

## **BÁO CÁO**

### **Hoạt động của Ban đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Gia Lai năm 2025, Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2026**

#### **Phần I KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2025**

Năm 2025, việc triển khai thực hiện tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh Gia Lai diễn ra trong bối cảnh cả nước tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các chủ trương, chính sách lớn của Đảng và Nhà nước về giảm nghèo bền vững, bảo đảm an sinh xã hội và phát triển bao trùm; đồng thời triển khai thực hiện việc sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính theo mô hình không tổ chức đơn vị hành chính cấp huyện theo các nghị quyết, kết luận của Trung ương. Việc sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính theo mô hình chính quyền địa phương mới đã làm thay đổi phạm vi địa bàn quản lý, đối tượng thụ hưởng và phương thức tổ chức thực hiện tín dụng chính sách xã hội, đặt ra yêu cầu cao hơn đối với công tác chỉ đạo, điều hành và phối hợp của các cấp, các ngành.

Trên địa bàn tỉnh Gia Lai, tình hình kinh tế – xã hội cơ bản ổn định; đời sống nhân dân từng bước được cải thiện. Tuy nhiên, một bộ phận hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và các đối tượng chính sách khác vẫn còn gặp nhiều khó khăn, nhất là trong việc tiếp cận nguồn vốn để đầu tư phát triển sản xuất, tạo việc làm và cải thiện điều kiện sống. Tín dụng chính sách xã hội tiếp tục khẳng định vai trò là một trong những công cụ quan trọng của Nhà nước trong việc thực hiện các mục tiêu an sinh xã hội, góp phần giảm nghèo bền vững, hạn chế tín dụng đen, nâng cao đời sống Nhân dân và giữ vững ổn định chính trị – xã hội trên địa bàn tỉnh.

Ban đại diện (BĐD) Hội đồng quản trị (HĐQT) Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) tỉnh Gia Lai được kiện toàn và tiếp tục phát huy vai trò trong công tác chỉ đạo, giám sát hoạt động tín dụng chính sách xã hội; tăng cường phối hợp với các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị – xã hội và chính quyền cấp xã, bảo đảm việc triển khai tín dụng chính sách xã hội thông suốt, đúng đối tượng, đúng quy định và phù hợp với yêu cầu thực tiễn của địa phương.

Thực hiện chương trình, kế hoạch công tác năm 2025, BĐD HĐQT NHCSXH tỉnh đã bám sát sự chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh; tích cực chỉ đạo Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp chặt chẽ với các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác và các sở, ban, ngành liên quan tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh; triển khai các Nghị quyết của HĐQT, các văn bản chỉ đạo của Tổng Giám đốc NHCSXH, của Tỉnh ủy,

UBND tỉnh và Nghị quyết của BDD HĐQT NHCSXH tỉnh về hoạt động tín dụng chính sách xã hội; chỉ đạo ban hành và tổ chức thực hiện kịp thời chương trình, kế hoạch kiểm tra, giám sát của BDD HĐQT NHCSXH tỉnh năm 2025.

## **I. HOẠT ĐỘNG CỦA BDD HĐQT NHCSXH CÁC CẤP**

### **1. Công tác củng cố, kiện toàn thành viên BDD HĐQT các cấp**

- Sau khi thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, Ban đại diện HĐQT cấp huyện đã ngừng hoạt động. Ban đại diện HĐQT cấp tỉnh được thành lập theo Quyết định số 754/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh gồm 11 thành viên; đã ban hành Quyết định số 36/QĐ-BDD ngày 08/9/2025 về phân công nhiệm vụ các thành viên Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh Gia Lai giai đoạn 2025-2030.

- Cơ cấu thành viên BDD HĐQT cấp tỉnh được bố trí theo cơ cấu HĐQT: Trưởng ban là Phó Chủ tịch UBND tỉnh; các thành viên là lãnh đạo các sở, ban, ngành và các tổ chức hội đoàn thể cấp tỉnh.

### **2. Việc tổ chức các phiên họp định kỳ của BDD HĐQT các cấp**

BDD HĐQT NHCSXH các cấp đã tổ chức họp định kỳ theo đúng quy định. Toàn tỉnh tổ chức được 64 kỳ họp, trong đó BDD cấp tỉnh 04 kỳ, BDD cấp huyện 60 kỳ; các thành viên tham dự đầy đủ, đúng thành phần. Sau các kỳ họp, BDD HĐQT cấp tỉnh ban hành 04 Nghị quyết; BDD HĐQT cấp huyện ban hành 60 Nghị quyết.

### **3. Kết quả triển khai thực hiện chủ trương chính sách, Nghị quyết, Quyết định của HĐQT, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và của BDD HĐQT**

#### **a) Kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo Nghị quyết của các kỳ họp**

Trong năm 2025, BDD HĐQT NHCSXH tỉnh Gia Lai đã bám sát chỉ đạo của HĐQT NHCSXH, sự lãnh đạo của Tỉnh ủy, sự chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh; tập trung chỉ đạo quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới; Quyết định số 1560/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai Chỉ thị số 39-CT/TW; cùng các văn bản chỉ đạo, kế hoạch của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh liên quan đến hoạt động tín dụng chính sách xã hội.

Trên cơ sở các chủ trương, chính sách nêu trên, BDD tỉnh đã chủ động tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với hoạt động tín dụng chính sách xã hội; đồng thời chỉ đạo Chi nhánh NHCSXH tỉnh và các đơn vị liên quan tổ chức triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh. Qua đó, từng bước củng cố nền tảng hoạt động, nâng cao chất lượng tín dụng, mở rộng khả năng tiếp cận vốn của các đối tượng chính sách, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới. Cụ thể:

- BDD HĐQT NHCSXH tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo và giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng cho các xã, phường, thị trấn để triển khai cho vay đáp ứng kịp

thời nhu cầu vay vốn cho hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng chính sách khác để đầu tư phát triển sản xuất, mở rộng kinh doanh dịch vụ; kịp thời củng cố, kiện toàn các thành viên BDD HĐQT khi có sự thay đổi nhân sự.

- Ban hành văn bản số 544/UBND-KGVX ngày 17/7/2025 chỉ đạo Công an xã, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, UBND cấp xã đảm bảo hoạt động tín dụng chính sách xã hội thông suốt, hiệu quả.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1056/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 về Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1560/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành kế hoạch triển khai Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới; Ban hành Quyết định số 99/QĐ-BDD HĐQT ngày 15/12/2025 thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Chiến lược phát triển NHCSXH đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh và ban hành Báo cáo số 52/BC-BDD ngày 22/9/2025 về sơ kết tình hình triển khai thực hiện Chiến lược phát triển NHCSXH đến năm 2030, giai đoạn 2021-2025.

- Chỉ đạo Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh đưa vào kế hoạch đầu tư công nguồn vốn ngân sách địa phương tỉnh ủy thác qua NHCSXH để cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác giai đoạn 2026-2030, số tiền 2.000 tỷ đồng theo Thông báo Kết luận số 111-TB/TU ngày 07/8/2025 của Bí thư Tỉnh ủy; bàn giao nguồn vốn ủy thác từ ngân sách cấp huyện về tỉnh giao Sở Tài chính quản lý khi tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp.

- Chỉ đạo Sở Tài chính phối hợp với NHCSXH rà soát một số Nghị quyết không còn phù hợp với thực tiễn phát triển kinh tế - xã hội của địa phương sau sáp nhập, tham mưu UBND tỉnh, trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 67/NQ-HĐND ngày 27/10/2025 quyết định bãi bỏ gồm: (i) Nghị quyết số 66/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND tỉnh Gia Lai quy định các nhóm đối tượng đã có trong các nhóm đối tượng của Điều 2 Nghị định 78/2002/NĐ-CP của Chính phủ; (ii) Nghị quyết 84/2024/NQ-HĐND ngày 10/7/2024 của HĐND tỉnh Gia Lai quy định đối tượng đồng bào dân tộc thiểu số vay vốn chương trình hộ sản xuất kinh doanh vùng khó khăn với lãi suất cao không phù hợp.

- Công an tỉnh ban hành văn bản số 718/CAT-PV01 ngày 18/7/2025 chỉ đạo công an các xã, phường phối hợp với NHCSXH xây dựng và thực hiện phương án bảo vệ an ninh, an toàn hoạt động giao dịch tại các Điểm giao dịch xã, phường trên địa bàn; tổng kết tình hình thực hiện Quyết định số 22/2023/QĐ-TTg ngày 17/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tín dụng đối với người chấp hành xong án phạt tù giai đoạn 2023-2025 trên địa bàn và ký kết chương trình phối hợp số 3021/CTPH-CAT-NHCSXH ngày 31/10/2025 giữa Chi nhánh NHCSXH tỉnh với Công an tỉnh về thực hiện tín dụng đối với người chấp hành xong án phạt tù.

- Phối hợp cùng với Sở Nông nghiệp và Môi trường triển khai thực hiện thông báo Kết luận số 123/TB-UBND ngày 01/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác giảm nghèo trên địa bàn 77 xã, phường phía Tây của tỉnh Gia Lai, tổ chức rà soát đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo thiếu vốn, thiếu phương tiện, công cụ sản xuất có nhu

cầu vay vốn để triển khai cho vay; phối hợp với Sở Tài chính chuyển nguồn vốn ngân sách 100 tỷ đồng để cho vay hộ nghèo và hộ cận nghèo 77 xã, phường phía tây Gia Lai.

- Ban hành văn bản số 16/BDD-HĐQT ngày 05/8/2025 chỉ đạo triển khai công tác đối chiếu phân loại nợ năm 2025; phân giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng đến các Phòng giao dịch và địa bàn cấp xã theo hướng dẫn của Tổng Giám đốc.

- Ngoài ra, Chi nhánh NHCSXH tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo các Phòng giao dịch về việc thực hiện các nội dung công khai tại điểm giao dịch, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện chỉ tiêu kế hoạch tín dụng và xây dựng kế hoạch tín dụng; văn bản chỉ đạo rà soát nâng cao chất lượng tín dụng, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế sau kiểm tra; chỉ đạo thực hiện điều chỉnh lãi suất các chương trình tín dụng chính sách theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

#### b) Công tác triển khai các văn bản mới

BDD HĐQT NHCSXH tỉnh đã chỉ đạo Chi nhánh NHCSXH tỉnh và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai, thực hiện kịp thời một số nội dung các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, HĐQT và Tổng Giám đốc NHCSXH. Chi nhánh NHCSXH tỉnh báo cáo, tham mưu UBND tỉnh, Trưởng BDD HĐQT NHCSXH tỉnh đã ban hành các Quyết định giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng năm 2025 và các văn bản chỉ đạo kịp thời, đúng quy định<sup>1</sup>.

#### c) Thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW và các chương trình mục tiêu quốc gia

##### c.1. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW

- Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp với các Sở, ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội và các đơn vị liên quan tham mưu Cấp ủy, chính quyền địa phương thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 40-CT/TW, Chỉ thị số 39-CT/TW, Kết luận số 06-KL/TW của Ban Bí thư, Quyết định số 1630/QĐ-TTg ngày 28/9/2021 và Quyết định số 1560/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Đến ngày 31/12/2025, tổng nguồn vốn nhận ủy thác từ nguồn ngân sách địa phương đạt 1.837 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 11,1% trong tổng nguồn vốn; tăng 102 tỷ đồng so với ngày 30/6/2025, tăng 447 tỷ đồng so với ngày 31/12/2024 và hoàn thành 100% kế hoạch giao.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bình Định (cũ) ban hành Kế hoạch số 122-KH/CT ngày 20/01/2025 về thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW; Ban Thường vụ Tỉnh ủy Gia Lai (cũ) ban hành Kế hoạch số 309-KH/TU ngày 17/01/2025 về thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW của Ban Bí thư; tham mưu UBND tỉnh Bình Định (cũ) ban hành Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 25/6/2025; UBND tỉnh Gia Lai (cũ) ban hành Kế hoạch số 1013/KH-UBND ngày 19/4/2025 về thực hiện Kế hoạch số 309-KH/TU; sau khi

<sup>1</sup> Văn bản số 01/NHCS-KHN ngày 01/01/2025 của Tổng Giám đốc về việc thực hiện chỉ tiêu kế hoạch tín dụng năm 2025; Quyết định số 654/QĐ-NHCS ngày 23/01/2025 của Tổng Giám đốc về việc giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng năm 2025; văn bản số 08/BDD-HĐQT ngày 23/01/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện công tác truyền thông về tín dụng chính sách năm 2025; văn bản số 05/BDD-HĐQT ngày 25/01/2025 của Trưởng Ban đại diện tỉnh về việc thực hiện kế hoạch tín dụng năm 2025 và triển khai cho vay hỗ trợ nhà ở cho hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; quyết định số 1239/QĐ-NHCS ngày 21/02/2025 của Hội sở chính ban hành chương trình hành động của NHCSXH về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2025; Văn bản số 2174/UBND-NCVX ngày 19/3/2025 của UBND tỉnh về việc xây dựng Đề án kế hoạch vốn tín dụng chính sách giai đoạn 2026-2030; văn bản số 73/BDD-HĐQT ngày 24/4/2025 của Trưởng Ban đại diện tỉnh về việc triển khai thực hiện chỉ tiêu kế hoạch tín dụng năm 2025 trên địa bàn tỉnh; văn bản số 544/UBND-KGVX ngày 17/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện tín dụng chính sách xã hội sau sắp xếp đơn vị hành chính; văn bản số 3156/UBND-KGVX ngày 09/9/2025 của UBND tỉnh về việc cho vay đối với học sinh, sinh viên, thạc sĩ, nghiên cứu sinh học các ngành khoa học, công nghệ, kỹ thuật và toán theo Quyết định số 29/2025/QĐ-TTg ngày 28/8/2025 của Thủ tướng chính phủ trên địa bàn tỉnh; văn bản số 10588/NHCS-KTTC ngày 16/12/2025 của Tổng Giám đốc về việc Hướng dẫn thực hiện giảm lãi suất cho vay đối với khách hàng vay vốn NHCSXH theo quyết định số 2731/QĐ-TTg ngày 16/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

Thủ tướng Chính phủ ban hành kế hoạch thực hiện Quyết định số 1560/QĐ-TTg, UBND tỉnh Gia Lai ban hành Kế hoạch 1056/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh Gia Lai.

- Phối hợp với các sở, ngành và đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW; đồng thời báo cáo kết quả thực hiện Quyết định số 1560/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về kế hoạch triển khai Chỉ thị số 39-CT/TW năm 2025 trên địa bàn tỉnh.

#### c.2. Kết quả thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia

Từ đầu năm 2025 đến nay, doanh số cho vay hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo là 1.192 tỷ đồng, với hơn 17 nghìn lượt khách hàng được vay vốn. Đến nay, tổng dư nợ đạt 5.036 tỷ đồng, với hơn 91 nghìn hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo còn dư nợ; thông qua nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội đã phát huy hiệu quả thiết thực; từ việc sử dụng nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội nhiều hộ dân đã có sự chuyển biến tích cực về nhận thức, thay đổi cách thức trong phát triển sản xuất, mang lại hiệu quả kinh tế cao, góp phần cải thiện đời sống của người nghèo, thu hẹp khoảng cách giàu nghèo. Cùng với đó, các đối tượng hộ đồng bào DTTS và miền núi cũng được quan tâm, kết quả cho vay từ đầu năm 2025 đến nay cho vay đạt 1.767 tỷ đồng với hơn 28 nghìn lượt hộ được vay vốn; tổng dư nợ 5.185 tỷ đồng, với hơn 113 nghìn hộ còn dư nợ. Tín dụng chính sách xã hội đã trở thành nguồn vốn quan trọng với người dân, thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội, giải quyết việc làm, nâng cao mức sống của người dân; góp phần hiệu quả vào việc thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia về giảm nghèo bền vững của tỉnh. Thông qua nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội góp phần đưa tổng số xã toàn tỉnh đạt chuẩn nông thôn mới là 47/110 xã, xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao là 03/47 xã.

#### 4. Hoạt động của các thành viên BDD HĐQT

- Thông qua chức năng, nhiệm vụ công tác của mình, các thành viên BDD HĐQT tỉnh đã tích cực tham gia xem xét, giải quyết các nội dung liên quan đến tín dụng chính sách xã hội<sup>2</sup>.

- Các thành viên là lãnh đạo các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác đã tích cực chỉ đạo các tổ chức Hội cơ sở phối hợp chặt chẽ với NHCSXH thực hiện

<sup>2</sup> Thành viên là lãnh đạo các sở, ban, ngành tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1056/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 về Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1560/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về Ban hành kế hoạch triển khai Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30 tháng 10 năm 2024 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới; thành viên là Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh đưa vào kế hoạch đầu tư công nguồn vốn ngân sách địa phương tỉnh ủy thác qua NHCSXH để cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác giai đoạn 2026-2030, số tiền 2.000 tỷ đồng theo Thông báo Kết luận số 111-TB/TU ngày 07/8/2025 của Bí thư Tỉnh ủy; thành viên là lãnh đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường triển khai thực hiện thông báo Kết luận số 123/TB-UBND ngày 01/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác giảm nghèo bền vững trên địa bàn tỉnh năm 2025, Quyết định số 866/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 về việc hộ nghèo, hộ cận nghèo thiếu vốn, thiếu phương tiện, công cụ sản xuất có nhu cầu vay vốn để triển khai cho vay; phối hợp với Sở Tài chính chuyển nguồn vốn ngân sách 100 tỷ đồng để cho vay hộ nghèo và hộ cận nghèo 77 xã, phường phía tây Gia Lai; Sở Tài chính ký lại hợp đồng ủy thác đầu tư; Quyết định số 900/QĐ-SNNMT ngày 06/9/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc kiện toàn Đoàn giám sát, đánh giá thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững trên địa bàn tỉnh năm 2025, Quyết định số 866/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo các Chương trình mục tiêu quốc gia tỉnh Gia Lai giai đoạn 2021-2025; văn bản số 3924/STC-QLNS ngày 22/10/2025 của Sở Tài chính về việc xây dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành quy định chính sách cho vay từ nguồn vốn ngân sách địa phương ủy thác qua NHCSXH để cho vay một số đối tượng chính sách trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Quyết định số 3265/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 về việc giảm lãi suất cho vay đối với khách hàng vay vốn các chương trình tín dụng chính sách từ nguồn vốn ngân sách tỉnh ủy thác qua Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh bị ảnh hưởng sau bão số 13.

hiệu quả những nội dung nhận ủy thác với NHCSXH; quan tâm công tác huy động vốn từ tiền gửi từ các tổ chức, cá nhân và thành viên của Tổ tiết kiệm và vay vốn (TK&VV); chỉ đạo các tổ chức Hội cơ sở xây dựng và thực hiện tốt kế hoạch kiểm tra, giám sát công tác ủy thác và công tác đào tạo, tập huấn; phối hợp NHCSXH và chính quyền địa phương xử lý, thu hồi nợ quá hạn và xác lập hồ sơ đề nghị xử lý.

### **5. Công tác kiểm tra, giám sát**

- BDD HĐQT tỉnh ban hành các văn bản, chương trình, kế hoạch kiểm tra, giám sát của BDD HĐQT tỉnh năm 2025; đồng thời chỉ đạo BDD HĐQT cấp huyện xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát tại địa phương.

- Trong năm 2025, đã chủ động tham mưu công tác kiểm tra của thành viên Ban đại diện HĐQT các cấp; có 598 thành viên Ban đại diện đi kiểm tra, kiểm tra tại 18 lượt huyện, 1.032 lượt xã, 1.148 lượt tổ và 5.835 lượt hộ vay hoàn thành 100% kế hoạch. Trong đó, có 15/16 thành viên Ban đại diện cấp tỉnh đi kiểm tra giám sát tại 18 lượt huyện, 18 lượt xã, 18 lượt tổ, 123 lượt hộ vay; 580 thành viên Ban đại diện cấp huyện đi kiểm tra (có 373 chủ tịch cấp xã), kiểm tra tại 1.014 lượt xã, 1.130 lượt tổ TK&VV, 5.712 lượt hộ vay vốn. Sau kiểm tra, các thành viên đều ban hành thông báo kết luận, đánh giá hoạt động của BDD HĐQT cấp huyện, hoạt động của PGD NHCSXH huyện, chất lượng công tác ủy thác qua các tổ chức Hội đoàn thể trên địa bàn, hoạt động của Tổ TK&VV và hiệu quả sử dụng vốn của một số hộ vay; đồng thời đề ra phương hướng, nhiệm vụ thực hiện trong thời gian tới.

## **II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA NHCSXH**

### **1. Tập trung huy động nguồn lực và thực hiện tốt kế hoạch tín dụng**

#### **a) Kết quả huy động nguồn vốn**

Cùng với nguồn vốn cân đối từ Trung ương và nguồn vốn ngân sách địa phương ủy thác, ngay từ đầu năm toàn chi nhánh đã tích cực huy động các nguồn vốn từ tổ chức, cá nhân đáp ứng kịp thời nhu cầu vay vốn cho hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn theo chỉ tiêu kế hoạch được giao.

Đến 31/12/2025, tổng nguồn vốn đạt 16.592 tỷ đồng, tăng 918 tỷ đồng so với 30/6; tăng 1.929 tỷ đồng so với 31/12/2024 (tỷ lệ tăng trưởng +13,2%). Trong đó:

- Nguồn vốn cân đối từ Trung ương đạt 12.639 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 76,2% tổng nguồn vốn, tăng 666 tỷ đồng so 30/6, tăng 1.335 tỷ đồng (+12,4%) so với 31/12/2024.

- Nguồn vốn huy động được Trung ương cấp bù lãi suất đạt 2.116 tỷ đồng, tăng 140 tỷ đồng so với 30/6, tăng 147 tỷ đồng (+7,5%) so với 31/12/2024, chiếm tỷ trọng 12,8% trong tổng nguồn vốn. Trong đó: Nguồn vốn huy động dân cư đạt 1.368 tỷ đồng, tăng 99 tỷ đồng so 30/6, tăng 117 tỷ đồng so với 31/12/2024, hoàn thành 117% kế hoạch.

- Vốn nhận ủy thác từ ngân sách địa phương đạt 1.837 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 11,1% trong tổng nguồn vốn, tăng 102 tỷ đồng so 30/6/2025, tăng 447 tỷ đồng so với 31/12/2024, hoàn thành 100% kế hoạch giao.

Cơ cấu nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội đã chuyển biến theo hướng tăng nguồn vốn huy động được ngân sách nhà nước cấp bù lãi suất và nguồn lực tại địa phương. Nhờ đó, nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội thời gian qua đã cơ bản đáp ứng kịp thời nhu cầu vay vốn của người nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn.

#### b) Về hoạt động tín dụng

- Doanh số cho vay năm 2025 đạt 6.422 tỷ đồng, với hơn 86.858 lượt hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác được vay vốn; một số chương trình có doanh số cho vay lớn như: Cho vay hỗ trợ việc làm, duy trì mở rộng việc làm đạt 2.265 tỷ đồng, hỗ trợ tạo việc làm cho 28.977 lao động; cho vay nước sạch và vệ sinh môi trường đạt 1.490 tỷ đồng với 27.088 lượt hộ vay vốn để xây dựng mới và cải tạo công trình NS&VSMT; cho vay hộ gia đình SXKD tại vùng khó khăn đạt 507 tỷ đồng với 7.027 lượt hộ vay; cho vay hộ cận nghèo đạt 484 tỷ đồng với 7.079 lượt hộ vay; cho vay hộ mới thoát nghèo 382 tỷ đồng với hơn 4.880 lượt hộ vay; cho vay ưu đãi hộ nghèo đạt 326 tỷ đồng với 5.489 lượt hộ vay; cho vay học sinh sinh viên 457 tỷ đồng với hơn 9,5 nghìn hộ vay; cho vay nhà ở xã hội theo Nghị định số 100/2024/NĐ-CP đạt 356 tỷ đồng, với gần 1.000 hộ vay. Doanh số thu nợ năm 2025 đạt 3.982 tỷ đồng.

- Tổng dư nợ đến 31/12/2025 đạt 16.570 tỷ đồng, với hơn 259 nghìn hộ vay còn dư nợ (chiếm 30,4% tổng số hộ dân toàn tỉnh (852.175 hộ)), tăng 932 tỷ đồng so với 30/6/2025, tăng 1.928 tỷ đồng so với 31/12/2024 (tỷ lệ tăng trưởng đạt 13,2%), hoàn thành 100% kế hoạch dư nợ được giao.

Dư nợ bình quân 63,9 triệu đồng/hộ, tăng 8 triệu đồng so đầu năm; dư nợ bình quân 01 tổ TK&VV là 2,86 tỷ đồng; dư nợ bình quân 01 xã 122 tỷ đồng; dư nợ bình quân Phòng giao dịch 592 tỷ đồng.

### **2. Chất lượng tín dụng tiếp tục được duy trì và nâng cao**

a) Về chất lượng tín dụng: Chi nhánh NHCSXH tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác các cấp tăng cường thường xuyên công tác củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động tổ TK&VV tại cơ sở; chỉ đạo Hội đoàn thể nhận ủy thác cấp xã giám sát tổ TK&VV đôn đốc hộ vay trả nợ khi đến hạn; tham mưu, phối hợp với chính quyền địa phương và các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác tăng cường rà soát thông tin các trường hợp hộ vay bỏ đi khỏi địa phương để có giải pháp xử lý phù hợp; xử lý thu hồi các khoản nợ quá hạn có hiệu quả; đồng thời rà soát và lập hồ sơ đề nghị xử lý nợ rủi ro các khoản vay đủ điều kiện và trình HĐQT NHCSXH xem xét phê duyệt đúng theo quy định. Đến 31/12/2025, tổng nợ quá hạn và nợ khoanh toàn Chi nhánh là: 19,67 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 0,12%; giảm 1,03 tỷ đồng (tỷ lệ giảm 0,01%) so với 30/6/2025; giảm 1,96 tỷ đồng so đầu năm (tỷ lệ giảm 0,03%). Trong đó nợ quá hạn 9,0 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 0,05%/tổng dư nợ, giảm 689 triệu đồng so với 30/6/2025, tăng 706 triệu đồng so đầu năm. Toàn tỉnh có 01 Phòng giao dịch không có nợ quá hạn (Vĩnh Thanh), 42 xã và 5.483 Tổ TK&VV không có nợ quá hạn. Chất lượng hoạt động tín dụng chính sách và chất lượng hiệu quả hoạt động giao dịch 100% đơn vị được đánh giá xếp loại tốt.

b) Công tác xử lý nợ rủi ro

- Chi nhánh thực hiện hạch toán nợ rủi ro đợt 2 năm 2024 theo thông báo số 9386/NHCS-QLN ngày 21/10/2025 của Tổng Giám đốc NHCSXH, trong đó: khoanh nợ 44 món, số tiền 1.455 triệu đồng; xóa nợ 18 món, số tiền 505 triệu đồng (gốc 448 triệu đồng, lãi 57 triệu đồng).

- Tập trung chỉ đạo rà soát, lập hồ sơ xử lý nợ bị rủi ro do nguyên nhân khách quan đợt 1 và 2 năm 2025 theo Quyết định số 62/QĐ-HĐQT ngày 27/9/2021 của Hội đồng quản trị NHCSXH: bao gồm 366 món, số tiền 14.164 triệu đồng. Trong đó: khoanh nợ 288 món, số tiền 12.189 triệu đồng; xóa nợ 78 món, số tiền 1.975 triệu đồng (gốc 1.678 triệu đồng, lãi 297 triệu đồng).

c) Thực hiện rà soát, thu hồi nợ của hộ vay bỏ đi khỏi nơi cư trú theo văn bản số 7399/HD-NHCS

Đến 31/12/2025, toàn tỉnh còn 284 hộ vay đi khỏi nơi cư trú với tổng số tiền 11.997 triệu đồng (gốc 8.676 triệu đồng, lãi 3.321 triệu đồng). Trong đó: Khách hàng có thông tin địa chỉ cụ thể là 50 hộ, số tiền 2.347 triệu đồng (gốc 1.712 triệu đồng, lãi 635 triệu đồng); khách hàng không có thông tin địa chỉ cụ thể là 234 hộ, số tiền 9.652 triệu đồng (gốc 6.966 triệu đồng, lãi 2.686 triệu đồng) (giảm so với 30/6/2025: 62 hộ, số tiền: 2.540 triệu đồng (tỷ lệ giảm 19,7%); giảm so đầu năm: 116 hộ, số tiền: 4.188 triệu đồng).

### 3. Công tác ủy thác, hoạt động Điểm giao dịch và Tổ TK&VV

a) NHCSXH tỉnh đã phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tổ chức giao ban định kỳ theo quy định. Đồng thời, để hoạt động ủy thác không bị gián đoạn sau khi sắp xếp đơn vị hành chính thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, Chi nhánh NHCSXH tỉnh và các Phòng giao dịch NHCSXH đã căn cứ văn bản số 5678/NHCS-TDNN ngày 18/6/2025 của Tổng Giám đốc để thực hiện ký kết văn bản liên tịch với các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh và hợp đồng ủy thác với tổ chức Hội nhận ủy thác cấp xã. Bên cạnh đó, đơn vị đã phối hợp với tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh bàn giao hoạt động ủy thác, hồ sơ ủy thác cho tổ chức Hội cấp tỉnh, xã mới; chỉ đạo tổ chức Hội cấp huyện thực hiện bàn giao, lưu trữ hồ sơ, tài liệu liên quan theo thẩm quyền khi kết thúc hoạt động.

- Đến 31/12/2025, tổng dư nợ ủy thác qua 04 tổ chức chính trị - xã hội đạt 16.326 tỷ đồng, chiếm 98,6% tổng dư nợ. Trong đó: Hội Nông dân quản lý 4.599 tỷ đồng, chiếm 28,16% tổng dư nợ ủy thác, với 73.445 hộ còn dư nợ; Hội Phụ nữ quản lý 6.709 tỷ đồng, chiếm 41,1% tổng dư nợ ủy thác, với 101.891 hộ còn dư nợ; Hội Cựu chiến binh quản lý 2.584 tỷ đồng, chiếm 15,8% tổng dư nợ ủy thác, với 41.916 hộ còn dư nợ; Đoàn Thanh niên quản lý 2.435 tỷ đồng, chiếm 14,9% tổng dư nợ ủy thác, với 40.882 hộ còn dư nợ.

- Chất lượng hoạt động Tổ TK&VV: toàn tỉnh có 5.796 Tổ TK&VV được xếp loại, trong đó: Tổ tốt 5.674 tổ, chiếm 97,9% (tăng 0,65% so 30/6, tăng 0,04% so đầu năm); Tổ khá 93 tổ, chiếm 1,6%; Tổ trung bình 29 tổ, chiếm 0,5%; không có Tổ yếu kém.



#### b) Về chất lượng giao dịch tại xã

Hoạt động giao dịch tiếp tục được duy trì ổn định như trước khi sắp xếp đơn vị hành chính. Địa điểm giao dịch của các điểm giao dịch đã được UBND xã bố trí, đảm bảo an toàn và thuận tiện cho người dân đến giao dịch. Tên điểm giao dịch, biển hiệu, bảng công khai được các đơn vị sửa đổi để phù hợp với chính quyền địa phương hai cấp. Đến 31/12/2025, toàn tỉnh có 373 Điểm giao dịch tại 135 xã, phường. Trong đó: Giao dịch tại UBND xã mới là 120 xã; giao dịch tại trụ sở UBND xã cũ là 146 điểm giao dịch; tại địa điểm khác 107 (trụ sở thôn, Nhà văn hóa, trụ sở Công an xã, Ban chỉ huy quân sự xã, các cơ quan MTTQ, Viện kiểm sát). Hoạt động giao dịch được NHCSXH bố trí lực lượng đảm bảo hoạt động giao dịch thông suốt, an toàn về con người, tài sản trong thời gian tổ chức giao dịch. 100% Phòng giao dịch được đánh giá xếp loại chất lượng hoạt động giao dịch đạt loại tốt.

Phối hợp với NHCSXH nơi cho vay, chính quyền địa phương cơ sở thường xuyên rà soát thông tin các hộ vay bỏ đi khỏi địa phương, các hộ nhận bàn giao, nợ quá hạn để có giải pháp thu hồi nợ quá hạn có hiệu quả, thực hiện tốt việc lập hồ sơ đề nghị xử lý rủi ro kịp thời, nâng cao chất lượng tín dụng.

#### **4. Công tác Đào tạo - Tập huấn và Truyền thông**

- Thực hiện kế hoạch đào tạo, tập huấn cho cán bộ ngoài ngành, gồm: cán bộ Ban Giảm nghèo cấp xã, trưởng cấp thôn, cán bộ Hội đoàn thể cấp xã và Ban quản lý Tổ TK&VV; trong năm tổ chức tập huấn 335 lớp, số học viên tham dự 16.638/16.638 học viên, hoàn thành 100% kế hoạch.

- Trong năm 2025, toàn chi nhánh đã tích cực đẩy mạnh công tác nghiên cứu khoa học, tập trung nâng cao chất lượng các sáng kiến khoa học, mang lại hiệu quả thiết thực, chi nhánh có 02 đề tài khoa học cấp chi nhánh được Trung ương công nhận và 19 sáng kiến cấp cơ sở được chi nhánh công nhận.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công Nghệ, Bưu chính - Viễn thông tổ chức tập huấn, hỗ trợ kết nối phần mềm quản lý văn bản IDesk cho Lãnh đạo Chi nhánh và Trưởng, phó các Phòng chuyên môn nghiệp vụ Hội sở tỉnh, các Phòng giao dịch.

- Phối hợp với Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh tổ chức đào tạo, huấn luyện về quản lý, sử dụng công cụ hỗ trợ cho 161 cán bộ, viên chức và người lao động.

- Chi nhánh tiếp tục phối hợp với các cơ quan báo chí, Đài Phát thanh-Truyền hình đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền chủ trương, chính sách của Chính phủ về tín dụng ưu đãi, hiệu quả vốn tín dụng chính sách, giảm lãi suất nhà ở xã hội, công tác an sinh xã hội... Năm 2025, có 1.287 lượt tin, bài viết, phóng sự được đăng tải trên các trang, phương tiện truyền thông, hoàn thành 129% kế hoạch.

#### **5. Công tác đối chiếu, phân loại nợ theo văn bản số 7364/NHCS-QLN**

Chi nhánh chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc các Phòng giao dịch tập trung thực hiện tốt công tác đối chiếu, phân loại nợ theo kế hoạch đã xây dựng. Đến

31/12/2025, toàn Chi nhánh đã thực hiện đối chiếu đạt 100% tổng số khách hàng phải đối chiếu (đã đối chiếu 259.227/259.227 khách hàng; số tiền đối chiếu 15.683/15.683 tỷ đồng, hoàn thành 100% kế hoạch).

## **6. Công tác kế toán, quản lý tài chính và hỗ trợ lãi suất**

- Tổ chức thực hiện hiệu quả công tác kế toán, ngân quỹ và kế hoạch tài chính, tỷ lệ thu lãi toàn tỉnh đạt trên 99%; chấp hành công tác hạch toán kế toán, quản lý tài sản, giấy tờ có giá, ấn chỉ; đảm bảo thu đúng, thu đủ các khoản thu nhập; chi phí được kiểm soát chặt chẽ, chi tiêu tiết kiệm, đúng định mức, đúng chế độ quy định. Tăng cường công tác đảm bảo an toàn kho quỹ tại Trụ sở, trên đường đi và tại Điểm giao dịch.

- Thực hiện triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc, đúng quy định theo Quyết định số 2731/QĐ-TTg ngày 16/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc giảm lãi suất cho vay đối với khách hàng vay vốn chính sách bị ảnh hưởng bởi bão lũ, Quyết định số 3265/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 của UBND tỉnh về việc giảm lãi suất cho vay đối với khách hàng vay vốn các chương trình tín dụng chính sách từ nguồn vốn ngân sách tỉnh ủy thác qua Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh bị ảnh hưởng sau bão số 13 với tổng số món vay được hỗ trợ lãi suất là 276.899 món, với số tiền 80,6 tỷ đồng, qua đó góp phần hỗ trợ người vay vốn giảm bớt khó khăn về tài chính trong quá trình khắc phục hậu quả thiên tai, ổn định đời sống và từng bước phục hồi sản xuất.

## **7. Công tác Tin học**

Triển khai đầy đủ, đồng bộ các chương trình, ứng dụng công nghệ thông tin do Trung tâm Công nghệ thông tin NHCSXH triển khai, gồm: Intellect, TTBC, Quản lý văn bản, Quản lý nhân sự, Quản lý sáng kiến, Quản lý đào tạo, Thông tin quản trị Core Banking, Quản lý tín dụng chính sách,... bảo đảm phục vụ hiệu quả công tác quản lý, điều hành và hoạt động chuyên môn nghiệp vụ tại đơn vị.

## **8. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động tại cơ sở**

a) Trong năm 2025, đã chủ động tham mưu công tác kiểm tra của thành viên Ban đại diện HĐQT các cấp, có 598 thành viên Ban đại diện đi kiểm tra, kiểm tra tại 18 lượt huyện, 1.032 lượt xã, 1.148 lượt tổ và 5.835 lượt hộ vay đạt 100% kế hoạch. Trong đó: có 15/16 thành viên Ban đại diện cấp tỉnh đi kiểm tra giám sát tại 18 lượt huyện, 18 lượt xã, 18 lượt tổ, 123 lượt hộ vay; 580 thành viên Ban đại diện cấp huyện đi kiểm tra (có 373 chủ tịch cấp xã), kiểm tra tại 1.014 lượt xã, 1.130 lượt tổ TK&VV, 5.712 lượt hộ vay vốn.

b) Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác các cấp đã chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát hoạt động ủy thác năm 2025 đối với hội cấp dưới, hoạt động của Ban quản lý tổ TK&VV. Đến ngày 31/12/2025, các tổ chức CT-XH đã thực hiện kiểm tra, giám sát tại 68 lượt huyện, 1.120 lượt xã, 7.031 lượt tổ TK&VV và 218.084 lượt hộ vay. Trong đó:

- Cấp tỉnh thực hiện kiểm tra tại 68 lượt huyện, 80 lượt xã, 92 lượt tổ và 426 lượt hộ vay (HND: 9 lượt huyện, 10 lượt xã, 10 lượt tổ, 51 lượt hộ vay; HPN: 28 lượt huyện, 28 lượt xã, 28 lượt tổ, 142 lượt hộ vay; HCCB: 15 lượt huyện, 21 lượt

xã, 30 lượt tổ, 113 lượt hộ vay; ĐTN: 16 lượt huyện, 21 lượt xã, 24 lượt tổ, 120 lượt hộ vay).

- Cấp huyện thực hiện kiểm tra tại 1.040 lượt xã, 1.489 lượt tổ và 7.737 lượt hộ vay (HND: 275 lượt xã, 415 lượt tổ, 2.247 lượt hộ vay; HPN: 304 lượt xã, 489 lượt tổ, 2.514 lượt hộ vay; HCCB: 231 lượt xã, 300 lượt tổ, 1.532 lượt hộ vay; ĐTN: 230 lượt xã, 285 lượt tổ, 1.444 lượt hộ vay).

- Cấp xã thực hiện kiểm tra tại 5.450 lượt tổ và 209.921 lượt hộ vay (HND: 1.610 lượt tổ, 60.964 lượt hộ vay; HPN: 2.116 lượt tổ, 85.782 lượt hộ vay; HCCB: 893 lượt tổ, 32.791 lượt hộ vay; ĐTN: 831 lượt tổ, 30.384 lượt hộ vay), trong đó 100% số hộ vay được kiểm tra việc sử dụng vốn sau giải ngân.

Qua kiểm tra, giám sát cho thấy việc thực hiện tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh đúng đối tượng, đúng quy định, vốn vay ưu đãi được sử dụng hiệu quả, góp phần nâng cao thu nhập, cải thiện đời sống và giúp hộ vay vươn lên thoát nghèo bền vững.

c) Trong năm 2025, Chi nhánh NHCSXH tỉnh đã tiếp nhận 04 đoàn kiểm tra Trung ương, gồm: Đoàn Kiểm tra Hội đồng quản trị NHCSXH (Trung ương Hội LH Phụ nữ); Đoàn Kiểm tra chương trình cho vay người chấp hành xong án phạt tù (Bộ Công an phối hợp với NHCSXH); Đoàn Kiểm tra toàn diện NHCSXH; Đoàn Kiểm tra, giám sát Chương trình mục tiêu quốc gia. Ngoài ra, Chi nhánh đã thực hiện kiểm tra toàn diện hoạt động tín dụng chính sách xã hội và việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại 15 đơn vị (Đức Cơ, Chư Păh, Mang Yang, Chư Prông, Đak Đoa, Ayun Pa, Chư Sê, Chư Puh, Krông Pa, Tuy Phước, Vĩnh Thạnh, Phù Cát, Phù Mỹ, An Lão và Hội sở tỉnh); kiểm tra việc thực hiện chấn chỉnh sau sửa sai tại 03 đơn vị (Tuy Phước, Phù Cát, Mang Yang). Về kiểm tra chuyên đề: Chuyên đề Kế toán tài chính thực hiện 11 lượt tại các Phòng giao dịch (Tây Sơn: 02 lượt; Vĩnh Thạnh: 02 lượt; Tuy Phước, Phù Mỹ, An Lão, Phù Cát, An Khê: 02 lượt; Đăk Pơ); Chuyên đề Công nghệ thông tin thực hiện 10 lượt (Tuy Phước, Vĩnh Thạnh, Phù Cát, Phù Mỹ, An Lão, Chư Sê, Chư Puh, Chư Prông, Phú Thiện, Đức Cơ); Chuyên đề Tín dụng thực hiện tại 06 đơn vị (Vĩnh Thạnh, An Lão, Kbang, Hội sở tỉnh, Vân Canh, An Nhơn); Chuyên đề Hành chính tổ chức thực hiện 06 lượt (An Khê, Đak Pơ, Ia Grai, Chư Păh, An Nhơn, Tây Sơn). Đồng thời, đã thực hiện kiểm tra hồ sơ rủi ro đợt 1 và đợt 2 (bao gồm bổ sung) năm 2025 tại các đơn vị (Pleiku, Đak Pơ, Kong Chro, Kbang, An Khê, Ayun Pa, Krông Pa, Ia Pa, Chư Sê, Phú Thiện, Ia Grai, Đức Cơ, Đak Đoa, Chư Puh, Mang Yang, Hoài Nhơn, Phù Mỹ, Hoài Ân, Tây Sơn, An Nhơn, Tuy Phước, Hội sở tỉnh, Phù Cát, An Lão, Vân Canh). Trên cơ sở đó, Chi nhánh đã chỉ đạo các Phòng giao dịch thực hiện chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các tồn tại, sai sót theo kiến nghị của các đoàn kiểm tra.

Trong năm 2025, Chi nhánh đã kiểm tra thực tế tại các Điểm giao dịch xã và giám sát qua camera IP được 2.916 lượt xã. Trong đó: toàn Chi nhánh đã tổ chức kiểm tra tại 557 lượt Điểm giao dịch xã (Phòng Kiểm tra thực hiện tại 89 lượt; cán bộ chuyên trách và các Phòng giao dịch thực hiện tại 468 lượt); giám sát qua camera IP được 2.359 lượt (Phòng Kiểm tra giám sát 245 lượt; cán bộ chuyên trách

và các Phòng giao dịch giám sát 2.114 lượt), hoàn thành 100% kế hoạch năm 2025. Thông qua công tác kiểm tra, giám sát, Chi nhánh đã kịp thời phát hiện, chỉ đạo chấn chỉnh và khắc phục những tồn tại trong quá trình tổ chức giao dịch tại cơ sở góp phần nâng cao chất lượng hoạt động tại các Điểm giao dịch xã, bảo đảm an toàn, hiệu quả.

### **9. Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm khác**

- Nhằm tiếp tục tạo nguồn lực, đẩy mạnh huy động các nguồn lực để tạo lập, bổ sung nguồn vốn cho tín dụng chính sách xã hội, ngày 28/11/2025, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành văn bản số 7173/UBND-KGVX chỉ đạo các Sở, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan, tổ chức chính trị - xã hội, Ủy ban nhân dân cấp xã hưởng ứng Cuộc vận động "Gửi tiền tiết kiệm chung tay vì người nghèo" trên địa bàn tỉnh.

- Bám sát tình hình thực tiễn, kịp thời tham mưu UBND tỉnh, BDD HĐQT tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo về hoạt động tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh; giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng cho các Phòng giao dịch NHCSXH để triển khai thực hiện cho vay, đáp ứng kịp thời nhu cầu vay vốn của người nghèo và các đối tượng chính sách khác. Đồng thời, chỉ đạo khẩn trương thực hiện chỉ tiêu kế hoạch cho vay các chương trình tín dụng ưu đãi của Chính phủ, tập trung ưu tiên hỗ trợ người dân tại các xã, thôn nghèo, đặc biệt khó khăn, các xã xây dựng nông thôn mới.

- Thực hiện văn bản số 9842/NHCS-KHNV ngày 07/11/2025 về việc Báo cáo tổng kết 03 năm thực hiện Chương trình phối hợp giữa Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam với NHCSXH, Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh hoàn thành báo cáo đánh giá triển khai thực hiện Chương trình phối hợp giữa Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh với Chi nhánh NHCSXH tỉnh 03 năm 2022-2025 và phương hướng, nhiệm vụ giai đoạn 2026-2030.

- Phối hợp với các Sở, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch tín dụng năm 2026 và giai đoạn 2026-2030 theo hướng dẫn tại văn bản số 7064/NHCS-KHNV ngày 14/7/2025 của Tổng Giám đốc NHCSXH, trình Trưởng ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh phê duyệt.

- Chi nhánh NHCSXH tỉnh tham mưu Trưởng Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh có Công văn số 15/BDD-HĐQT ngày 04/8/2025 về việc rà soát đối tượng vay vốn hộ nghèo, hộ cận nghèo thiếu vốn, công cụ, phương tiện sản xuất.

- Chi nhánh NHCSXH tỉnh đã ban hành văn bản số 1211/NHCSGL-KHNV ngày 01/8/2025 về việc rà soát đối tượng vay vốn hộ nghèo, hộ cận nghèo thiếu vốn, công cụ, phương tiện sản xuất; văn bản số 1233/NHCSGL-KHNV ngày 08/8/2025 về việc rà soát đối tượng vay vốn hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo; đồng thời tập trung chỉ đạo các Phòng giao dịch NHCSXH phối hợp với UBND các xã, phường tổ chức rà soát đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo thiếu vốn, công cụ, phương tiện sản xuất trên địa bàn.

- Tham gia cùng với Tổ công tác của Sở Nông nghiệp và Môi trường tổ chức

rà soát thực trạng, phân tích nguyên nhân nghèo và đề xuất giải pháp thoát nghèo bền vững trong năm 2025 cho 77 xã, phường phía Tây của tỉnh Gia Lai.

- Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh chuyển nguồn vốn ngân sách tỉnh ủy thác với số tiền 100 tỷ đồng theo Quyết định số 1667/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 và theo Quyết định số 3009/QĐ-UBND ngày 12/12/2025 của UBND tỉnh. Đồng thời báo cáo, tham mưu NHCSXH Trung ương bổ sung nguồn vốn để cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác.

- Tổ chức phát động phong trào thi đua phân đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao; tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua do các cấp, các ngành phát động năm 2025.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Trong năm 2025, hoạt động tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh Gia Lai đạt được nhiều kết quả tích cực. Cấp ủy, chính quyền các cấp đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao, xác định tín dụng chính sách xã hội là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, gắn với thực hiện các mục tiêu giảm nghèo bền vững, bảo đảm an sinh xã hội và phát triển kinh tế – xã hội của địa phương. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, nhất là Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã, ngày càng được phát huy rõ nét trong công tác quản lý, giám sát hoạt động tín dụng chính sách xã hội.

- BDD HĐQT NHCSXH tỉnh đã thực hiện tốt vai trò tham mưu, chỉ đạo, điều hành, kịp thời phối hợp với các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị – xã hội và chính quyền địa phương trong tổ chức triển khai các chương trình tín dụng chính sách xã hội; công tác kiểm tra, giám sát được tăng cường, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý vốn vay tại cơ sở.

- Ban Giám đốc NHCSXH tỉnh đã chủ động, quyết liệt trong công tác điều hành, bám sát chỉ đạo của HĐQT, BDD HĐQT và UBND tỉnh; kịp thời tham mưu, tổ chức triển khai các chương trình tín dụng chính sách xã hội theo đúng quy định. Công tác quản lý nguồn vốn, điều hành kế hoạch tín dụng, hướng dẫn nghiệp vụ, kiểm tra nội bộ được thực hiện chặt chẽ; việc phân công, phân cấp, gắn trách nhiệm của người đứng đầu và người lao động với kết quả thực hiện nhiệm vụ được chú trọng, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của toàn Chi nhánh.

- Nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội tiếp tục được cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm, đặc biệt là nguồn vốn ủy thác từ ngân sách địa phương; việc bố trí, bổ sung nguồn lực cho tín dụng chính sách xã hội từng bước đi vào ổn định. Các chương trình tín dụng được triển khai kịp thời, đúng đối tượng, đúng quy định, đáp ứng nhu cầu vay vốn của hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác.

Chất lượng tín dụng cơ bản được giữ vững, tỷ lệ nợ quá hạn và nợ khoanh ở mức thấp so với bình quân chung toàn quốc; hoạt động ủy thác qua các tổ chức chính trị-xã hội và Tổ Tiết kiệm và vay vốn tiếp tục phát huy hiệu quả, với sự tham gia tích cực của chính quyền cơ sở trong quản lý, giám sát, đôn đốc thu hồi nợ.

- Năm 2025, nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội đã giúp cho 12.978 hộ vượt qua ngưỡng nghèo; đã thu hút, tạo việc làm cho hơn 31 nghìn lao động (283

lao động đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài); tạo điều kiện cho gần 04 nghìn học sinh sinh viên có hoàn cảnh khó khăn được vay vốn học tập; xây dựng hơn 58 nghìn công trình nước sạch, vệ sinh môi trường nông thôn; hơn 07 nghìn hộ gia đình tại vùng khó khăn vay vốn sản xuất, kinh doanh, tăng thu nhập nhằm cải thiện cuộc sống từng bước vươn lên thoát nghèo; hỗ trợ xây dựng 553 căn nhà ở xã hội theo Nghị định số 100/2024/NĐ-CP và hỗ trợ gần 05 nghìn hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ đồng bào dân tộc thiểu số vay vốn xây mới, sửa chữa nhà để ở; cho vay 207 hộ gia đình có con em sinh viên, học viên thạc sĩ, nghiên cứu sinh học các ngành khoa học, công nghệ, kỹ thuật và toán theo Quyết định số 29/2025/QĐ-TTg ngày 28/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ... nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội phát huy hiệu quả, góp phần giảm tỷ lệ hộ nghèo trên địa bàn tỉnh từ 3,38% xuống còn 2,18% cuối năm 2025.

- Ngoài ra, NHCSXH tiếp tục phối hợp, lồng ghép có hiệu quả hoạt động tín dụng chính sách xã hội với các hoạt động của tổ chức CT-XH về công tác khuyến nông, khuyến công, khuyến lâm, khuyến ngư, hỗ trợ kỹ thuật, chuyển giao khoa học công nghệ, tiêu thụ sản phẩm. Tăng cường công tác tuyên truyền để mọi người dân đều biết, nhân rộng mô hình hiệu quả, gắn kết với cộng đồng dân cư trên địa bàn, nhằm góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu giảm nghèo nhanh và bền vững, xây dựng nông thôn mới, giải quyết việc làm, đảm bảo an sinh xã hội.

- Với phương châm “Thấu hiểu lòng dân, tận tâm phục vụ”, tín dụng chính sách xã hội đối với người nghèo và các đối tượng chính sách khác đến nay đã thực sự đi vào cuộc sống, được nhân dân đồng tình ủng hộ; người nghèo và các đối tượng chính sách khác được tiếp cận vốn ưu đãi kịp thời, sử dụng vốn có hiệu quả, giải quyết việc làm, tăng thu nhập, nâng cao đời sống. Hoạt động tín dụng chính sách xã hội đã góp phần quan trọng thực hiện có hiệu quả các chủ trương, chính sách, mục tiêu, nhiệm vụ mà Đảng và Nhà nước đã đề ra về giảm nghèo bền vững, xây dựng nông thôn mới, tập trung phát triển nguồn nhân lực, đảm bảo an sinh xã hội, ổn định chính trị, an ninh quốc phòng và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Phát huy tinh thần "*Tương thân, tương ái*", "*Lá lành đùm lá rách*" trong cán bộ nhân viên - người lao động và sự quan tâm chỉ đạo của NHCSXH, Cấp ủy chi bộ và Ban Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh Gia Lai, đến ngày 31/12/2025 đơn vị đã thực hiện hoạt động an sinh xã hội với tổng số tiền **2.799** triệu đồng, trong đó cụ thể:

+ Công đoàn NHCSXH hỗ trợ 1.300 triệu đồng: ủng hộ bà con trên địa bàn bị thiệt hại do cơn bão Kalmaegi tàn phá và lũ lụt miền Trung, tạo điều kiện khắc phục khó khăn trước mắt để giúp đỡ bà con ổn định cuộc sống.

+ Đơn vị đã chủ động thực hiện được một số hoạt động an sinh xã hội với số tiền 1.499 triệu đồng, trong đó tập trung chủ yếu là hoạt động: thăm hỏi, chăm lo đời sống của bà con nghèo, gia đình chính sách trên địa bàn tỉnh (324 triệu đồng); hỗ trợ xóa nhà tạm bợ, nhà dột nát trên địa bàn tỉnh (261 triệu đồng); thăm hỏi, phụng dưỡng Mẹ Việt Nam anh hùng (74 triệu đồng); chăm sóc các cháu chương trình "*Cặp lá yêu thương*" (97 triệu đồng); chăm sóc các cháu mồ côi bố mẹ sau

đợt đại dịch Covid-19 thuộc chương trình “*Nối vòng tay thương*” (96 triệu đồng); ủng hộ đồng bào bị thiệt hại do mưa bão, lũ lụt trong cả nước (199 triệu đồng); ủng hộ bà con bị thiệt hại trực tiếp do cơn bão Kalmaegi trên địa bàn (448 triệu đồng).

- Qua kết quả đạt được, Chi nhánh NHCSXH tỉnh được Tổng Giám đốc NHCSXH tặng Giấy khen công nhận đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ 3 tháng, 6 tháng; đặc biệt 9 tháng xếp thứ nhất hệ thống và năm 2025 được NHCSXH Trung ương tặng Cờ Thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, xếp thứ ba hệ thống.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, hoạt động tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số hạn chế; một số đơn vị có nợ quá hạn tăng so với đầu năm; tình trạng khách hàng bỏ đi khỏi nơi cư trú vẫn còn xảy ra; nguồn vốn cho chương trình cho vay giải quyết việc làm còn hạn chế so với nhu cầu thực tế.

## **Phần II**

### **KẾ HOẠCH, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2026**

#### **I. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2026**

##### **1. Định hướng hoạt động năm 2026**

Bám sát chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước về tín dụng chính sách xã hội, Nghị quyết HĐQT, văn bản của Tổng Giám đốc NHCSXH và Quyết định của UBND tỉnh ban hành một số chỉ tiêu và giải pháp chủ yếu chỉ đạo, điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2026 trên địa bàn tỉnh, phối hợp tốt với các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, các sở, ban ngành có liên quan để tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách xã hội. Tập trung nghiên cứu, triển khai các giải pháp đơn đốc, xử lý thu hồi nợ nhằm giảm thấp nợ quá hạn, nợ khoanh; tiếp tục rà soát thông tin, đơn đốc thu hồi nợ của khách hàng bỏ đi khỏi nơi cư trú, đi làm ăn xa; đơn đốc thu hồi lãi tồn đọng, giảm số khế ước không hoạt động trên 03 tháng, không ngừng nâng cao chất lượng tín dụng. Tiếp tục duy trì hiệu quả hoạt động của Phòng giao dịch và 373 điểm giao dịch theo lịch giao dịch cố định; củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của các Tổ tiết kiệm và vay vốn. Chủ động triển khai cho vay từ những ngày đầu năm 2026, đảm bảo 100% hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và các đối tượng chính sách khác có nhu cầu, đủ điều kiện đều được tiếp cận vốn tín dụng chính sách.

##### **2. Mục tiêu, nhiệm vụ**

- Nguồn vốn Ngân sách địa phương ủy thác tăng 400 tỷ đồng, hoàn thành 100% kế hoạch trung ương giao.

- Nguồn vốn tiền gửi từ các tổ chức, cá nhân: hoàn thành 100% theo kế hoạch Trung ương giao.

- Phần đầu tăng trưởng tín dụng đạt từ 10% trở lên, hoàn thành 100% kế hoạch tín dụng được Tổng Giám đốc giao.

- Nợ quá hạn: duy trì ở mức từ 0,04%/tổng dư nợ trở xuống.

- Tỷ lệ thu lãi: đạt 100% lãi phải thu.
- Tỷ lệ thu nợ đến hạn đạt 99,5% trở lên.
- Tỷ lệ giao dịch tại xã: Giải ngân đạt 99,5%, thu lãi đạt 99,8%, thu nợ đạt 99,5%. Điểm chất lượng hoạt động giao dịch xã đạt từ 99,5 điểm trở lên.
- Củng cố Tổ TK&VV, phân đầu hàng tháng Tổ xếp loại tốt đạt từ 98% trở lên, không có Tổ TK&VV yếu kém.
- Phân đầu giảm 30% dư nợ (gốc) hộ bỏ đi khỏi nơi cư trú so với 31/12/2025.
- Điểm chất lượng tín dụng toàn Chi nhánh đạt 99,4 điểm, xếp loại tốt; có 28/28 đơn vị Phòng giao dịch chất lượng tín dụng xếp loại tốt.
- Đôn đốc 100% các thành viên Ban đại diện HĐQT NHCSXH, Hội đoàn thể nhận ủy thác các cấp thực hiện hoàn thành công tác kiểm tra, giám sát theo kế hoạch đề ra.

## **II. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2026**

### **1. Đối với BDD HĐQT NHCSXH tỉnh**

a) Chỉ đạo triển khai kịp thời các Nghị quyết của HĐQT, các văn bản chỉ đạo của Tỉnh và NHCSXH Trung ương; tiếp tục thực hiện cho vay có hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách xã hội đang được triển khai trên địa bàn tỉnh, góp phần thực hiện thành công các Chương trình mục tiêu quốc gia và phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh gắn việc thực hiện các chương trình tín dụng chính sách xã hội với việc thực hiện các chỉ tiêu và giải pháp chủ yếu, nhiệm vụ cụ thể thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 trên địa bàn tỉnh.

b) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của BDD HĐQT theo kế hoạch năm 2026. Kiện toàn kịp thời các thành viên BDD khi có sự thay đổi nhân sự. Tổ chức họp đầy đủ, đúng thời gian quy định, ban hành nghị quyết, kết luận sau cuộc họp để chỉ đạo thực hiện. Thành viên BDD HĐQT thông qua chức năng nhiệm vụ công tác của mình, tích cực tham gia, xem xét giải quyết các nội dung liên quan đến hoạt động tín dụng chính sách xã hội đối với địa bàn được phân công phụ trách.

c) Tích cực tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới; Quyết định số 1560/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư trên địa bàn tỉnh, nhất là tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương bố trí vốn ngân sách địa phương ủy thác qua NHCSXH để cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác năm 2026.

d) Chỉ đạo phối hợp với sở, ngành, các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện tốt Chiến lược phát triển NHCSXH đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; đồng thời đề nghị các sở, ban ngành ưu tiên gửi các khoản tiền nhàn rỗi vào NHCSXH để bổ sung nguồn vốn thực hiện tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn.



đ) Thành viên là lãnh đạo Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Chi nhánh NHCSXH tỉnh và các cơ quan có liên quan: (i) tham mưu UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành quy định chính sách vay vốn từ nguồn vốn ngân sách tỉnh ủy thác qua NHCSXH để cho vay một số đối tượng chính sách trên địa bàn tỉnh Gia Lai trong kỳ họp Hội đồng nhân dân gần nhất trong năm 2026 theo Thông báo Kết luận số 53/TB-TTHĐND ngày 26/12/2025 của Thường trực HĐND tỉnh tại phiên họp ngày 25/12/2025; (ii) Tham mưu UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân bố trí vốn đầu tư công giai đoạn 2026-2030 cho hoạt động tín dụng chính sách, bảo đảm nguồn lực thực hiện mục tiêu giảm nghèo, tạo việc làm và an sinh xã hội; phân đầu đến năm 2030 nguồn vốn ngân sách địa phương đạt tối thiểu 15%/tổng nguồn vốn theo Chiến lược phát triển NHCSXH.

e) Chỉ đạo thành lập Ban đại diện HĐQT NHCSXH cấp xã theo Nghị định số 06/2026/NĐ-CP ngày 10/01/2026 của Chính phủ quy định về tổ chức và hoạt động của Ngân hàng Chính sách xã hội. Chủ tịch UBND cấp xã tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm nhằm nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng chính sách tại cơ sở, nâng cao hiệu quả nguồn vốn tín dụng chính sách, trong đó, đặc biệt quan tâm chỉ đạo bố trí địa điểm giao dịch tại UBND xã (cũ và mới) để đảm bảo an toàn, thuận lợi, hiệu quả cho khách hàng đến giao dịch với NHCSXH; chỉ đạo rà soát, xác nhận đối tượng đủ điều kiện vay vốn NHCSXH theo đúng quy định; tiếp tục phát huy vai trò trách nhiệm của các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, tổ tiết kiệm và vay vốn trong triển khai tín dụng chính sách tại cơ sở.

## **2. Đối với Chi nhánh NHCSXH tỉnh**

a) Chủ động tham mưu các thành viên BDD HĐQT thực hiện tốt chương trình kiểm tra, giám sát tại địa bàn được phân công; phối hợp các sở, ban ngành liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý và sử dụng nguồn vốn ngân sách địa phương ủy thác qua NHCSXH để cho vay người nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn tỉnh.

b) Tham mưu tổ chức thực hiện hiệu quả chủ trương huy động các nguồn lực cho tín dụng chính sách xã hội gắn với việc triển khai các Chương trình mục tiêu quốc gia, tạo việc làm, bảo đảm an sinh xã hội và giảm nghèo bền vững. Tổ chức triển khai kịp thời, hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách xã hội mới ban hành; đồng thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách xã hội đang thực hiện trên địa bàn tỉnh.

c) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng; phối hợp với Sở Xây dựng, các cơ quan, đơn vị liên quan và các tổ chức chính trị - xã hội triển khai thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TW ngày 24/5/2024 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát triển nhà ở xã hội trong tình hình mới.

d) Tập trung hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch năm 2026

- Đẩy mạnh giải ngân, phân đầu hoàn thành kế hoạch các chương trình tín dụng chính sách theo chỉ tiêu được giao năm 2026, đáp ứng kịp thời nhu cầu vay vốn phục vụ sản xuất, kinh doanh của người nghèo và các đối tượng chính sách

khác; đồng thời tham mưu điều chỉnh kịp thời chỉ tiêu kế hoạch tín dụng cho các đơn vị phù hợp với tình hình thực tế.

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm củng cố, nâng cao chất lượng tín dụng trên địa bàn; tăng cường đôn đốc thu hồi nợ quá hạn, có giải pháp xử lý đối với các trường hợp khách hàng bỏ đi khỏi địa phương, ngăn ngừa nợ quá hạn phát sinh; phần đầu duy trì 100% đơn vị cấp xã có chất lượng hoạt động tín dụng được xếp loại tốt.

- Đôn đốc việc triển khai thực hiện phương án củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động, nâng cao chất lượng tín dụng tại Phòng giao dịch NHCSXH Kông Chro.

- Duy trì hiệu quả hoạt động của Phòng giao dịch, các Điểm giao dịch xã và lịch giao dịch cố định; củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của các Tổ tiết kiệm và vay vốn; xây dựng và thực hiện phương án bảo vệ tại các Điểm giao dịch sau khi sắp xếp lại đơn vị hành chính cấp xã, bảo đảm mạng lưới gần dân, sát dân, phục vụ người dân thuận lợi, an toàn và hiệu quả. Phân công cán bộ tín dụng phụ trách địa bàn theo đơn vị hành chính cấp xã mới; chủ động phối hợp với chính quyền địa phương và các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác bám sát địa bàn, tập trung triển khai hoạt động tín dụng chính sách xã hội ở cơ sở thông suốt, đúng quy định và theo Nghị quyết số 50/NQ-HĐQT ngày 19/6/2025 của Hội đồng quản trị NHCSXH.

### **3. Đối với các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác**

a) Tăng cường phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về tín dụng chính sách xã hội đến các tầng lớp nhân dân, nhất là người nghèo và các đối tượng chính sách khác. Thực hiện đầy đủ các nội dung Văn bản liên tịch, Hợp đồng ủy thác đã ký kết. Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác các cấp phối hợp đẩy mạnh việc huy động tiền gửi tại điểm giao dịch xã, tiền gửi tổ viên tổ TK&VV, ưu tiên gửi các khoản tiền nhàn rỗi vào NHCSXH nhằm bổ sung nguồn vốn thực hiện tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn. Phối hợp chặt chẽ với NHCSXH và chính quyền địa phương trong việc tổ chức tốt hoạt động giao dịch xã; tập trung củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng chính sách xã hội tại các xã, phường và các Tổ TK&VV có chất lượng tín dụng thấp; thực hiện nghiêm quy trình bình xét cho vay tại các Tổ TK&VV; tham dự đầy đủ các phiên họp giao ban hằng tháng với NHCSXH tại Điểm giao dịch xã.

b) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động tín dụng chính sách xã hội tại cơ sở, hoạt động nhận ủy thác của các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã; hoạt động của Tổ TK&VV và tình hình sử dụng vốn vay của khách hàng. Phối hợp với các đơn vị liên quan tại địa phương thường xuyên rà soát thông tin, địa chỉ các hộ vay bỏ đi khỏi nơi cư trú để phối hợp thu hồi nợ kịp thời, hiệu quả.

c) Phối hợp với các ngành chức năng lồng ghép hiệu quả các hoạt động khuyến công, khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư, chuyển giao khoa học - công nghệ với hoạt động tín dụng chính sách xã hội; đồng thời nhân rộng các mô hình kinh tế hiệu quả, hỗ trợ hộ vay sử dụng vốn tín dụng chính sách đầu tư vào sản xuất, kinh doanh đúng mục đích, nâng cao hiệu quả sử dụng vốn vay. Đẩy mạnh

tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và người dân mở tài khoản tiền gửi thanh toán qua ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng Chính sách xã hội.

## **II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Đối với NHCSXH Trung ương**

Tiếp tục quan tâm bố trí vốn của Trung ương theo Kế hoạch của tỉnh xây dựng hàng năm trên cơ sở tổng hợp nhu cầu về vốn các chương trình tín dụng chính sách được rà soát, xây dựng từ cấp cơ sở nhằm thực hiện mục tiêu giảm nghèo bền vững, xây dựng nông thôn mới, tạo việc làm và đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh.

### **2. Đối với Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh**

Lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 39-CT/TW của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả tín dụng chính sách trong giai đoạn mới; Quyết định số 1560/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư; đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo nâng cao hiệu quả tín dụng chính sách trong giai đoạn mới trên địa bàn tỉnh.

### **3. Đối với Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội**

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt sâu nội dung, hiệu quả thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng; Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới đến toàn thể hội viên, đoàn viên cơ sở. Tập trung chỉ đạo thực hiện đầy đủ, hiệu quả các công việc được ủy thác. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất đối với các đơn vị nhận ủy thác cấp dưới; kiểm tra, nắm chắc tình hình sử dụng vốn của người vay; đôn đốc thu hồi nợ đến hạn, đặc biệt là xử lý nợ quá hạn, lãi tồn đọng, nợ của khách hàng đi khỏi nơi cư trú. Phối hợp với chính quyền địa phương, NHCSXH củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng, chất lượng hoạt động Tổ TK&VV, đặc biệt là tại các Phòng giao dịch có chất lượng hoạt động chưa cao. Đẩy mạnh công tác phổ biến, tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về tín dụng chính sách xã hội.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng thực hiện có hiệu quả việc lồng ghép giữa hoạt động vay vốn tín dụng chính sách xã hội với đào tạo nghề, chuyển giao khoa học kỹ thuật trong sản xuất, kinh doanh, tạo điều kiện để người nghèo, đối tượng chính sách tham gia vào các mô hình liên kết theo chuỗi giá trị, phát huy lợi thế của địa phương, giúp người vay sử dụng vốn hiệu quả.

### **4. Đối với các Sở, ban, ngành**

a) Phối hợp với Chi nhánh NHCSXH tỉnh tham mưu thực hiện tốt Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới; tham mưu, đề xuất với UBND tỉnh xem xét ban hành các cơ chế, chính sách mới cho vay bằng nguồn vốn ủy thác của ngân sách địa phương để phục vụ người nghèo và các đối tượng chính sách.

b) Hướng dẫn xây dựng các chương trình, dự án, mô hình kinh tế phát huy thế mạnh các ngành nghề sản xuất, chế biến, trồng trọt, chăn nuôi của địa phương gắn kết với nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội và tiêu thụ sản phẩm hàng hóa; tăng cường phổ biến, hướng dẫn quy trình, kỹ thuật những mô hình kinh tế hiệu quả, xây dựng mô hình chuỗi giá trị phù hợp với điều kiện của từng vùng, từng địa phương; đẩy mạnh hoạt động khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư, đào tạo nghề giúp hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ đồng bào dân tộc thiểu số và các đối tượng chính sách nâng cao hiệu quả sử dụng vốn vay.

### **5. Đối với chính quyền cấp xã**

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 40-CT/TW ngày 22/11/2014, Kết luận số 06-KL/TW ngày 10/6/2021 của Ban Bí thư và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn; triển khai thực hiện chỉ đạo của Ban Bí thư Trung ương Đảng tại Chỉ thị số 39-CT/TW về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới.

- Quan tâm bố trí địa điểm giao dịch của NHCSXH để đảm bảo duy trì mạng lưới điểm giao dịch như trước khi sáp nhập (bao gồm địa điểm giao dịch tại trụ sở UBND cấp xã mới sau sáp nhập; tại trụ sở UBND cấp xã trước khi sáp nhập hoặc các Nhà văn hóa thôn, nhà sinh hoạt cộng đồng); đồng thời, phối hợp bố trí lực lượng đảm bảo điều kiện làm việc và an toàn về con người, tài sản của NHCSXH và khách hàng tại các Điểm giao dịch.

- Chỉ đạo xây dựng, lồng ghép các mô hình, chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, giảm nghèo bền vững của địa phương gắn với nâng cao hiệu quả sử dụng vốn tín dụng chính sách xã hội.

Trên đây Báo cáo hoạt động của Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh Gia Lai năm 2025, Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2026./

#### **Nơi nhận:**

- Ngân hàng Chính sách xã hội;
- CT, PCT Lâm Hải Giang;
- Chi nhánh NHCSXH tỉnh;
- TV BDD HĐQT NHCSXH tỉnh;
- Các PGD NHCSXH;
- UBND các xã, phường;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, V4.

**TM. BDD HĐQT NHCSXH TỈNH  
TRƯỞNG BAN**



**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH  
Lâm Hải Giang**