

KẾ HOẠCH

Điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Quyết định số 2156/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Bộ Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp xã, phường trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2025-2030; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Điều tra xã hội học (*sau đây viết tắt là XHH*) nhằm thu thập, phân tích, tổng hợp thông tin nhằm đánh giá khoa học, khách quan, toàn diện việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (*sau đây viết tắt là CCHC*) của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, phục vụ việc xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2025 đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh theo Bộ chỉ số đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính ban hành kèm theo Quyết định số 2156/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Cung cấp thông tin kịp thời, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức, nâng cao hiệu quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị; đánh giá tác động của CCHC đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Điều tra xã hội học đảm bảo phản ánh được kết quả triển khai công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương thông qua đánh giá, nhận xét của các đối tượng điều tra xã hội học; điều tra xã hội học phải đảm bảo đúng đối tượng, khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế.

- Kết quả điều tra XHH sẽ là căn cứ cùng với việc tự đánh giá chấm điểm, kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ

quan hành chính nhà nước (Chỉ số SIPAS) để xác định Chỉ số CCHC năm 2025 của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường theo quy định.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHƯƠNG PHÁP, THỜI GIAN KHẢO SÁT

1. Đối tượng và số lượng mẫu điều tra xã hội học

- Đối với các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh: Đối tượng đánh giá là đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh; lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã; lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã. Dự kiến khoảng 1.600 phiếu.

- Đối với Ủy ban nhân dân cấp xã: Đối tượng đánh giá là đại biểu Hội đồng nhân dân cấp tỉnh; lãnh đạo các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; lãnh đạo phòng chuyên môn cấp tỉnh. Dự kiến khoảng 600 phiếu

* Tổng số mẫu dự kiến: 2.200 phiếu.

2. Phương án điều tra, khảo sát

- Sử dụng mẫu phiếu điều tra, khảo sát gồm các câu hỏi có sẵn phương án trả lời để các đối tượng điều tra trực tiếp trả lời.

- Tổ chức điều tra được thực hiện dưới hình thức điền thông tin vào mẫu phiếu gửi qua zalo hoặc hòm thư điện tử cá nhân.

3. Tiến độ thực hiện

TT	Nội dung công việc	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng các mẫu phiếu điều tra XHH	Tháng 11/2025
2	Lập danh sách đối tượng điều tra XHH; xây dựng và cập nhật lên phần mềm dữ liệu thông tin đối tượng điều tra, các mẫu phiếu điều tra.	Tháng 12/2025
3	Tổ chức tiến hành điều tra khảo sát.	Ngày 10/ 01/2026
4	Xử lý và nhập dữ liệu	Ngày 20/01/2026
5	Tổng hợp, báo cáo kết quả khảo sát	Ngày 31/01/2026

III. NỘI DUNG ĐIỀU TRA

1. Nội dung điều tra

- Đánh giá sự năng động, quyết tâm của lãnh đạo trong công tác CCHC.

- Tác động của CCHC đến chất lượng văn bản quy phạm pháp luật, văn bản áp dụng pháp luật do tỉnh, xã, phường ban hành; tổ chức bộ máy hành chính; quản lý, chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; quản lý tài chính công; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

2. Phương pháp thu thập thông tin

Xây dựng mẫu phiếu điều tra XHH để các đối tượng điều tra trả lời.

3. Xây dựng phiếu điều tra

- Căn cứ Quyết định số 2156/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Bộ Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp xã, phường trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2025-2030 để xây dựng bộ câu hỏi phù hợp cho công tác xác định Chỉ số CCHC, đảm bảo khách quan, trung thực, đánh giá đúng, thực chất việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường.

- Phiếu điều tra XHH có bố cục và nội dung như sau:

+ Phần thông tin chung, gồm thông tin cá nhân/tổ chức.

+ Phần câu hỏi, gồm: các câu hỏi về đánh giá sự năng động, quyết tâm của lãnh đạo trong công tác CCHC; đánh giá tác động của cải cách đến chất lượng văn bản quy phạm pháp luật, văn bản áp dụng pháp luật do tỉnh, xã, phường ban hành; chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; quản lý tài chính công; chất lượng cung cấp thông tin điện tử.

4. Phương thức điều tra xã hội học và xử lý phiếu điều tra xã hội học

- Phương thức điều tra XHH xác định chỉ số CCHC thực hiện thông qua phiếu điều tra khảo sát gửi qua zalo hoặc hộp thư điện tử cá nhân của từng đối tượng điều tra tại khoản 1 Mục II của Kế hoạch này. Các đối tượng trực tiếp trả lời phiếu khảo sát trên các thiết bị cá nhân (máy tính, điện thoại...).

- Phần mềm điều tra cập nhật dữ liệu; thống kê, phân tích, tổng hợp số liệu, các thông tin được đánh giá tại phiếu điều tra.

- Giám sát quá trình triển khai kế hoạch; việc thống kê, phân tích, tổng hợp số liệu điều tra XHH để bảo đảm tính chính xác, khách quan, công khai, minh bạch.

5. Báo cáo kết quả điều tra xã hội học

Trên cơ sở triển khai điều tra XHH, kết quả tổng hợp, phân tích, tính toán các chỉ số để xây dựng báo cáo kết quả điều tra XHH, tổng hợp, xác định Chỉ số CCHC đối với từng sở, ban, ngành, UBND các xã, phường năm 2025.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch này được bố trí trong dự toán kinh phí của Văn phòng UBND tỉnh để thực hiện công tác cải cách hành chính.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai công tác điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025.
- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương thu thập thông tin của cán bộ, công chức, viên chức có liên quan để phục vụ cho công tác điều tra xã hội học.
- Xây dựng bộ câu hỏi điều tra; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương lựa chọn đối tượng điều tra xã hội học.
- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổng hợp kết quả điều tra xã hội học, báo cáo Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính tỉnh.
- Chủ trì phối hợp các cơ quan có liên quan tham mưu, bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

2. Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh: Cung cấp Danh sách Đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh và địa bàn ứng cử của từng Đại biểu (theo danh sách ứng cử trước khi sáp nhập) để phục vụ cho điều tra XHH.

3. Sở Tài chính: Hướng dẫn Văn phòng UBND tỉnh thực hiện thanh, quyết toán kinh phí điều tra XHH theo quy định.

4. Các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Phân công công chức theo dõi công tác cải cách hành chính làm đầu mối, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 theo quy định.
- Phối hợp cung cấp danh sách cán bộ, công chức, viên chức thuộc đối tượng khảo sát để đánh giá kết quả thực hiện công tác cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Tuyên truyền, quán triệt, phổ biến cho cán bộ, công chức hiểu rõ về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung điều tra XHH.

5. Báo và Phát thanh, Truyền hình Gia Lai: Thực hiện thông tin, tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân trong việc điều tra XHH, để xác định Chỉ số CCHC năm 2025 của các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số cải cách

hành chính năm 2025 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Văn phòng UBND tỉnh để kịp thời giải quyết. /

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Báo và Phát thanh, truyền hình Gia Lai;
- UBND các xã, phường;
- LĐ VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, QTTV, PVHCC^(CCHC).

luu



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang