

Số: /TB-ĐKT

Gia Lai, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân xã An Nhơn Tây

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06, Qua kết quả theo dõi và trên cơ sở báo cáo kết quả tự kiểm tra CCHC của xã An Nhơn Tây, Đoàn kiểm tra thông báo kết quả kiểm tra công tác CCHC, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Ngay sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. UBND xã đã quán triệt, triển khai các Văn bản về công tác cải cách hành chính của tỉnh, theo đó, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản để chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương, gồm: Quyết định công tác cải cách hành chính (Quyết định số 697/QĐ-UBND ngày 14/7/2025).

- UBND xã tổ chức thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính qua nhiều phương tiện thông tin truyền thông như: Đài Truyền thanh, trên Trang Thông tin điện tử,.. tuyên truyền trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, lồng ghép qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc vận động, các phong trào ở địa phương về cải cách hành chính...

2. Cải cách thể chế

- UBND xã đã ban hành triển khai thực hiện Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2025 trên địa bàn xã (Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 28/7/2025).

- Đã ban hành kế hoạch triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn xã (Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 16/9/2025); Kế hoạch tự kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 (Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 28/07/2025).

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định.

- Đã bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị ~~Bố trí~~ máy móc, ~~tivi trang thiết bị~~ cơ bản đầy đủ phục vụ công tác chuyên môn. Trung tâm Phục vụ hành chính công có khu vực hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến; khu vực tiếp nhận và trả kết quả được chia thành từng quầy tương ứng với một hoặc một số lĩnh vực khác nhau; bố trí ghế ngồi chờ, bàn để viết, máy tính có kết nối mạng cho chuyên viên thực hiện dịch vụ công trực tuyến, 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử hệ thống Một cửa. 100% cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đã được cấp chữ ký số.

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC:

+ Từ ngày 01/7 đến 09/10/2025. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp nhận: 1362 hồ sơ, Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 1360 hồ sơ, Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và qua công ích: 02 hồ sơ; Số hồ sơ đã giải quyết 1.344 hồ sơ; Số hồ sơ đang giải quyết: 38 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến: 99,13%. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn: 99,78%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: 99,18%. Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ: 100%. Tỷ lệ cấp kết quả điện tử: 100%, tái sử dụng lại hồ sơ số hóa: 94 hồ sơ, đạt 10,87%. 100% tổ chức, cá nhân đánh giá hài lòng, 100% đánh giá rất hài lòng.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- UBND xã đã ban hành các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính.

- HĐND xã đã ban hành Nghị quyết số 05/NQ-HĐND về thành lập các 03 chuyên môn (Văn phòng HĐND-UBND, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm phục vụ hành chính công thuộc UBND xã. Trên cơ sở đó, Chủ tịch UBND xã đã ban hành quyết định bổ nhiệm Chánh Văn phòng, Phó chánh Văn phòng HĐND-UBND xã, Trưởng, phó phòng Kinh tế, Trưởng, phó phòng Văn hóa - Xã hội và Giám đốc, Phó giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công. Đồng thời, trình Ban Thường vụ Đảng ủy xã, Thường trực HĐND xã xem xét chỉ định ủy viên Ủy ban nhân dân nhiệm kỳ 2021 - 2026.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Quản lý, sử dụng biên chế: 25 biên chế công chức, 181 biên chế viên chức.

- UBND xã đã cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác chuyên môn, nghiệp vụ do tỉnh tổ chức.

- UBND xã chấp hành nội quy, quy chế làm việc, chương trình, kế hoạch công tác, thực thi công vụ, thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các văn bản khác. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chấp hành nghiêm túc thời gian làm việc, thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

6. Cải cách tài chính công

- UBND xã đã chỉ đạo đến 100% cơ quan hành chính Nhà nước của xã tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính, 100% các đơn vị sự nghiệp công lập của xã thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính. Đến nay, đã có 06/06 cơ quan chuyên môn đã thực hiện quyền tự chủ theo Nghị định

130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về việc quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước và Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 về sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 130/2005/NĐ-CP. UBND xã tiếp tục thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về Quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với đơn vị sự nghiệp: 07 đơn vị sự nghiệp.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND xã đã ban hành kế hoạch về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06. Theo đó, triển khai toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động xã thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Hiện nay, các Trường trên địa bàn xã triển khai trong trường học về Đề án phát triển giáo dục STEM trên địa bàn giai đoạn 2025-2030 với mục đích sẽ triển khai giáo dục STEM trong nhà trường theo Kế hoạch của Tỉnh.

- UBND xã đã quan tâm đầu tư hạ tầng thông tin phù hợp với tốc độ phát triển kinh tế, đáp ứng nhu cầu cải cách hành chính trên địa bàn. Hiện nay, 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy vi tính, máy in... đảm bảo phục vụ tốt công tác tham mưu; 100% máy tính được kết nối mạng LAN, WAN, Internet. Ngoài ra, UBND xã cũng đã triển khai rà soát nhu cầu đăng ký mua sắm, nâng cấp các thiết bị, máy vi tính... của các cơ quan, đơn vị để đảm bảo phục vụ tốt hơn trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp và công tác chuyển đổi số tại địa phương.

8. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 28/7/2025 về Kế hoạch phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 sáu tháng cuối năm 2025, Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 30/7/2025 về thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06, Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 11/8/2025 của Ban Chỉ đạo về ban hành Quy chế hoạt động Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06; Quyết định số 02/QĐ-BCĐ ngày 12/8/2025 của Ban Chỉ đạo về thành lập Tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06.

- Đã cập nhật hoàn thành 92/92 chỉ tiêu cấp xã, phường trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

9. Tình hình thực hiện Đề án 06

- UBND xã đang sử dụng Hệ thống một cửa liên thông, một cửa điện tử của tỉnh; giúp công việc hồ sơ, TTHC được giải quyết nhanh, kịp thời, tránh gây phiền hà cho nhân dân và tiết kiệm được chi phí đi lại cho nhân dân. Qua hệ thống này

giúp cho lãnh đạo xã có thể theo dõi quá trình luân chuyển hồ sơ, phát hiện được quá trình luân chuyển chậm ở đơn vị nào để chấn chỉnh kịp thời; phục vụ công cuộc cải cách hành chính, đã giảm được thời gian xử lý công việc cho cán bộ tiếp nhận và thụ lý, thống kê và quản lý hồ sơ khoa học, tăng tính công khai, minh bạch trong giải quyết các thủ tục hành chính, đồng thời cung cấp các công cụ giúp người dân có thể dễ dàng tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ nộp tại bộ phận một cửa. Thực hiện tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) kết nối với dữ liệu quốc gia (NDXP), phục vụ nhu cầu kết nối và chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước.

- Việc thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đạt: 91,21% tương đương 15.013/16.459

III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, đề nghị UBND An Nhơn Tây tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường giám sát kết quả thực hiện sau kiểm tra; rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số CCHC đã được UBND tỉnh ban hành để làm cơ sở triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận và thực hiện đảm bảo theo các quy định.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn thực hiện đúng quy trình khai thác, tra cứu thông tin trên cơ sở dữ liệu dân cư khi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tuyệt đối không yêu cầu công dân nộp lại giấy tờ, thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi làm TTHC.

- Chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa đăng ký và chưa kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng khu phố, đảm bảo đạt tỷ lệ 100%.

- Đẩy mạnh áp dụng dịch vụ công trực tuyến, liên thông các phần mềm quản lý; thường xuyên theo dõi, giám sát tiến độ xử lý hồ sơ trên hệ thống điện tử. Chủ động kịp thời xử lý các vướng mắc phát sinh, đảm bảo thủ tục hành chính được giải quyết đúng hoặc sớm hơn thời hạn quy định, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin tại phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, bảo đảm cơ sở dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”.

** Đối với những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn kiểm tra nêu ra, Đoàn kiểm tra đề nghị UBND xã sớm thực hiện các biện pháp khắc phục và báo cáo kết quả*

khắc phục về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 15/12/2025 để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh../.

Nơi nhận:

- UBND An Nhơn Tây;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**

**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**