



## HƯỚNG DẪN TIẾP NHẬN VÀ CẤU HÌNH THỦ TỤC, QUY TRÌNH KHÔNG PHỤ THUỘC VÀO ĐỊA GIỚI HÀNH CHÍNH

### 1. Thông tin chung hồ sơ phi địa giới:

- 1.1. Là hồ sơ tiếp nhận trực tiếp.
- 1.2. Sinh số hồ sơ cho cơ quan giải quyết
- 1.3. Tiền thanh toán trực tuyến cho cơ quan giải quyết theo quy định nếu có.
- 1.4. Luân chuyển hồ sơ, phí luân chuyển hồ sơ nếu có theo quy định của tỉnh.
- 1.5. Trả kết quả sẽ trả về đơn vị tiếp nhận ban đầu

### 2. Tiếp nhận: Giả lập trường hợp cán bộ một cửa xã An Lão tiếp nhận hồ sơ phi địa giới cho xã Vĩnh Thạnh

- 2.1. Chọn vai trò, đơn vị công tác là Trung tâm PVHCC Xã Phường
- 2.2. Chọn menu Xử lý hồ sơ > Tiếp nhận hồ sơ HCC một cấp
- 2.3. Nhập từ khóa hoặc mã thủ tục muốn tìm > bấm [Tìm kiếm]
- 2.4. Chọn tiếp nhận
- 2.5. Chọn đơn vị
- 2.6. Chọn trường hợp
- 2.7. Nhập đầy đủ thông tin, chọn đại lý DVC (nếu có), Nơi đăng ký nhận hồ sơ giấy
- 2.8. Tiếp nhận hồ sơ
- 2.9. Chọn tiếp nhận ILIS (nếu là hồ sơ đất đai)
- 2.10. Xác nhận hoàn thành, chuyển bước
- 2.12. Trả kết quả hồ sơ: Cơ quan giải quyết Trả kết quả về một cửa nơi tiếp nhận ban đầu

### 3. Nộp và giải quyết hồ sơ phi địa giới trực tuyến

- 3.1. Công dân nộp hồ sơ trực tuyến
- 3.2. Một cửa nơi nhận hồ sơ giấy: Thực hiện Xác nhận hồ sơ giấy.
- 3.3. Một cửa cơ quan giải quyết tiếp nhận hồ sơ online

### 4. Thống kê:

- 4.1. Hiện trạng triển khai HCC một cấp
- 4.2. Thống kê hồ sơ tiếp nhận tại TTHCC
- 4.3. Thống kê tiếp nhận
- 4.4. Thống kê trả kết quả
- 5. Một số trường hợp cụ thể:
  - 5.1. Hồ sơ đất đai không có liên thông thuế 1.011445
  - 5.2. Hồ sơ đất đai có liên thông thuế 1.012783
  - 5.3. Hồ sơ phi địa giới các lĩnh vực khác

|  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|----------------|
|  | <b>VNPT iGate</b> |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|-------------------|--|----------------|

[6. CẤU HÌNH THỦ TỤC PHI ĐỊA GIỚI \(dành cho cán bộ quản trị\)](#)

[7. CẤU HÌNH QUY TRÌNH PHI ĐỊA GIỚI \(dành cho cán bộ quản trị\)](#)

[8. CẤU HÌNH PHÂN CÔNG CƠ QUAN HCC MỘT CẤP \(dành cho cán bộ quản trị\)](#)

|  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|----------------|
|  | <b>VNPT iGate</b> |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|-------------------|--|----------------|

## A. HƯỚNG DẪN TIẾP NHẬN KHÔNG PHỤ THUỘC ĐỊA GIỚI HÀNH CHÍNH (Phi địa giới)

1. Thông tin chung hồ sơ phi địa giới:
  - 1.1. Là hồ sơ tiếp nhận trực tiếp.
  - 1.2. Sinh số hồ sơ cho cơ quan giải quyết
  - 1.3. Tiền thanh toán trực tuyến cho cơ quan giải quyết theo quy định nếu có.
  - 1.4. Luân chuyển hồ sơ, phí luân chuyển hồ sơ nếu có theo quy định của tỉnh.
  - 1.5. Trả kết quả sẽ trả về đơn vị tiếp nhận ban đầu
2. Tiếp nhận: Giả lập trường hợp cán bộ một cửa xã An Lão tiếp nhận hồ sơ phi địa giới cho xã Vĩnh Thạnh
  - 2.1. Chọn vai trò, đơn vị công tác là Trung tâm PVHCC Xã Phường

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="text-align: center;">  <p>Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Gia Lai</p> <p><b>TRUNG TÂM PHỤC VỤ<br/>HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ<br/>AN LÃO</b></p> </div> <div style="margin-top: 10px;">  Kho dữ liệu điện tử         </div>                                                                                                                                                       | <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>☰ Xã_Cán bộ một cửa / Trung tâm phục vụ ...</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">▼</span> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p><b>Tiếp nhận hồ sơ</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 60%;">             Nhập từ khóa           </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 35%;">             Cơ quan<br/>Tất cả ▼           </div> </div> </div>        |
| <div style="text-align: center;">  <p>Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Gia Lai</p> <p><b>TRUNG TÂM PHỤC VỤ<br/>HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ<br/>AN LÃO</b></p> </div> <div style="margin-top: 10px;">  Kho dữ liệu điện tử         </div> <div style="margin-top: 10px;">  Chứng thực điện tử         </div> | <div style="margin-top: 10px;"> <span>☰</span> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; margin-top: 5px;">             Xã_Cán bộ một cửa / Trung tâm phục vụ<br/>Hành chính công Xã An Lão           </div> <div style="margin-top: 5px;">             Xã_Cán bộ một cửa / Trung tâm phục vụ<br/>Hành chính công Xã Vĩnh Thạnh<br/>VPĐKĐĐ_Nhóm cán bộ một cửa / Bộ phận<br/>một cửa CN VPDK đất đai Vĩnh Thạnh<br/>VPĐKĐĐ_Nhóm chuyên viên / BP Chuyên<br/>môn CN VPDK đất đai Vĩnh Thạnh<br/>VPĐKĐĐ_Nhóm lãnh đạo chi nhánh / BP<br/>Chuyên môn CN VPDK đất đai Vĩnh Thạnh           </div> </div> |

|  |            |  |                |
|--|------------|--|----------------|
|  | VNPT iGate |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|------------|--|----------------|

## 2.2. Chọn menu Xử lý hồ sơ > Tiếp nhận hồ sơ HCC một cấp



## 2.3. Nhập từ khóa hoặc mã thủ tục muốn tìm > bấm [Tìm kiếm]

Tiếp nhận hồ sơ

| STT | Mã thủ tục             | Tên thủ tục                                                                                                                           | Lĩnh vực                  | Tiếp nhận hồ sơ                          |
|-----|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|
| 1   | 1.011445.000.00.00.H21 | Chuyển tiếp đăng ký thể chấp quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng mua bán nhà ở hoặc từ hợp đồng mua bán tài sản khác gắn liền với đất | Đăng ký biện pháp bảo đảm | <input type="button" value="Tiếp nhận"/> |

Hiện thị: 20

« < 1 > »

|  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|----------------|
|  | <b>VNPT iGate</b> |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|-------------------|--|----------------|

#### 2.4. Chọn tiếp nhận



#### 2.5. Chọn đơn vị

×

### Chọn cơ quan thực hiện

Đơn vị thực hiện \*

Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Gia Lai

Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Vĩnh Thạnh

Đồng ý

#### 2.6. Chọn trường hợp

×

### Chọn cơ quan thực hiện

Đơn vị thực hiện \*

Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Vĩnh Thạnh

Trường hợp giải quyết \*

CNV PDK.BPBD\_12\_Gio\_1507.ILIS.isoMC Hồ sơ nộp trực tiếp

CNV PDK.BPBD\_3\_NgayLV\_1507.ILIS.isoMC Hồ sơ nộp trực tiế...

Đồng ý

|  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|----------------|
|  | <b>VNPT iGate</b> |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|-------------------|--|----------------|

## 2.7. Nhập đầy đủ thông tin, chọn đại lý DVC (nếu có), Nơi đăng ký nhận hồ sơ giấy

Thông tin chủ hồ sơ

Đối tượng nộp hồ sơ \*

Cá nhân

Người nộp là chủ hồ sơ

Họ và tên chủ hồ sơ

Số điện thoại

CMND/CCCD

Ngày sinh

Email

Tỉnh/TP \*

Phường/xã \*

Địa chỉ chi tiết \*

Chọn đại lý dịch vụ công, nơi tư vấn hồ sơ ban đầu (nếu có)

Agribank Chi nhánh Quy Nhơn Bình Định

Thông tin địa chỉ thửa đất

Tỉnh/TP \*

Phường/xã có thửa đất \*

Chọn đại lý dịch vụ công, nơi tư vấn hồ sơ ban đầu (nếu có)

Nơi đăng ký tiếp nhận hồ sơ giấy

UBND Xã An Lão

UBND Xã An Lão

Tiếp nhận

...

## 2.8. Tiếp nhận hồ sơ

Tiếp nhận

...

|  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|----------------|
|  | <b>VNPT iGate</b> |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|-------------------|--|----------------|

←

Xử lý hồ sơ

Đã tiếp nhận

Hồ sơ: H21.24.01.11-250825-1437

Chuyển tiếp đăng ký thể chấp quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng mua bán nhà ở hoặc từ hợp đồng mua bán tài sản khác gắn liền với đất

Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Vĩnh Thạnh

Một phần

Lĩnh vực: Đăng ký biện pháp bảo đảm

Quy trình: 3 ngày làm việc - CNVPDK.BPBD\_3\_NgayLV\_1507.ILIS.isoMC Hồ sơ nộp trực tiếp Trường hợp cơ quan đăng ký có lý do chính đáng phải kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ đăng ký

Mã số được cấp :

Tra cứu thông tin CD từ CSDLQG về DC

Xem quy trình

In phiếu

Lưu vào kho

Xác nhận hoàn thành

...

Thời gian xử lý

Người xử lý

Ngày tiếp nhận: 25/08/2025 14:57:51

Ngày hẹn trả: 28/08/2025 14:57:51

Hạn xử lý toàn quy trình: 28/08/2025 14:57:51 - 3 ngày làm việc

Hạn xử lý: 26/08/2025 08:57:00

Hình thức tiếp nhận : Trực tiếp

Hình thức nhận kết quả hồ sơ : Nhận trực tiếp

Công việc: B1: Tiếp nhận

Tên người xử lý: Trần Quốc Bảo

Người theo dõi:

Thông tin chung

Thành phần hồ sơ

Lệ phí

Thông tin chi tiết

Hình thức nhận kết quả

## 2.9. Chọn tiếp nhận ILIS (nếu là hồ sơ đất đai)

←

Xử lý hồ sơ

Đã tiếp nhận

Hồ sơ: H21.24.01.11-250825-1437

Chuyển tiếp đăng ký thể chấp quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng mua bán nhà ở hoặc từ hợp đồng mua bán tài sản khác gắn liền với đất

Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Vĩnh Thạnh

Một phần

Lĩnh vực: Đăng ký biện pháp bảo đảm

Quy trình: 3 ngày làm việc - CNVPDK.BPBD\_3\_NgayLV\_1507.ILIS.isoMC Hồ sơ nộp trực tiếp Trường hợp cơ quan đăng ký có lý do chính đáng phải kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ đăng ký

Mã số được cấp :

Tra cứu thông tin CD từ CSDLQG về DC

Xem quy trình

In phiếu

Lưu vào kho

Xác nhận hoàn thành

...

Thời gian xử lý

Người xử lý

Ngày tiếp nhận: 25/08/2025 14:57:51

Ngày hẹn trả: 28/08/2025 14:57:51

Hạn xử lý toàn quy trình: 28/08/2025 14:57:51 - 3 ngày làm việc

Hạn xử lý: 26/08/2025 08:57:00

Hình thức tiếp nhận : Trực tiếp

Hình thức nhận kết quả hồ sơ : Nhận trực tiếp

Công việc: B1: Tiếp nhận

Tên người xử lý: Trần Quốc Bảo

Người theo dõi:

←

 Tiếp nhận ILIS

⊘

 Dừng xử lý

## 2.10. Xác nhận hoàn thành, chuyển bước

←

Xử lý hồ sơ

Đã tiếp nhận

Hồ sơ: H21.24.01.11-250825-1437

Chuyển tiếp đăng ký thể chấp quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng mua bán nhà ở hoặc từ hợp đồng mua bán tài sản khác gắn liền với đất

Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Vĩnh Thạnh

Một phần

Lĩnh vực: Đăng ký biện pháp bảo đảm

Quy trình: 3 ngày làm việc - CNVPDK.BPBD\_3\_NgayLV\_1507.ILIS.isoMC Hồ sơ nộp trực tiếp Trường hợp cơ quan đăng ký có lý do chính đáng phải kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ đăng ký

Mã số được cấp :

Tra cứu thông tin CD từ CSDLQG về DC

Xem quy trình

In phiếu

Lưu vào kho

Xác nhận hoàn thành

...

Trang: 7/17

|  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|----------------|
|  | <b>VNPT iGate</b> |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|-------------------|--|----------------|

Xác nhận hoàn thành

Đơn vị thực hiện

UBND Tỉnh Gia Lai

Đơn vị thực hiện

Sở Nông nghiệp và Môi trường - tỉnh Gia Lai

Đơn vị thực hiện

Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Gia Lai

Đơn vị thực hiện

Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Vĩnh Thạnh

Đơn vị thực hiện

Bộ phận một cửa CN VPDK đất đai Vĩnh Thạnh

Chức vụ

VPĐKĐĐ\_Nhóm cán bộ một cửa

Người thực hiện

Đồng ý

### 2.11. Luân chuyển hồ sơ theo quy trình (tại đơn vị xã Vĩnh Thạnh)

Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Gia Lai

BỘ PHẬN MỘT CỬA CN VPDK ĐẤT ĐAI VĨNH THẠNH

Kho dữ liệu điện tử

Chứng thực điện tử

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ HCC một cấp chờ tiếp nhận

Hồ sơ chờ tiếp nhận

Tiếp nhận hồ sơ HCC một cấp

Tiếp nhận hồ sơ

Import hồ sơ từ file excel

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ toàn đơn vị

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ HCC một cấp

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

VPĐKĐĐ\_Nhóm cán bộ một cửa / Bộ phận...

Trần Quốc Bảo

Nhập số hồ sơ

Tiếng Việt

Danh sách công việc (5)

Chờ trả kết quả 12

Hồ sơ liên thông 3

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ H21.24.01.11-25082

Số CMND/CCCD

Tên người nộp

Tên cơ quan doanh nghiệp

Hình thức tiếp nhận

Tất cả

Hình thức nhận kết quả

Tất cả

Hạn bổ sung hồ sơ

Tất cả

Hồ sơ liên thông

Tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao

☐ Hồ sơ tiếp nhận HCC một cấp
☒ Chuyển nhiều hồ sơ
☐ Xóa nhiều hồ sơ
☐ Xuất excel hồ sơ trên trang
☒ Kết thúc nhiều hồ sơ
☒ Đã nhận hồ sơ giấy
☐ Hồ sơ tới hạn xử lý

Mã số hồ sơ: Mau xanh - Trục tiếp: Mau cam - Trục tuyến

| STT | Mã số hồ sơ              | Thủ tục                                                                        | Người nộp                                                                                                                                   | Thời gian quy định                                                                                                                                    | Cơ quan thực hiện                                    | Trạng thái | Thao tác |
|-----|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|----------|
| 1   | H21.24.01.11-250825-1437 | 1.011445.000.00.00.H21<br>- Chuyển tiếp đăng ký thế chấp quyền tài sản phát... | Trần Quốc Bảo TEST<br>454 Nguyễn Thái Học, tổ 11, khu phố 2, Phường Quy Nhơn Nam, Tỉnh Gia Lai, Việt Nam<br>Quận/huyện: Phường Quy Nhơn Nam | Còn lại 2 ngày 23 giờ 45 phút 30 giây<br>Ngày nộp: 25/08/2025 14:57:51<br>Ngày tiếp nhận: 25/08/2025 14:57:51<br>Hạn xử lý toàn quy trình: 28/08/2025 | Cơ quan : Bộ phận một cửa CN VPDK đất đai Vĩnh Thạnh | Đang xử lý | ...      |

### 2.12. Trả kết quả hồ sơ: Cơ quan giải quyết Trả kết quả về một cửa nơi tiếp nhận ban đầu



|  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|----------------|
|  | <b>VNPT iGate</b> |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|-------------------|--|----------------|

| <input type="checkbox"/> | STT | Lĩnh vực                        | Mã số hồ sơ            | Thủ tục                                                                                               | Người nộp                                                                                                                                                                                                                                        | Số điện thoại | Thời gian quy định               | Bộ phận/<br>CB đang<br>xử lý | Trạng thái          | Thao tác |
|--------------------------|-----|---------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------|---------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 1   | Xuất Bản,<br>In và Phát<br>hành | H21.17-251114-00<br>01 | 1.003725.000.00.00.H21<br>- Cấp giấy phép nhập khẩu xuất<br>bản phẩm không kinh doanh<br>(địa phương) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Người nộp: Hồ sơ kiểm<br/>tra hệ thống test</li> <li>Phường/xã: Phường Quy<br/>Nhơn</li> <li>Tỉnh/thành phố: Tỉnh Gia<br/>Lai</li> <li>Nơi đk nộp hs giấy:<br/><b>UBND Phường Quy<br/>Nhơn</b></li> </ul> | 091407036     | Ngày nộp: 14/11/2025<br>05:23:26 |                              | Xác nhận hồ sơ giấy | ...      |

X

### Xác nhận hồ sơ giấy

Mã hồ sơ: H21.17-251114-0001

Lý do \*

Đoạn văn

B
I
@
:=
:=
≡
≡
“
”
☐
↶
↷

Nhập nội dung...

Đồng ý

Thông tin chi tiết sẽ hiển thị trong Chi tiết hồ sơ > Nội dung xử lý

| Hoạt động |                                                                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Nội dung xử lý                                                                                                                              |
|           | Lịch sử                                                                                                                                     |
|           | <p>PHAN DUY NGHĨA đã nhập ý kiến xử lý - 14/11/2025 14:54:51</p> <p>Nội dung xử lý: Xác nhận hồ sơ giấy:<br/>Xác nhận hs giấy cho hồ sơ</p> |

### 3.3. Một cửa cơ quan giải quyết tiếp nhận hồ sơ online

#### 3.3.1. Hồ sơ chưa xác nhận Nhận hồ sơ giấy

Người nộp

- Hồ sơ kiểm tra hệ thống test
- THÔN PHÚ THỊNH, Phường Quy Nhơn,  
Tỉnh Gia Lai, Việt Nam
- Nơi đk nộp hs giấy: **UBND Phường  
Quy Nhơn**

|  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|----------------|
|  | <b>VNPT iGate</b> |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|-------------------|--|----------------|

### 3.3.2. Hồ sơ đã được xác nhận Nhận hồ sơ giấy sẽ được tích

Người nộp

- Hồ sơ kiểm tra hệ thống test
- THÔN PHÚ THỊNH, Phường Quy Nhơn, Tỉnh Gia Lai, Việt Nam
- ☒ Nơi dk nộp hs giấy: **UBND Phường Quy Nhơn**

nơi xác nhận

### 3.3.3. Luân chuyển giải quyết và trả kết quả

## 4. Thống kê:

### 4.1. [Hiện trạng triển khai HCC một cấp](#)

Hiện trạng triển khai HCC một cấp

Từ ngày  
1/9/2025

Đến ngày  
4/9/2025

Cơ quan  
Tất cả

II, Thống kê

Xuất excel

| STT | Tên cơ quan | Tổng thủ tục | Tổng thủ tục đã triển khai phi địa giới | Thủ tục đã triển khai phi địa giới |          |                      | Tổng hồ sơ tiếp nhận | Tổng hồ sơ tiếp nhận phi địa giới | Hồ sơ tiếp nhận phi địa giới |          |                      | Tổng hồ sơ tiếp nhận phi địa giới qua bưu chính |
|-----|-------------|--------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------------------|----------|----------------------|-------------------------------------------------|
|     |             |              |                                         | Toàn trình                         | Một phần | Thông tin trực tuyến |                      |                                   | Toàn trình                   | Một phần | Thông tin trực tuyến |                                                 |

### 4.2. [Thống kê hồ sơ tiếp nhận tại TTHCC](#)

Thống kê hồ sơ tiếp nhận tại TTHCC

Từ ngày  
1/9/2025

Đến ngày  
4/9/2025

Cơ quan  
Tất cả

II, Thống kê

Xuất excel

| STT | Tên cơ quan | Tổng hồ sơ tiếp nhận phi địa giới | Hồ sơ tiếp nhận phi địa giới |          |                      | Tổng hồ sơ tiếp nhận phi địa giới qua bưu chính |
|-----|-------------|-----------------------------------|------------------------------|----------|----------------------|-------------------------------------------------|
|     |             |                                   | Toàn trình                   | Một phần | Thông tin trực tuyến |                                                 |

### 4.3. Thống kê tiếp nhận

⊕ Thống kê báo cáo

Thống kê hồ sơ tiếp nhận HCC một cấp

Thống kê hồ sơ tiếp nhận HCC một cấp

Trung tâm hành chính công  
Tất cả

Cơ quan  
Tất cả

Từ ngày  
25/8/2025

Đến ngày  
25/8/2025

II, Thống kê

Xuất excel

Lĩnh vực  
Tất cả

Thủ tục  
Tất cả

| STT       | Trung tâm hành chính công | Cơ quan chuyên môn | Hồ sơ đã tiếp nhận | Hồ sơ đã tạo đơn hàng cho VNPOST thành công | Hồ sơ đã tạo đơn hàng cho VNPOST thất bại | Hồ sơ VNPOST đã nhận bản giấy | Hồ sơ VNPOST chưa nhận bản giấy | Hồ sơ cơ quan chuyên môn đã nhận bản giấy | Hồ sơ cơ quan chuyên môn chưa nhận bản giấy |
|-----------|---------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Tổng cộng |                           |                    | 0                  | 0                                           | 0                                         | 0                             | 0                               | 0                                         | 0                                           |

|  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|----------------|
|  | <b>VNPT iGate</b> |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|-------------------|--|----------------|

#### 4.4. Thống kê trả kết quả


**Thống kê báo cáo**

**Thống kê hồ sơ trả kết quả HCC một cấp**

**Thống kê hồ sơ trả kết quả HCC một cấp**

**Trung tâm hành chính công**  
Tất cả

**Cơ quan**  
Tất cả

**Từ ngày**  
25/8/2025

**Đến ngày**  
25/8/2025

**Thống kê**

**Xuất excel**

**Lĩnh vực**  
Tất cả

**Thủ tục**  
Tất cả

| STT       | Trung tâm hành chính công | Cơ quan chuyên môn | Hồ sơ trả kết quả phí địa giới tại TTHCC | Hồ sơ đã tạo đơn hàng cho VNPOST thành công | Hồ sơ đã tạo đơn hàng cho VNPOST thất bại | Hồ sơ VNPOST đã nhận bản giấy | Hồ sơ VNPOST chưa nhận bản giấy | Hồ sơ TTHCC đã nhận bản giấy | Hồ sơ TTHCC chưa nhận bản giấy |
|-----------|---------------------------|--------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Tổng cộng |                           |                    | 0                                        | 0                                           | 0                                         | 0                             | 0                               | 0                            | 0                              |

5.

Một số trường hợp cụ thể:

5.1.

Hồ sơ đất đai không có liên thông thuế 1.011445

5.2.

Hồ sơ đất đai có liên thông thuế 1.012783

5.3.

Hồ sơ phi địa giới các lĩnh vực khác

5.4.

[Quyết định 1764 ngày 12/09/2025 danh sách thủ tục tiếp nhận phi địa giới](#)

Trang: 12/17

|  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|----------------|
|  | <b>VNPT iGate</b> |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|-------------------|--|----------------|

## B. HƯỚNG DẪN CẤU HÌNH THỦ TỤC, QUY TRÌNH PHI ĐỊA GIỚI (DÀNH CHO QUẢN TRỊ)

### 6. CẤU HÌNH THỦ TỤC PHI ĐỊA GIỚI (dành cho cán bộ quản trị)

#### 6.1. Sửa thủ tục, tích chọn Tiếp nhận phi địa giới và cập nhật

|                                                                    |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Thủ tục lĩnh vực đất đai của doanh nghiệp | <input type="checkbox"/> Liên thông Lý lịch tư pháp qua VNeID |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tiếp nhận phi địa giới         | <input type="checkbox"/> Giám chi phí theo số lượng thiết bị  |
| <button>Hủy</button>                                               | <button>Cập nhật</button>                                     |

#### 6.2. [Danh sách thủ tục tiếp nhận phi địa giới](#)

### 7. CẤU HÌNH QUY TRÌNH PHI ĐỊA GIỚI (dành cho cán bộ quản trị)

#### 7.1. Cập nhật Loại quy trình chọn là **Quy trình HCC một cấp** (tạo mới quy trình loại HCC một cấp, không mở lại quy trình cũ)

|                                                     |                                                          |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Loại quy trình                                      |                                                          |
| Quy trình HCC một cấp                               |                                                          |
| Cấu hình hẹn trả trong ngày                         |                                                          |
| Không                                               |                                                          |
| Sáng                                                | Chiều                                                    |
| 12:00 AM                                            | 12:00 AM                                                 |
| Cấu hình tham số                                    |                                                          |
| <input type="checkbox"/> Tự động chuyển bước VNPost | <input type="checkbox"/> Chờ xác nhận đã nhận hồ sơ giấy |
| <div>Lưu và áp dụng đơn vị</div> <div>Lưu lại</div> |                                                          |

#### 7.2. **Không tích tự động VNPost (KHÔNG vẽ bước VNPost)**

#### 7.3. Không cấu hình chức vụ ở 2 bước ở bước tiếp nhận và bước trả kết quả.

|  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|----------------|
|  | <b>VNPT iGate</b> |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|-------------------|--|----------------|

#### Cấu hình tham số công việc

|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| <b>Cấu hình thông tin quy trình</b> |        |
| Trạng thái hồ sơ                    |        |
| Đã tiếp nhận                        |        |
| Công việc hồ sơ ( Menu nhắc việc )  |        |
| Được tiếp nhận                      |        |
| Mô tả công việc *                   |        |
| Trung tâm PVHCC tiếp nhận hồ sơ     |        |
| Cấp đơn vị thực hiện                |        |
| Chuyển đơn vị theo cấp *            |        |
| Cùng cấp độ                         |        |
| Loại đơn vị *                       |        |
| Bộ phận tiếp nhận                   |        |
| Chức vụ                             |        |
| Thời gian                           | Đơn vị |
| 2                                   | Giờ    |

#### Cấu hình tham số công việc

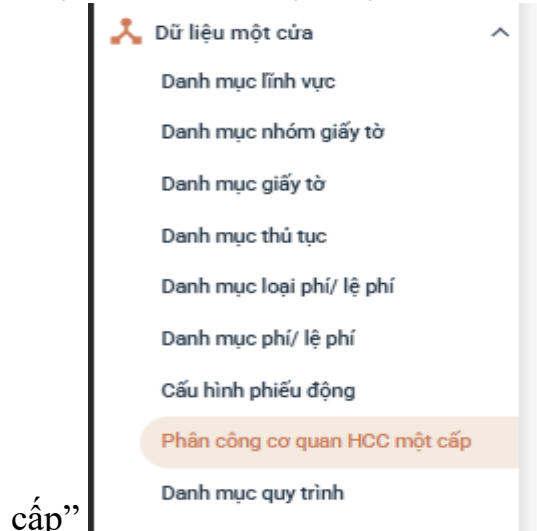
|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| <b>Cấu hình thông tin quy trình</b> |        |
| Trạng thái hồ sơ                    |        |
| Đã xử lý xong                       |        |
| Công việc hồ sơ ( Menu nhắc việc )  |        |
| Chờ trả kết quả                     |        |
| Mô tả công việc *                   |        |
| Chờ trả kết quả                     |        |
| Liên thông khác nhánh               |        |
| Không                               |        |
| Chuyển đơn vị theo cấp *            |        |
| Đơn vị tiếp nhận hồ sơ              |        |
| Loại đơn vị *                       |        |
| Bộ phận tiếp nhận                   |        |
| Chức vụ                             |        |
| Thời gian                           | Đơn vị |
| 0                                   | Ngày   |

### 8. CẤU HÌNH PHÂN CÔNG CƠ QUAN HCC MỘT CẤP (dành cho cán bộ quản trị)

Cán bộ quản trị đứng tại UBND tỉnh.

|  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|----------------|
|  | <b>VNPT iGate</b> |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|-------------------|--|----------------|

Chọn menu “Dữ liệu một cửa” => chọn “Phân công cơ quan HCC một



cấp”

The form is titled 'Phân công cơ quan HCC một cấp'. It features a search bar labeled 'Nhập từ khoá' and two dropdown filters: 'Cơ quan' (Agency) set to 'Tất cả' and 'Đơn vị' (Unit) set to 'Tất cả'. A 'Tìm kiếm' (Search) button is on the right. Below the filters is a section titled 'Danh sách cán bộ được phân công cơ quan' with a '+ Thêm mới' (Add new) button. At the bottom is a table with columns: STT, Tài khoản, Họ tên, Cơ quan được phân công, and Thao tác.

- 8.1. Chọn “Thêm mới” để phân công cán bộ được tiếp nhận hồ sơ thuộc bộ phận một cửa nào
- 8.2. Chọn Cán bộ: chọn cán bộ một cửa có quyền tiếp nhận
- 8.3. Chọn cơ quan: UBND Xã/ Sở / Chi nhánh VPDK
- 8.4. Nhấn “**Lưu**” để cập nhật phân công

|  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|----------------|
|  | <b>VNPT iGate</b> |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|-------------------|--|----------------|

Phân công cơ quan tiếp nhận cho cán bộ

n cán bộ

- > ☐  Lãnh đạo Phường Hội Phú
- > ☐  Phòng Kinh tế
- > ☐  Phòng Văn hóa-Xã hội
- > ☒  Trung tâm phục vụ Hành chính công Phường Hội Phú
  - ☒  Nguyễn Nhật Quang
  - ☐  Vũ Thị Hà
  - ☐  Nguyễn Thị Ái Nguyên
  - ☐  Trần Công Danh
  - ☐  Nguyễn Thị Kim Thêu
  - ☐  Trương Thị Thuận
  - ☐  Lê Thị Giang
  - ☐  Đặng Thị Hoài Phương
  - ☐  Phạm Thị Hằng Hải
  - ☐  Nguyễn Cảnh Tiến
  - ☐  Phan Vĩnh Đạt

Chọn cơ quan

- ☐  Phòng Địa chất và Khoáng sản
- ☐  Quỹ Bảo vệ và phát triển rừng -SNNMT
- ☐  Thanh tra sở
- ☐  Trung tâm Công nghệ thông tin
- ☐  Trung tâm Kỹ thuật tài nguyên và Môi trường
- ☐  Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường
- ☐  Văn phòng sở
- > ☒  Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Gia Lai
  - ☐  Bộ phận tiếp nhận Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Gia Lai
  - ☐  Bộ phận tiếp nhận Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Gia Lai
  - > ☒  Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai An Khê
    - ☐  BP Chuyên môn CN VPDK đất đai An Khê
    - ☒  Bộ phận một cửa chi nhánh Văn phòng Đăng k
  - > ☐  Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Ayun Pa
  - > ☐  Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Chư Prông
  - > ☐  Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Chư Prông

Lưu lại

|  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|----------------|
|  | <b>VNPT iGate</b> |  | Phiên bản: 1.0 |
|--|-------------------|--|----------------|