

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

Số: 7869 /UBND-PVHCC

V/v khẩn trương tổ chức thực hiện các
nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng
công tác cải cách thủ tục hành chính
trên địa bàn tỉnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Gia Lai, ngày 12 tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Trên cơ sở Báo cáo số 11984/BC-VPCP ngày 05/12/2025 của Văn phòng Chính phủ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 11 năm 2025. Để tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, góp phần thu hút đầu tư, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Chỉ đạo quán triệt cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị nghiên cứu kỹ lưỡng nhiệm vụ được giao, được hướng dẫn tại các văn bản (*tại Phụ lục kèm theo*), trong đó lưu ý khẩn trương thực hiện tốt các nhiệm vụ: (i) không để xảy ra tình trạng công bố, công khai chậm muộn so với thời gian quy định; (ii) 100% hồ sơ thủ tục hành chính phải hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa, trả kết quả điện tử theo đúng quy định; (iii) xử lý dứt điểm số lượng hồ sơ còn tồn đọng, đang giải quyết quá hạn trên Hệ thống VNPT iGate (kèm theo thư xin lỗi đối với 100% trường hợp hồ sơ giải quyết trễ hạn); (iv) không để phát sinh thêm trường hợp hồ sơ tiếp nhận quá hạn/giải quyết trễ hạn vì các nguyên nhân chủ quan.

2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị địa phương thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC các xã, phường;
- VNPT Gia Lai;
- Bưu điện tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC^(KSTT).



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**




Nguyễn Thị Thanh Lịch



Phụ lục
DANH MỤC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CỦA CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
VÀ VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
(Kèm theo Công văn số 7869 /UBND-PVHCC ngày 12 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

STT	Số ký hiệu văn bản
I	VĂN BẢN CỦA CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
1	Quyết định số 1890/QĐ-UBND ngày 23/9/2025 Quyết định Phê duyệt “Khung danh mục nhiệm vụ thực hiện Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp” trên địa bàn tỉnh
2	Quyết định số 2455/QĐ-UBND ngày 31/10/2025 về việc tiếp tục áp dụng Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2022 – 2027” trên địa bàn tỉnh Gia Lai
3	Công văn số 4555/UBND-PVHCC ngày 06/10/2025 V/v triển khai “Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị”
4	Công văn 4616/UBND-PVHCC ngày 07/10/2025 V/v triển khai thực hiện Công điện số 187/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ
5	Công văn số 5352/UBND-PVHCC ngày 21/10/2025 về việc rà soát, khắc phục các điểm nghẽn trong cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến
6	Công văn số 6398/UBND-PVHCC ngày 12/11/2025 V/v khẩn trương khắc phục tình trạng hồ sơ tiếp nhận, xử lý quá hạn trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia
7	Công văn số 6692/UBND-PVHCC ngày 19/11/2025 khẩn trương tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế liên quan đến kết quả “Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của tỉnh Gia Lai”
II	VĂN BẢN CỦA VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
1	Công văn số 850/VPUBND-PVHCC ngày 12/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số 766 của tỉnh
2	Công văn số 861/VPUBND-PVHCC ngày 14/11/2025 V/v rà soát, đánh giá, khắc phục các hồ sơ chậm tiếp nhận, đang xử lý quá hạn trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tháng 10/2025
3	Công văn số 909/VPUBND-PVHCC ngày 19/11/2025 V/v đôn đốc xử lý các phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia
4	Công văn số 913/VPUBND-PVHCC ngày 20/11/2025 v/v chấn chỉnh tình trạng cập nhật việc thu phí, lệ phí TTHC không đúng quy định trên Hệ thống VNPT iGate

STT	Số ký hiệu văn bản
5	Công văn số 935/VPUBND-PVHCC ngày 22/11/2025 V/v chấn chỉnh tình trạng cấp kết quả điện tử giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống VNPT iGate
6	Công văn số 958/VPUBND-PVHCC ngày 26/11/2025 V/v khẩn trương khắc phục sự cố của Hệ thống VNPT iGate 3.0 1006/VPUBND-PVHCC - 03/12/2025] V/v điều chỉnh các biểu mẫu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh
7	Công văn số 1010/VPUBND-PVHCC ngày 04/12/2025 V/v khẩn trương rà soát công bố, đơn giản hóa TTHC nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý
8	Công văn số 1014/VPUBND-PVHCC ngày 05/12/2025 V/v khẩn trương tham mưu công bố các TTHC trên cơ sở Bộ ngành Trung ương công bố TTHC theo Nghị quyết 66.7/NQ-CP của Chính phủ
