

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
trong tháng 11 năm 2025 trên địa bàn tỉnh**

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ (gửi kèm theo Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ); Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong tháng 11 năm 2025 (từ ngày 21/10/2025 đến ngày 20/11/2025) trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành một số văn bản triển khai thực hiện, cụ thể:

- Trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 07/2025/NQ-HĐND ngày 15/9/2025 Quy định phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã được ủy quyền cho công chức thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã trong lĩnh vực chứng thực. Đến nay đã có 54 địa phương¹ đã ban hành Quyết định ủy quyền (tăng 39 địa phương thực hiện nhiệm vụ này so với đợt báo cáo tháng 10/2025).

- Để nâng cao chất lượng phục vụ và đáp ứng nhu cầu ưu tiên tiếp nhận hồ sơ đối với các đối tượng đặc biệt (người cao tuổi, phụ nữ mang thai, người khuyết tật,...), Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch² tổ chức thực hiện

¹ UBND Phường Diên Hồng, UBND Xã Chư Pưh, UBND xã Cát Tiến, UBND Xã Hra, UBND xã An Lương, UBND xã Tuy Phước, UBND xã Phù Mỹ Nam, UBND Xã Ia Rsai, UBND phường Quy Nhơn Nam, UBND xã Phù Mỹ Tây, UBND Xã Ai Bá, UBND xã An Nhơn Tây, UBND xã Phù Mỹ, UBND xã Tuy Phước Tây, UBND xã Xuân An. (Bổ sung: UBND xã Ia Hứ, UBND phường An Bình, UBND phường An Khê, UBND phường An Nhơn Nam, UBND phường An Nhơn, UBND phường An Phú, UBND phường Bình Định, UBND phường Bồng Sơn, UBND phường Hoài Nhơn Bắc, UBND phường Hoài Nhơn Nam, UBND phường Hội Phú, UBND phường Pleiku, UBND phường Quy Nhơn Bắc, UBND phường Quy Nhơn Đông, UBND phường Quy Nhơn Tây, UBND phường Quy Nhơn, UBND phường Tam Quan, UBND phường Thống Nhất, UBND xã Biển Hồ, UBND xã Chợ Long, UBND xã Đak Po, UBND xã Đăk Song, UBND xã Đức Cơ, UBND xã Hòa Hội, UBND xã Hoài Ân, UBND xã Ia Dok, UBND xã Ia Grai, UBND xã Ia Pa, UBND xã Ia Phí, UBND xã Ia Sao, UBND xã Ia Tul, UBND xã Kbang, UBND xã Kim Sơn, UBND xã Kon Chiêng, UBND xã Mang Yang, UBND xã Phù Mỹ Đông, UBND xã Tuy Phước Đông, UBND xã Vĩnh Thạnh, UBND xã Ya Hội).

² Kế hoạch số 458/KH-VPUBND ngày 16/09/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Mô hình “Quầy ưu tiên tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh”. Theo đó, đến nay đã có 35 địa phương³ ban hành Kế hoạch, Phương án Kịch bản hoặc Quyết định phê duyệt phương án hỗ trợ người dân yếu thế khi liên hệ giải quyết TTHC (tăng 15 địa phương thực hiện nhiệm vụ này so với đợt báo cáo tháng 10/2025).

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản⁴ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan rà soát, khắc phục các điểm nghẽn trong cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã có báo cáo⁵ kết quả rà soát, khắc phục các điểm nghẽn trong cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quyết định⁶ tiếp tục áp dụng Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2022 – 2027” trên địa bàn tỉnh Gia Lai⁷. Theo đó, điều chỉnh, bổ sung một số chỉ tiêu như: 95% hồ sơ thủ tục hành chính do đoàn viên, thanh niên thực hiện được giao dịch bằng hình thức trực tuyến. 100% đoàn viên, thanh niên được thông tin, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến; Hàng năm, hướng dẫn, hỗ trợ ít nhất 30% công dân từ 14 tuổi trở lên đăng ký chữ ký số cá nhân (tính trên tổng số công dân từ 14 tuổi trở lên chưa đăng ký chữ ký số). Hàng năm, hướng dẫn, hỗ trợ ít nhất 20% người dân có tài khoản VNeID tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID, ...

- Thực hiện Công điện số 201/CĐ-TTg ngày 22/10/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu và hướng dẫn của Bộ Tư pháp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản⁸ đề nghị các Cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh, Ngân hàng Nhà nước khu vực XI theo chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương chỉ đạo việc rà soát đối với 734 TTHC có chứa một trong 15 loại giấy tờ đã có thông tin trên các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC. Đến nay, địa phương

³ UBND Xã Ayun, UBND phường An Nhơn Bắc, UBND Xã Đak Somei, UBND phường Hoài Nhơn Bắc, UBND xã Bình Phú, UBND phường An Nhơn Nam, UBND phường Hoài Nhơn Đông, UBND phường Hoài Nhơn Nam, UBND phường Quy Nhơn Tây, UBND phường Hoài Nhơn, UBND xã Phù Mỹ Nam, UBND phường Quy Nhơn, UBND Phường Quy Nhơn Đông, UBND Xã Chư Păh, UBND Phường Hội Phú, UBND xã Canh Vinh, UBND xã Tuy Phước Bắc, UBND xã Ân Tường, UBND xã Tuy Phước Bắc. (Bổ sung: UBND xã Ia Hao, UBND Xã Ia Dreh, UBND Xã Ia Dok, UBND Xã Đak Pơ, UBND xã Tuy Phước Đông, UBND xã Xuân An, UBND phường An Nhơn Đông, UBND xã Tây Sơn, UBND xã Bình Dương, UBND Xã Ia Boòng, UBND Xã Ia Rbol, UBND xã Nhơn Châu, UBND phường Quy Nhơn Nam, UBND Xã Ia Băng, UBND Xã Gào).

⁴ Công văn số 5352/UBND-PVHCC ngày 21/10/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁵ Báo cáo số 721/BC-VPUBND ngày 25/10/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁶ Quyết định số 2455/QĐ-UBND ngày 31/10/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁷ Công văn số 801/VPUBND-PVHCC ngày 05/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Thường trực Tỉnh đoàn chỉ đạo tổ chức, đơn vị trực thuộc triển khai Về việc triển khai Quyết định số 2455/QĐ-UBND nêu trên.

⁸ Công văn số 5552/UBND-PVHCC ngày 24/10/2025 và Công văn số 5595/UBND-PVHCC ngày 26/10/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

đã hoàn thành nhiệm vụ này và báo cáo kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu⁹.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã có công văn¹⁰ triển khai Thông báo số 552/TB-VPCP ngày 13/10/2025 của Văn phòng Chính phủ về kết luận Phiên họp lần thứ 4 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

- Thực hiện Công văn số 4725/TCT ngày 20/10/2025 của Tổ công tác triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính; chuyển đổi số gắn với Đề án 06 về việc đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền, triển khai dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất”, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản¹¹ tiếp tục triển khai thực hiện tốt 02 nhóm dịch vụ công liên thông "khai sinh, khai tử" trên địa bàn tỉnh; đồng thời rà soát, phối hợp với các đơn vị có liên quan xử lý dứt điểm **728** hồ sơ liên thông xử lý bị lỗi hoặc chỉ thực hiện thủ tục khai sinh đơn lẻ mà không thực hiện thủ tục liên thông “Đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”. Đến nay đã có 05 địa phương¹² đã có báo cáo triển khai thực hiện tốt 02 nhóm dịch vụ công liên thông.

- Thực hiện Công văn số 10758/VPCP-KSTT ngày 05/11/2025 của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản¹³ yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương khắc phục tình trạng hồ sơ tiếp nhận, xử lý quá hạn trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia để không làm ảnh hưởng trực tiếp đến Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Theo đó, để không tiếp diễn tình trạng trễ hạn hồ sơ từ các nguyên nhân đã được đánh giá, rút kinh nghiệm trong tháng trước, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản¹⁴ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương rà soát, đánh giá nguyên nhân các hồ sơ chậm tiếp nhận và hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý; đồng thời đề ra giải pháp cụ thể để chấn chỉnh, khắc phục dứt điểm tình trạng trễ hạn trong công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản¹⁵ khẩn trương tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế liên quan đến kết quả “Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của tỉnh Gia Lai”. Theo đó, (i) Thông qua công

⁹ Công văn số 1470/STP-VP ngày 30/10/2025 của Sở Tư pháp.

¹⁰ Công văn số 5642/UBND-PVHCC ngày 27/10/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹¹ Công văn số 5643/UBND-PVHCC ngày 27/10/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

¹² UBND phường Quy Nhơn, UBND phường Quy Nhơn Đông, UBND xã Al Bá, UBND xã Ia Hrungh, UBND xã Ia Rbol.

¹³ Công văn số 6398/UBND-PVHCC ngày 12/11/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹⁴ Công văn số 861/VPUBND-PVHCC ngày 14/11/2025 của văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

¹⁵ Công văn số 6692/UBND-PVHCC ngày 19/11/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

tác rà soát, đánh giá dữ liệu “Thanh toán trực tuyến” được trích xuất từ Cổng Dịch vụ công quốc gia, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản¹⁶ đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã phường chấn chỉnh tình trạng cập nhật việc thu phí, lệ phí TTHC không đúng quy định trên Hệ thống VNPT iGate; (ii) Thông qua công tác rà soát, đánh giá dữ liệu về "Công tác số hóa hồ sơ thủ tục hành chính" của Ủy ban nhân dân các xã, phường được trích xuất từ Hệ thống VNPT iGate, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản¹⁷ đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã phường quán triệt, thực hiện nghiêm quy trình số hóa thành phần hồ sơ, trả kết quả điện tử trên Hệ thống VNPT iGate đối với 100% hồ sơ phát sinh; (iii) Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản¹⁸ đề nghị các đơn vị, địa phương có liên quan khẩn trương rà soát, xử lý, giải quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị và cập nhật kết quả trả lời trực tiếp trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị đã được phân quyền cho các đơn vị, địa phương.

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC; do đó, không phát sinh hoạt động đánh giá tác động TTHC và công bố TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương.

2.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC: Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 21 Quyết định công bố Danh mục 330 TTHC (trong đó, ban hành mới 35 TTHC; sửa đổi, bổ sung 250 TTHC; thay thế 12 TTHC; bãi bỏ 33 TTHC) thuộc phạm vi chức năng quản lý của các sở, ban, ngành và thực hiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định. Đồng thời, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 13 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết 169 TTHC trên địa bàn tỉnh và đã thiết lập quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

¹⁶ Công văn số 913/VPUBND-PVHCC ngày 20/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹⁷ Công văn số 935/VPUBND-PVHCC ngày 22/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹⁸ Công văn số 909/VPUBND-PVHCC ngày 19/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

3.2. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 109.267 hồ sơ, trong đó bao gồm: 109.267 hồ sơ tiếp nhận mới (trực tuyến: 101.478 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 7.789 hồ sơ), 40.580 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua.

Trong đó:

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 101.164 hồ sơ, trong đó bao gồm: 96.777 hồ sơ giải quyết trước/đúng hạn và 4.387 hồ sơ giải quyết trễ hạn.
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết là 48.044 hồ sơ, trong đó bao gồm: 22.330 hồ sơ còn trong hạn và 25.718 hồ sơ quá hạn.

3.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tỉnh Gia Lai trong tháng 11 năm 2025 (thời điểm ngày 24/11/2025), đứng vị trí thứ 05/34 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, trong đó:

- Công khai, minh bạch đạt 15,3/18 điểm.
- Tiến độ giải quyết đạt 19,3/20 điểm.
- Dịch vụ trực tuyến đạt 8,2/12 điểm.
- Thanh toán trực tuyến đạt 9,4/10 điểm.
- Mức độ hài lòng đạt 17,9/18 điểm.
- Số hóa hồ sơ đạt 20,6/22 điểm.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Kết quả, trong tháng 11 năm 2025, Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia đã tiếp nhận 711 phản ánh, kiến nghị. Theo đó, đã xử lý và công khai đúng hạn: 554 phản ánh, kiến nghị; đang xử lý: 157 phản ánh, kiến nghị (không có phản ánh, kiến nghị trễ hạn/quá hạn).

5. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ phê duyệt Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh giai đoạn 2025 - 2030

- Triển khai thực hiện TTHC nội bộ: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 06 Quyết định công bố danh mục 20 TTHC nội bộ (trong đó, ban hành mới 18 TTHC; thay thế 01 TTHC, bãi bỏ 01 TTHC) thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- Về việc phân cấp giải quyết TTHC: Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 01 Quyết định¹⁹ phân cấp cho các sở, ngành liên quan giải quyết 06 TTHC lĩnh vực Việc làm thuộc Sở Nội vụ và Ban Quản lý Khu kinh tế.

- Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 2639/QĐ-UBND ngày 17/11/2025 về việc Thông qua Phương án cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Theo đó, tỷ lệ cắt giảm thời gian giải quyết đối với 1.478 TTHC đạt 44,63%, trong đó có: 32 TTHC được cắt giảm tỷ lệ hơn 50%, 1.011 TTHC cắt giảm từ 30% - 50% và 135 TTHC cắt giảm tỷ lệ dưới 30%.

- Triển khai thực hiện phi địa giới: Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ²⁰ và Quyết định số 1768/QĐ-UBND ngày 12 tháng 09 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh²¹; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã cấu hình việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với 100% thủ tục hành chính của tỉnh Gia Lai đáp ứng cho yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính phi địa giới trong phạm vi cấp tỉnh bằng phương thức trực tuyến (gửi hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và nhận kết quả trực tuyến). Đồng thời, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã hoàn tất việc cấu hình tính năng trên Hệ thống VNPT - iGate đảm bảo cho việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ phi địa giới đối với trường hợp người dân, doanh nghiệp có nhu cầu trực tiếp nộp hồ sơ giấy tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và cấp xã cho 208 thủ tục hành chính thiết yếu, thực tế có phát sinh nhiều giao dịch hồ sơ. Theo đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản²² đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường khẩn trương triển khai thực hiện các công việc liên quan đến công tác chuẩn bị triển khai thực hiện thủ tục hành chính phi địa giới đối với trường hợp hồ sơ giấy được người dân, doanh nghiệp nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và ban hành Kế hoạch²³ bồi dưỡng, tập huấn Quy trình liên thông TTHC lĩnh vực Đất đai – Thuế và việc tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính phi địa giới.

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh luôn quan tâm, sâu sát trong công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai các nhiệm vụ cải cách, kiểm

¹⁹ Quyết định số 41/2025/QĐ-UBND ngày 04/11/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

²⁰ Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

²¹ Quyết định số 1768/QĐ-UBND ngày 12/9/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

²² Công văn số 859/VPUBND-PVHCC ngày 13/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

²³ Kế hoạch số 903/KH-VPUBND ngày 18/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

soát TTHC, theo đó, đã đẩy mạnh việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC và kịp thời chỉ đạo tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong công tác giải quyết hồ sơ, TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Các dịch vụ công được tích hợp, cung cấp thống nhất trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, ngoài ra tất cả các dịch vụ công trực tuyến tỉnh Gia Lai cung cấp được tích hợp nền tảng thanh toán của Cổng dịch vụ công quốc gia góp phần đem lại thuận tiện cho người dân khi thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

- Đề công tác báo cáo cải cách thủ tục hành chính hằng tháng đi vào nề nếp và kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc theo các kiến nghị của các cơ quan, địa phương giúp hoạt động bộ máy hành chính nhà nước hai cấp được thông suốt, đồng bộ, hiệu quả; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản²⁴ đề nghị các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường không báo cáo hoặc báo cáo chậm nghiêm túc rút kinh nghiệm và quán triệt việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách thủ tục hành chính định kỳ hằng tháng đảm bảo đúng thời gian, đúng quy định; nâng cao chất lượng báo cáo cải cách thủ tục hành chính định kỳ. Theo đó, trên cơ sở tổng hợp đề xuất, kiến nghị của các cơ quan, địa phương tại Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh trong tháng 10 năm 2025, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã nghiên cứu và trả lời kiến nghị thuộc thẩm quyền đối với 23 đơn vị. Đối với kiến nghị của các đơn vị khác, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã chuyển các đề xuất, kiến nghị đến các đơn vị²⁵ để trả lời đề xuất, kiến nghị của địa phương. Đến nay, Sở Tài chính²⁶ và Sở Nội vụ²⁷ đã kịp thời có văn bản trả lời về địa phương biết, thực hiện.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thật sự quyết liệt, chưa phát huy đầy đủ trách nhiệm người đứng đầu. Vẫn còn không ít cơ quan, địa phương còn chủ quan, để xảy ra nhiều tồn tại, hạn chế, như: (i) Dự thảo hồ sơ trình công bố danh mục thủ tục hành chính không đảm bảo chất lượng và thời gian theo quy định; (ii) Việc cập nhật, công khai thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính muộn hơn so với thời hạn quy định hoặc phải thực hiện lại nhiều lần do có nhiều sai sót; (iii) Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến đạt mức thấp; (iv) Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến quá hạn và giải quyết trễ hạn còn cao; (v) Số lượng hồ sơ chậm tiếp nhận, hồ sơ quá hạn đang xử lý nhiều làm ảnh hưởng trực tiếp đến Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

²⁴ Công văn số 910/VPUBND-PVHCC ngày 19/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

²⁵ Công văn số 901/VPUBND-PVHCC ngày 18/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

²⁶ Công văn số 5073/STC-VP ngày 21/11/2025 của Sở Tài chính.

²⁷ Công văn số 4019/SNV-TCBC ngày 21/11/2025 của Sở Nội vụ.

Qua theo dõi, đánh giá kết quả báo cáo cải cách TTHC tháng 11/2025 của các cơ quan, đơn vị, địa phương có 15/135 địa phương chưa có báo cáo²⁸: UBND phường Bình Định, UBND xã Bàu Cạn, UBND xã Bờ Ngoong, UBND xã Đức Cơ, UBND xã Ia Dom, UBND xã Ia Dreh, UBND xã Ia Hrú, UBND xã Ia Mơ, UBND xã Ia Nan, UBND xã Ia O, UBND xã Ngô Mây, UBND xã Phù Mỹ Bắc, UBND xã Tuy Phước, UBND xã Tuy Phước Tây, UBND xã Vĩnh Sơn.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

1. Các phản ánh, kiến nghị của địa phương đang thống kê quá hạn trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị quốc gia có nguyên nhân chủ yếu do công dân không bổ sung, cung cấp thông tin để xác minh phản ánh, kiến nghị theo yêu cầu của đơn vị xử lý nhưng địa phương chưa có cách khắc phục. Do đó, kiến nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, bổ sung tính năng dừng xử lý đối với phản ánh, kiến nghị này để kết thúc trên Hệ thống.

2. Từ ngày 01/7/2025 đến nay, trên địa bàn tỉnh có hơn 6.500 hồ sơ phát sinh trên Hệ thống đăng ký doanh nghiệp của Bộ Tài chính được thanh toán trực tuyến thông qua nền tảng thanh toán riêng của Bộ. Tuy nhiên, các giao dịch này chưa được ghi nhận vào tỷ lệ thanh toán trực tuyến của nền tảng Thanh toán thuộc Cổng Dịch vụ công quốc gia, dẫn đến tỷ lệ thanh toán trực tuyến thực tế qua nền tảng chung bị giảm ảnh hưởng đến vị trí xếp loại của tỉnh trên Bộ chỉ số Phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công. Vì vậy, kiến nghị Văn phòng Chính phủ xem xét ghi nhận các giao dịch thanh toán trực tuyến nêu trên vào tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến của nền tảng Thanh toán thuộc Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đang thống kê số lượng hồ sơ đang xử lý quá hạn của từng cơ quan, đơn vị nhưng chưa cho phép xuất danh sách hồ sơ này để đối soát, gây khó khăn cho địa phương. Do đó, kiến nghị Văn phòng Chính phủ xem xét bổ sung tính năng cho phép tải danh sách hồ sơ quá hạn đang xử lý trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THÁNG 12 NĂM 2025

Tiếp tục triển khai Kế hoạch nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2025 (ban hành theo Quyết định số 1809/QĐ-UBND ngày 15/09/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh), trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

2. Ban hành Quy chế hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

²⁸ Tính đến ngày 21/11/2025 (sau thời hạn quy định chế độ báo cáo).

3. Công bố Danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và không yêu cầu người dân, doanh nghiệp đến cơ quan nhà nước làm thủ tục trực tiếp.

4. Tiếp tục rà soát, công bố, đơn giản hóa TTHC nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

5. Rà soát, công bố thủ tục hành chính thay thế bằng dữ liệu theo tinh thần Nghị Quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ.

6. Triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

7. Chỉ đạo nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đáp ứng với mô hình một cửa tập trung theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và công nghệ.

Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ tổng hợp theo quy định. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- VNPT tỉnh, Bưu điện tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, PVHCC^(KSTT). 



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang