

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

Số: 7161/UBND-XDCT
V/v liên quan đến tháo gỡ
khó khăn, vướng mắc cho
hộ kinh doanh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Gia Lai, ngày 28 tháng 11 năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Thuế tỉnh Gia Lai;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 11;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Văn bản số 11154/VPCP-ĐMDN ngày 14/11/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho hộ kinh doanh (*gửi kèm văn bản*); trên cơ sở đề xuất của Sở Công Thương tại Văn bản số 2439/QLCN-SCT ngày 21/11/2025, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung cụ thể sau:

1. Thuế tỉnh Gia Lai

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Công Thương, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan: Rà soát, cập nhật cơ sở dữ liệu đầy đủ, chính xác về hộ kinh doanh đang hoạt động trên địa bàn, đặc biệt là các hộ nộp thuế theo phương pháp khoán; phân loại hộ kinh doanh theo tiêu chí doanh thu, ngành nghề, mức độ tuân thủ, năng lực kê khai để xây dựng lộ trình chuyển đổi phù hợp sang mô hình kê khai hoặc doanh nghiệp. Chia sẻ dữ liệu với ngành công thương, tài chính, công an, ngân hàng, thống kê để hoàn thiện hệ thống giám sát, quản lý hộ kinh doanh.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch truyền thông, đảm bảo tất cả hộ kinh doanh được tiếp cận thông tin chính xác, minh bạch về chính sách thuế mới; hiểu rõ lợi ích khi thực hiện kê khai, sử dụng hóa đơn điện tử và trách nhiệm pháp lý khi vi phạm. Tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức: tại chợ, tuyến phố thương mại, hộp thư điện tử, tin nhắn, eTax Mobile,... phối hợp các cơ quan báo chí truyền thông, đài phát thanh truyền hình xây dựng các chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, phỏng vấn để củng cố niềm tin xã hội và sự đồng thuận của nhân dân đối với chủ trương cải cách xóa bỏ phương pháp thuế khoán.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp tại cơ sở; thiết lập các tổ công tác hỗ trợ hộ kinh doanh “cầm tay chỉ việc” về hóa đơn điện tử, eTax Mobile, kê khai thuế điện tử; phối hợp với các doanh nghiệp công nghệ cung cấp phần mềm phù hợp năng lực số của hộ kinh doanh; xây dựng quy trình tiếp nhận, giải đáp và xử lý vướng mắc nhanh chóng, thuận tiện, qua hotline, Zalo, điểm trực tiếp tại phường, xã...

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với Bộ Tài chính góp ý xây dựng các văn bản hướng dẫn thi hành Nghị quyết số 198/2025/QH15, sửa đổi Luật Quản lý thuế, Luật Thuế thu nhập cá nhân; cung cấp số liệu, đề xuất thực tiễn từ địa phương về khó khăn, vướng mắc trong triển khai chính sách đối với hộ kinh doanh.

- Tổng hợp, báo cáo định kỳ về tình hình triển khai, số lượng hộ kinh doanh chuyển đổi, vướng mắc phát sinh và đề xuất giải pháp hỗ trợ để báo cáo UBND tỉnh và Bộ Tài chính theo quy định.

2. UBND các xã, phường

- Thành lập các Ban chỉ đạo “Triển khai chuyển đổi mô hình và phương pháp quản lý thuế đối với hộ kinh doanh khi xóa bỏ thuế khoán”. Thực hiện ký kết Quy chế phối hợp với cơ quan thuế về triển khai công tác quản lý thuế hộ kinh doanh sau khi xóa bỏ thuế khoán.

- Phối hợp với ngành thuế tổ chức tuyên truyền, vận động hộ kinh doanh chuyển từ phương pháp khoán sang kê khai, hoặc thành lập doanh nghiệp, nhất là tuyên truyền về lợi ích và nghĩa vụ khi hộ kinh doanh chuyển lên doanh nghiệp hoặc chuyển sang phương pháp kê khai; mục đích của việc chuyển đổi để đảm bảo minh bạch, công bằng hơn; quyền lợi khi chuyển đổi lên doanh nghiệp (như tiếp cận vốn, mở rộng thị trường, xây dựng thương hiệu...).

- Phối hợp với cơ quan thuế, cơ quan thống kê trên địa bàn triển khai trao đổi, chuẩn hóa cơ sở dữ liệu về đăng ký kinh doanh, thông tin về đất đai, địa điểm mặt bằng kinh doanh, các kết quả điều tra thống kê và tình trạng hoạt động thực tế của hộ, cá nhân kinh doanh trên địa bàn, cập nhật kịp thời đảm bảo thống nhất với cơ sở dữ liệu của cơ quan quản lý thuế.

- Tổ chức các điểm hỗ trợ kỹ thuật tại chợ, cụm dân cư, phố thương mại để hướng dẫn sử dụng hóa đơn điện tử, ứng dụng thuế điện tử, phản ánh sai phạm,...

3. Sở Tài chính

- Phối hợp với cơ quan thuế, cơ quan thống kê trên địa bàn triển khai trao đổi, chuẩn hóa cơ sở dữ liệu về đăng ký kinh doanh, địa điểm mặt bằng kinh doanh, các kết quả điều tra thống kê và tình trạng hoạt động thực tế của hộ, cá nhân kinh doanh trên địa bàn, cập nhật kịp thời đảm bảo thống nhất với cơ sở dữ liệu của cơ quan quản lý thuế.

- Phối hợp với Thuế tỉnh Gia Lai và các cơ quan, đơn vị có liên quan để tham mưu, đề xuất UBND tỉnh về kinh phí hỗ trợ cho các Hộ kinh doanh mới thành lập, hộ kinh doanh chuyển từ hộ khoán sang hộ kê khai để mua sắm trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ triển khai hiệu quả Hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền theo đúng quy định.

- Tổng hợp phản ánh, vướng mắc và đề xuất giải pháp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Tài chính định kỳ và theo yêu cầu.

4. Sở Công Thương

- Phối hợp với các hiệp hội doanh nghiệp, hiệp hội ngành nghề để mở rộng mạng lưới, kết nối hộ kinh doanh với cộng đồng doanh nghiệp lớn, vừa và nhỏ trên địa bàn tỉnh.

- Hỗ trợ các hộ kinh doanh tiếp cận chương trình khuyến công, thương mại điện tử, xúc tiến thương mại, kết nối chuỗi cung ứng...

5. Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Phối hợp với cơ quan Thuế, cơ quan Thống kê, chính quyền xã, phường trên địa bàn triển khai, trao đổi, chuẩn hóa cơ sở dữ liệu, thông tin về đất đai để kịp thời tuyên truyền hướng dẫn người nộp thuế rà soát cập nhật thông tin kê khai nộp thuế theo đúng

quy định.

6. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 11

- Hướng dẫn các Ngân hàng thương mại, tổ chức tín dụng trong việc kết nối, cung cấp thông tin với cơ quan thuế liên quan đến giao dịch qua ngân hàng của hộ, cá nhân kinh doanh và phối hợp đối chiếu dòng tiền, xác minh doanh thu, cưỡng chế qua tài khoản ngân hàng theo quy định; phát triển hệ thống thanh toán, các tiện ích tích hợp thanh toán điện tử để sử dụng rộng rãi cho các mô hình kinh doanh trên địa bàn.

- Chỉ đạo các Ngân hàng thương mại đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, có chính sách hỗ trợ, khuyến khích hộ kinh doanh mở tài khoản, liên kết tài khoản với các dịch vụ eTax Mobile, hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền, nộp thuế điện tử,...

7. Báo và Phát thanh, Truyền hình Gia Lai

- Tăng cường phối hợp với cơ quan Thuế để đăng tải các tin, bài, phóng sự tuyên truyền phổ biến chính sách, pháp luật về thuế mới; đặc biệt là chủ trương xóa bỏ thuế khoán từ ngày 01/01/2026.

- Tuyên truyền các lợi ích, ưu đãi khi hộ kinh doanh chuyển đổi lên doanh nghiệp hoặc chuyển từ hộ khoán sang hộ kê khai thuế.

8. Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh

- Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực quản lý của từng đơn vị tăng cường hỗ trợ hộ, cá nhân kinh doanh phát triển sản xuất, kinh doanh; tiếp tục triển khai đẩy mạnh phối hợp chia sẻ, trao đổi dữ liệu thuộc phạm vi quản lý, bảo đảm đồng bộ với cơ sở dữ liệu của cơ quan thuế, tăng cường hỗ trợ hoạt động quản lý thuế của hộ, cá nhân kinh doanh được hiệu quả, thống nhất.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động trong việc lấy hóa đơn khi mua hàng hóa, dịch vụ của hộ kinh doanh đăng ký, sử dụng hóa đơn điện tử, tạo sức lan tỏa trong cộng đồng, coi đó là hoạt động giao dịch văn minh, góp phần bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tuân thủ quy định pháp luật về thuế.

- Chú trọng khuyến khích thanh toán không dùng tiền mặt, hình thành thói quen lưu giữ hóa đơn, chứng từ nhằm đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng và nghĩa vụ cho hộ kinh doanh khi thực hiện phương thức tự kê khai, tự nộp thuế.

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền, chủ động phối hợp để triển khai hiệu quả nhiệm vụ được giao./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Tài chính (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NNMT, KTTH, XDCT, X7.

CHỦ TỊCH



Phạm Anh Tuấn