

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8091 /UBND-PVHCC
V/v triển khai tự đánh giá,
chấm điểm Chỉ số cải cách
hành chính của tỉnh năm 2025

Gia Lai, ngày 17 tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Các sở, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 12094/BNV-CCHC ngày 15/12/2025 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính (*gửi kèm theo Công văn này*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường khẩn trương triển khai thực hiện một số nội dung công việc phục vụ công tác tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2025, cụ thể như sau:

1. Về việc tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh

Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các Sở: Tư pháp, Nội vụ, Tài chính, Khoa học và Công nghệ căn cứ Bộ chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh, nội dung hướng dẫn của Bộ Nội vụ tại Công văn số 12094/BNV-CCHC và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh¹, triển khai tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực phụ trách; đồng thời rà soát kỹ lưỡng tài liệu kiểm chứng, chuẩn bị chu đáo nội dung giải trình đối với từng tiêu chí theo đúng cách thức chấm điểm tại Bộ chỉ số cải cách hành chính và hướng dẫn chấm điểm của Bộ Nội vụ. Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) kết quả đánh giá **trước ngày 07/01/2026** để tổng hợp, xem xét trước khi báo cáo Bộ Nội vụ theo thời gian quy định.

2. Về việc điều tra xã hội học phục vụ công tác chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh

a) Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh; các sở, ngành thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường cung cấp danh sách, thông tin đối tượng điều tra xã hội học theo yêu cầu của Bộ Nội vụ, cụ thể như sau:

- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh: cung cấp danh sách tất cả đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh: cung cấp danh sách tất cả lãnh đạo cơ quan (Giám đốc, Phó Giám đốc và tương đương);

¹ Tại Công văn số 7178/UBND-PVHCC ngày 28/11/2025 về việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ điểm nghẽn, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh.

lãnh đạo phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc sở, ngành (Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương).

- Ủy ban nhân dân cấp xã: cung cấp danh sách tất cả lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã (Chủ tịch, Phó Chủ tịch); lãnh đạo phòng chuyên môn và tổ chức hành chính khác thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã (Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng, Giám đốc, Phó Giám đốc).

Các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi danh sách đối tượng điều tra xã hội học về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh **trong ngày 17/12/2025** để kịp thời tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ (*mẫu danh sách và cách thức gửi danh sách thực hiện theo hướng dẫn tại Phụ lục kèm theo Công văn này*).

b) Chánh Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh; Thủ trưởng các sở, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai quán triệt, thông tin, tuyên truyền đến các cá nhân thuộc đối tượng điều tra xã hội học theo điểm a khoản 2 Công văn này về yêu cầu, mục đích và trách nhiệm của từng cá nhân trong việc trả lời Phiếu khảo sát² nhằm bảo đảm nội dung trả lời phản ánh khách quan kết quả đạt được trong công tác cải cách hành chính của tỉnh. Đồng thời, chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, bảo đảm 100% đối tượng điều tra xã hội học hoàn thành việc trả lời Phiếu khảo sát chậm nhất **ngày 22/01/2026**.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2025. Đồng thời, theo dõi chặt chẽ tiến độ thực hiện các nội dung nhiệm vụ theo Công văn này; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương có cá nhân chậm trễ, thiếu trách nhiệm trong việc trả lời Phiếu khảo sát, làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2025.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường khẩn trương triển khai thực hiện. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- CT, PCT Lâm Hải Giang;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, P.HCTC, PVHCC.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang

² Phiếu khảo sát sẽ được Bộ Nội vụ gửi đến email của từng cá nhân thuộc đối tượng điều tra xã hội học.



Phụ lục

Cung cấp danh sách đối tượng điều tra xã hội học

(Ban hành kèm theo Công văn số 091/UBND-PVHCC

ngày 7/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh)

Để có cơ sở tổng hợp, nhập danh sách đối tượng điều tra xã hội học vào Phần mềm điều tra xã hội học của Bộ Nội vụ, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp danh sách và thông tin đối tượng điều tra xã hội học như sau:

1. Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh: cung cấp danh sách đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh **theo Mẫu 1** (gửi kèm theo Công văn này), gửi file excel về Văn phòng UBND tỉnh đồng thời qua Hệ thống Văn phòng điện tử và qua địa chỉ email: cchc@vpub.gialai.gov.vn.

2. Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh: cung cấp danh sách lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc **theo Mẫu 2** (gửi kèm theo Công văn này), gửi file excel về Văn phòng UBND tỉnh theo mẫu được tạo trên “Hệ thống báo cáo và phản ánh kiến nghị” và không thực hiện việc cung cấp thông tin bằng văn bản.

3. Ủy ban nhân dân 135 xã, phường: cung cấp danh sách lãnh đạo UBND cấp xã, lãnh đạo phòng chuyên môn và tổ chức hành chính theo mẫu tại địa chỉ: https://docs.google.com/spreadsheets/d/145YZ251C_0Le8vJ47ffR-tIxmDBkiMgMMZzOLTG1WQ/edit?gid=0#gid=0 và không thực hiện việc cung cấp thông tin bằng văn bản.

Một số lưu ý khác:

- Địa chỉ email của các cá nhân phải chính xác và được sử dụng thường xuyên (ưu tiên sử dụng email công vụ) để Phần mềm điều tra xã hội học của Bộ Nội vụ gửi trực tiếp Phiếu khảo sát đến email của cá nhân được điều tra.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp thông tin đầu mối tổng hợp danh sách của đơn vị để phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh theo dõi tiến độ, đơn đốc trả lời Phiếu khảo sát.