

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân xã Phù Mỹ

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06, Qua kết quả theo dõi và trên cơ sở báo cáo kết quả tự kiểm tra CCHC của xã Phù Mỹ, Đoàn kiểm tra thông báo kết quả kiểm tra công tác CCHC, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- UBND xã đã kịp thời ban hành các Văn bản chỉ đạo điều hành và triển khai thực hiện công tác CCHC. Theo đó, UBND xã đã ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính (Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 31/7/2025), Các Kế hoạch, báo cáo công tác CCHC đầy đủ nội dung, lĩnh vực theo quy định, Kế hoạch CCHC xác định các nhiệm vụ, hoạt động phù hợp với chức năng nhiệm vụ của địa phương.

- Đã tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính với nhiều hình thức và nội dung phong phú để cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã hiểu rõ về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính. Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính đáp ứng các yêu cầu về tính thường xuyên, liên tục, đa chiều. Nâng cao vai trò, nhận thức và trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, các tổ chức đoàn thể về mục tiêu, nội dung, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính, việc chỉ đạo, triển khai thực hiện. Theo đó, đã phát 07 tin và 10 bài liên quan đến công tác cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh xã.

2. Cải cách thể chế

- UBND xã đã triển khai Kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật, gồm: Quyết định số 51/QĐ-UBND ngày 05/02/2025 của UBND xã Mỹ Chánh Tây (cũ); Quyết định số 61/QĐ-UBND ngày 05/02/2025 của UBND thị trấn Phù Mỹ (cũ) và Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 24/01/2025 của UBND xã Mỹ Quang (cũ). Sau khi thực hiện chủ trương sáp nhập chính quyền địa phương 2 cấp, trên cơ sở tổng hợp các Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 của 3 đơn vị hành

chính (cũ), UBND xã Phù Mỹ đã tiến hành rà soát, kế thừa những nhiệm vụ chưa hoàn thành và tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện, bảo đảm tính liên tục, thống nhất và hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước tại địa phương.

- Đã tổ chức nhiều hình thức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật trong các tầng lớp nhân dân. Thực hiện đúng các quy định về xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và tính khả thi của văn bản, đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước.

- UBND xã đã ban hành 04 văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Thực hiện niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị gồm: vi tính (kèm máy scan), máy in, đáp ứng yêu cầu làm việc của 06/06 công chức và 03 người lao động. Lắp đặt camera giám sát, máy lấy số xếp hàng tự động; màn hình hiển thị số. Bố trí máy tính phục vụ người dân và tổ chức tra cứu thông tin TTHC, nộp hồ sơ trực tuyến và máy tính để lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Các thiết bị được kết nối đồng bộ với phần mềm một cửa điện tử. Hệ thống mạng nội bộ (LAN) được đảm bảo, kết nối mạng ổn định, thông suốt.

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC:

- + Từ 01/7/2025 đến ngày 30/9/2025, Trung tâm phục vụ hành chính công xã đã tiếp nhận: 1.773 hồ sơ, Số hồ sơ trực tuyến: 1.703 hồ sơ, đạt 96,05%, Số hồ sơ trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 70 hồ sơ, đạt 3,95%), 0 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua. Số hồ sơ đã giải quyết 1.661 hồ sơ, đạt 93,68%, trong đó: 1.653 hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn, đạt 99,52%, Số hồ sơ giải quyết trễ hạn 08 hồ sơ, chiếm 0,48%). Số hồ sơ đang giải quyết là 111 hồ sơ.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Ban hành Quy chế làm việc của UBND xã, Quyết định phân công nhiệm vụ của Lãnh đạo UBND xã; Quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp.

- UBND xã ban hành Quyết định số 487/QĐ-UBND ngày 12/8/2025 về giao biên chế công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính; số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã và Quyết định số 629/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 về điều chỉnh biên chế viên chức, người lao động trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã.

- UBND xã đã quyết định thành lập 04 phòng chuyên môn và 13 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc xã.

5. Cải cách chế độ công vụ

- UBND xã đã Quyết định tiếp nhận 23 công chức, gồm: (Văn phòng HĐND và UBND 06 công chức, Phòng Kinh tế 07 công chức, Phòng Văn hoá - Xã hội 05 công chức, Trung tâm Phục vụ hành chính công 05 công chức).

- Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng: tham gia đầy đủ các lớp đào tạo bồi dưỡng do tỉnh tổ chức.

- UBND xã thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước; nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

6. Cải cách tài chính công

- Quản lý, sử dụng tài sản công: chưa ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

- UBND xã đã triển khai, quán triệt đến từng cơ quan, tổ chức, đơn vị thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan quản lý nhà nước theo quy định tại Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 111/2025/NĐ-CP của Chính phủ. Các đơn vị sự nghiệp có thu được giao quyền tự chủ về tài chính đã chủ động sử dụng nguồn kinh phí. Đến nay, các cơ quan, tổ chức, đơn vị thực hiện nghiêm túc.

- Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với ĐVSN: 09 đơn vị sự nghiệp.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND xã đã triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ, Kế hoạch hành động số 152-KH/TU ngày 13/5/2025 của Tỉnh ủy và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 320/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 về thành lập Ban Chỉ đạo của UBND xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06.

- UBND xã bước đầu được đầu tư vận hành, hoạt động tương đối ổn định, phát huy hiệu quả tích cực trong trao đổi công việc; 100% văn bản gửi đi, tiếp nhận văn bản đến được thực hiện qua Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành giúp tiết kiệm đáng kể số lượng văn phòng phẩm, nâng cao hiệu quả công tác xử lý văn bản và điều hành công việc. Kết quả, hiện nay 100% hồ sơ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước được thực hiện trên nền môi trường mạng.

- Đã triển khai Hệ thống văn phòng điện tử, tạo lập hồ sơ công việc trên môi trường điện tử. 100% văn bản đi được số hóa và quản lý trong hệ thống, 100% các cơ quan, đơn vị thuộc xã được cấp chứng thư số.

8. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- UBND xã ban hành Quyết định số 320/QĐ-UBND, ngày 29/7/2025 về thành lập Ban chỉ đạo và Quyết định số 02/QĐ-BCĐ ngày 21/8/2025 về quy chế tổ chức và hoạt động về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và đề án 06; Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày

21/8/2025 của Ban chỉ đạo về thành lập tổ giúp việc đề án 06, phân công rõ trách nhiệm cho từng thành viên.

- Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 tham mưu Trưởng Ban Chỉ đạo xây dựng Kế hoạch, Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo đảm bảo. Đồng thời, Ban Chỉ đạo nghiên cứu, đề xuất các cơ chế, chính sách, mô hình, giải pháp tháo gỡ những vấn đề quan trọng, liên ngành về các khó khăn, vướng mắc và giải pháp mang tính đổi mới, tạo sự đột phá trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, Đề án 06 và phân cấp, phân quyền phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

- Tổ công nghệ số cộng đồng tại 20 thôn, làng trên địa bàn xã đã kịp thời thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân; hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số.

- Đã cập nhật hoàn thành 92/92 chỉ tiêu cấp xã, phường trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

9. Tình hình thực hiện Đề án 06

- Việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã được quan tâm, chú trọng; công tác chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra thực hiện Đề án 06 được quan tâm, thực hiện và đạt được những kết quả tích cực. UBND xã tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn xã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tích hợp nhiều tiện ích vào thẻ Căn cước công dân gắn chip và ứng dụng VNeID, từng bước thay thế các loại giấy tờ truyền thống, hướng tới xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp và thân thiện với người dân.

- Việc thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 là đạt: 86,65%, số tài khoản đã kích hoạt sử dụng đạt 81,89%. tương đương 18,260/23044 trường hợp.

III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, đề nghị UBND xã Phù Mỹ tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường giám sát kết quả thực hiện sau kiểm tra; rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số CCHC đã được UBND tỉnh ban hành để làm cơ sở triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận và thực hiện đảm bảo theo các quy định.

- Khắc phục tình trạng trả kết quả giải quyết TTHC trễ hạn cho người dân, tổ chức; Đối với các hồ sơ trễ hạn, thực hiện nghiêm túc thư xin lỗi cho tổ chức, công dân, đồng thời thực hiện công khai đầy đủ và đúng theo quy định tại Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

- Chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa đăng ký và chưa kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng khu phố, đảm bảo đạt tỷ lệ 100%. Đồng thời, khẩn trương rà soát, cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, đảm bảo tỷ lệ 100% tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn được cấp định danh điện tử.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện DVCTT, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi làm TTHC.

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin tại phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, bảo đảm cơ sở dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”.

- Đẩy mạnh áp dụng dịch vụ công trực tuyến, liên thông các phần mềm quản lý; thường xuyên theo dõi, giám sát tiến độ xử lý hồ sơ trên hệ thống điện tử. Chủ động kịp thời xử lý các vướng mắc phát sinh, đảm bảo thủ tục hành chính được giải quyết đúng hoặc sớm hơn thời hạn quy định, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

** Đối với những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn kiểm tra nêu ra, Đoàn kiểm tra đề nghị UBND xã sớm thực hiện các biện pháp khắc phục và báo cáo kết quả khắc phục về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 15/12/2025 để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.*

Nơi nhận:

- UBND xã Phù Mỹ;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**