

THÔNG BÁO

**Ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang
tại cuộc họp triển khai thí điểm mô hình Ki-ốt dịch vụ công
tại các đơn vị lực lượng vũ trang.**

Ngày 04 tháng 11 năm 2025, tại trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang đã chủ trì cuộc họp triển khai thí điểm mô hình Ki-ốt dịch vụ công tại các đơn vị lực lượng vũ trang. Tham dự cuộc họp có đại diện lãnh đạo các cơ quan: Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh, Công an tỉnh, Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Sở Tài chính, Sở Dân tộc và tôn giáo, Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh. Sau khi nghe Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo và ý kiến tham gia phát biểu của các thành viên tham dự họp, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang có ý kiến kết luận như sau:

1. Mô hình Ki-ốt dịch vụ công tại các đơn vị lực lượng vũ trang là mô hình mới, là việc mới có ý nghĩa sâu sắc và phù hợp với đặc điểm của tỉnh Gia Lai sau sáp nhập (địa bàn rộng, tỷ lệ đồng bào dân tộc thiểu số cao, khoảng cách giữa các khu dân cư với trụ sở hành chính cấp xã xa,...), tinh thần là phải làm với trách nhiệm cao nhất với phương châm “khẩn trương, quyết liệt, chắc chắn, hiệu quả”; thống nhất về nhận thức, chủ động khắc phục khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành khảo sát thực tế, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện thí điểm mô hình Ki-ốt dịch vụ công tại các đơn vị lực lượng vũ trang; thời gian hoàn thành **trong tháng 11/2025**. Trong đó, cần lưu ý một số nội dung sau:

- *Về mục đích cần thể hiện các nội dung:* (i) Đây là mô hình giúp người dân tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến một cách nhanh chóng, thuận lợi, nhất là vùng sâu vùng xa, nơi người dân còn hạn chế trong việc thực hiện dịch vụ công; (ii) Thể hiện sự quan tâm hơn nữa của chính quyền đối với người dân trong bối cảnh thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp; (iii) Gắn kết hơn nữa tình quân dân, giúp nắm chắc địa bàn, nắm chắc đối tượng góp phần đảm bảo an ninh, quốc phòng tại địa phương.

- *Về phạm vi hỗ trợ người dân:* có thể chia làm 02 giai đoạn; trong đó, trước hết thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, sau đó làm tất cả các thủ tục

hành chính. Trong quá trình khảo sát, nếu nơi nào đảm bảo điều kiện thì có thể triển khai tất cả các thủ tục hành chính ngay từ đầu.

- *Về địa điểm thực hiện*: chọn 10 điểm để triển khai thí điểm sau đó đánh giá rút kinh nghiệm, hoàn thiện mô hình để triển khai nhân rộng. Trước mắt cho các địa bàn xa trung tâm xã, giao thông không thuận lợi, người dân còn hạn chế trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Địa điểm giao dịch tại các đơn vị công an, quân đội trên địa bàn hoặc trụ sở, nhà văn hóa thôn.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (bc);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh Lâm Hải Giang;
- Bộ CHQS tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- Các sở: Tài chính, KH&CN, Dân tộc và Tôn giáo;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, PVHCC.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Võ Gia Nghĩa