

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân phường An Nhơn

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06, Qua kết quả theo dõi và trên cơ sở báo cáo kết quả tự kiểm tra CCHC của phường An Nhơn, Đoàn kiểm tra thông báo kết quả kiểm tra công tác CCHC, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Ngay sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. UBND phường đã quán triệt, triển khai các Văn bản về công tác cải cách hành chính của tỉnh, theo đó, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành các văn bản để chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương, gồm: Kế hoạch công tác cải cách hành chính (Quyết định số 699/QĐ-UBND ngày 30/7/2025), Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 18/8/2025).

- Công tác tuyên truyền được thực hiện với nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: triển khai văn bản qua hệ thống hồ sơ công việc tới toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động; tuyên truyền trực tiếp tới người dân thông qua các cuộc họp, qua tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, chữ ký số điện tử; tuyên truyền đến người dân thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (Đài Truyền thanh phường), trên Cổng thông tin điện tử phường, tuyên truyền trên mạng xã hội (nhóm zalo, fanpage...), và tuyên truyền thông qua lực lượng tuyên truyền viên cơ sở; thông qua việc niêm yết công khai quy trình giải quyết.

2. Cải cách thể chế

- UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 19/8/2025 về theo dõi thi hành pháp luật và Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 10/9/2025 về

quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2025 trên địa bàn phường đảm bảo theo quy định.

- Đã ban hành 04 Văn bản quy phạm pháp luật về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn và Trung tâm phục vụ hành chính công thuộc UBND phường.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị Bố trí máy móc, tivi trang thiết bị cơ bản đầy đủ phục vụ công tác. 07 bộ vi tính (trong đó: 06 bộ phục vụ cho dành cho cán bộ lãnh đạo chuyên viên tiếp nhận hồ sơ và các nhiệm vụ chuyên môn khác, 01 bộ phục vụ công dân nộp hồ sơ trực tuyến,). Máy Scan: 04 máy; 06 máy in, đã cài đặt hệ phần mềm chống virus; 100% cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đã được cấp chữ ký số, đã thực hiện ký số và lưu kho.

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC:

- + Từ ngày 01/7 đến 09/10/2025. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tiếp nhận: 2.854 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 2.847 hồ sơ đạt 99,75%, Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 7 hồ sơ chiếm 0,25%; Số hồ sơ giải quyết trong kỳ : 2.818 hồ sơ; Số hồ sơ trả trước và đúng hạn 2.816 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,93%; Số hồ sơ quá hạn 02 hồ sơ, chiếm 0,07%.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- UBND phường đã triển khai thực hiện Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, UBND phường đã trình HĐND ban hành Nghị quyết thành lập 03 phòng chuyên môn, gồm: Văn Phòng HĐND&UBND phường, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường, Phòng Văn hóa - Xã hội phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Đã ban hành các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

- UBND phường quyết định thành lập Ban Quản lý phường An Nhơn và thực hiện tiếp nhận, thành lập các trường học thuộc đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Quản lý, sử dụng biên chế: phường An Nhơn được giao 51 biên chế công chức. Có mặt 32/51 biên chế công chức, 368/427 biên chế viên chức.

- UBND phường đã cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác chuyên môn, nghiệp vụ do tỉnh tổ chức.

- Đã triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên

chức trên địa bàn phường An Nhơn năm 2025.

6. Cải cách tài chính công

- Quản lý, sử dụng tài sản công: chưa ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

- UBND phường triển khai thực hiện cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ, quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với đơn vị sự nghiệp: 01 đơn vị sự nghiệp (Ban quản lý phường An Nhơn) thuộc phường quản lý thực hiện cơ chế tự chủ tài chính chi thường xuyên bảo đảm chi tiêu hiệu quả, tiết kiệm và 10 đơn vị sự nghiệp giáo dục do ngân sách đảm bảo chi thường xuyên.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND phường đã quán triệt nội dung Nghị quyết 57-NQ/TW đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chi bộ, các hội nghị phổ biến pháp luật. Đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền trên các nền tảng ứng dụng mạng xã hội zalo, facebook, trang thông tin điện tử, kết hợp với tuyên truyền trực quan góp phần lan tỏa, tạo hiệu ứng tích cực, đem lại hiệu quả truyền thông.

- UBND phường đã triển khai thực hiện Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành đã được sử dụng chính thức tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc HĐND, UBND phường. Hầu hết các cơ quan, đơn vị đều đã thực hiện chức năng luân chuyển văn bản điện tử qua phần mềm theo quy chế đề ra, liên thông văn bản 03 cấp (phường, tỉnh, Trung ương), đảm bảo tính bảo mật, nhanh, tiết kiệm. 100% văn bản đến, văn bản đi tại UBND phường, các phòng, ban đơn vị phường (trừ văn bản có nội dung mật) được số hóa, ký số (100% văn bản đi được ký số).

8. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày 28/7/2025 về thành lập về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06; Quyết định số 583/QĐ-UBND ngày 30/7/2025 về thành lập quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn phường; Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 15/8/2025 về thành lập Tổ Giúp việc phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 23/7/2025 về triển khai phong trào thi đua cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và Phong trào Bình dân học vụ số của ngành Giáo dục giai đoạn 2025-2030.

- Đã cập nhật hoàn thành 92/92 chỉ tiêu cấp xã, phường trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

9. Tình hình thực hiện Đề án 06

- UBND phường An Nhơn tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn, cụ thể: cung cấp thông tin, phối hợp với các cơ quan, ngành bổ sung, làm sạch dữ liệu chuyên ngành; đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC qua Dịch vụ công trực tuyến và phương thức thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt; sử dụng thẻ Căn cước gắn chip để khám chữa bệnh; triển khai Sổ sức khỏe điện tử...

- Việc thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đạt: 92,88%, tương đương 34.138/36.756 trường hợp.

III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, đề nghị UBND phường An Nhơn tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường giám sát kết quả thực hiện sau kiểm tra; rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số CCHC đã được UBND tỉnh ban hành để làm cơ sở triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận và thực hiện đảm bảo theo các quy định.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn thực hiện đúng quy trình khai thác, tra cứu thông tin trên cơ sở dữ liệu dân cư khi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tuyệt đối không yêu cầu công dân nộp lại giấy tờ, thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu.

- Đối với các hồ sơ trễ hạn, thực hiện nghiêm túc thư xin lỗi cho tổ chức, công dân, đồng thời thực hiện công khai đầy đủ và đúng theo quy định tại Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi làm TTHC.

- Chỉ đạo Công an phường chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa đăng ký và chưa kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng khu phố, đảm bảo đạt tỷ lệ 100%. Đồng thời, khẩn trương rà soát, cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, đảm bảo tỷ lệ 100% tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn được cấp định danh điện tử.

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin tại phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, bảo đảm cơ sở dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”.

** Đối với những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn kiểm tra nêu ra, Đoàn kiểm tra đề nghị UBND phường sớm thực hiện các biện pháp khắc phục và báo cáo kết quả khắc phục về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 15/12/2025 để theo dõi, tổng*

hợp báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- UBND phường An Nhơn;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCHN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**