

UBND TỈNH GIA LAI
VĂN PHÒNG

Số: 42 /VPUBND-CCKS

V/v giải pháp cải cách thủ tục
hành chính làm giảm gánh nặng
thủ tục hành chính cho Doanh nghiệp.

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia lai, ngày 11 tháng 01 năm 2026

Kính gửi: Sở Tài chính

Theo đề nghị của Sở Tài chính tại Công văn số 102/STC-DNKTTT ngày 07 tháng 01 năm 2026 về việc báo cáo tình hình doanh nghiệp Việt Nam năm 2025 và đề xuất các giải pháp năm 2026; Qua nghiên cứu, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị các sở, ban ngành, địa phương thực hiện một số nhiệm vụ giải pháp để làm giảm gánh nặng thủ tục hành chính cho Doanh nghiệp trong thời gian tới, cụ thể như sau:

1. Tiếp tục tổ chức rà soát thường xuyên các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý; chủ động đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa quy trình giải quyết, thành phần hồ sơ, thời gian thực hiện; tối ưu hóa quy trình thủ tục hành chính theo hướng khoa học, hợp lý; kịp thời lược bỏ các khâu, tầng nấc trung gian không cần thiết, gây phát sinh chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp.

2. Khắc phục tình trạng “bán điện tử” (nộp hồ sơ qua mạng nhưng vẫn phải nộp bản giấy) khi đã thực hiện các dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình, bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ được thực hiện hoàn toàn trên môi trường điện tử theo đúng quy định.

3. Tiếp tục khẳng định “vị trí, vai trò dẫn dắt, trách nhiệm nêu gương” của Người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai, thực hiện quyết liệt công tác cải cách thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

a) Tăng cường kiểm tra giám sát, ứng dụng công nghệ để kịp thời phát hiện xử lý các hành vi vi phạm những tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính để kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức né tránh, đùn đẩy, thiếu trách nhiệm, quan liêu, hách dịch, nhũng nhiễu, cản trở, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính cho cán nhân, tổ chức.

b) Tham mưu ban hành Khung danh mục nhiệm vụ triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

c) Tham mưu ban hành Kế hoạch triển khai đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Quy định trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng gửi thông tin để Sở Tài chính tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐ VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC^{KSTT} *xi*



**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Võ Gia Nghĩa