

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân xã Bờ Ngoong

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06, Qua kết quả theo dõi và trên cơ sở báo cáo kết quả tự kiểm tra cải cách hành chính (CCHC) của xã Bờ Ngoong, Đoàn kiểm tra thông báo kết quả kiểm tra công tác CCHC, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Ngay sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, UBND xã đã kịp thời ban hành các Văn bản chỉ đạo điều hành và triển khai thực hiện công tác CCHC. Theo đó, UBND xã đã ban hành các văn bản gồm: Quyết định về việc ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính (Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 18/7/2025), Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 28/8/2025). Đồng thời, công tác thi đua, khen thưởng được UBND xã gắn với thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan.

- Chỉ đạo các phòng ban, cơ quan, đơn vị tổ chức quán triệt và thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của xã; rà soát, sửa đổi, bổ sung Nội quy, Quy chế làm việc; về trang phục, tác phong, lễ lối làm việc, giao tiếp, ứng xử với nhân dân lịch sự, tôn trọng. Người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị nâng cao ý thức trách nhiệm nêu gương trong thực hiện nhiệm vụ.

- UBND xã đã chú trọng triển khai công tác tuyên truyền công tác CCHC, trong đó tập trung tuyên truyền các nội dung liên quan đến phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06, gắn với nhiều hình thức tuyên truyền phong phú, thông qua hệ thống Đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử, Trang Zalo OA, Fanpage của Ủy ban nhân dân xã, lòng

ghép trong các hội nghị, tọa đàm của các đơn vị...

2. Cải cách thể chế

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật và quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2025 trên địa bàn xã (Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 03/10/2025).

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được đẩy mạnh triển khai với nhiều hình thức nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật trong các tầng lớp nhân dân. Thực hiện đúng các quy định về xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và tính khả thi của văn bản, đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước.

- Việc ban hành VBQPPL, rà soát, hệ thống hoá VBQPPL: từ ngày 01/7/2025, xã Bờ Ngoong chưa ban hành VBQPPL.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Thực hiện niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác chuyên môn như máy vi tính, máy in, máy photo... đã được UBND phường trang bị đầy đủ, tuy nhiên các máy được tận dụng từ các xã, phường cũ nên cấu hình chưa đảm bảo. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã bố trí hệ thống mạng internet phục vụ hoạt động; tuy nhiên, chưa thiết kế các vùng mạng giữa mạng khách (công dân), mạng nhân viên, vùng camera an ninh. Hệ thống ứng dụng “Kiosk lấy số thứ tự, đánh giá hài lòng” được vận hành nhưng còn thiếu thiết bị màn hình tivi và máy in nhiệt.

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC: từ 01/7/2025 đến ngày 06/10/2025, Trung tâm phục vụ hành chính công xã đã tiếp nhận tổng số 1.222 hồ sơ, trong đó trực tuyến 577 hồ sơ chiếm 47,2%, trực tiếp 645 hồ sơ chiếm 52,7%; đã giải quyết 1.086 hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn và đúng hạn 1.034 hồ sơ chiếm tỷ lệ 95,2%, giải quyết quá hạn 52 hồ sơ chiếm tỷ lệ 4,8%, đang giải quyết trong hạn 134 hồ sơ.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Ban hành Quy chế làm việc của UBND xã, Quyết định phân công nhiệm vụ của Lãnh đạo UBND xã; Quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp.

- UBND xã đã ban hành 04 quyết định về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đối với cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã.

- UBND xã quyết định thành lập các phòng chuyên môn, gồm: 03 phòng, 01 Trung tâm Phục vụ Hành chính công và 10 đơn vị sự nghiệp công lập.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Quản lý, sử dụng biên chế: xã Bờ Ngoong được giao 50 biên chế công chức, có mặt 32/50 biên chế công chức, 236/333 biên chế viên chức.
- UBND xã đã cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác chuyên môn, nghiệp vụ do tỉnh tổ chức.
- Đã chỉ đạo các đơn vị đã tổ chức quán triệt và thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg, các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của xã; rà soát, sửa đổi, bổ sung Nội quy, Quy chế làm việc; về trang phục, tác phong, lễ lối làm việc, giao tiếp, ứng xử với nhân dân lịch sự, tôn trọng. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đã nâng cao ý thức trách nhiệm nêu gương trong thực hiện nhiệm vụ.

6. Cải cách tài chính công

- UBND xã triển khai thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ, Nghị định số 111/2025/NĐ-CP ngày 22/5/2025 của Chính phủ và các văn bản khác liên quan.
- Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập: 11 đơn vị sự nghiệp công lập.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 13/8/2025 về việc Ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn xã; Quyết định số 503/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06.
- Đã triển khai tới 100% các phòng, ban, đơn vị trên địa bàn xã. Các đơn vị xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, đồng thời thực hiện ký số văn bản điện tử, liên thông gửi lên trực liên thông, 100% cán bộ, công chức được cấp tài khoản và sử dụng.
- Hoạt động của Hệ thống Hội nghị trực tuyến: Tiếp tục phát huy tốt 02 Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tiếp, Hệ thống được trang bị Màn hình, camera, micro, loa... quá trình hoạt động hệ thống luôn đáp ứng tốt được yêu cầu về chất lượng truyền hình ảnh, âm thanh rõ nét đáp ứng cho việc kết nối các cuộc họp trực tuyến từ Trung ương và tỉnh.

8. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 13/8/2025 về việc Ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn xã; Quyết định số 503/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 của UBND xã về thành lập Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã; Quyết

định số 01/QĐ-BCĐ ngày 12/9/2025 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Chỉ đạo; Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 25/9/2025 về đẩy mạnh truyền thông thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị trên địa bàn xã Bờ Ngoong; Quyết định số 1005/QĐ-UBND ngày 30/9/2025 về việc thành lập tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, làng trên địa bàn xã Bờ Ngoong; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 30/9/2025 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 02/6/2025; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn xã Bờ Ngoong.

- Đã cập nhật hoàn thành 88/92 chỉ tiêu cấp xã, phường trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn). còn 04 tiêu chí chưa hoàn thành gồm:

+ Khối HĐND: **(8)** Ngân sách cho chuyển đổi số: Khi phê duyệt dự toán ngân sách địa phương năm 2025, HĐND xã có bố trí kinh phí cho các hoạt động chuyển đổi số ở xã: Chọn 01 phương án; **(16)** Phối hợp kiểm tra: Đại biểu HĐND xã có tham gia các đoàn kiểm tra, giám sát do cấp trên (HĐND cấp huyện, Đoàn Đại biểu Quốc hội...) tổ chức về nội dung chuyển đổi số tại địa phương.

+ Khối MTTQ: **(8)** MTTQ xã và các đoàn thể có sử dụng ứng dụng CNTT nào để hỗ trợ công tác giám sát, phản biện xã hội và tổng hợp ý kiến, kiến nghị của nhân dân, **(17)** MTTQ xã và các tổ chức đoàn thể có cập nhật danh sách đoàn viên, hội viên vào hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung do MTTQ cấp trên triển khai.

9. Tình hình thực hiện Đề án 06

- Ủy ban nhân dân xã Bờ Ngoong đã ban hành Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 30/9/2025 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 02/6/2025; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn xã.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn, cụ thể: Các phòng, ban, đơn vị tăng cường công tác phối hợp khai thác tài nguyên về cơ sở dữ liệu về dân cư, hộ tịch; Dữ liệu về Quản lý đất đai và tài nguyên; Dữ liệu về tổ chức, hành chính; Dữ liệu về chuyên ngành khác đảm bảo cơ bản về mặt thông tin tra cứu.

- Việc triển khai, thực hiện TTHC trong môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy trình điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh. Ủy ban nhân dân xã

nghiêm túc tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ: Có 09 Phần mềm (Phần mềm Office; phần mềm một cửa; phần mềm Hộ tịch; phần mềm quản lý văn bản; phần mềm xuất biên lai điện tử; phần mềm chứng thực điện tử; phần mềm dịch vụ công; phần mềm thống kê hộ tịch; phần mềm bảo trợ).

- Việc thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 là đạt: 13.944/22.529 tài khoản đạt 61,9%.

III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, đề nghị UBND xã Bờ Ngoong tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường giám sát kết quả thực hiện sau kiểm tra; rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số CCHC đã được UBND tỉnh ban hành để làm cơ sở triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận và thực hiện đảm bảo theo các quy định.

- Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn khắc phục tình trạng trễ hạn hồ sơ giải quyết TTHC của người dân, tổ chức; Đối với các hồ sơ trễ hạn, thực hiện nghiêm túc thư xin lỗi cho tổ chức, công dân, đồng thời thực hiện công khai đầy đủ và đúng theo quy định tại Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

- Hoàn thành 100% các chỉ tiêu cấp xã, phường trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

- Chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa đăng ký và chưa kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng thôn, đảm bảo đạt tỷ lệ 100%. Đồng thời, khẩn trương rà soát, cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, đảm bảo tỷ lệ 100% tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn được cấp định danh điện tử.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi làm TTHC.

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin tại phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, bảo đảm cơ sở dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”.

** Đối với những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn kiểm tra nêu ra, Đoàn kiểm*

tra đề nghị UBND xã sớm thực hiện các biện pháp khắc phục và báo cáo kết quả khắc phục về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 15/12/2025 để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Nơi nhận:

- UBND xã Bờ Ngoong;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**