

UBND TỈNH GIA LAI
VĂN PHÒNG

Số: 917 /VPUBND-PVHCC
V/v đồng bộ với dữ liệu trên Hệ thống
thông tin giải quyết thủ tục hành
chính tỉnh Gia Lai

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 20 tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Cục Chuyển đổi số

Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số nhằm thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai đã hoàn thành việc hợp nhất Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính phục vụ vận hành ổn định, thông suốt mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh.

Đặc biệt, tỉnh Gia Lai đã nỗ lực chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, nghiên cứu và tham mưu cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện toàn trình; đảm bảo công bố, công khai và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Tuy nhiên, qua theo dõi và đánh giá, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nhận thấy việc đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa Hệ thống VNPT-iGate và Hệ thống EMC hiện nay chưa thống nhất, chưa phản ánh đúng số liệu thực tế của tỉnh¹. Mặc dù Tỉnh đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và chỉ đạo tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến đầy đủ; song do lỗi đồng bộ trên Hệ thống VNPT-iGate² dẫn đến dữ liệu hồ sơ được đồng bộ trên Hệ thống EMC chưa đầy đủ, không kịp thời. Điều này làm cho báo cáo dữ liệu của Tỉnh trên hệ thống EMC trên chưa thể hiện đúng tình hình thực tế và kết quả phục vụ người dân, doanh nghiệp tại địa phương.

Do đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai kính đề nghị Cục Chuyển đổi số quan tâm, hỗ trợ thực hiện đồng bộ lại trạng thái hồ sơ và dữ liệu của tỉnh trên hệ thống EMC.

(Có Thông tin hồ sơ, dữ liệu đề nghị đồng bộ kèm theo)

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai kính báo cáo Cục Chuyển đổi số quan tâm, hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- LĐVP UBND tỉnh;
- VNPT – Gia Lai;
- Lưu: VT, PVHCC^(QPS).

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Võ Gia Nghĩa

¹ Theo số liệu được công bố, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của tỉnh Gia Lai trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 84%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến của tỉnh Gia Lai đạt 96% và Tỷ lệ cấp kết quả điện tử của tỉnh Gia Lai đạt 96%.

² Công văn số 184/VPUBND-PVHCC ngày 05/08/2025 về việc Khẩn trương hoàn thiện các tính năng cấp bách của Hệ thống VNPT iGate tỉnh Gia Lai