

THÔNG BÁO

Ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Anh Tuấn tại buổi làm việc với các sở, ban liên quan về việc thẩm định, cấp giấy phép, giấy chứng nhận và một số thủ tục hành chính khác liên quan đến nhà đầu tư.

Ngày 11/12/2025, tại Văn phòng UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Anh Tuấn chủ trì làm việc với các sở, ban liên quan về việc thẩm định, cấp giấy phép, giấy chứng nhận và một số thủ tục hành chính khác liên quan đến nhà đầu tư. Tham gia đồng chủ trì có đồng chí Nguyễn Tự Công Hoàng, Phó Chủ tịch UBND tỉnh và đồng chí Nguyễn Hữu Quế, Phó Chủ tịch UBND tỉnh. Thành phần tham dự cuộc họp gồm lãnh đạo các sở: Xây dựng, Công thương, Nông nghiệp và môi trường, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Y tế, Văn hóa, Thể thao và du lịch; Lãnh đạo Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh, Lãnh đạo Công an tỉnh, Lãnh đạo Thuế tỉnh, Lãnh đạo Văn phòng ủy ban nhân dân tỉnh. Sau khi nghe Lãnh đạo các sở, ban, cơ quan, đơn vị liên quan báo cáo tình hình thực hiện việc thẩm định, cấp các loại giấy phép, giấy chứng nhận và một số thủ tục khác liên quan đến nhà đầu tư của cơ quan, đơn vị mình và ý kiến tham gia của các đại biểu dự họp, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến kết luận như sau:

Trong thời gian qua, công tác thẩm định và giải quyết thủ tục cấp phép cho nhà đầu tư của các sở, ngành đã có nhiều chuyển biến tích cực. Một số đơn vị đã chủ động rà soát quy trình, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, rút ngắn thời gian xử lý và nâng tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn. Việc tư vấn, hướng dẫn trước khi tiếp nhận đã giảm sai sót, góp phần cải thiện môi trường đầu tư của tỉnh.

Tuy nhiên, tiến độ và chất lượng giải quyết hồ sơ giữa các đơn vị vẫn chưa đồng đều; còn tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần; một số hồ sơ trễ hạn do sự phối hợp liên thông chưa chặt chẽ. Thời gian gần đây, dù đã có nhiều nỗ lực cải thiện nhưng một số nhà đầu tư vẫn phản ánh về thái độ ứng xử chưa thật sự chuẩn mực hoặc **biểu hiện gây phiền hà, những nhiễu trong thực thi công vụ**, tuy không phổ biến nhưng ảnh hưởng đến hình ảnh chính quyền và môi trường đầu tư của tỉnh.

Bên cạnh đó, việc chia sẻ, khai thác dữ liệu giữa các hệ thống vẫn còn hạn chế, khiến doanh nghiệp phải cung cấp lại những thông tin Nhà nước đã có. Việc cập nhật và áp dụng các quy định mới của Chính phủ về đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian cấp phép ở một số lĩnh vực như đất đai, môi trường, xây dựng còn lúng túng, dẫn tới thời gian xử lý chưa thực sự ổn định và thống nhất giữa các cơ quan.

Vì vậy, để tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế – xã hội tỉnh Gia Lai trong thời gian tới, yêu cầu người đứng đầu các sở, ban, ngành trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm về chất lượng, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính; tập trung thực hiện tốt một số nội dung sau đây:

1. Tăng cường phối hợp liên thông trong giải quyết hồ sơ; không yêu cầu doanh nghiệp cung cấp lại những thông tin, dữ liệu đã có trong cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, bảo đảm thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chính phủ về **kết nối – chia sẻ – khai thác dữ liệu để rút ngắn thời gian xử lý thủ tục hành chính. Đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số và cập nhật kịp thời tiến độ giải quyết hồ sơ trên hệ thống, tạo điều kiện để người dân và doanh nghiệp dễ dàng theo dõi, giám sát.**

2. Thực hiện nhất quán phương châm “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; chuyển từ quản lý sang phục vụ”; chú trọng tư vấn, hướng dẫn hồ sơ ngay từ đầu để hạn chế sai sót và giảm tối đa việc đi lại nhiều lần của tổ chức, cá nhân. Đồng thời, nâng cao tác phong, thái độ làm việc chuẩn mực, trách nhiệm và chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức trong toàn bộ quy trình xử lý hồ sơ, phù hợp tinh thần cải cách hành chính của Chính phủ theo hướng **đơn giản – minh bạch – thuận lợi – đúng hạn.**

3. Quán triệt tinh thần đổi mới mạnh mẽ, đổi mới thực chất, không hình thức; khuyến khích các cơ quan, đơn vị chủ động nghiên cứu, đề xuất sáng kiến, mô hình mới nhằm cải thiện môi trường đầu tư, tạo sự khác biệt tích cực trong phục vụ nhà đầu tư, đặc biệt là các nhà đầu tư chiến lược và quốc tế, phù hợp chủ trương của Trung ương về **cải thiện chất lượng điều hành kinh tế và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.**

4. Thực hiện nghiêm nguyên tắc **rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm và rõ kết quả trong giải quyết thủ tục hành chính. Hồ sơ trễ hạn phải được báo cáo đầy đủ nguyên nhân, đồng thời đề xuất giải pháp khắc phục; các khó khăn, vướng mắc về quy định phải được kịp thời kiến nghị tháo gỡ, tránh để tồn đọng kéo dài. Người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp nếu để xảy ra chậm trễ, thiếu minh bạch hoặc để người dân, doanh nghiệp phản ánh về chất lượng phục vụ.**

5. Kiên quyết không để phát sinh các hành vi gây phiền hà, những nhiễu hoặc gợi ý chi phí ngoài quy định; trường hợp phát hiện phải xử lý nghiêm theo quy định, kể cả việc xem xét điều chuyển vị trí công tác hoặc xử lý kỷ luật, bảo đảm thực hiện nghiêm chỉ đạo của Trung ương về **siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính. Đồng thời, **đề cao trách nhiệm người đứng đầu**, tập trung nâng cao chất lượng phục vụ trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, góp phần xây dựng môi trường đầu tư minh bạch, công khai, thân thiện và thuận lợi.**

6. Các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương rà soát và chuẩn hóa toàn bộ thủ tục liên quan đến nhà đầu tư; **tiếp tục xây dựng phương án cắt giảm thời gian giải quyết đối với những thủ tục hành chính còn dư địa rút ngắn. Đối với các thành phần hồ sơ đơn giản, phải được mẫu hóa, chuẩn hóa và công khai đầy đủ để người dân, doanh nghiệp dễ dàng sử dụng, không phải thuê đơn vị tư vấn.**

Tập trung rà soát quy trình xử lý để cắt giảm tối đa thời gian ở các bước, giai đoạn không mang tính bắt buộc hoặc không quyết định đến kết quả giải quyết hồ sơ; kiên quyết loại bỏ các khâu trung gian, thủ tục lặp lại hoặc yêu cầu thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu dùng chung. **Các thủ tục có thể giải quyết đồng thời phải thực hiện song song thay vì tuần tự**, bảo đảm tinh thần rút ngắn thời gian thực chất, đúng định hướng cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ.

Thời gian hoàn thành trước ngày 20/12/2025; báo cáo UBND tỉnh (thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh để sắp xếp lịch họp, nghe các đơn vị báo cáo trước khi Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định).

7. Sở Tài chính thiết lập **kênh giám sát độc lập** để tiếp nhận, xử lý và theo dõi các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp liên quan đến quy trình giải quyết thủ tục đầu tư, xây dựng, đất đai, môi trường và các lĩnh vực có liên quan. Định kỳ hằng tháng, Sở Tài chính tổng hợp kết quả tiếp nhận và xử lý, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (*thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh để phục vụ công tác theo dõi, đôn đốc và tổng hợp tình hình thực hiện Thông báo này, đồng thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo kịp thời*).

8. Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ngành, đơn vị liên quan, khẩn trương tham mưu UBND tỉnh ban hành **Quy chế phối hợp trong giải quyết các thủ tục hành chính phục vụ triển khai dự án đầu tư ngoài ngân sách** trên địa bàn tỉnh, bao gồm các lĩnh vực: đầu tư, xây dựng, đất đai, môi trường, phòng cháy và chữa cháy. Thời gian hoàn thành, trình UBND tỉnh ban hành Quy chế trước ngày **20/12/2025**.

(*Quy chế nhằm thống nhất đầu mối, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, bảo đảm sự phối hợp liên thông giữa các cơ quan; khắc phục tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần, đùn đẩy trách nhiệm, hoặc chậm trễ trong thẩm định, từ đó tạo điều kiện thuận lợi để nhà đầu tư triển khai dự án đúng tiến độ*).

UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP và CVVP;
- TTPVHCC;
- Lưu: VT, N₁, 4, T₄.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



chuyem

Lê Huy Vũ