

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân xã Ia Pia

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06, Qua kết quả theo dõi và trên cơ sở báo cáo kết quả tự kiểm tra CCHC của xã Ia Pia, Đoàn kiểm tra thông báo kết quả kiểm tra công tác CCHC, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Ngay sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. UBND xã đã quán triệt, triển khai các Văn bản về công tác cải cách hành chính. Theo đó, UBND xã đã ban hành các văn bản để cụ thể hóa các nhiệm vụ tại địa phương, cụ thể là các Kế hoạch: Cải cách hành chính (Quyết định số 310/QĐ-UBND ngày 16/8/2025), cải cách hành chính (Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 26/8/2025). Các Kế hoạch, báo cáo công tác CCHC đầy đủ nội dung, lĩnh vực theo quy định, Kế hoạch CCHC xác định các nhiệm vụ, hoạt động phù hợp với chức năng nhiệm vụ của địa phương.

- UBND xã đã triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện kết quả xếp hạng các chỉ số cải cách hành chính theo khung nhiệm vụ, giải pháp UBND tỉnh đã ban hành;

- Tổ chức lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính; kịp thời tiếp thu, khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được tổ chức, người dân phản ánh qua kết quả khảo sát.

- Đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính nhà tháng cuối năm 2025 nhằm đẩy mạnh công tác truyền thông về cải cách hành chính gắn với các hình thức tuyên truyền phong phú phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

2. Cải cách thể chế

- UBND xã đã triển khai Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực chính sách xã hội với phạm vi theo dõi: tình hình thi hành pháp luật về thực hiện pháp luật về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế; giải quyết chế độ ưu đãi người có công với cách mạng, công tác cải cách TTHC trong lĩnh vực chính sách xã hội.

- Đã ban hành: 04 văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức và biên chế của 04 cơ quan Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế và Trung tâm Phục vụ hành chính công.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Niêm yết, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của UBND xã bằng nhiều hình thức như bảng giấy, quét mã QR và tra cứu bằng máy tính thông qua mã TTHC; thông báo công khai địa chỉ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị máy vi tính, máy in, máy scan. Tỷ lệ máy tính/công chức đạt 01 CBCC/01 máy; 100% máy tính được kết nối mạng LAN, WAN, Internet. Ngoài ra tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã có khu vực tiếp đón, bàn hướng dẫn người dân và tổ chức đến liên hệ công việc.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

+ Từ ngày 01/7/2025 - 01/10/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã tiếp nhận: 1073 hồ sơ. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 1073 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

+ Số hồ sơ giải quyết và trả kết quả: 1035 hồ sơ. Trong đó: trả kết quả đúng hạn là: 1035 hồ sơ, chiếm 99,88 %. Số hồ sơ đang giải quyết là: 37 hồ sơ, chiếm 3,44 %. Số hồ sơ trả kết quả quá hạn là 01 hồ sơ, chiếm 0,1%, Nguyên nhân trễ hạn (hồ sơ giấy giải quyết đúng hạn nhưng xử lý trên hệ thống bị chậm).

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 03/7/2025 về ban hành Quy chế làm việc của UBND xã Ia Pia nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định 43/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 về quy chế làm việc của Văn phòng HĐND-UBND xã; Quyết định 44/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 về quy chế làm việc của phòng Văn hoá - Xã hội xã; Quyết định 45/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 về quy chế làm việc của phòng Kinh tế xã; Quyết định 46/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 về quy chế làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Đã ban hành Quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu và tổ chức của cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp.

- HĐND xã ban hành các Nghị quyết số 06/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của HĐND xã Ia Pia về thành lập các phòng, trung tâm thuộc UBND xã.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Quản lý, sử dụng biên chế: 43 biên chế công chức, 247 biên chế sự nghiệp. Có mặt 42/43 biên chế công chức (37 công chức tại chỗ 05 công chức biệt phái), 237/247 biên chế viên chức.

- Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng: tham gia đầy đủ các lớp đào tạo tại bồi dưỡng do tỉnh tổ chức.

- UBND xã thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước; nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

6. Cải cách tài chính công

- UBND xã tổ chức triển khai, quán triệt đến từng cơ quan, đơn vị thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan quản lý nhà nước theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ.

- Quản lý, sử dụng tài sản công: chưa ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công.

- Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với ĐVSN: 09 đơn vị sự nghiệp.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND xã ban hành Quyết định số 351/QĐ-UBND, ngày 08/9/2025 về thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

- Đã triển khai sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ cho 100% cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành, đồng thời sử dụng hệ thống thư điện tử của tỉnh trong trao đổi công việc.

- Việc sử dụng Hệ thống văn phòng điện tử; tạo lập hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

8. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số: 37/KH-UBND ngày 01/10/2025 về việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị trên địa bàn xã.

- UBND xã đã quán triệt, triển khai Nghị quyết đến toàn thể cán bộ, công chức; gắn với kế hoạch cải cách hành chính hằng năm của xã.

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 về Thành lập “ Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06” và tổ công tác giúp việc cho Ban chỉ đạo trên địa bàn xã Ia Pia và Xây dựng quy chế làm việc của Ban chỉ đạo.

- Đã cập nhật hoàn thành 92/92 chỉ tiêu cấp xã, phường trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

9. Tình hình thực hiện Đề án 06

- Việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã được quan tâm, chú trọng; công tác chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra thực hiện Đề án 06 được quan tâm, thực hiện và đạt được những kết quả tích cực. UBND xã cung cấp thông tin, phối hợp với các cơ quan, ngành bổ sung, làm sạch dữ liệu chuyên ngành có liên quan. Thường xuyên trao đổi, làm việc trực tiếp với các cơ quan, ban, ngành, các khu phố, qua đó đã tập trung đánh giá kết quả thực hiện, chỉ ra tồn tại, hạn chế của các đơn vị, địa phương từ đó đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm Đề án 06 như: Tăng tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết TTHC qua DVC trực tuyến và phương thức thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt, sử dụng thẻ Căn cước gắn chip để khám chữa bệnh, triển khai Sổ sức khỏe điện tử, đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức về việc sử dụng thẻ Căn cước và tài khoản định danh điện tử VNeID trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Cụ thể: Việc thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đạt: 91,81%, số tài khoản đã kích hoạt sử dụng đạt 87,74%. Tỷ lệ cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức đạt 102/108 cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn, đạt 94,44%.

- Việc làm sạch, làm giàu dữ liệu được thực hiện thường xuyên, liên tục, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”.

III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, đề nghị UBND xã Ia Pia tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường giám sát kết quả thực hiện sau kiểm tra; rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số CCHC đã được UBND tỉnh ban hành để làm cơ sở triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận và thực hiện đảm bảo theo các quy định.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ được phân công, góp phần nâng cao hiệu quả công tác trong cơ quan, đồng thời không gây phiền hà tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân trong quan hệ hành chính với địa phương.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi làm TTHC.

- Chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng thôn, làng. Đồng thời, khẩn trương rà soát, cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ

chức, đảm bảo tỷ lệ 100% tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn được cấp định danh điện tử.

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin tại phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, bảo đảm cơ sở dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”.

- Tăng cường cung cấp thông tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của địa phương, công khai đầy đủ các mục theo quy định.

** Đối với những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn kiểm tra nêu ra, Đoàn kiểm tra đề nghị UBND xã sớm thực hiện các biện pháp khắc phục và báo cáo kết quả khắc phục về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 10/12/2025 để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.*

Nơi nhận:

- UBND xã Ia Pia;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCH, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.



Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH