

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân xã Ia Ko

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06, Qua kết quả theo dõi và trên cơ sở báo cáo kết quả tự kiểm tra CCHC của xã Ia Ko, Đoàn kiểm tra thông báo kết quả kiểm tra công tác CCHC, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- UBND xã đã kịp thời ban hành các Văn bản chỉ đạo điều hành và triển khai thực hiện công tác CCHC. Theo đó, UBND xã đã ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính (Kế hoạch số 07/KH-UBND, ngày 29/7/2025), Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 03/9/2025).

- UBND xã đã làm tốt công tác tuyên truyền CCHC, kết hợp với nhiều hình thức tuyên truyền: hệ thống truyền thanh xã, Cổng thông tin điện tử xã, Zalo OA, các cuộc họp, hội nghị sinh hoạt. Nội dung tuyên truyền phong phú và được duy trì thường xuyên, phổ biến rộng rãi, qua đó nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong công tác CCHC.

2. Cải cách thể chế

- UBND xã thường xuyên theo dõi, giám sát đối với việc thi hành pháp luật trên tất cả các lĩnh vực trên địa bàn. Đối với công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính đã tuân thủ các quy định về trình tự, thẩm quyền, mẫu biểu theo Luật xử lý vi phạm hành chính. Tuyên truyền trên các kênh thông tin, truyền thông về công tác theo dõi, thi hành pháp luật như Đài truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử của xã và bằng nhiều hình thức khác.

- Việc ban hành VBQPPL, rà soát, hệ thống hoá VBQPPL: từ ngày 01/7/2025, xã Ia Ko chưa ban hành VBQPPL.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Thực hiện niêm yết đầy đủ, công khai TTHC tại bảng niêm yết TTHC; phí, lệ phí, thông tin, địa chỉ, email, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo quy định.

- Xây dựng và thực hiện thống nhất quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo đúng quy định của tỉnh, đảm bảo rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC. Tích hợp, đồng bộ hóa dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh/quốc gia.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác chuyên môn như máy vi tính, máy in, máy photo... đã được UBND xã quan tâm, trang bị. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã bố trí hệ thống lấy số tự động; màn hình tivi công khai kết quả giải quyết TTHC, máy tính tra cứu hồ sơ, tiến độ giải quyết hồ sơ, máy tính dùng cho công dân nộp hồ sơ trực tuyến.

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC:

+ Từ 01/7/2025 đến ngày 01/10/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận: 2.396 hồ sơ; Số hồ sơ trực tuyến: 2.044 hồ sơ, đạt 85,3%; Số hồ sơ trực tiếp: 352 hồ sơ, đạt 14,7%; Số hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả 2.263 hồ sơ; trong đó: 2.187 hồ sơ trước hạn và đúng hạn, số hồ sơ trễ hạn 76 hồ sơ; đang giải quyết trong hạn 127 hồ sơ, số lượng hồ sơ xin rút 06 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trước và đúng hạn đạt 96,6%.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- UBND xã ban hành Quyết định thành lập các phòng chuyên môn, gồm 03 phòng chuyên môn và 01 Trung tâm phục vụ hành chính công và 09 đơn vị sự nghiệp công lập.

- UBND xã ban hành 04 quyết định: Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 11/7/2025 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng HĐND&UBND xã; Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của phòng Văn hóa - Xã hội; Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 07/7/2025 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của phòng Kinh tế; Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 11/7/2025 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm phục vụ hành chính công.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Quản lý, sử dụng biên chế: xã Ia Ko được giao 43 biên chế công chức, có mặt 36/43 biên chế công chức, 211/279 biên chế viên chức.

- UBND xã đã cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác chuyên môn, nghiệp vụ do tỉnh tổ chức.

- UBND xã ban hành Quyết định số 529/QĐ-UBND ngày 10/9/2025 về Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã năm 2025; đã

triển khai thực hiện chấn chỉnh, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai phổ biến cho toàn CBCCVN thực hiện nghiêm túc các quy định kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức.

6. Cải cách tài chính công

- UBND xã đã triển khai, quán triệt đến từng cơ quan, tổ chức, đơn vị thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan quản lý nhà nước theo quy định tại Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ. Đến nay, 100% cơ quan hành chính của xã tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tổ chức, bộ máy, biên chế và kinh phí quản lý hành chính.

- Đã thực hiện chế độ tự chủ theo nghị định số 60/2021/NĐ-CP 09 đơn vị.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 346/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 về thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 của Ủy ban nhân dân xã Ia Ko; Quyết định số 1012/QĐ-UBND ngày 03/10/2025 về việc thành lập Tổ ứng cứu công nghệ số và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Ia Ko; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 19/8/2025 triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024.

- Đã thành lập Ban chỉ đạo, Tổ công nghệ số cộng đồng; Ứng dụng CNTT trong xử lý hồ sơ hành chính, chữ ký số, số hóa hồ sơ.

- 100% cán bộ, công chức viên chức đều thực hiện xử lý, trình dự thảo, ký số trên hệ thống Quản lý văn bản của UBND xã; việc tạo lập hồ sơ công việc trên môi trường điện tử đảm bảo theo quy định.

8. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 346/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 của Ủy ban nhân dân xã Ia Ko; Quyết định số 02/QĐ-BCĐ ngày 08/9/2025 về việc ban hành quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06; Quyết định 974/QĐ-UBND ngày 18/9/2025 về việc thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng tại 23 thôn, làng trên địa bàn xã Ia Ko; Kế hoạch 33/KH-UBND ngày 29/08/2025 về việc phát động phong trào thi đua “xã Ia Ko thi đua đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và bình dân học vụ”.

- Đã cập nhật hoàn thành 89/92 chỉ tiêu cấp xã, phường trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

+ Khối HĐND: (16) Phối hợp kiểm tra: Đại biểu HĐND xã có tham gia các đoàn kiểm tra, giám sát do cấp trên (HĐND cấp huyện, Đoàn Đại biểu Quốc

hội...) tổ chức về nội dung chuyển đổi số tại địa phương.

+ Khối MTTQ: (1) Ủy ban MTTQ Việt Nam xã đã ban hành kế hoạch hoặc hướng dẫn để thực hiện nhiệm vụ giám sát, vận động nhân dân tham gia chuyển đổi số tại địa phương theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương; (18) Việc ban hành và thực thi quy chế, quy định về đánh giá mức độ hoàn thành công việc của cá nhân, đơn vị dựa trên kết quả theo dõi, thống kê từ hệ thống.

9. Tình hình thực hiện Đề án 06

- Việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã được quan tâm, chú trọng; công tác chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra thực hiện Đề án 06 được triển khai thường xuyên, kịp thời. UBND xã đã ban hành Quyết định số 346/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 về thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 của Ủy ban nhân dân xã Ia Ko; Quyết định số 02/QĐ-BCĐ ngày 08/9/2025 về việc ban hành quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo.

- Đã triển khai, thực hiện TTHC trong môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy trình điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh. Ủy ban nhân dân xã nghiêm túc tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Việc thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 là đạt: 9722/10.879 tài khoản đạt 89,4%. Tỷ lệ cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức 37/37 cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn, đạt 100%.

III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, đề nghị UBND xã Ia Ko tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường giám sát kết quả thực hiện sau kiểm tra; rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số CCHC đã được UBND tỉnh ban hành để làm cơ sở triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận và thực hiện đảm bảo theo các quy định.

- Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn khắc phục tình trạng trễ hạn hồ sơ giải quyết TTHC của người dân, tổ chức; đối với các hồ sơ trễ hạn, thực hiện nghiêm túc thư xin lỗi cho tổ chức, công dân, đồng thời thực hiện công khai đầy đủ và đúng theo quy định tại Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

- Chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các

nhóm đối tượng chưa đăng ký và chưa kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng thôn, đảm bảo đạt tỷ lệ 100%.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện DVCTT, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi làm TTHC.

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin tại phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, bảo đảm cơ sở dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”.

- Cân đối, bố trí ngân sách để trang bị hệ thống máy tính, máy in, máy scan phục vụ công tác chuyển đổi số và Đề án 06 đảm bảo hiệu quả; đáp ứng yêu cầu phục vụ công tác nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và số hóa hồ sơ, tài liệu.

- Đẩy mạnh áp dụng dịch vụ công trực tuyến, liên thông các phần mềm quản lý; thường xuyên theo dõi, giám sát tiến độ xử lý hồ sơ trên hệ thống điện tử. Chủ động kịp thời xử lý các vướng mắc phát sinh, đảm bảo thủ tục hành chính được giải quyết đúng hoặc sớm hơn thời hạn quy định, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp

- Khẩn trương hoàn thành 100% các chỉ tiêu cấp xã, phường trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

** Đối với những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn kiểm tra nêu ra, Đoàn kiểm tra đề nghị UBND xã sớm thực hiện các biện pháp khắc phục và báo cáo kết quả khắc phục về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 15/12/2025 để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.*

Nơi nhận:

- UBND xã Ia Ko;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**