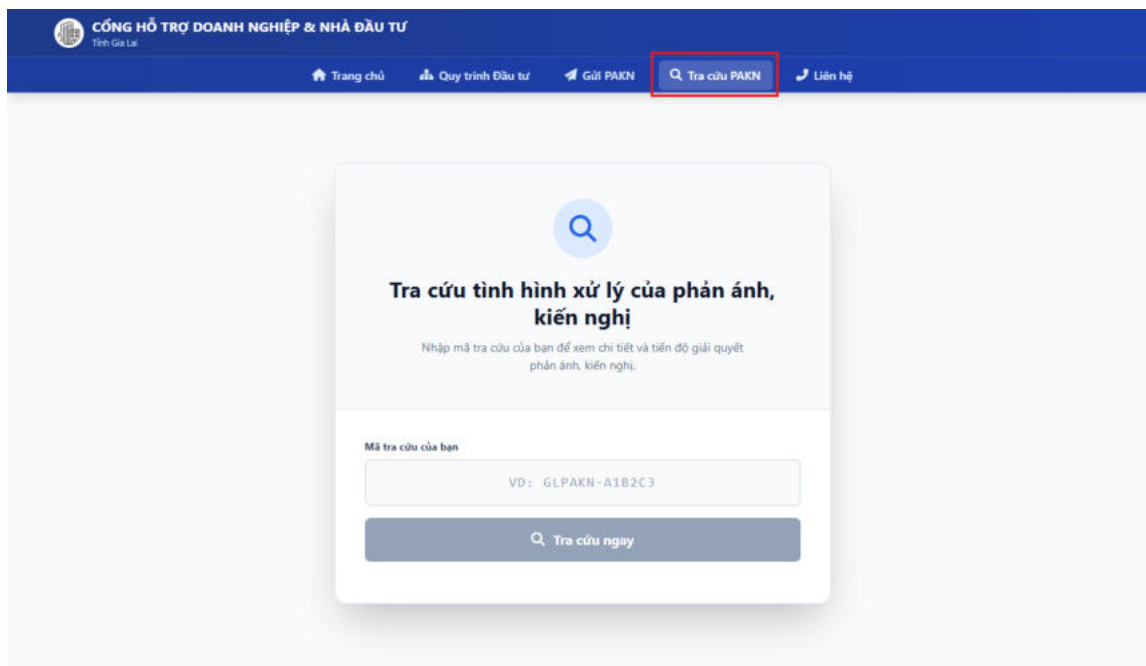
Để tra cứu kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị, Quý Doanh nghiệp vui lòng lưu lại và sử dụng mã tra cứu sau:

GLPAKN-170446

Đóng

3. Tra cứu tình hình xử lý của phản ánh, kiến nghị:

Bước 1: Chọn mục “Tra cứu PAKN”



Bước 2: Nhập mã tra cứu đã lưu khi gửi phản ánh, kiến nghị và chọn “Tra cứu ngay” để xem chi tiết kết quả xử lý của phản ánh, kiến nghị

Chi tiết Phản ánh, Kiến nghị

Thông tin chung

DOANH NGHIỆP	LĨNH VỰC
Công ty A	Chủ trương đầu tư
NGÀY GỬI	TRẠNG THÁI
22/01/2026	Chờ tiếp nhận
ĐƠN VỊ XỬ LÝ	
Phòng Kinh tế - Tổng hợp	

Cấp chủ trương đầu tư cho dự án: ABC

Chi tiết nội dung PAKN.....

TÀI LIỆU ĐÍNH KÈM

File đính kèm test.pdf

Đóng

3. Infographics tuyên truyền Công tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Nhà đầu tư và Doanh nghiệp:

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÔNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ NHÀ ĐẦU TƯ & DOANH NGHIỆP TỈNH GIA LAI

GIỚI THIỆU & TRUY CẬP CÔNG THÔNG TIN

Gia Lai: Đồng Hành Cùng Doanh Nghiệp

Cổng thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị và hướng dẫn thủ tục đầu tư nhanh chóng, minh bạch, hiệu quả.

Cách Thức Truy Cập

<https://hotrodautu.gialai.gov.vn/> Truy cập trực tiếp

<https://gialai.gov.vn>

Cổng thông tin cấp nhận
Rõ rệt của khi đầu tư
và Doanh nghiệp

Hoặc truy cập Cổng Thông tin
điện tử tỉnh Gia Lai



Tra Cứu Quy Trình Đầu Tư

Cổng thông tin cung cấp hướng dẫn chi tiết về Quy chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, đất đai, môi trường... trên địa bàn tỉnh.

QUY TRÌNH GỬI PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)

1
Bắt đầu gửi PAKN
Tại trang chủ, chọn nút "Gửi PAKN" để mở biểu mẫu gửi kiến nghị.

2
Nhập thông tin chi tiết
Điền đầy đủ các thông tin bắt buộc: Thông tin doanh nghiệp, chọn Phòng ban chuyên môn xử lý, Tiêu đề và Nội dung chi tiết của kiến nghị. Đính kèm tài liệu dạng PDF nếu cần.

3
Xác thực và Gửi
Hoàn thành pháp toán xác thực bảo mật và nhấn nút "Gửi PAKN" để gửi yêu cầu đến hệ thống.

4
Lưu lại mã tra cứu
Sau khi gửi thành công, hệ thống sẽ cung cấp một mã tra cứu (ví dụ: GLPAKN-170446). Đây là mã duy nhất để theo dõi kiến nghị của bạn, vui lòng lưu lại cẩn thận.

QUY TRÌNH TRA CỨU TÌNH TRẠNG XỬ LÝ PAKN

1
Mở chức năng tra cứu
Tại thanh menu chính của trang chủ, chọn mục "Tra cứu PAKN".

2
Nhập mã của bạn
Nhập chính xác mã tra cứu để được cấp ở bước gửi kiến nghị vào ô "Mã tra cứu của bạn".

3
Xem kết quả chi tiết
Nhấn nút "Tra cứu ngay". Hệ thống sẽ hiển thị thông tin dung chi tiết và trạng thái xử lý hiện tại của kiến nghị đã gửi.

