

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân phường Bình Định

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06, Qua kết quả theo dõi và trên cơ sở báo cáo kết quả tự kiểm tra CCHC của phường Bình Định, Đoàn kiểm tra thông báo kết quả kiểm tra công tác CCHC, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Ngay sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. UBND phường đã quán triệt, triển khai các Văn bản về công tác cải cách hành chính của tỉnh, theo đó, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành các văn bản để chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương, gồm: Kế hoạch công tác cải cách hành chính (Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 01/7/2025), Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 15/9/2025).

- UBND phường đã triển khai lập trang tin trên mạng xã hội như: Facebook (*Tin tức phường Bình Định*), Zalo OA (*Chính quyền số phường Bình Định*) phục vụ đồng thời cho công tác thông tin, tuyên truyền của phường, duy trì ổn định, thông tin kịp thời hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo phường (*64 tin, bài, văn bản*). Tin, bài thường xuyên cập nhật trong ngày, từ cộng tác viên thuộc các phòng, ban, ngành phường thu thập.

2. Cải cách thể chế

- UBND phường tiếp tục triển khai công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 trên địa bàn phường.

- Đã ban hành Quyết định số 05/2025/QĐ-UBND ngày 01/07/2025 về ban hành quy chế làm việc của UBND phường Bình Định, nhiệm kỳ 2021-2026.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị Bố trí máy móc, tivi trang thiết bị cơ bản đầy đủ phục vụ công tác. Trung tâm Phục vụ hành chính công có khu vực hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến; khu vực tiếp nhận và trả kết quả được chia thành từng quầy tương ứng với một hoặc một số lĩnh vực khác nhau; bố trí ghế ngồi chờ, bàn để viết, máy tính có kết nối mạng cho chuyên viên thực hiện dịch vụ công trực tuyến, UBND phường đã bố trí 11 máy vi tính, 04 máy in, 05 máy scan, 7 màn hình ti vi, 01 Máy bấm số thứ tự và 01 máy photo.

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC:

+ Từ ngày 01/7 đến 10/10/2025. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tiếp nhận: 2.341 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ trực tuyến là 2.314; số hồ sơ trực tiếp, bưu chính là 27. Số hồ sơ giải quyết 2174 hồ sơ, hồ sơ còn trong hạn giải quyết: 100 hồ sơ, rút 67 hồ sơ.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- UBND phường đã triển khai thực hiện Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, UBND phường đã trình HĐND ban hành Nghị quyết thành lập 04 cơ quan chuyên môn (Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị, Phòng Văn hóa-Xã hội, Trung tâm Phục vụ Hành chính công).

- UBND phường đã ban hành các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ 04 cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính.

- UBND phường quyết định thành lập 3 đơn vị sự nghiệp (Ban quản lý phường Bình Định và Ban quản lý các dịch vụ đô thị An Nhơn và Trung tâm Văn hóa-Thông tin-Thể thao phường). Thành lập 11 trường học (04 trường mầm non (03 trường công lập và 01 trường tư thục), 04 trường tiểu học và 03 trường trung học cơ sở trực thuộc UBND phường Bình Định).

5. Cải cách chế độ công vụ

- Quản lý, sử dụng biên chế: phường Bình Định được giao 18 biên chế công chức, 402 biên chế viên chức.

- UBND phường đã cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác chuyên môn, nghiệp vụ do tỉnh tổ chức.

- UBND phường chấp hành nội quy, quy chế làm việc, chương trình, kế hoạch công tác, thực thi công vụ, thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các văn bản khác. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chấp hành nghiêm túc thời gian làm việc, thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Công tác tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính được cải thiện, đảm bảo đúng quy trình, thời hạn.

6. Cải cách tài chính công

- UBND phường triển khai thực hiện cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ, quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với đơn vị sự nghiệp: 14 đơn vị sự nghiệp.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 26/08/2025 về thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 152-KH/TU ngày 13/5/2025 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 21/08/2025 về phát động Phong trào thi đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và bình dân học vụ số; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 20/08/2025 về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 sáu tháng cuối năm 2025 trên địa bàn phường; Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 12/09/2025 về hỗ trợ doanh nghiệp tham gia phát triển các ứng dụng, dịch vụ số mới theo hình thức hợp tác công tư (PPP) địa bàn phường;

- UBND phường đã quan tâm đầu tư hạ tầng thông tin phù hợp với tốc độ phát triển kinh tế, đáp ứng nhu cầu cải cách hành chính trên địa bàn. Hiện nay, tỷ lệ máy tính/công chức đạt 01 CBCC/01 máy. 100% máy tính được kết nối mạng LAN, WAN, Internet (trừ máy vi tính dùng soạn thảo văn bản mật). Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành đã được sử dụng chính thức tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc HĐND, UBND phường. Hầu hết các cơ quan, đơn vị đều đã thực hiện chức năng luân chuyển văn bản điện tử qua phần mềm theo quy chế đề ra, liên thông văn bản 03 cấp (*xã, tỉnh, Trung ương*), đảm bảo tính bảo mật, nhanh, tiết kiệm. 100% văn bản đến, văn bản đi tại UBND phường, các phòng, ban đơn vị phường (*trừ văn bản có nội dung mật*) được số hóa, ký số (*100% văn bản đi được ký số*).

8. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- UBND phường đã ban hành Quyết định số 186/QĐ-UBND ngày 30/07/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06; Quyết định số 1136/QĐ-UBND ngày 12/09/2025 về thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 164/UBND ngày 11/08/2025 về khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và phong trào “Bình dân học vụ số”;

- Đã cập nhật hoàn thành 92/92 chỉ tiêu cấp xã, phường trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

9. Tình hình thực hiện Đề án 06

- UBND phường sử dụng Hệ thống một cửa liên thông, một cửa điện tử của tỉnh; giúp công việc hồ sơ, TTHC được giải quyết nhanh, kịp thời, tránh gây phiền hà cho nhân dân và tiết kiệm được chi phí đi lại cho nhân dân. Qua hệ thống này giúp cho lãnh đạo xã có thể theo dõi quá trình luân chuyển hồ sơ, phát hiện được quá trình luân chuyển chậm ở đơn vị nào để chấn chỉnh kịp thời; phục vụ công cuộc cải cách hành chính, đã giảm được thời gian xử lý công việc cho cán bộ tiếp nhận và thụ lý, thống kê và quản lý hồ sơ khoa học, tăng tính công khai, minh bạch trong giải quyết các thủ tục hành chính, đồng thời cung cấp các công cụ giúp người dân có thể dễ dàng tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ nộp tại bộ phận một cửa.

- Việc thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đạt: 30.953 tài khoản, đạt 90,66%, kích hoạt tài khoản VneID mức độ 2: 29.864 tài khoản, đạt 88,73%.

III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, đề nghị UBND phường Bình Định tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường giám sát kết quả thực hiện sau kiểm tra; rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số CCHC đã được UBND tỉnh ban hành để làm cơ sở triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận và thực hiện đảm bảo theo các quy định.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn thực hiện đúng quy trình khai thác, tra cứu thông tin trên cơ sở dữ liệu dân cư khi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tuyệt đối không yêu cầu công dân nộp lại giấy tờ, thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi làm TTHC.

- Chỉ đạo Công an phường chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa đăng ký và chưa kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng khu phố, đảm bảo đạt tỷ lệ 100%. Đồng thời, khẩn trương rà soát, cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, đảm bảo tỷ lệ 100% tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn được cấp định danh điện tử.

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin tại phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, bảo đảm cơ sở dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”.

** Đối với những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn kiểm tra nêu ra, Đoàn kiểm tra đề nghị UBND phường sớm thực hiện các biện pháp khắc phục và báo cáo kết*

quả khắc phục về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 15/12/2025 để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. 

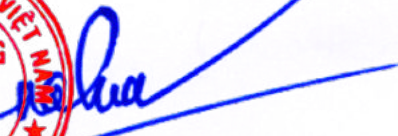
Nơi nhận:

- UBND phường Bình Định;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.



**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**




Võ Gia Nghĩa

**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**