

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân xã Chư Prông

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06, Qua kết quả theo dõi và trên cơ sở báo cáo kết quả tự kiểm tra CCHC của xã Chư Prông, Đoàn kiểm tra thông báo kết quả kiểm tra công tác CCHC, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Ngay sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. UBND xã đã quán triệt, triển khai các Văn bản về công tác cải cách hành chính. Theo đó, UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC, gồm: Kế hoạch công tác cải cách hành chính (Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 01/8/2025), Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 20/8/2025).

- UBND xã đã triển khai tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, công tác tuyên truyền chủ yếu được lồng ghép với các cuộc họp, các cuộc tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân nắm bắt, thực hiện. Tổ chức tuyên truyền các văn bản, TTHC trên hệ thống văn phòng điện tử và trên Cổng thông tin điện tử của xã. Thường xuyên đăng các tin bài văn bản chỉ đạo. Ngoài ra còn tuyên truyền thông qua các hình thức khác như tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, làng và thông qua hoạt động tuyên truyền của Đoàn thanh niên xã.

2. Cải cách thể chế

- Đã ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 30/7/2025 Truyền thông, phổ biến các Luật, Nghị quyết được Quốc hội khóa XV thông qua tại kỳ họp thứ 9; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 21/8/2025 về hưởng ứng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam trên địa bàn xã.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tập trung vào các quy định của các Luật; Hình thức phổ biến, giáo dục pháp luật được triển khai đa dạng, phong phú, từng bước phát huy hiệu quả ở cơ sở như: Đăng tải, gửi văn bản

có liên quan trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành, triển khai trong các cuộc họp cơ quan; lồng ghép vào các buổi sinh hoạt chuyên đề của chi bộ và các tổ chức đoàn thể. thông qua trang thông tin điện tử xã; các trang zalo, facebook của thôn, làng; các buổi tuyên truyền miệng, các cuộc họp thôn, làng ...

- Việc ban hành VBQPPL, rà soát, hệ thống hoá VBQPPL: từ ngày 01/7/2025, xã Chư Prông chưa ban hành VBQPPL.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định.

- UBND xã Chư Prông đã thực hiện rà soát 01 TTHC, Thủ tục Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân (1.004772), qua rà soát đã đề xuất: bỏ thành phần hồ sơ (Văn bản cam đoan của người yêu cầu về việc chưa được đăng ký khai sinh).

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị gồm: 07 bộ máy tính, 07 máy in, 02 máy scan, Bảng thông tin các quầy tiếp nhận hồ sơ đầy đủ; bố trí 01 máy vi tính để người dân nộp hồ sơ và tra cứu hồ sơ trực tuyến. Kiosk dịch vụ công có Hệ thống lấy số tự động và đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp. UBND xã trang bị đầy đủ máy tính và chữ ký số cho cán bộ, công chức, viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để tiếp nhận và giải quyết TTHC trên Hệ thống một cửa điện tử VNPT iGate.

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC:

+ Từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 29/9/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp nhận 1.390 hồ sơ. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 1.373 hồ sơ, đạt 98,78%. Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp là 17 hồ sơ, đạt 1,22% .

+ Số hồ sơ đã giải quyết là 1.295 hồ sơ. Trong đó: trả kết quả trước và đúng hạn là 1.288 hồ sơ, đạt 99,46%; số hồ sơ giải quyết và trả kết quả quá hạn là 07 hồ sơ, chiếm 0,54%.

+ Nguyên nhân trễ hạn: 07 hồ sơ trong đó: 05 hồ sơ dạt đai: hồ sơ được chuyên viên Phòng Kinh tế xử lý đúng hạn trên phần mềm VBDLIS. Tuy nhiên, trong quá trình đồng bộ dữ liệu giữa hệ thống Một cửa và phần mềm VBDLIS, hệ thống đã gặp sự cố kỹ thuật. Lỗi đồng bộ này đã khiến hồ sơ không thể chuyển trạng thái kịp thời trên hệ thống Một cửa, dẫn đến việc hồ sơ bị hiển thị là trễ hạn mặc dù đã được xử lý xong về mặt nghiệp vụ. 02 Hồ sơ hộ tịch: lỗi hệ thống một cửa toàn tỉnh nên xử lý hồ sơ bị trễ hạn.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- HĐND xã đã ban hành Nghị quyết số 06/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 về thành lập các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính thuộc UBND xã, gồm: Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- UBND xã đã ban hành 04 quyết định về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đối với cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã.

- UBND xã quyết định tiếp nhận, thành lập 15 đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn xã.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Quản lý, sử dụng biên chế: xã Chư Prông được giao 52 biên chế công chức, 433 biên chế sự nghiệp. Có mặt 51/52 biên chế công chức, 403/433 biên chế viên chức.

- UBND xã đã cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác chuyên môn, nghiệp vụ do tỉnh tổ chức.

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 về việc ban hành quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân xã nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định số 506/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 về Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã.

6. Cải cách tài chính công

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 507/QĐ-UBND ngày 04/9/2025 phê duyệt phương án tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp, trong đó có 16 đơn vị sự nghiệp đã có phương án tự chủ tài chính.

- UBND xã ban hành Quyết định số 545/QĐ-UBND ngày 07/9/2025 về việc thực hiện công khai ngân sách theo Nghị quyết HĐND và UBND xã đã chỉ đạo 04 đơn vị dự toán thuộc các phòng chuyên môn của UBND xã, 16 đơn vị sự nghiệp xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ; chỉ đạo các đơn vị dự toán xây dựng quy chế quản lý, sử dụng tài sản công, xây dựng phương án tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập. Theo đó, 04 cơ quan; 15 đơn vị sự nghiệp trực thuộc đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ; quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

- Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với ĐVSN: 02 đơn vị sự nghiệp.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND xã đã quán triệt nội dung Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức: tuyên truyền trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chi bộ, các hội nghị phổ biến pháp luật. Đồng thời phối hợp với các tổ chức đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong đời sống và sản xuất. Phát hành các pano, áp phích, bài viết tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã, trang Facebook xã và hệ thống loa truyền thanh cơ sở.

- Đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiêm túc áp dụng Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ, đồng thời tiếp tục rà soát, đề xuất cập mới, thay đổi thông tin, huỷ bỏ thư điện tử công vụ tổ chức, cá nhân theo đúng quy định.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo tăng cường triển khai các nội dung về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo an toàn thông tin. Đồng thời, quan tâm đầu tư hạ tầng thông tin phù hợp với tốc độ phát triển kinh tế, đáp ứng nhu cầu cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Đã triển khai Hệ thống văn phòng điện tử, tạo lập hồ sơ công việc trên môi trường điện tử. 100% văn bản đi được số hóa và quản lý trong hệ thống, 100% các cơ quan, đơn vị thuộc xã được cấp chứng thư số.

- Từ ngày 01/7 đến nay đã đăng tải hơn 52 bài viết, tổng lượt truy cập hơn 232 lượt. Vận hành trang Fanpage “Thông tin xã Chư Prông” trên mạng xã hội Facebook, Zalo góp phần tạo thêm kênh cung cấp thông tin đa chiều phục vụ người dân, doanh nghiệp.

8. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Chư Prông; Quyết định số 445/QĐ-BCĐ ngày 20/8/2025 thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Chư Prông; Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 09/9/2025 phát động Phong trào thi đua “Xã Chư Prông thi đua đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và bình dân học vụ số”.

UBND xã Chư Prông: Đã cập nhật hoàn thành 92/92 chỉ tiêu cấp xã, phường trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

9. Tình hình thực hiện Đề án 06

- UBND xã Chư Prông tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn, cụ thể: cung cấp thông tin, phối hợp với các cơ quan, ngành bổ sung, làm sạch dữ liệu chuyên ngành; đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC qua Dịch vụ công trực tuyến và phương thức thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt; sử dụng thẻ Căn cước gắn chip để khám chữa bệnh; triển khai Sổ sức khỏe điện tử...

- Việc thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đạt: 91,81%, số tài khoản đã kích hoạt sử dụng đạt 87,74%. Tỷ lệ cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức đạt 102/108 cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn, đạt 94,44%.

III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, đề nghị UBND xã Chư Prông tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường giám sát kết quả thực hiện sau kiểm tra; rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số CCHC đã được UBND tỉnh ban hành để làm cơ sở triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận và thực hiện đảm bảo theo các quy định.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công

và các bộ phận chuyên môn thực hiện đúng quy trình khai thác, tra cứu thông tin trên cơ sở dữ liệu dân cư khi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tuyệt đối không yêu cầu công dân nộp lại giấy tờ, thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi làm TTHC.

- Chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa đăng ký và chưa kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng khu phố, đảm bảo đạt tỷ lệ 100%. Đồng thời, khẩn trương rà soát, cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, đảm bảo tỷ lệ 100% tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn được cấp định danh điện tử.

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin tại phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, bảo đảm cơ sở dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”.

- Tăng cường cung cấp thông tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của địa phương. Rà soát, gỡ bỏ các phần mềm điều khiển từ xa như UltraViewer, TeamViewer...(nếu có). Đặt mật khẩu đăng nhập máy tính; không lưu bản nháp, bản sao CMND/CCCD, giấy tờ cá nhân của công dân trên ổ cứng máy sau phiên làm việc; thực hiện xóa dữ liệu tạm thời theo quy định bảo mật.

** Đối với những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn kiểm tra nêu ra, Đoàn kiểm tra đề nghị UBND xã sớm thực hiện các biện pháp khắc phục và báo cáo kết quả khắc phục về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 05/12/2025 để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.*

lu

Nơi nhận:

- UBND xã Chư Prông;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**