

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

Số 8556/UBND-TD

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Gia Lai, ngày 26 tháng 12 năm 2025

V/v tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và
thực hiện công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến
nghị, phản ánh của công dân

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 5275/VPCP-VI ngày 18 tháng 11 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp theo chỉ đạo của Đồng chí Tổng Bí thư và Thông báo số 94-TB/TU ngày 28 tháng 11 năm 2025 của Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

- Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị, địa phương nhất là người đứng đầu tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, phổ biến các chủ trương, chỉ thị của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các quy định của tỉnh về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xác định đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên; thực hiện và chỉ đạo thực hiện nghiêm túc quy định về tiếp công dân, giải quyết và chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc ngay từ cơ sở, không để kéo dài; phát sinh vụ việc phức tạp, tập trung đông người, vượt cấp, không để phát sinh “điểm nóng”. Tổ chức thực hiện nghiêm túc, triệt để các Kết luận nội dung tố cáo, Quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật; quan tâm xem xét, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Xử lý nghiêm trường hợp người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ công tác tiếp công dân; buông lỏng, thiếu trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo để phát sinh tình hình phức tạp, gây bức xúc trong Nhân dân, khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên tỉnh, Trung ương.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 09/8/2024 của UBND tỉnh về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; Văn bản số 1365/UBND-TD ngày 04/8/2025 của UBND tỉnh về việc tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Văn bản số 127/UBND-TD.m ngày 02/10/2025 của UBND tỉnh về

lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội XIV của Đảng.

2. Giao Thanh tra tỉnh phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các ngành, địa phương tổ chức thực hiện việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tăng cường tổ chức kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài phát sinh trên địa bàn tỉnh để thông báo, tuyên truyền, hướng dẫn và vận động công dân chấp hành theo đúng quy định của pháp luật, nhất là các vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Thông báo chấm dứt tiếp nhận đơn và giải quyết vụ việc.

3. Giao Ban Tiếp công dân tỉnh tăng cường phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương thông tin kịp thời đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; thông báo kết luận tiếp dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; thông tin kết quả, diễn biến, quá trình giải quyết, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp có nguy cơ phát sinh “điểm nóng”.

4. Giao Công an tỉnh phối hợp với Thanh tra tỉnh rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp, đông người; chủ động xây dựng phương án bảo đảm an ninh, trật tự, ứng phó, xử lý hiệu quả đối với các tình huống công dân kéo lên tỉnh, thành phố Hà Nội khiếu nại, tố cáo đông người, không để xảy ra “điểm nóng”. Phối hợp với các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an, Công an thành phố Hà Nội nắm tình hình, thu thập chứng cứ, củng cố hồ sơ, tài liệu những trường hợp vi phạm trong quá trình khiếu kiện để xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

Thủ trưởng các đơn vị liên quan khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- CVP và PVP-TH;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, HSVV-TD.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tuấn Thanh