

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện thí điểm mô hình Ki – ốt dịch vụ công tại các đơn vị lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Thông báo số 35-TB/TU ngày 23/10/2025 của Tỉnh ủy về ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy và Công văn số 262-CV/ĐU ngày 24/10/2025 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thông báo ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Thông báo số 35-TB/TU, Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện thí điểm mô hình Ki – ốt dịch vụ công tại các đơn vị lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Giúp người dân tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến một cách nhanh chóng, thuận lợi, nhất là vùng sâu vùng xa, nơi người dân còn hạn chế trong việc thực hiện dịch vụ công;
- Thể hiện sự quan tâm hơn nữa của chính quyền đối với người dân trong bối cảnh thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp;
- Gắn kết hơn nữa tình quân dân, giúp nắm chắc địa bàn, nắm chắc đối tượng góp phần đảm bảo an ninh, quốc phòng tại địa phương.

2. Yêu cầu

- Triển khai khẩn trương – quyết liệt – chắc chắn – hiệu quả, bảo đảm an toàn, tiết kiệm và phù hợp điều kiện từng địa bàn.
- Bảo đảm phân công rõ trách nhiệm giữa các cơ quan liên quan: Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh, Bộ đội Biên phòng tỉnh và chính quyền cấp xã.
- Các thủ tục hành chính, dịch vụ công hỗ trợ phải bảo đảm đúng quy định pháp luật, bảo vệ dữ liệu cá nhân, bảo mật thông tin.
- Mô hình phải vận hành liên tục, tránh hình thức; gắn trách nhiệm người đứng đầu đơn vị phụ trách từng điểm.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Địa điểm triển khai

Triển khai thí điểm tại 10 điểm, gồm:

- Trụ sở BCH Quân sự xã Chư A Thai;
- Trụ sở Hải đội Biên phòng 2;
- Trụ sở BCH Quân sự xã Phù Mỹ Đông;
- Trụ sở BCH Quân sự xã Phù Mỹ Bắc (cơ sở 2);

- Trụ sở BCH Quân sự xã Hoài Nhơn Bắc;
- Trụ sở Công an xã Kon Gang;
- Trụ sở Công an xã Gào;
- Trụ sở Công an xã Chư Krey;
- Trụ sở Công an xã Chơ Long;
- Trụ sở Công an xã Vĩnh Sơn;

(Cụ thể như phụ lục kèm theo)

2. Tên gọi, nhiệm vụ và tổ chức bộ máy

a. Tên gọi:

Điểm hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công + Tên đơn vị thực hiện

b. Nhiệm vụ

Hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của tỉnh.

c. Tổ chức bộ máy

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ quyết định thành lập Tổ quản lý, phân công cụ thể nhiệm vụ của tổ để triển khai thực hiện hiệu quả.

- Cán bộ hướng dẫn, hỗ trợ phải được tập huấn đầy đủ; nắm chắc quy trình dịch vụ công trực tuyến, quy định bảo mật thông tin, có kỹ năng giao tiếp, hướng dẫn người dân.

3. Về cơ sở vật chất

Mỗi điểm hướng dẫn, hỗ trợ có biển hiệu và cơ sở vật chất như sau:

- 01 đường truyền internet
- 01 máy tính
- 01 máy in
- 01 máy scan
- 01 bộ bàn ghế

4. Thời gian thí điểm: 01 năm, kể từ ngày 01/01/2026.

5. Kinh phí: từ nguồn ngân sách tỉnh/xã hội hóa

III. NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Thành lập tổ quản lý và cử người tập huấn	Trước ngày 10/12/2025	Công an tỉnh, Bộ CHQS tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan
2	Tổ chức tập huấn	Trước ngày 15/12/2025	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
3	Lắp đặt máy móc, thiết bị	Trước ngày 20/12/2025	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan
4	Tuyên truyền, thông báo cho người dân về việc thí điểm mô hình	Trước ngày 25/12/2025	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan
5	Khai trương các điểm hỗ trợ, hướng dẫn	Ngày 30/12/2025	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan
6	Tổ chức triển khai thực hiện thí điểm	Từ ngày 01/01/2026	Công an tỉnh, Bộ CHQS tỉnh,	Các cơ quan, đơn vị liên quan
7	Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn khắc phục khó khăn, vướng mắc (nếu có)	Từ ngày 01/01/2026	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan
8	Sơ kết, đánh giá quá trình thực hiện	Trước ngày 20/6/2026	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh triển khai chung; tập huấn nghiệp vụ hướng dẫn nộp hồ sơ thủ tục hành chính; tổng hợp báo cáo UBND tỉnh trong việc triển khai.
- Thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn, giải đáp các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.
- Tham mưu đánh giá, sơ kết quá trình thực hiện và đề xuất mở rộng mô hình.

2. Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh, Công an tỉnh

- Chỉ đạo thành lập các tổ quản lý tại các điểm hướng dẫn, hỗ trợ; cử người tham gia tập huấn và phân công nhiệm vụ cụ thể để triển khai.
- Tăng cường tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, thời gian, địa điểm, phạm vi thực hiện để người dân trên địa bàn biết, thực hiện.
- Tích cực nghiên cứu tài liệu và hướng dẫn, hỗ trợ cho người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, đồng thời, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để hướng dẫn xử lý.
- Công an tỉnh phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc hướng dẫn thực hiện các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền của ngành công an.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

Kiểm tra, hỗ trợ hạ tầng internet cho các điểm thí điểm thực hiện mô hình đảm bảo thông suốt.

4. UBND các xã, phường liên quan¹

- Tuyên truyền sâu rộng về mô hình này để người dân trên địa bàn tích cực tham gia.

- Chủ động hỗ trợ các điểm hướng dẫn, hỗ trợ trong việc nộp hồ sơ trực tuyến thuộc phạm vi tiếp nhận, giải quyết của UBND cấp xã.

5. Bưu điện tỉnh

Chủ động phối hợp với UBND xã, Công an xã, Ban chỉ huy quân sự xã trong việc luân chuyển hồ sơ giấy, kết quả thủ tục hành chính đảm bảo an toàn thuận tiện.

Đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện. Nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về UBND tỉnh (thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) để chỉ đạo kịp thời.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- VNPT Gia Lai, Viettel Gia Lai;
- Bưu điện tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC.



**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang

¹UBND các xã: Gào, Chư A Thai, Chư Krey, Chơ Long, Kon Gang, Phù Mỹ Đông, Phù Mỹ Bắc, Vĩnh Sơn, Phường Quy Nhơn, Phường Hoài Nhơn Bắc

Danh sách các điểm thực hiện thí điểm mô hình Ki - ốt hỗ trợ dịch vụ công của lực lượng vũ trang

STT	Địa điểm	Địa chỉ	Đặc điểm	Đơn vị phụ trách	Ghi chú
1	Trụ sở BCH quân sự Chư A Thai	Trụ sở UBND xã Ayun hạ cũ	- Cách trung tâm xã khoảng 7 km - Hỗ trợ dân cư các thôn thuộc xã Ayun hạ cũ với khoảng 1645 hộ - Có internet ổn định	BCH Quân sự xã Chư A Thai	
2	Trụ sở BCH quân sự xã Phù Mỹ Bắc (cơ sở 2)	Trụ sở UBND xã Mỹ Đức cũ	- Cách trung tâm xã khoảng 7 km. - Hỗ trợ cho khoảng 1677 hộ dân ở các thôn thuộc xã Mỹ Đức cũ - Có internet ổn định	BCH quân sự xã Phù Mỹ Bắc	
3	Trụ sở BCH quân sự xã Phù Mỹ Đông	Trụ sở UBND xã Mỹ Thắng cũ	- Cách trung tâm xã khoảng 8 km. - Hỗ trợ cho khoảng hơn 1000 hộ dân ở các thôn thuộc xã Mỹ Thắng cũ - Có internet ổn định	BCH quân sự xã Phù Mỹ Đông	
4	Trụ sở BCH quân sự Phường Hoài Nhơn Bắc	Trụ sở UBND xã Hoài Sơn cũ	- Cách trung tâm xã khoảng 12 km. - Hỗ trợ cho khoảng hơn 3000 hộ dân ở xã Hoài Châu Bắc cũ, Hoài Sơn cũ - Có internet ổn định	BCH quân sự Phường Hoài Nhơn Bắc	
5	Trụ sở Hải đội Biên phòng 2	Hải Minh, Phường Quy Nhơn	- Cách Trung tâm phường khoảng 4 km, đi bằng đường biển - Hỗ trợ cho khoảng 453 hộ thuộc làng chài Hải Minh - Đã có internet	Hải đội Biên phòng 2	

STT	Địa điểm	Địa chỉ	Đặc điểm	Đơn vị phụ trách	Ghi chú
6	Trụ sở Công an xã Kon Gang	Trụ sở UBND xã Nam Giang cũ	- Cách trung tâm xã Kon Gang khoảng hơn 20km - Hỗ trợ cho các khu dân cư thuộc xã Nam Giang cũ với khoảng hơn 1135 hộ dân - Có internet ổn định - Công an xã có bộ phận một cửa	Công an xã Kon Gang	
7	Trụ sở Công an xã Gào	Trụ sở UBND xã Gào cũ	- Cách trung tâm xã Gào khoảng 13km - Hỗ trợ cho các khu dân cư thuộc xã Gào cũ với khoảng 1150 hộ dân - Có internet ổn định - Công an xã mới có bộ phận một cửa	Công an xã Gào	
8	Trụ sở Công an xã Chư krey	Trụ sở UBND xã Chư Krey cũ	- Cách trung tâm xã Chư krey khoảng 11km - Hỗ trợ cho các khu dân cư của xã Chư Krey cũ với khoảng 310 hộ dân - Có internet ổn định - Công an xã có bộ phận một cửa	Công an xã Chư Krey	
9	Trụ sở Công an xã Chợ Long	Trụ sở UBND xã ĐakPoPho cũ	- Cách trung tâm xã khoảng 16Km, - Hỗ trợ cho các khu dân cư xã Đakpopho cũ với khoảng 246 hộ dân - Có internet ổn định - Công an xã có bộ phận một cửa	Công an xã Chợ Long	
10	Trụ sở Công an xã Vĩnh Sơn	Trụ sở UBND xã Vĩnh Kim cũ	- Cách trung tâm xã khoảng 16,5 km, qua đèo Vĩnh Sơn khoảng 7km	Công an xã Vĩnh Sơn	

STT	Địa điểm	Địa chỉ	Đặc điểm	Đơn vị phụ trách	Ghi chú
			- Hỗ trợ cho các khu dân cư thuộc xã Vĩnh Kim cũ với khoảng 600 hộ dân - Có internet ổn định - Công an xã có bộ phận một cửa		