

PHỤ LỤC II

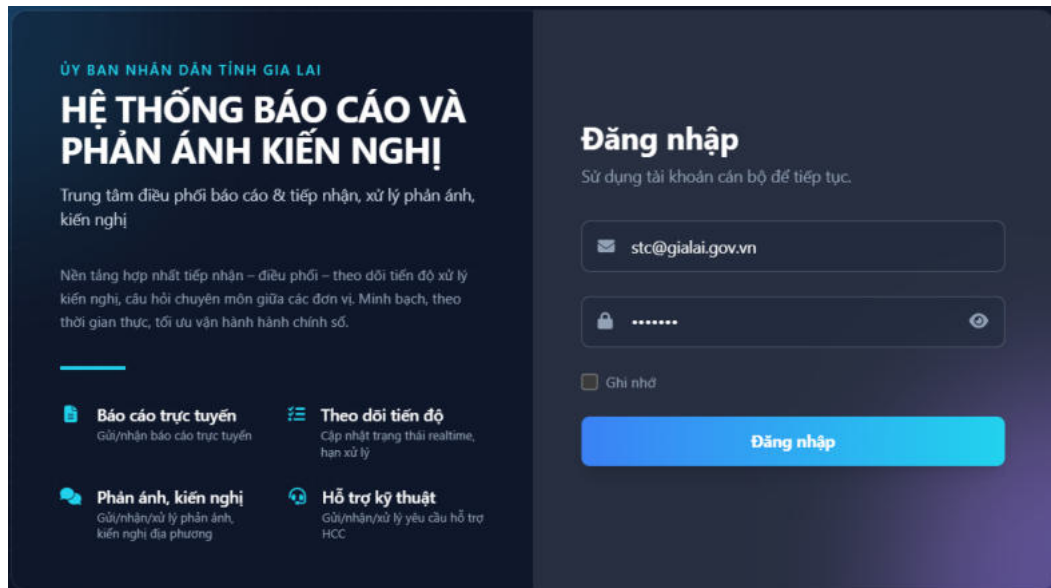
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN CÔNG TÁC TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PAKN

CHO CÁN BỘ SỞ, NGÀNH VÀ UBND CÁC XÃ, PHƯỜNG

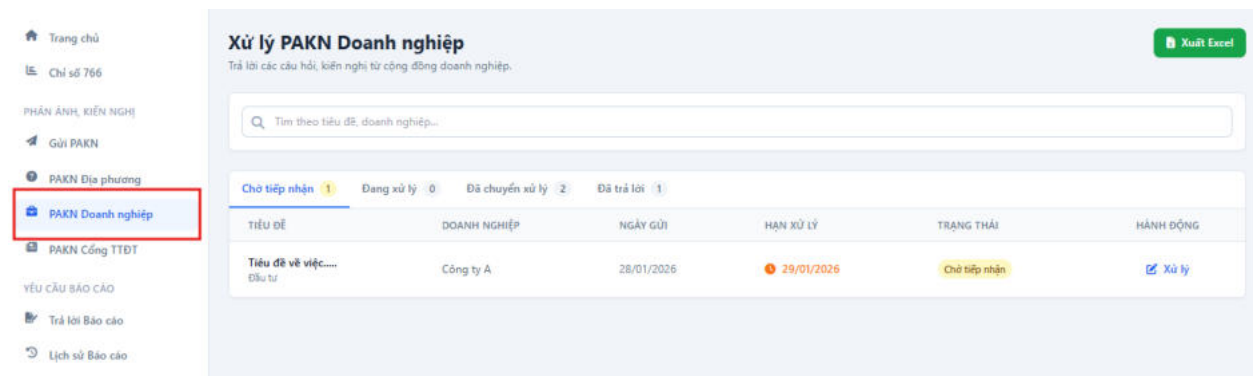
(Kèm theo Công văn số /UBND-PVHCC ngày /02/2026 của UBND tỉnh)

Bước 1: Truy cập vào trang: <https://pakn.gialai.gov.vn/>

- Trung tâm PVHCC tỉnh **đã cung cấp** tài khoản/mật khẩu cho các phòng trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh để đăng nhập vào hệ thống.



Bước 2: Chọn “PAKN Doanh nghiệp” để xem danh sách PAKN của Doanh nghiệp gửi đến phòng xử lý.



Bước 3: Chọn vào PAKN để xem chi tiết và nhập nội dung xử lý

Bước 4: Xử lý PAKN

- Trường hợp xem xét nội dung PAKN **thuộc phạm vi xử lý** của cơ quan, đơn vị, địa phương thì thực hiện nhập “NỘI DUNG XỬ LÝ” và đính kèm tệp (nếu có)
→ Chọn “Gửi trả lời” để hoàn thành phản hồi PAKN

- Trường hợp xem xét nội dung PAKN mang tính chất phức tạp và cần thời gian xử lý **nhiều hơn 02 ngày làm việc**, cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chức năng “Đề nghị gia hạn”, nhập nội dung đề nghị, chọn thời gian đề nghị, đính kèm văn bản (nếu có) → Chọn “Gửi đề nghị” để gửi đề nghị gia hạn thời gian xử lý PAKN

Xử lý Kiến nghị

Về việc đầu tư....

Về việc đầu tư dự án....

TỆP CỦA DN

File đính kèm test.pdf

NỘI DUNG XỬ LÝ ↩ Trả lời 🕒 Đề nghị gia hạn

Lý do đề nghị gia hạn (*)

Đề nghị gia hạn....

Thời hạn mới đề xuất (*)

02/07/2026

Văn bản đính kèm (nếu có)

Tải lên tệp hoặc kéo và thả
PDF, DOCX, PNG, JPG,...

Tệp đã chọn:

File đính kèm test.pdf

LỊCH SỬ XỬ LÝ

Sở Tài chính đã tiếp nhận xử lý.
16:46 02/02/2026

Phòng Kinh tế - Tổng hợp đã chuyển xử lý cho Sở Tài chính.
Kính gửi Sở Tài chính xử lý
16:32 02/02/2026

Phòng Kinh tế - Tổng hợp đã tiếp nhận xử lý.
16:01 02/02/2026

Công ty A đã gửi kiến nghị.
Về việc đầu tư....
15:59 02/02/2026

Gửi đề nghị **Đóng**

Lưu ý: Sau **0,5 ngày làm việc** kể từ ngày tiếp nhận phản ánh, kiến nghị chức năng “Đề nghị gia hạn” sẽ bị khóa.

Xử lý Kiến nghị

Đầu tư dự án....

về việc đầu tư dự án....

NỘI DUNG XỬ LÝ

Trả lời

Đề nghị gia hạn

Nhập nội dung trả lời...

Đính kèm văn bản trả lời (tùy chọn)

Tải lên tệp hoặc kéo và thả

PDF, DOCX, PNG, JPG,...

LỊCH SỬ XỬ LÝ

Sở Tài chính đã gia hạn xử lý.

Lý do: Đề nghị gia hạn thời hạn xử lý....

Hạn xử lý mới: 06/02/2026

08:59 03/02/2026

Sở Tài chính đã tiếp nhận xử lý.

08:54 03/02/2026

Phòng Kinh tế - Tổng hợp đã chuyển xử lý cho Sở Tài chính.

Kính chuyển Sở Tài chính xử lý

08:53 03/02/2026

Phòng Kinh tế - Tổng hợp đã tiếp nhận xử lý.

08:48 03/02/2026

Công ty B đã gửi kiến nghị.

Đầu tư dự án....

08:46 03/02/2026

Gửi trả lời

Đóng

Nội dung xử lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương sẽ được thể hiện tại mục “LỊCH SỬ XỬ LÝ”

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc góp ý cho ứng dụng, các đơn vị vui lòng liên hệ ông **Lê Tấn Tài** – chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh – Số điện thoại **0907 969 567** để được hỗ trợ.
