

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

Số: 11/BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Gia Lai, ngày 23 tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình triển khai thực hiện thí điểm mô hình Ki - ốt dịch vụ công tại các đơn vị lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Thông báo số 35-TB/TU ngày 23/10/2025 của Tỉnh ủy về ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy và Công văn số 262-CV/ĐU ngày 24/10/2025 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thông báo ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Thông báo số 35-TB/TU, Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai báo cáo kết quả triển khai thực hiện thí điểm mô hình Ki - ốt dịch vụ công tại các đơn vị lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Để triển khai, cụ thể hóa ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh đã họp các các ngành liên quan để định hướng cách thức triển khai; chỉ đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan để khảo sát, đánh giá tình hình thực tế tại địa phương. Trên cơ sở đó, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 07/12/2025 về triển khai thực hiện thí điểm mô hình ki - ốt dịch vụ công tại các đơn vị lực lượng vũ trang.

Về số lượng đơn vị được lựa chọn triển khai: **10 đơn vị** (05 đơn vị thuộc Công an tỉnh và 05 đơn vị thuộc Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh)¹, cụ thể như sau:

¹Nguyên tắc lựa chọn đơn vị triển khai: Cách xa Trung tâm hành chính xã mới, có đông dân cư, có tần suất giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính tương đối nhiều.

STT	Điểm triển khai	Địa chỉ	Đặc điểm
1	BCH quân sự xã Chư A Thai	Trụ sở UBND xã Ayun hạ cũ	- Cách trung tâm xã Chư A Thai khoảng 7 km - Hỗ trợ dân cư các thôn thuộc xã Ayun hạ cũ với khoảng 1645 hộ - Có internet ổn định
2	BCH quân sự xã Phù Mỹ Bắc (cơ sở 2)	Trụ sở UBND xã Mỹ Đức cũ	- Cách trung tâm xã Phù Mỹ Bắc khoảng 7 km. - Hỗ trợ cho khoảng 1677 hộ dân ở các thôn thuộc xã Mỹ Đức cũ - Có internet ổn định
3	BCH quân sự xã Phù Mỹ Đông	Trụ sở UBND xã Mỹ Thắng cũ	- Cách trung tâm xã Phù Mỹ Đông khoảng 8 km. - Hỗ trợ cho khoảng hơn 1000 hộ dân ở các thôn thuộc xã Mỹ Thắng cũ - Có internet ổn định
4	BCH quân sự Phường Hoài Nhơn Bắc	Trụ sở UBND xã Hoài Sơn cũ	- Cách trung tâm Phường Hoài Nhơn Bắc khoảng 12 km. - Hỗ trợ cho khoảng hơn 3000 hộ dân ở xã Hoài Châu Bắc cũ, Hoài Sơn cũ - Có internet ổn định
5	Hải đội Biên phòng 2	Hải Minh, Phường Quy Nhơn	- Cách trung tâm Phường Quy Nhơn khoảng 4 km, đi bằng đường biển - Hỗ trợ cho khoảng 453 hộ thuộc làng chài Hải Minh - Đã có internet
6	Công an xã Kon Gang	Trụ sở UBND xã Nam Giang cũ	- Cách trung tâm xã Kon Gang khoảng hơn 20km - Hỗ trợ cho các khu dân cư thuộc xã Nam Giang cũ với khoảng hơn 1135 hộ dân - Có internet ổn định - Công an xã có bộ phận một cửa
7	Công an xã Gào	Trụ sở UBND xã Gào cũ	- Cách trung tâm xã Gào khoảng 13km

STT	Điểm triển khai	Địa chỉ	Đặc điểm
			- Hỗ trợ cho các khu dân cư thuộc xã Gào cũ với khoảng 1150 hộ dân - Có internet ổn định - Công an xã mới có bộ phận một cửa
8	Công an xã Chư Krey	Trụ sở UBND xã Chư Krey cũ	- Cách trung tâm xã Chư Krey khoảng 11km - Hỗ trợ cho các khu dân cư của xã Chư Krey cũ với khoảng 310 hộ dân - Có internet ổn định - Công an xã có bộ phận một cửa
9	Công an xã Chơ Long	Trụ sở UBND xã ĐakPoPho cũ	- Cách trung tâm xã Chơ Long khoảng 16 km, - Hỗ trợ cho các khu dân cư xã ĐakPoPho cũ với khoảng 246 hộ dân - Có internet ổn định - Công an xã có bộ phận một cửa
10	Công an xã Vĩnh Sơn	Trụ sở UBND xã Vĩnh Kim cũ	- Cách trung tâm xã Vĩnh Sơn khoảng 16,5 km, qua đèo Vĩnh Sơn khoảng 7km - Hỗ trợ cho các khu dân cư thuộc xã Vĩnh Kim cũ với khoảng 600 hộ dân - Có internet ổn định - Công an xã có bộ phận một cửa

2. Kết quả, tiến độ thực hiện

Căn cứ kế hoạch đề ra, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo thực hiện hoàn thành các nội dung, cụ thể như sau:

2.1. Về máy móc, trang thiết bị

Tại mỗi Điểm hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, được bố trí các máy móc, trang thiết bị như sau:

- 01 bộ bàn ghế làm việc;
- 01 bộ máy vi tính có 02 màn hình (*một màn hình cho cán bộ chiến sỹ thao tác, hướng dẫn, 01 màn hình chia sẻ cách thực hiện cho người dân*);
- 01 máy scan;
- 01 máy in;

- 01 hệ thống internet độc lập;
- 01 máy nước nóng lạnh;
- 01 ki - ốt tra cứu thông tin;
- 01 băng ghế chờ;
- 01 backdrop với nội dung: “*Điểm hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công*” gắn với từng đơn vị vũ trang;
- 01 câu slogan: “*Lực lượng vũ trang tỉnh Gia Lai chung tay cải cách thủ tục hành chính*”;
- 01 bảng nội quy làm việc;
- 01 bảng niêm yết danh mục thủ tục hành chính, thông báo phân công trực;
- Tại khu vực làm việc được bố trí cây xanh, một số hình ảnh về hoạt động của lực lượng vũ trang thể hiện tình quân dân.

2.2. Về nhân sự thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ người dân

Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh chỉ đạo các đơn vị vũ trang tham gia thực hiện mô hình: quyết định thành lập tổ công tác tại mỗi điểm hướng dẫn và ban hành quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ cho các thành viên.

2.3. Về công tác hướng dẫn, hỗ trợ cho cán bộ chiến sỹ tại các lực lượng vũ trang

Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh làm đầu mối tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ liên quan đến thực hiện dịch vụ công trực tuyến; lập 02 nhóm zalo để trực tiếp hướng dẫn, giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện; đồng thời, chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã bố trí nhân sự để hỗ trợ cán bộ, chiến sỹ về thủ tục, hồ sơ, quy trình giải quyết đối với từng thủ tục hành chính và cơ chế phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã và đơn vị vũ trang trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

2.4. Về công tác thông tin tuyên truyền cho người dân

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh và Ủy ban nhân dân xã, phường tập trung thông tin, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của mô hình với nhiều hình thức thích hợp, thông báo tại các cuộc họp của thôn, làng, tổ dân phố để phổ biến sâu rộng cho người dân biết và tham gia. Đồng thời, các

lực lượng vũ trang đã quán triệt cho cán bộ, chiến sỹ tham gia tổ công tác về trách nhiệm, tinh thần và ý thức phục vụ nhân dân.

2.5. Về kinh phí: từ nguồn xã hội hóa

II. NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

Để triển khai hiệu quả mô hình này, trong thời gian tới Ủy ban nhân dân tỉnh sẽ tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Tổ chức khai trương các điểm hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công, dự kiến ngày 30/01/2026.

2. Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để người dân biết, thực hiện nhằm giảm thời gian đi lại và chi phí của người dân.

3. Chỉ đạo các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch theo đúng mục đích, yêu cầu đề ra; đồng thời, tổng hợp, nắm bắt các khó khăn, vướng mắc liên quan để chỉ đạo giải quyết kịp thời.

4. Tiếp tục theo dõi, đánh giá kết quả hoạt động của mô hình này để nghiên cứu, xem xét nhân rộng các đơn vị khác nhằm mang lại hiệu quả nhất.

Trên đây là tình hình triển khai thực hiện thí điểm mô hình Ki – ốt dịch vụ công tại các đơn vị lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh kính báo cáo Thường trực Tỉnh ủy theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- VNPT Gia Lai, Viettel Gia Lai;
- Bưu điện tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC.



**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang